

Anexo: resultados de la valoración del Delphi

Tabla 1

Valoración media de los ítems del bloque 1

Ítem	Promedio
1. Los servicios sociales y la política urbana se configuran bajo el principio de desconcentración.	3,10
2. La proximidad a la ciudadanía resulta necesaria tanto en la política urbana como en los servicios sociales.	4,80
3. Las administraciones públicas autonómicas son las competentes para la financiación pública de los servicios sociales, en el caso de las políticas urbanas también ocurre.	2,50
4. Los servicios sociales y la política urbana, son gestionados por las corporaciones locales.	3,30
5. La finalidad de la política urbana y los servicios sociales es satisfacer las necesidades de la ciudadanía.	4,20
6. La orientación de los modelos de política urbana suele ser de corte social e inclusivo, al igual que en el caso de los servicios sociales.	2,60

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Valoración media de los ítems del bloque 2

Ítem	Promedio
1. Los servicios sociales ganarían más visibilidad y obtendrían mejor reconocimiento por la ciudadanía.	3,70
2. Se fortalecería el carácter público de los servicios sociales y se consolidarían como política pública en general.	3,60
3. Gozarían de mayor estabilidad presupuestaria y no dependerían de cambios estructurales.	3,30
4. Mejoraría la calidad de los servicios y, por ende, la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía.	3,40
5. Promovería una cultura colaborativa proclive a la generación de valores compartidos en servicios sociales.	3,80
6. Facilitaría las iniciativas de investigación y desarrollo sobre las innovaciones sociales.	4,10
7. La consideración de los servicios sociales como política urbana puede contribuir a cubrir las carencias de gestión de los servicios sociales.	3,20

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Valoración media de los ítems del bloque 3

Ítem	Promedio
1. Movilidad y transporte.	3,10
2. Infraestructura y espacio público (patrimonio histórico, arquitectónico y ambiental) y gestión.	3,10
3. Energía y sostenibilidad.	3,10
4. Servicios públicos locales (servicios sociosanitarios, gestión de residuos, seguridad,...)	3,80
5. Enfoque inclusivo (enfoque de género, personas con diversidad funcional, minorías étnicas,...)	4,10
6. Economía, comercio, turismo.	3,40
7. Desarrollo identitario y visión de ciudad.	3,40
8. Gobernanza y participación ciudadana.	3,80
9. Actividades socioculturales, de educación, ocio y cultura.	4,10

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Valoración media de los ítems del bloque 4

Ítem	Promedio
1. Los servicios sociales como política urbana contribuirían a la eliminación de las barreras en la movilidad y el transporte público para las personas con movilidad reducida, por ejemplo.	3,80
2. Con la inclusión de los servicios sociales, en infraestructura y transporte público se garantizaría un mayor grado de accesibilidad universal a las diferentes infraestructuras por parte de las personas con movilidad reducida.	3,90
3. La implicación de los servicios sociales en materia de energía y sostenibilidad, por ejemplo, podría mejorar la calidad de vida de personas con escasos ingresos que no pueden permitirse el pago de facturas de suministros.	4,10
4. El papel de los servicios sociales con respecto a los servicios públicos locales, se podría traducir en una mejora de la coordinación entre los servicios sociosanitarios y los propios servicios sociales, como ejemplo.	4,20
5. El enfoque inclusivo característico de los servicios sociales, facilitaría la interseccionalidad de las políticas urbanas en materia de género, diversidad funcional, etnia, orientación afectivosexual, etc.	4,40
6. El enfoque de los servicios sociales desde la economía social, podría repercutir positivamente en economía, comercio y turismo de las ciudades.	4,00
7. El desarrollo comunitario que potencia los servicios sociales, tendría repercusiones positivas en el desarrollo identitario y la visión de las ciudades.	4,10
8. Los servicios sociales, con el fomento del desarrollo comunitario de los barrios, contribuirían con la dimensión urbana de gobernanza y participación ciudadana.	4,30
9. La oferta de dichas actividades podría adaptarse mejor a la ciudadanía, con el conocimiento de las necesidades sociales proporcionado por los servicios sociales.	4,10

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5

Propuestas de expertos/as organizadas en ejes temáticos.

Ejes temáticos	Propuestas de especialistas
1. Movilidad y transporte.	1) “Ciudad de 15 min.”
	2) Transporte público adaptarlo a personas con diversidad funcional.
2. Diseño y desarrollo integral	1) Desarrollo de herramientas de planificación integral y desarrollo social local.
	2) Integración de todas las actividades colectivas realizadas desde SS.SS. en la agenda pública de actuaciones locales, y viceversa.
	3) Concretar formatos e instrumentos de planificación elegidos o diseñados en cada lugar.
3. Sostenibilidad (social, ambiental y económico).	1) Fomento del reciclaje ambiental en barrios ZNTS, como elemento de ciudadanía.
	2) Participar en proyectos barrios inteligentes desde el punto de vista social. Comunidades energéticas.
	3) Diseñar herramientas que contemplen variables susceptibles de intervención (social, económica y ambiental).
4. Enfoque inclusivo (enfoque de género, personas con diversidad funcional, minorías étnicas, etc).	1) Prevalecer el estilo de desarrollo urbano como herramienta para el fomento de igualdad de oportunidades.
	2) Diseño urbano de accesibilidad universal de todos los servicios locales (sociales, educativos, culturales, comerciales, etc.).
	3) Analizar la política habitacional.
	4) “Superilles sociales”
	5) La P.U. debe contemplar las necesidades de toda la ciudadanía, incluida la población vulnerable.
	6) Los SS.SS. están cerca de las necesidades de la gente, podrían conocerse ahí de primera mano muchas demandas.
5. Gobernanza, participación ciudadana y desarrollo comunitario.	1) Desarrollo de redes de gobernanza abiertas de carácter local.
	2) Incorporación de las personas usuarias y profesionales de los SS.SS a los foros ciudadanos sobre P.U.
	3) Liderazgo, dinamización y acompañamiento de SS.SS. a esos espacios de participación.
	4) Acción comunitaria en clave de articulación de P.U.
	5) Desarrollo comunitario: plazas recuperadas por la ciudadanía.
6. Socio-cultural, educación	Reforzar programas educativos y culturales con finalidad de lucha contra exclusión.

Fuente: elaboración propia.