

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS

ALFONSO CHAVES-MONTERO / JOHANNA PIZARRO ROMERO / TANIA JIMÉNEZ BARRETO





Necesidades educativas especiales y tecnología en la enseñanza-aprendizaje del inglés

Alfonso Chaves-Montero
Johanna Pizarro Romero
Tania Jiménez Barreto

Coordinadores



Primera edición en español, 2018

Este texto ha sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa editorial de la UTMACH

Ediciones UTMACH

Gestión de proyectos editoriales universitarios

143 pag; 22X19cm - (Colección REDES 2017)

Título: Necesidades educativas especiales y tecnología en la enseñanza-aprendizaje del inglés. / Alfonso Chaves-Montero / Johanna Pizarro Romero / Tania Jiménez Barreto (Coordinadores)

ISBN: 978-9942-24-114-6

Publicación digital

Título del libro: Necesidades educativas especiales y tecnología en la enseñanza-aprendizaje del inglés.

ISBN: 978-9942-24-114-6

Comentarios y sugerencias: editorial@utmachala.edu.ec

Diseño de portada: MZ Diseño Editorial

Diagramación: MZ Diseño Editorial

Diseño y comunicación digital: Jorge Maza Córdova, Ms.

© Editorial UTMACH, 2018

© Alfonso Chaves / Johanna Pizarro / Tania Jiménez, por la coordinación

D.R. © UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, 2018

Km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje

www.utmachala.edu.ec

Machala - Ecuador

Advertencia: “Se prohíbe la reproducción, el registro o la transmisión parcial o total de esta obra por cualquier sistema de recuperación de información, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, existente o por existir, sin el permiso previo por escrito del titular de los derechos correspondientes”.



César Quezada Abad, Ph.D

Rector

Amarilis Borja Herrera, Ph.D

Vicerrectora Académica

Jhonny Pérez Rodríguez, Ph.D

Vicerrector Administrativo

COORDINACIÓN EDITORIAL

Tomás Fontaines-Ruiz, Ph.D

Director de investigación

Karina Lozano Zambrano, Ing.

Jefe Editor

Elida Rivero Rodríguez, Ph.D

Roberto Aguirre Fernández, Ph.D

Eduardo Tusa Jumbo, Msc.

Irán Rodríguez Delgado, Ms.

Sandy Soto Armijos, M.Sc.

Raquel Tinóco Egas, Msc.

Gissela León García, Mgs.

Sixto Chilinguina Villacis, Mgs.

Consejo Editorial

Jorge Maza Córdova, Ms.

Fernanda Tusa Jumbo, Ph.D

Karla Ibañez Bustos, Ing.

Comisión de apoyo editorial

Índice

Capítulo I

Implementación de las TIC's y las redes sociales en el aprendizaje del idioma inglés 11

Alfonso Chaves-Montero

Capítulo II

La tecnología como apoyo para la enseñanza del inglés en el aula inclusiva 32

Johanna Pizarro Romero; Tania Jiménez Barreto; Sara Vera Quiñonez

Capítulo III

Aprendizaje combinado: Edmodo como herramienta complementaria para la enseñanza de EFL 45

Luis Peralta Sari; Jessenia Anabel Matamoros

Capítulo IV

Dislexia y el aprendizaje del idioma inglés: técnicas y acomodaciones para ayudar a estudiantes con dislexia en la escuela 64

Sara Anaguano Pérez

Capítulo V

Proceso de auto-aprendizaje de lenguas extranjeras apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación. 89

Eder Intriago Palacios; Jonny Villafuerte Holguin; Antonieta Morales Jaramillo

Capítulo VI

Estrategias para abordar el trastorno de la disgrafía en la enseñanza del idioma extranjero inglés 117

Ruth Vega Tomalá

Dedicatoria

Este libro va a cada una de las personas que contribuyeron a despertar esas terribles ganas de escribir y tuvimos el placer de formar parte de esta comunidad de aprendizaje, en la que también nos dimos la oportunidad de disfrutar de un consejo y cercanía. Para así poder contribuir en el desarrollo de la práctica diaria de los docentes, el aprender y enseñar es lo más maravilloso y honroso en este mundo, ya que el proceso de enseñanza requiere de un amor infinito.

Introducción

El presente libro titulado Necesidades Educativas Especiales y Tecnología en la enseñanza-aprendizaje del inglés, representa un gran esfuerzo de un grupo de docentes que a través de investigaciones fundamentadas científicamente, evidencian la importancia de la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales y el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de la enseñanza aprendizaje del Inglés como segunda lengua, considerando que es una de las lenguas más habladas en el mundo. La presente obra tiene como objetivo brindar información relevante como ayuda para los docentes de inglés que se desempeñan en los distintos niveles de formación.

Las temáticas abordadas en los 6 capítulos que comprende el libro, los mismos que se encuentran en inglés y español, se constituyen una guía didáctica para los profesores de inglés, mismos que afrontan la necesidad de educar para la diversidad y de desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje dinámico y holístico, incluyendo a los estudiantes con necesidades educativas especiales, mismos que gozan de igualdad de oportunidades en el sistema educativo, y a su vez el uso de la tecnología para facilitar dicho proceso, mediante equipos y/o softwares especializados como recursos de apoyo a

la integración de estudiantes que presenten alguna discapacidad, respetando las características concretas que posea, siendo una ventaja para desarrollar su potencial y facilitar su integración en el aula y en la sociedad; y, además, sirviendo como instrumentos de comunicación y colaboración con las familias.

Sin lugar a duda, para quienes se dedican a la enseñanza del inglés, la tecnología es un excelente medio para romper con las limitantes de la educación exclusiva, convirtiéndola en inclusiva y revolucionaria, despertando la motivación del estudiante con necesidades educativas especiales, y evidenciando que la interacción presencial no es el único canal comunicativo que garantiza el aprendizaje efectivo. En consecuencia ningún estudiante debe quedar excluido del aprendizaje del inglés, y es tarea del docente buscar los medios tecnológicos que permitan lograr su objetivo.

01 Capítulo Implementación de las TIC's y las redes sociales en el aprendizaje del idioma inglés

Alfonso Chaves-Montero

Resumen

El presente capítulo examina los usos y experiencias de alumnos y docentes en relación a las redes sociales y las TIC's a partir de una propuesta de implementación de un espacio virtual y recursos digitales para la formación, innovación, investigación y consolidación de conocimientos a través de participación activa por parte de los alumnos y docentes. Para promocionar, promover y enseñar tanto a los estudiantes como a los docentes a interactuar con los beneficios de las TIC's y obtener mejores resultados académicos en el aprendizaje del inglés. La propuesta refleja la realidad social del uso de las redes sociales y las TIC's tanto dentro como fuera de las aulas como nueva forma de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés que cuentan hoy en día los docentes del sistema educativo. La revolución tecnológica y digital

Alfonso Chaves-Montero: Docente e Investigador en el Departamento de Sociología, Trabajo Social y Salud Pública de la Universidad de Huelva (España). Graduado en Sociología y en Ciencias Políticas y de la Administración por la Universidad de Pablo de Olavide (Sevilla, España). Máster Oficial en comunicación y Educación Audiovisual por la Universidad Internacional de Andalucía (España). Miembro del grupo de investigación Ágora de la Universidad de Huelva (España) y del grupo ÁGORA (UTPL, Ecuador). E-mail: alfonso.chaves@dstso.uhu.es

ha dado un giro a la comunicación en las últimas décadas y las redes sociales y las TIC's han convertido a los jóvenes en nativos digitales, ya que las personas jóvenes y mayores se encuentran conectadas y en funcionamiento de forma permanente por Internet convirtiéndose este en un canal atractivo, motivador y cercano. Su uso, formación, competencias mediáticas para su integración están siendo temas de análisis e investigación de numerosos profesionales del ámbito de la educación y la comunicación. Estamos convencidos que desde el uso adecuado de las redes sociales y las TIC's se puede fomentar las competencias digitales y mediáticas de alumnos y docentes. Dado que nuestro alumnado es usuario habitual de tecnologías digitales, no podemos dar la espalda a la cultura y tecnología del siglo XXI.

Introducción

El presente capítulo aborda las ventajas de la incorporación de las redes sociales y las TIC's a los procesos de enseñanza-aprendizaje para que los actuales y futuros docentes incorporen dichos recursos educativos en sus clases de inglés. Estudios previos sugieren que la implementación exitosa de las TIC's y las redes sociales está relacionada con las actitudes y expectativas de los docentes (Ertmer & Ottenbreit-Leftwich, 2013). Dichas actitudes de los docentes en relación a las nuevas tecnologías se ven reflejadas por sus propias experiencias en el uso de las nuevas tecnologías cuando eran estudiantes (Hermans, Tondeur, van-Braak, & Valcke, 2008).

Las redes sociales y las TIC's posibilitan la comunicación entre alumnos y profesorado. Estos recursos facilitan la comunicación entre aquellos alumnos que son menos participativos en las clases. Por consiguiente, se debe prestar atención a las actitudes y experiencias de los docentes como un elemento clave para la integración con éxito de las TIC's en los sistemas educativos (Teo, 2009; Tirado-Morueta & Aguaded, 2014).

Las redes sociales y las TIC's son recursos tecnológicos de intercambio de información de distinto tipo. En la actualidad es el uso más generalizado por la sociedad, porque las redes sociales y las TIC's son herramientas que ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje y las relaciones entre los miembros de un entorno educativo.

Son una herramienta útil para que la sociedad pueda potenciar su comunicación y sentirse parte de una comunidad. Estas características pueden hacer que su uso sea imprescindible en el sistema educativo, con el fin de potenciar la motivación y la participación del alumnado en el proceso de aprendizaje, la interacción y la colaboración e intercambio de información (Garrigos, Mazón, Saquete, Puchol & Moreda, 2010).

Según González, López & Solano (2013) partiendo de la premisa de que Internet no es un medio de aislamiento social, sino que puede funcionar como un medio de socialización y de la constatación del aumento de su uso como medio de comunicación entre los alumnos y los docentes. Es primordial que se realicen e impulsen propuestas educativas orientadas a la integración curricular de recursos educativos de comunicación, colaboración e interacción social entre el alumnado y los docentes.

El presente estudio se basa en el uso de las redes sociales y las TIC's en el aprendizaje del idioma inglés en el aula. Fortaleciendo la implicación de los docentes para trabajar sus habilidades digitales. También se plantea como una experiencia piloto para influir en las actitudes de los docentes en cuanto al uso de las redes sociales y las TIC's en la asignatura de inglés.

Marco teórico

Implementación de las redes sociales y las TIC's en el contexto educativo

Durante décadas, el sistema educativo se ha apoyado en un modelo de enseñanza basado en las clases magistrales, en las que los docentes jugaban un papel primordial al impartir sus clases. Los alumnos estaban supeditados a los apuntes y/o a un manual de referencia.

Con las redes sociales y las TIC's, el sistema educativo empieza a sufrir una profunda renovación, en donde los métodos y técnicas de enseñanza útiles hasta este momento empiezan a estar anticuados. Desde Educación Infantil los alumnos ya comienzan a familiarizarse con las TIC's. Esa facilidad que poseen los más pequeños para familiarizarse con las TIC's y las redes sociales, continúa en las posteriores etapas de la vida.

Es conveniente que, desde la infancia, enseñemos a los más pequeños a diferenciar entre utilizar el ciberespacio para desarrollar actividades más bien lúdicas, o utilizar estos medios para desarrollar y poner en práctica actividades educativas. Las potencialidades educativas que las redes sociales y las TIC's nos dan, son diversas: facilitan una comunicación dinámica, sencilla y rápida. Han otorgado a la comunicación el valor y la fuerza que hasta hace unas décadas se creían solo en manos de los mass media.

Ventajas del uso de las redes sociales y las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Las redes sociales y las TIC's son precisamente una de las formas que Internet nos facilita para comunicarnos con las personas. Se denomina la Web 2.0, y suponen una forma de interacción social que se basa en el intercambio interactivo y dinámico de distinta información entre diferentes personas, grupos o instituciones. La educación ha sido una de las disciplinas que más se está beneficiando de este tipo de redes

sociales (Cobo & Pardo, 2007). Las redes sociales y las TIC's han favorecido especialmente el trabajo en grupo y la colaboración entre pares. Es un espacio ideal para compartir conocimientos que resulten atractivos y motivadores para el alumnado y los docentes.

A través de las redes sociales y las TIC's educativas los usuarios comparten ideas, conocimientos sobre un determinado tema, muestran sus trabajos y plantean preguntas que les garantizan una atención más individualizada, por lo que el alumno tiene un papel activo en su aprendizaje (Beltrán, 1996). El profesor debe ser un guía que facilite que el alumno poco a poco pueda ser capaz de aprender cada vez de manera más autónoma. Es necesario que los docentes se planteen cómo incluir las redes sociales y las TIC's en las prácticas diarias, pues son medios que pueden facilitar la innovación educativa (Álvarez, 2007).

Revisemos el decálogo propuesto por Area (2007) con recomendaciones y orientaciones prácticas a la hora de planificar el diseño e integración de recursos digitales para la adquisición de competencias.

- Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico.
- Los recursos digitales no generan automáticamente innovación educativa.
- Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje.
- Se deben utilizar los recursos digitales de forma que el alumnado aprenda y no sean meros usuarios.
- Deben utilizarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
- Pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas. Es decir,

debemos propiciar que el alumnado desarrolle tareas tanto de naturaleza intelectual como social.

- Deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada alumno como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de alumnos tanto presencial como virtualmente.

- Debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido de aprendizaje curricular, sino también el tipo de competencia o habilidad tecnológica/informacional que se promueve en el alumnado.

- Debe evitarse la improvisación. Es muy importante tener planificados el tiempo, las tareas o actividades, los agrupamientos de los estudiantes, el proceso de trabajo.

- Usar las TIC's y las redes sociales no debe considerarse ni planificarse como una acción ajena o paralela al proceso de enseñanza habitual. Es decir, tienen que estar integradas y ser coherentes con los objetivos y contenidos curriculares que se están enseñando.

Las TIC's y la escuela

Resulta evidente que las TIC's tienen un protagonismo en nuestra sociedad. La educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad. La formación en los contextos formales no puede desligarse del uso de las TIC's, que cada vez son más asequibles para el alumnado.

Precisamente, para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio, etc.) la escuela como servicio público ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, etc. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador desde los primeros cursos, como un instrumento más, con diversas finalidades: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas entre otras.

En la actualidad, muchos maestros y maestras solicitan y quieren contar con recursos informáticos y con Internet para su docencia, dando respuesta a los retos que les plantean estos nuevos canales de información. Sin embargo, la incorporación de las TIC's a la enseñanza no sólo supone la dotación de ordenadores e infraestructuras de acceso a Internet, sino que su objetivo fundamental es: integrar las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la gestión de los centros y en las relaciones de participación de la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza.

Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea con los intereses o las particularidades de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso aun estudiante individual. Además, el docente ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios y desventajas.

El profesorado manifiesta que el uso de las TIC's tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con las TIC's ha mejorado su satisfacción personal, el rendimiento en su trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen.

Para continuar progresando en el uso de las TIC's en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC's en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Albero, 2002).

Si queremos que nuestra sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC's, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la

información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles. Para llevar a cabo estas acciones se necesita un profesorado formado en este ámbito, que involucre a las TIC's en la enseñanza de su alumnado y los oriente en un uso adecuado de ellas.

También conviene destacar la necesidad de llevar a cabo una nueva campaña de información y formación adecuada para el alumnado, progenitores y profesorado en el ámbito de las TIC's. Creemos que dicha formación debe basarse en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística.

Es decir, que atienda a los medios, pero también a los fines de la educación (Naval, 2003).

En el ámbito educativo el uso de las TIC's no se debe limitar a transmitir sólo conocimientos, aunque estos sean necesarios; además, debe procurar capacitar en determinadas destrezas la necesidad de formar en una actitud sanamente crítica ante las TIC's. Con esto, queremos decir saber distinguir en qué nos ayudan y en qué nos limitan, para poder actuar en consecuencia. Este proceso debe estar presente y darse de manera integrada en la familia, en la escuela y en la sociedad.

Desde la escuela se debe plantear la utilización del ordenador como recurso para favorecer:

- La estimulación de la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación.

Las TIC's en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

A través de las TIC's se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno/a necesita para su proceso de formación.

Hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo.

Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de alumnos, cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración tan relevante que existe en España.

El uso de las TIC's en el aula proporciona tanto al educador como al alumno una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

Métodos aplicando las TIC's y las redes sociales que te ayudarán a aprender inglés

1. Simulador de habla. Como el DDK System, la tecnología pionera basada en la inteligencia artificial o lo que cualquier alumno llamaría un profesor virtual.

Disponible 24 horas y adaptable al nivel del alumno, para aprender inglés de la mejor forma posible. Además de adaptarse a tu aprendizaje de forma inteligente, realiza una evaluación continua.

2. Clases particulares por teléfono, Skype y cursos online. En la actualidad, se imparten también clases para aprender inglés vía telefónica. Con la aparición de nuevos medios de comunicación como WhatsApp o Skype, ahora es posible recibir clases de inglés estés donde estés y a cualquier hora del día.

No podían faltar tampoco los cursos online de inglés que cuentan con una gran variedad de recursos y lecciones para aprender inglés. Aunque este tipo de método requiere de más compromiso por parte del alumno.

3. Aplicaciones móviles para aprender inglés. De la misma manera que el teléfono ha ayudado a romper límites psicológicos y fronteras geográficas, ha contribuido también al aprendizaje de los idiomas a través de apps.

De hecho, aparecen continuamente nuevas aplicaciones móviles con sistemas innovadores para aprender inglés de una manera más entretenida.

4. Grupos para hablar en inglés. Cada vez son más los grupos de desconocidos que quedan a través de diferentes plataformas, medios o centros educativos para hablar en inglés y así practicar el idioma.

Algunas de esas quedadas son en un bar con una cerveza en la mano y otras son a través de Skype, grupos de Facebook, foros o plataformas específicas para ello, entre otros.

En el caso de las herramientas online para practicar y aprender inglés, hay que tener en cuenta que resultan más atractivas para los alumnos, ya que no te tienes que desplazar y pierdes la vergüenza al estar detrás de un ordenador.

En definitiva, los nuevos métodos para aprender inglés se han multiplicado con la aparición de Internet y las nuevas tecnologías.

Metodología

Con el objetivo de crear un espacio virtual que complemente a las clases presenciales, para estimular la interacción entre alumnos y docentes dentro del aula en la asignatura de inglés. Para conseguir integrar las redes sociales y las TIC's, desde un enfoque más interactivo y participativo.

Objetivos

Para diseñar y planificar este proyecto para su posterior implementación en las aulas, debemos tener en cuenta los siguientes objetivos:

- Explorar las posibilidades de las redes sociales y las TIC's como un espacio de formación, analizando estudios de casos y observaciones participantes en las aulas de buenas prácticas basados en esta temática.
- Analizar usos, formación y competencia mediática de los alumnos del sistema educativo.
- Diseñar e implementar un entorno tecnológico formativo basado en el perfil del alumnado y docentes aprovechando estas herramientas.
- Fomentar la educomunicación con este proyecto piloto que se pretende llevar a la práctica en las aulas.

Instrumentos

Los instrumentos para poner en marcha este proyecto son:

- Seguimiento de la actividad registrada en las redes sociales, prestando atención al tiempo de vigencia de los post y soluciones; los niveles de participación y aportaciones de los grupos; y las horas de mayor actividad.
- La segunda técnica deberá ser cuantitativa, consistente en el análisis de los datos de actividad a través de programas estadísticos que ofrecen las propias redes sociales, y de una escala diseñada al efecto de seguimiento y control de la actividad, con la recogida de datos relativos a los siguientes niveles de proactividad del alumno: a) actividad máxima de comentarios; b) actividad media de comentarios; c) actividad baja, solo evalúa con 'me gusta' y d) actividad pasiva, solo visita.
- Un formulario de preguntas cerradas para medir los niveles de satisfacción y sus impresiones y de autoevaluación de la experiencia.

- Curso formativo obligatorio de redes sociales y TIC's para todos los docentes.

Propuesta de implementación del proyecto

La propuesta de implementación se ha resumido en el siguiente cronograma, donde se pueden observar las fases de la propuesta:

Tabla 1: Cronograma de fases y actuaciones

Fases y Actuaciones	2017-18									
	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	
Fase 0: Diseño y Planificación	■									
Fase 1: Exploración, revisión y análisis de fuentes secundarias	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fase 2: Trabajo de campo			■	■	■	■				
2.1. Planificación y diseño cuestionarios	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.2. Operacionalización de variables			■							
2.3. Pre-test, evaluación y corrección	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2.5. Puesta en marcha del juego					■	■	■	■		
Fase 3: Procesamiento, análisis e interpretación de resultados intermedios (test)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fase 4: Seguimiento/Evaluación					■	■	■	■	■	■
Fase 5: Análisis de resultados					■	■	■	■	■	■

Fuente: elaboración propia

Como se ha comentado anteriormente, tras cada post realizado por el docente o alumno, se pasará un test a los alumnos en los que se indagará sobre el nivel de satisfacción. Las preguntas se concretarán en las siguientes áreas:

- Evaluación de las relaciones entre compañeros. Estas evaluaciones deben dirigirse a concretar si el círculo de amigos de los alumnos ha aumentado tras el uso de las redes sociales.

- Evaluación de las relaciones con los docentes. Las evaluaciones estarán dirigidas a medir si aumenta la confianza o si varía la percepción que el alumno tiene del docente o viceversa.

- Utilidad docente. Se enfocará en evaluar si la experiencia ha sido útil en el proceso de investigación y si ha incentivado a la participación y captación de atención del alumnado.

- Percepción personal de la experiencia. Se evaluará la percepción y experiencia del alumnado y los docentes a través de la satisfacción o insatisfacción del proyecto implementado.

Resultados

La revisión de literatura, legislación y estudios e investigaciones en esta temática nos lleva a concluir que existen múltiples razones para explicar la necesidad de que se integren las redes sociales y las TIC's con el objetivo de mejorar las competencias mediáticas del alumnado y los docentes en el aula:

- Porque la educación, como institución social y formativa, no puede dar la espalda y ser ajena a la cultura y tecnología de su época.

- Porque los actuales alumnos son usuarios habituales sin formación didáctica de las distintas tecnologías digitales (videojuegos, Internet, redes sociales, te-levisión digital, móviles, cámaras, etc.).

- Porque las instituciones educativas deben alfabetizar y desarrollar las distintas competencias y habilidades de uso de los medios y tecnologías de la información y la comunicación, de forma que preparen a los niños y jóvenes ante los retos de la sociedad del futuro.

- Porque la educación mediática puede ayudar a innovar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje que desarrollamos en las aulas y centros educativos.

- Porque debemos de actualizar y concienciar a los docentes en el uso de las redes sociales y las TIC's dentro del aula.

- Porque en el siglo XXI, no podemos seguir sin utilizar las redes sociales y las TIC's en la mayoría de los centros educativos, ya que dichos recursos se encuentran al orden del día.

Podemos desglosarlo en base a los siguientes aspectos como son:

Motivación. El alumno se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC's puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla. Es importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador, pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

Interés. El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC's aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

Interactividad. El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de

enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.

Cooperación. Las TIC's posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno será el principal beneficiario. Se genera un mayor compañerismo y colaboración entre los alumnos.

Iniciativa y Creatividad. El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

Comunicación. Se fomenta la relación entre alumnos y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumnos (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

Autonomía. Con la llegada de las TIC's y la ayuda de Internet el alumno dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

Continua actividad intelectual. Con el uso de las TIC's el alumno tiene que estar pensando continuamente.

Alfabetización digital y audiovisual. Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC's.

Las TIC's se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por parte del profesor como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TIC's pueden aportar algo más al sistema educativo.

Uno de los colectivos que se ve especialmente beneficiado por la aplicación de las TIC's en la educación es el de las personas con discapacidad y es que, si el desarrollo tecnológico no tiene en cuenta las necesidades de este sector, se pueden dar nuevas formas de exclusión social.

Las personas ciegas o deficientes visuales tienen, como es obvio, serios problemas de accesibilidad a las TIC's. Dicha dificultad se sule con los llamados "revisores de pantalla" que permiten interpretar la pantalla a través de una línea Braille añadida al teclado y un sistema de voz.

En caso de que no haya ceguera sino deficiencia visual, la solución radica en el tamaño de las fuentes, colores, contrastes, resolución de pantalla, etc.

El caso de los sordos es algo distinto, aunque si bien podría pensarse que al tener facultades visuales no deberían tener problemas para leer y escribir de forma correcta, la realidad es que muchos de ellos presentan problemas de lectura y escritura. El remedio en este caso consiste en establecer un vocabulario y una estructura de navegación sencilla. Adicionalmente, es necesario que los contenidos en audio vayan acompañados de subtítulos o descripciones textuales.

Además, la disponibilidad de las TIC's en la escuela es una valiosa herramienta y constituye un componente esencial para evitar que los grupos económicamente desfavorecidos y las minorías se encuentren cada vez más aislados y alineados con respecto a las familias que tienen acceso a las TIC's en sus hogares. Un acceso restringido a las nuevas tecnologías supondría un riesgo de exclusión social.

En definitiva, podemos señalar que: las TIC's aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas

de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; está abierta a todas las personas (ricos, pobres, discapacitados, etc.) y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

Discusión y conclusiones

El uso de Internet, en el que incluimos el uso de las redes sociales y las TIC's, se convierte en una herramienta fundamental en la formación de los alumnos y docentes en el sistema educativo. Nos encontramos ante nuevas formas de enseñar y también de aprender que surgen en respuesta a los avances de la sociedad. Las relaciones que se pueden llegar a establecerse entre docentes y alumnado pueden ser enriquecedoras y tremendamente satisfactorias. Cuando su utilización es la adecuada puede fomentar en los alumnos la autonomía, el trabajo cooperativo y una construcción dinámica y constante de diversos tipos de información, algo fundamental en la sociedad en la que vivimos. Además, esto permite que el alumno pueda llegar a convertirse en el mero constructor de sus propios conocimientos.

El uso de las redes sociales y las TIC's se han convertido en herramientas que gozan de una estupenda acogida entre los alumnos. Puede y debe ser utilizada para sacar el máximo partido en estas nuevas formas de aprender e interactuar, siempre que se use de manera adecuada y nunca lleguen a sustituir a las formas tradicionales de interacción entre las personas.

El actual trabajo está en línea con investigaciones recientes que se centraron en las actitudes y creencias para la integración exitosa de las TIC's en los contextos educativos (Teo, 2009; Tirado-Morueta & Aguaded, 2014). Nuestra propuesta se alinea con estudios previos que han sugerido la capacidad de las redes sociales y las TIC's para captar la atención en el aprendizaje de los estudiantes, en relación con las habilidades para la colaboración, participación, la implicación y resul-

tados del aprendizaje (Carpenter, 2014; Junco, Heiberger, & Loken, 2011; Junco, Elavsky, & Heiberger, 2013; Kassens-Noor, 2012; West, Moore, & Barry, 2015). Esta propuesta actual ha observado que las redes sociales y las TIC's han relacionado su uso en los alumnos con el fin de compartir y encontrar recursos, debatiendo, comunicando y reflexionando.

Por otra parte, se necesitan trabajos, propuestas, estudios e investigaciones futuras para promover el uso educativo de los medios sociales para las habilidades cognitivas de alto nivel, como la reflexión, las habilidades de pensamiento crítico y el aprendizaje autorregulado, como sugieren investigaciones recientes (Herro, 2014; Matzat & Vrieling, 2015) y explorar las posibles diferencias en términos de edad y género.

De esta propuesta educomunicativa que presentamos en este espacio, podemos destacar como resultado en cuanto al uso de las redes sociales que fomenta la participación activa en la búsqueda e investigación por parte del alumno, para la resolución de problemas; promueve la colaboración alumno-profesor y alumno-alumno; se crean debate tanto virtual como presencial; se promueve la colaboración e intercambio de información y puntos de vista y se estimulan las competencias tecnológicas con fin educativo.

Referencia bibliográfica

- Albero, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. *Zer Revista de estudios de comunicación*, 7, 177-191.
- Álvarez, L. (2007). La Web 2.0: posibilidades educativas y aplicaciones para el aula. *En IV Congreso de Educared. Educared.net, Fundación Telefónica*. (<https://goo.gl/F2xxZw>) (2017-01-28).
- Area, M. (2007). Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TIC en el aula. *Comunicación y Pedagogía*, 222, 42-47.
- Beltrán, J. A. (1996). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.
- Camacho, M. (2010). Las redes sociales para enseñar y aprender. Sevilla: MAD.
- Buitrago, L. D. F., García, C. R., & García, S. R. (2016). Las TIC como herramientas de inclusión social. *3CTIC*, 5(1), 54-67. doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2016.51.54-67>
- Carpenter, J.P., & Krutka, D.G. (2014b). Chat it Up: Everything you Wanted to Know about Twitter Chats but Were Afraid to Ask. *Learning and Leading with Technology*, 41(5), 10-15. (<https://goo.gl/zptefV>) (2017-02-12).
- Cobo, C., & Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. (<https://goo.gl/86m3Fh>) (2017-02-28).
- Comas, O., Garaigordobil, M., Garzón, M., Hernández, T., Marrón, M., Ortí, J. & Garrigos, I., Mazón, J., Saquete, E., Puchol, M., & Moreda, P. (2010). *La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo*. Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, 531-534. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- Ertmer, P.A., & Ottenbreit-Letwich, A. (2013). Removing Obstacles to the Pedagogical Changes required by onassen's ision of Authentic-enabled Learning. *Computers & Education*, 64, 175-182.

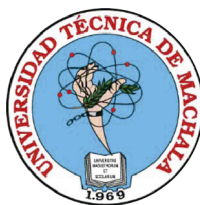
- González, V., López, P., & Solano, I. M. (2013). Adolescentes y comunicación. Las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria. *Pixel-Bit*, 42, 23-35.
- Hermans, R., Tondeur, J., Van-Braak, J., & Valcke, M. (2008). The Impact of Primary School Teachers' Educational Beliefs on the Classroom Use of Computers. *Computers & Education*, 51, 1499-1509. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2008.02.001>
- Herro, D. (2014). Techno Savvy: A Web 2.0 Curriculum Encouraging Critical Thinking. *Educational Media International*, 51(4), 259-277. <https://doi.org/10.1080/09523987.2014.977069>
- Junco, R., Elavsky, M.C., & Heiberger, G. (2013). Putting Twitter to the Test: Assessing Outcomes for Student Collaboration, Engagement and Success. *British Journal of Education Technology*, 44(2), 273-287. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2012.01284.x>
- Junco, R., Heiberger, G., & Loken, E. (2011). The Effect of Twitter on College Student Engagement and Grades. *Journal of Computer Assisted Learning*, 27(2), 119-132. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2010.00387.x>
- Kassens-Noor, E. (2012). Twitter as a Teaching Practice to Enhance Active and Informal Learning in Higher Education: The Case of Sustainable Tweets. *Active Learning in Higher Education*, 13(1), 9-21. <https://doi.org/10.1177/1469787411429190>
- Matzat, U., & Vrieling, E.M. (2015). Self-regulated Learning and Social Media - A 'Natural Alliance'? Evidence on Students' Self-regulation of Learning, Social Media Use, and Student-teacher Relationship. *Learning, Media and Technology*, 41(1), 73-99. <https://doi.org/10.1080/17439884.2015.1064953>
- Naval, C., Sábada, Ch., Bringué, X. (2003). Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las relaciones Sociales de los Jóvenes Navarros. Navarra: Gobierno de Navarra.
- Teo, T. (2009). Modelling Technology Acceptance in Education: A Study of Pre-service Teachers. *Computers & Education*, 52(2), 302-312. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2008.08.006>

- Tirado-Morueta, R., & Aguaded, I. (2014). Influencias de las creencias del profesorado sobre el uso de la tecnología en el aula. *Revista de Educación*, 363, 230-255. <https://doi.org/10-4438/1988-592X-RE-2012-363-179>
- West, B., Moore, H., & Barry, B. (2015). Beyond the Tweet: Using Twitter to Enhance Engagement, Learning, and Success among First-year Students. *Journal of Marketing Education*, 37(3), 160-170. <https://doi.org/10.1177/0273475315586061>

*Necesidades Educativas Especiales y Tecnología en
la enseñanza-aprendizaje del inglés*
Edición digital 2017- 2018.
www.utmachala.edu.ec

Redes

Redes es la materialización del diálogo académico y propositivo entre investigadores de la UTMACH y de otras universidades iberoamericanas, que busca ofrecer respuestas glocalizadas a los requerimientos sociales y científicos. Los diversos textos de esta colección, tienen un espíritu crítico, constructivo y colaborativo. Ellos plasman alternativas novedosas para resignificar la pertinencia de nuestra investigación. Desde las ciencias experimentales hasta las artes y humanidades, Redes sintetiza policromías conceptuales que nos recuerdan, de forma empeñosa, la complejidad de los objetos construidos y la creatividad de sus autores para tratar temas de acalorada actualidad y de demanda creciente; por ello, cada interrogante y respuesta que se encierra en estas líneas, forman una trama que, sin lugar a dudas, inervará su sistema cognitivo, convirtiéndolo en un nodo de esta urdimbre de saberes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Editorial UTMACH
Km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje
www.investigacion.utmachala.edu.ec / www.utmachala.edu.ec

ISBN: 978-9942-24-114-6



9 789942 241146