

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LA TECNOLOGÍA EN LOS SERVICIOS SOCIALES

El objetivo de este cuestionario es conocer las capacidades y habilidades de las personas usuarias de Servicios Sociales para acceder a los mismos utilizando las tecnologías en Andalucía. Los datos de este cuestionario están anonimizado y el tratamiento y análisis de los datos cumple con la LOPD.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. 1. Provincia *

Marca solo un óvalo.

Huelva

Sevilla

2. 2. Municipio *

3. 3. Barrio *

4. 4. Centro/Zona de Servicios Sociales *

5. 5. Edad *

6. 6. Sexo *

Marca solo un óvalo.

Varón

Mujer

Otros

7. Nivel de estudios más alto terminado *

Marca solo un óvalo.

- Sin estudios
- Estudios primarios (EGB, ESO)
- Estudios secundarios (FP, BUP, COU, BACHILLERATO)
- Estudios Universitarios (Diplomado, Licenciado, Grado)
- Máster
- Doctorado

8. 8. Situación laboral principal actual *

Marca solo un óvalo.

- Trabajando por cuenta ajena.
- Trabajando por cuenta propia con empleados
- Trabajando por cuenta propia sin empleados
- Ayuda familiar (sin sueldo estipulado)
- En paro / desempleo
- Estudiante
- Jubilado o prejubilado
- Incapacitado permanente
- Labores del hogar
- Otra situación

9. 8.1. Si ha respondido la opción "En paro/desempleo" ¿Cuántos meses lleva en paro?

10. 9. ¿Cuál es la estructura de su unidad familiar (hogar)? *

Marca solo un óvalo.

- Unipersonal
- Pareja sin hijos/as
- Pareja con hijos/as
- Monoparental
- Plurinuclear
- NS/NC

11. 10. ¿Cuál es su estado civil (modo de convivencia)? *

Marca solo un óvalo.

- Soltero/a
- Casado/a
- Pareja de hecho/convivencia en pareja
- Separado/a o divorciado/a
- Viudo/a
- NS/NC

12. 11. ¿Cuántos miembros, de 16 años o más, residen en su hogar, incluyéndose usted?

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5 o más

13. 12. ¿Cuántos miembros, menores de 16 años, residen en su hogar?

Marca solo un óvalo.

Ninguno

1

2

3

4

5 o más

14. 13. ¿Tiene reconocido algún grado de discapacidad/diversidad funcional? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

NS/NC

15. 13.1. Tipo (si se ha respondido "sí" en la pregunta 13)

Selecciona todos los que correspondan.

Física

Sensorial

Cognitiva/intelectual o del desarrollo

16. 14. ¿Cuál es el montante de los ingresos mensuales (euros) de su hogar por todos los conceptos y miembros de la familia?

Marca solo un óvalo.

- Hasta 400 €
- de 401 a 800 €
- De 1.201 a 1.600 €
- De 1.601 a 2.000 €
- Más de 2.000 €
- NS/NC

MEDIOS DIGITALES Y USO

17. 15.1. Su hogar dispone de teléfono móvil

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

18. 15.2. Número de teléfonos móviles en su hogar

19. 15.3. Su hogar dispone de teléfono fijo

Marca solo un óvalo.

Sí

No

20. 15.5. Su hogar dispone de ordenador fijo

Marca solo un óvalo.

Sí

No

21. 15.6. Número de ordenadores fijos en su hogar

22. 15.7. Su hogar dispone de ordenador portátil

Marca solo un óvalo.

Sí

No

23. 15.8. Número de ordenadores portátiles en su hogar

24. 15.9. Dispone de tablet en su hogar

Marca solo un óvalo.

Sí

No

25. 15.10. Número de tablets en su hogar

26. 15.11. ¿Tiene otros dispositivos para conectarse a internet en su hogar? (smartTV, altavoces inteligentes, reloj inteligente, videoconsola, etc.)

Marca solo un óvalo.

Sí

No

27. 16. ¿Se puede conectar a internet en su hogar?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

NS/NC

28. 17. ¿Accede a internet fuera de su hogar a través de otros puntos de acceso que no sea su dispositivo móvil? Marcar los que correspondan (múltiple)

Selecciona todos los que correspondan.

Lugar de estudio/trabajo

Lugares de acceso público (CAPI, bibliotecas)

A través de alguna entidad o asociación

Locutorios

Otros sitios

No suelo acceder a otros puntos de conexión a internet fuera de mi hogar

31. 20. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos ha usado para conectarse a Internet en la última semana?

Marca solo un óvalo por fila.

	No tengo/no lo uso	Menos de 2 días	2 a 3 días	4 a 5 días	6 a 7 días
Ordenador fijo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordenador portátil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teléfono móvil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros dispositivos móviles (p.ej. TV conectada a Internet, altavoces inteligentes (Alexa, Google Home), consola de videojuegos, lector de libros electrónicos, reloj	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

~~ine~~igente -
~~int~~igente -
wacht).
wacht).

32. 21. Me conecto a Internet para...

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada	Poco	Bastante	Muy frecuentemente	NS/NC
Realizar trabajos académicos/estudiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuestiones relacionadas con mi empleo/trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestionar contactos y trabajos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicarme con familiares y amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocio: lectura, música, juegos, ver TV...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Búsqueda y/o consulta de información, noticias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestiones con las administraciones públicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestiones con entidades privadas (bancos. telefonía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(bancos, telefonía,
suministros,
suministros,
seguros...)
seguros)

Acceso a redes
Acceso a redes
sociales
sociales

33. 22. A la hora de hacer trámites por Internet (puede señalar diferentes opciones)

Selecciona todos los que correspondan.

- Lo hago solo o sola, con autonomía
- Pido ayuda a familiares y/o amigos/as
- Pido ayuda a una asociación, centro Guadalinfo o centro cívico del barrio
- Pido ayuda a servicios de la administración o vía teléfono de información
- No realizo trámites por internet
- NS/NC

34. 23. ¿En los últimos 12 meses ha realizado algún trámite o gestión administrativa por internet relacionada con los servicios sociales? (Si la respuesta es negativa, pasar a pregunta 25)

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- No lo recuerdo
- NS/NC

35. 24. Valora cómo has experimentado esta gestión

Marca solo un óvalo.

- Ha supuesto una tarea sencilla de gestionar
- He tenido que buscar apoyo para realizar los trámites, pero he podido realizarlos adecuadamente
- Me ha generado muchos problemas para gestionarlo
- No he conseguido realizar el trámite
- NS/NC

36. 25. Indica con qué grado de facilidad o dificultad podría realizar los siguientes trámites de servicios sociales por internet

Marca solo un óvalo por fila.

	Con facilidad	He de solicitar ayuda	No me siento capaz de hacerlo	NS/NC
Solicitar una cita previa para un servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solicitar o renovar una prestación social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentar documentación telemáticamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer el seguimiento o verificación sobre la gestión de un trámite que he realizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. 26. Considera que dispone de alguna barrera o limitación para hacer trámites por Internet

Marca solo un óvalo.

- Sí, por desconocimiento de uso
- Sí, no dispongo de dispositivo o conexión a Internet
- Sí, por desinterés
- No, no tengo ninguna limitación o barrera
- NS/NC
- Otro: _____

38. 27. Seleccione a través de qué medio/s realiza gestiones relacionadas con las siguientes prestaciones sociales. (ATENCIÓN: Para visionar correctamente todas las opciones desplace hacia la derecha)

Selecciona todos los que correspondan.

	Mensajería instantánea (Whatsapp)/ Telegram...)	Correo electrónico	Videollamadas	Redes sociales	Formularios electrónicos	Llamadas telefónicas	Formularios o aplicaciones específicas	Presencialidad	Ot
Solicitar información o cita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Trámites relacionado con la dependencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Gestionar ayuda económica o recursos económicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Tarjeta monedero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Familia numerosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Acceso a programa de alimentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[

Ayuda a

Asesoría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Atención domiciliar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Intervención familiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Convivencia / Convivencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Entrevistas con Profesionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Entregar documentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Otros (defina)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
Otros (defina siguiente pregunta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[

39. 28. Si en la pregunta anterior seleccionó "otras gestiones", por favor, explique cuáles

40. 29. ¿Cómo preferiría gestionar los trámites y relacionarse con Los Servicios Sociales?

Marca solo un óvalo.

A través de internet (Whatsapp, ordenador...)

Por teléfono

Acudiendo presencialmente a las oficinas

De manera combinada

Me resulta indiferente

41. 30. Según su opinión ¿Qué problemas o dificultades tiene la prestación de los servicios sociales a través de medios tecnológicos?

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios