

La utilidad del foro virtual para el aprendizaje colaborativo, desde la opinión de los estudiantes

The utility of virtual forum for collaborative learning, from the opinion of students

María G. Benítez Lima¹, Juan I. Barajas Villarruel¹, Ricardo Noyola Rivera¹

¹ Universidad autónoma de San Luis Potosí, México

gregoriabenitez@uaslp.mx , willie@uaslp.mx , ricardo.noyola@uaslp.mx

RESUMEN. El propósito de esta investigación fue determinar desde la opinión de los estudiantes, si la aplicación de un foro virtual facilita el análisis del tema Teorías de las Organizaciones del curso Dinámica Social de las Organizaciones, para contribuir al aprendizaje colaborativo. El diseño de la investigación fue no experimental con enfoque cuantitativo correlacional; se elaboró y aplicó un instrumento a 72 estudiantes. El análisis se realizó con técnicas descriptivas e inferenciales, se aplicaron las pruebas estadísticas de Rho de Spearman y t Student. Los hallazgos encontrados permitieron comprobar la opinión positiva de los estudiantes respecto a la utilidad del foro virtual, por lo que se afirma que su participación generó un espacio para compartir conocimientos y lograr aprendizaje colaborativo.

ABSTRACT. The purpose of this research was to determine, from the opinion of students, if the application of a virtual forum, facilitates the analysis of the topic Organisations Theories from the Social Dynamic of the Organisations, to contribute to the collaborative learning. The design of the research was non experimental with a correlational and quantitative focus; and instrument was elaborated and applied to 72 students. The analysis was made with interferential and descriptive techniques, and Rho of Spearman and t Student statistics tests were applied. The findings allowed to prove the positive opinion of the students, regarding the utility of the virtual forum, therefore it is stated, that their participation has generated a space to share knowledge and achieve collaborative learning.

PALABRAS CLAVE: Foros asincrónicos, Comunidades de aprendizaje, Aprendizaje colaborativo, Innovación, TIC, Internet.

KEYWORDS: Asynchronous forums, Learning communities, Collaborative learning, Innovation, ICT, Internet.

1. Introducción

En los espacios educativos de la educación superior, es cada vez más frecuente el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); las instituciones educativas han equipado sus salones de clase, convirtiéndolos en espacios con multimedia e Internet, así como de plataformas educativas que permitan una mejor comunicación sincrónica y asincrónica entre profesores y estudiantes. El uso de la Web 2.0 ha generado una dinámica diferente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en algunos casos ha modificado la práctica del docente y las formas de aprendizaje de los estudiantes, ya que los actores educativos no solo son receptores de información, se han convertido en sujetos activos en la internet. De acuerdo con García y Pineda (2010) la integración de las TIC al campo educativo y la utilización de modalidades blended learning [Aprendizaje mixto] ha generado que se integre la enseñanza presencial con la virtual en el nivel de educación superior. Para Ligorio y Spadaro (citado en García y Pineda, 2010) esta situación pone de manifiesto la necesidad cada vez más urgente de indagar sobre el valor agregado que aportan las actividades de aprendizaje asincrónicas a la enseñanza tradicional que se imparte en modalidad presencial.

La incorporación de las TIC en la vida académica universitaria, se ha convertido en una necesidad, las características con las que ingresan los estudiantes están cada vez más enfocadas al dominio de dispositivos tecnológicos. Es innegable que los universitarios tienen un dominio de las tecnológicas identificadas como herramientas de la Web 2.0 (redes sociales, blogs, plataformas de vídeo, etcétera) y les promueven habilidades para compartir, crear, informar, aprender y comunicarse de forma diferente; estas habilidades digitales tienen que ser aprovechadas en el campo educativo para promover una comunicación sincrónica y asincrónica entre profesor y estudiantes que contribuya a enriquecer su aprendizaje. Existen diversas razones por las que las universidades han venido innovando sus tecnologías, entre las cuales están: mejorar la calidad del aprendizaje; ofrecer a los alumnos las competencias que les permitan el uso de medios y recursos tecnológicos que necesitarán en el trabajo y en la vida. A pesar de los cambios impulsados por las instituciones de educación superior, se siguen identificando rezagos en su utilización debido a factores de rechazo a la aplicación de estas innovaciones por parte los profesores; al respecto, Graf y Albright (2007) indican que el problema sobre el uso de las innovaciones tecnológicas por parte de los profesores, se debe a obstáculos por resistencia al cambio, o bien por falta de capacitación. Es de considerar que las actividades escolares asincrónicas, ya sea por medio de plataformas educativas Course Management System (CMS) [Sistema de Gestión de Contenidos] promueven el trabajo colaborativo entre pares; por ejemplo, los foros de discusión virtual, en los cuales, estudiantes y profesores participan sobre temas educativos, interactúan con sus compañeros, intercambian conocimientos y experiencias, sin tener que estar presencialmente en un lugar y en un tiempo determinado.

En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de una Universidad Pública Mexicana (UPM), se han venido implementando diversas acciones enfocadas a la utilización de las TIC y la plataforma educativa CMS-Chamilo, para complementar las clases presenciales por parte de los profesores; combinando actividades cara a cara, con comunicación asincrónica con sus estudiantes. Sin embargo, de acuerdo con estadísticas del DIE (2015), durante el periodo escolar 2014-2015, poco son utilizadas las herramientas de la plataforma educativa Chamilo por profesores y estudiantes, específicamente, el caso de la herramienta foros virtuales, no se ha demostrado la utilidad de la misma para actividades de aprendizaje. Por la razón anterior, se consideró necesario, implementar un foro virtual, recuperar la opinión de los estudiantes del segundo semestre de las licenciaturas en Contaduría Pública y en Administración y demostrar la utilidad del mismo para enriquecer el aprendizaje colaborativo. Por tanto, el problema de este estudio se enfocó a determinar si el foro virtual implementado en el curso presencial de DSO fue de utilidad al estudiante para compartir sus conocimientos con sus compañeros y facilitar el aprendizaje colaborativo, así como la influencia que tiene la edad de los participantes, el género y la licenciatura que cursan.

De acuerdo con Kumar (2011) los entornos de aprendizaje virtuales ofrecen un espacio de aprendizaje asíncrono que facilita a los alumnos los materiales de un curso, así como la colaboración y la interacción durante la aplicación de un foro virtual; por lo cual, destaca Kumar, que diversas instituciones de educación superior están utilizando los foros virtuales de discusión asincrónica como un medio versátil para desarrollar



programas educativos, ya que permiten un alto grado de interacción entre los estudiantes y el instructor.

Para Cuenca (2015) el objetivo de un foro no es otro más que crear reflexión para, mediante aportes, lograr un concepto claro y preciso, el cual se dará, al fin de cuentas, construyéndolo poco a poco, a partir de las contribuciones de los participantes. Los planteamientos anteriores de Cuenca (2005), sobre el foro virtual y sus características, representan un cambio en el rol del docente y del estudiante; el profesor se convierte en un facilitador del aprendizaje de los estudiantes, y el estudiante será más autónomo y responsable absoluto de su aprendizaje.

De acuerdo con Ornelas (2007) algunos de los beneficios de la aplicación de los foros de discusión virtual, son: (a) refuerza el aprendizaje y mejora su significatividad; (b) permite conocer las actitudes de los alumnos frente a ciertos temas; (c) favorece el desarrollo de habilidades sociales mediante la interacción y (d) ayuda a mejorar las habilidades de comunicación escrita. Al respecto, conviene agregar que es una excelente herramienta asincrónica para los profesores, que por falta de tiempo durante las sesiones presenciales, quieran reforzar o complementar temas del curso que no se analizaron a profundidad, o bien continuar con la discusión para profundizar y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, para Abawajy (2012) los foros virtuales permiten a los estudiantes vivir experiencias de aprendizaje más allá de las aulas físicas, proporcionan una nueva perspectiva, porque les da más tiempo para pensar las respuestas del tema. Este autor señala que por medio de la colaboración y la negociación social en un entorno en línea asincrónica, los individuos son capaces de construir conocimiento y relacionar lo que aprenden a su conocimiento previo. Además, de que, esta modalidad asincrónica, le permite a los estudiantes realizar sus lecturas con tiempo, expresar sus ideas con más libertad y facilidad, además de que pueden participar desde cualquier lugar.

Es importante destacar que los foros virtuales requieren de lineamientos metodológicos para que los estudiantes tengan claridad de: qué lecturas realizar, cómo participar en el foro, cómo construir sus aportaciones fundamentadas en los textos que indique el profesor, de qué forma redactar la réplica a otros compañeros de clase; así como cuidar la ortografía, la redacción y aplicar las reglas de cortesía durante sus intervenciones en el foro. Para este estudio, se tomaron en cuenta los lineamientos anteriores, como se aprecian en la tabla 1. Al respecto de las reglas de cortesía Sánchez-Upegui y Alexánder (2009) mencionan que "...los foros se regulan por normas de cortesía y que sus participantes mantenga una actitud colaborativa y coevaluativa, para contrastar sus puntos de vista, y así generar un proceso de construcción del conocimiento" (p.5).

Los foros virtuales son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, no es suficiente aplicar un foro asincrónico, ya que por el simple hecho de establecerlo no garantiza aprendizaje e interacción efectiva; Abawajy (2012) destaca que es necesario analizar y seleccionar el tipo de foro de discusión asincrónico de acuerdo con los objetivos, temas y actividades del programa del curso en donde se piensa aplicar.

De acuerdo con Abawajy (2012) los foros de discusión en línea se pueden clasificar en tres modelos predominantes: a) Foro auxiliar, en el que se proporciona un foro de debate asincrónico a los estudiantes como complemento al modelo tradicional de entrega cara a cara; b) El segundo se denomina Foro, este representa un componente importante del aprendizaje en el aula cara a cara para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes que trabajan en grupos y colaboran en proyectos, y cada grupo tiene un facilitador estudiante encargado de dirigir la discusión; y c) Foro híbrido Embedded [Incorporado], se caracteriza por ser foro de discusión en donde el curso es totalmente en línea, así como los métodos de comunicación e interacción con sus profesores y con los compañeros de clase. En esta investigación se implementó el foro auxiliar, ya que el curso es presencial cara a cara, y el foro virtual representa un complemento de actividades asincrónicas para la discusión de temas y para fomentar el aprendizaje colaborativo.

Esta investigación recupera la utilidad del foro virtual a través de la opinión de los estudiantes, implementado en la plataforma tecnológica e-learning Chamilo, la cual tiene una diversidad de herramientas de contenido, de interacción y de administración, con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje asincrónico en un curso presencial. Para Maes (2010), la plataforma Chamilo, es de fácil acceso, flexible y rápida, con capacidad de adaptación, la cual se convierte en un instrumento adecuado para las universidades y escuelas, así como para el mundo de los negocios.

La aplicación de espacios virtuales, como es el caso de los foros virtuales contribuyen a promover el aprendizaje colaborativo. Garibay, Concarí y Quintero (2013) mencionan que la participación de los estudiantes en foros académicos permite el trabajo entre pares, potenciando los procesos de aprendizaje para llegar al conocimiento, posibilita que los participantes articulen sus ideas desde distintas fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje a través de interacciones que tienen lugar en distintos espacios y tiempos diferentes.

Para efectos de estudiar la utilidad de un foro virtual para el aprendizaje colaborativo a través de la opinión de los estudiantes, se retomó el enfoque de Johnson, Johnson y Smith (2013) quienes plantean que el aprendizaje colaborativo se caracteriza como el trabajar juntos en grupos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás; además, estos autores destacan que dentro de los grupos de aprendizaje cooperativo los estudiantes discuten el material que hay que aprender, ayudan y colaboran entre sí para entenderlo, y alentar a los demás a trabajar duro. Asimismo, para Garibay, et al. (2013) el aprendizaje colaborativo "...es el que se produce utilizando metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir, y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema" (p.5). Complementando las ideas anteriores, para Abawajy (2012) el aprendizaje colaborativo es un acto social en el que, naturalmente, los estudiantes discuten entre sí y aprender unos de otros. Asimismo, Abawajy (2012) destaca que los foros de discusión en línea ofrecen la oportunidad a los estudiantes para interactuar con los instructores y entre sí, y los considera muy adecuadas para el aprendizaje colaborativo.

Fernández y Valverde (2014) explican que la característica del aprendizaje colaborativo es el término activo, en donde el docente se convierte en un facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje, y los estudiantes deben asumir la responsabilidad de su aprendizaje; además de que "...proporciona oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, actitudes positivas hacia las personas, cohesión grupal y construcción de relaciones sociales" (p. 98). Asimismo, según Preston (citado en Kumar, 2011), este es un proceso social en el cual los alumnos aprenden de sus pares, al participar de forma interactiva con material de aprendizaje, observando el enfoque de solución adoptada por sus pares, garantizando así, que cada alumno es enfocado hacia la tarea y motivado para poner de relieve los problemas y decisiones.

Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo representa la participación activa de los estudiantes en cada una de las actividades diseñadas previamente por el profesor, utilizando estrategias didácticas aplicadas tanto para actividades presenciales o virtuales, como es el caso de los foros virtuales, con la finalidad de propiciar procesos de interacción estudiante-estudiantes, estudiante-profesor y profesor-estudiantes. Para generar estos procesos de interacción y por consecuencia un aprendizaje colaborativo, el instructor planeará previamente las actividades asincrónicas para realizar el foro y lograr los objetivos del mismo, siguiendo las directrices sobre cómo preparar una buena tarea y garantizar un entorno eficaz de aprendizaje colaborativo (Johnson, Johnson y Smith, 2006). En este sentido para Johnson, Smith y Johnson (1991), un objetivo importante del aprendizaje cooperativo es la capacitación por parte de los instructores universitarios para la organización de los equipos colaborativos.

Respecto a los estudios relacionados con esta investigación, se identifican los de Hiltz; Pena-Shaff, Martín y Gay; Pena-Shaff y Nicholas; (citado en Kumar, 2011), los cuales muestran que la participación y la interacción es similar con la discusión que se lleva a cabo en el aula. Asimismo, los resultados de Maz, Bracho, Jiménez y Adamuz (2012); Gómez y Tella (2012) y Ortiz (citado en Cuenca, 2015), y Cuenca (2015) sostienen que el foro es muy útil y sirve para brindar a los estudiantes respuestas y orientaciones a sus dudas

Benítez, M. G.; Barajas, J. I.; Noyola, R. (2016). La utilidad del foro virtual para el aprendizaje colaborativo, desde la opinión de los estudiantes. *Campus Virtuales*, 5(2), 122-133.



e inquietudes; favorecen la motivación hacia la participación, promueven el aprendizaje constructivista, el trabajo colaborativo y acrecientan el interés de los estudiantes por los temas, implicándolos en el aprendizaje de estos. También, las investigaciones de Balaji y Chakrabarti (2010) confirman que la riqueza percibida de foro de discusión en línea tiene un efecto positivo en la participación de los estudiantes, en la interacción y en el aprendizaje, cuando se utiliza junto con la conferencia en aula tradicional; y el estudio de Durán (2010), concluye que la valoración del mismo por parte de los alumnos ha sido muy favorable, ya que ha propiciado el compañerismo y el aprendizaje colaborativo, a pesar de reticencia por parte de algunos estudiantes a la utilización de las TIC como herramientas para el aprendizaje.

2. Procedimiento para la aplicación del foro virtual para DSO

El foro virtual planificado para el tema de teorías de las organizaciones del curso de DSO que se impartió a los estudiantes de segundo semestre de las licenciaturas en Contaduría Pública y en Administración del ciclo escolar 2015-2016, fue publicado en la plataforma educativa Chamilo, CMS que actualmente se encuentra disponible para que profesores de la FCA-UPM la utilicen para apoyar sus actividades de aprendizaje presenciales.

El foro virtual se enfocó a reforzar el aprendizaje de los estudiantes seleccionando el tema teórico denominado Teorías de las Organizaciones del curso de DSO, el cual se ubica en la unidad tres del programa analítico del curso. La organización del foro se estructuró en las siguientes etapas: a) Antes del foro; enfocada a la capacitación del estudiante respecto a: su participación en el foro virtual relacionada con las preguntas a responder; las participaciones mínimas a realizar, las lecturas en las que tiene que fundamentar sus respuestas; los lineamientos para subir sus respuestas, así como la explicación de las reglas de cortesía para participar en el mismo; b) Durante el foro, representa la realización del foro virtual en la cual participan estudiantes y profesor, y c) Después del foro, que corresponde a la etapa de cierre en la cual los estudiantes participan con sus conclusiones y el aprendizaje logrado sobre los contenidos de los temas seleccionados, y el profesor evalúa sus intervenciones y cierra el foro virtual.

3. Propósito del estudio

Determinar desde la opinión de los estudiantes, si la aplicación de un foro virtual facilita el análisis del tema de Teorías de las Organizaciones del curso Dinámica Social de las Organizaciones, para contribuir al aprendizaje colaborativo. Lo anterior permitirá obtener información para elaborar una estrategia institucional de diseño instruccional para el uso adecuado de las herramientas de comunicación tecnológicas que faciliten a los estudiantes su aprendizaje.

4. Preguntas de investigación

¿Cómo contribuye la aplicación de un foro virtual en el curso de Dinámica Social de las Organizaciones para facilitar el análisis del tema de Teorías de las Organizaciones y así enriquecer su aprendizaje?

¿Cómo promueve el aprendizaje colaborativo la aplicación de un foro virtual en el curso de Dinámica Social de las Organizaciones para facilitar el análisis del tema de Teorías de las Organizaciones?

¿Cómo influye la edad de los participantes del estudio con respecto a implementar foros virtuales en sus procesos educativos?

¿Cómo influye el género de los participantes del estudio con respecto a implementar foros virtuales en sus procesos educativos?

¿Cómo influye el tipo de licenciatura que cursan los participantes del estudio con respecto a implementar foros virtuales en sus procesos educativos?

5. Método

Se realizó un diseño de investigación no experimental con un enfoque cuantitativo correlacional (Creswell, 2005). Se aplicó estadística descriptiva, la prueba no paramétrica de coeficiente de correlación de Rho de Spearman y la prueba estadística paramétrica t de Student (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El análisis descriptivo permitió identificar en los participantes su opinión sobre el uso de foros virtuales para

Benítez, M. G.; Barajas, J. I.; Noyola, R. (2016). La utilidad del foro virtual para el aprendizaje colaborativo, desde la opinión de los estudiantes. *Campus Virtuales*, 5(2), 122-133.



contribuir y enriquecer el aprendizaje así como, su utilidad para compartir conocimientos. Por otra parte las pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas, evidenciaron las correlaciones existentes entre: (a) la edad y su participación en el foro virtual en la materia de DSO, (b) el género y su disposición para participar en foros virtuales de la materia de DSO, y (c) la licenciatura de los participantes su disposición para participar en foros virtuales de la materia de DSO.

Para determinar la muestra de estudiantes se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo intencional o deliberado. La muestra fue de 72 participantes. Los criterios de inclusión para participar en esta investigación fueron: (a) que fueran estudiantes inscritos en las licenciaturas de Contaduría y Administración que se ofertan en la facultad sede del estudio y (b) que en el momento del estudio estuvieran cursando la materia Dinámica Social de las Organizaciones. Es importante señalar que la participación de los estudiantes seleccionados para la muestra fue voluntaria y de carácter anónima.

Se diseñó un cuestionario denominado “Experiencias de aprendizaje en un Foro Virtual en el curso de Dinámica Social de las Organizaciones”, el cual se estructuró en dos secciones. La primera considera tres ítems que se enfocaron a recuperar los datos generales del estudiante, su edad, género y licenciatura que cursan. La segunda sección se conformó con siete ítems, dos de estos para evidenciar si participaron en el foro y la frecuencia con la que lo hicieron, y cuatro ítems cerrados con alternativas de respuesta en una escala de cinco opciones, tomando como referencia para el diseño de estos la escala de Likert.

Para validar el instrumento se realizaron dos tipos de validación de contenido y prueba piloto. La primera validación tuvo como base el juicio de dos expertos, uno en educación a distancia y otro en estadística. La segunda validación, prueba piloto, implicó la aplicación del mismo instrumento a 15 estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión y no fueron parte de la muestra definida para el estudio. Posteriormente se aplicó el Alfa de Cronbach para validar la congruencia de los cuatro ítems del instrumento con escala de Likert, como se muestra en la Tabla 2. Los resultados globales de la validación fueron de .759.

Constructos	No. Ítems	Alfa Cronbach
Está de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de Dinámica Social de las Organizaciones	1	.621
Está de acuerdo que participar en foros virtuales contribuye a enriquecer el aprendizaje de los temas del curso de DSO	1	.682
El foro virtual le permitió compartir conocimientos del tema sobre teorías de las organizaciones con los compañeros del curso	1	.679
Está de acuerdo en participar nuevamente si se abriera otro foro	1	.783
Total	4	.759

Tabla 2. Validación de instrumento con Alfa de Cronbach. Fuente: Elaboración propia.

6. Resultados

Análisis descriptivo. Los resultados relacionados con los datos generales de los participantes determinaron que de los 72 estudiantes el 78% de ellos tiene entre 18 y 20 años; el 69% son mujeres y un 31% hombre; el 51% cursa la licenciatura en Administración y el 49% en Contaduría Pública. El 96% de los estudiantes confirmó haber participado en el foro virtual durante los cuatro días que estuvo habilitado. El número de visitas registrado durante el foro virtual fue de 1402 y de respuestas fue de 200.

Respecto al Constructo II relacionados con la frecuencia de participación en foros virtuales publicados en



otros cursos, se encontró que solo el 6% de los encuestados indicó haber participado más de tres veces en foros virtuales; mientras que un 56% manifestó participar una sola vez en otros foros. Asimismo, el 54% de los 72 participantes está totalmente de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO, así como el 38% manifestó estar totalmente de acuerdo; mientras que solo el 1% está totalmente en desacuerdo.

Respecto a las preguntas si el foro virtual enriqueció el aprendizaje de los temas del curso; si les permitió compartir los conocimientos de las teorías de las organizaciones con sus compañeros de clase; y si les fue útil, a continuación se muestran los resultados

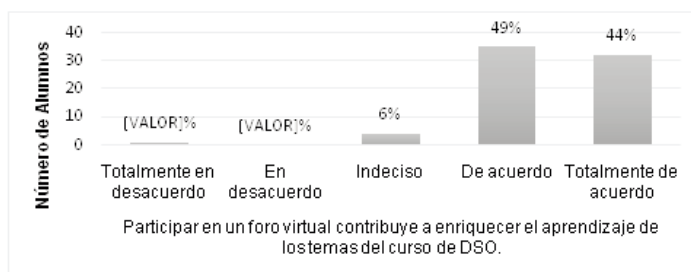


Figura 1. Participar en el foro virtual contribuye a enriquecer el aprendizaje de los temas del curso de DSO.

La figura 1 muestra que el 49% está de acuerdo y el 44% totalmente de acuerdo que participar en un foro virtual contribuye a enriquecer el aprendizaje de los temas del curso de DSO; mientras que sólo el 1% está en total desacuerdo.

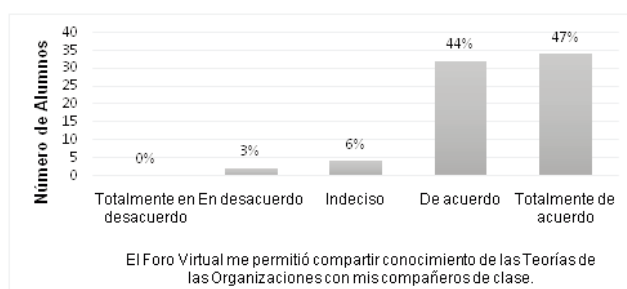


Figura 2. Compartir conocimiento de las Teorías de las Organizaciones.

La figura 2 muestra que el 47% está totalmente de acuerdo y el 44% de acuerdo en que permitió compartir conocimientos con sus compañeros de clase.

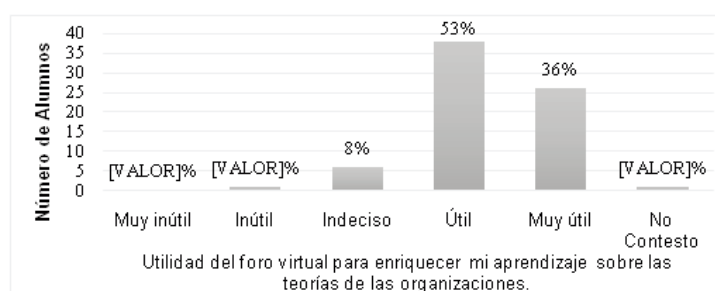


Figura 3. Utilidad del Foro Virtual para enriquecer aprendizaje.

El 53% le fue útil y el 36% muy útil el foro virtual para enriquecer su aprendizaje sobre las teorías de las organizaciones, como lo indica la figura 3.

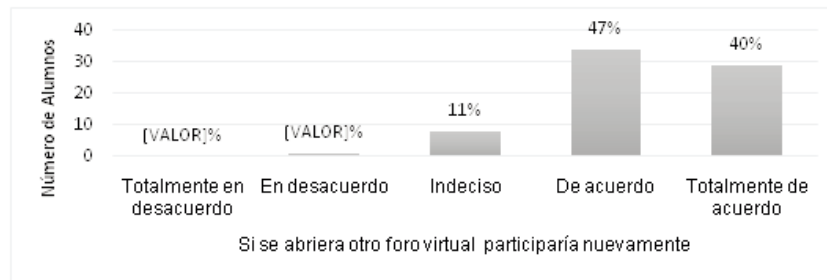


Figura 4. Participaría nuevamente en un foro virtual.

La figura 4 evidenció que el 47% de los participantes está de acuerdo, y el 40% totalmente de acuerdo en participar si se abriera otro foro virtual, como se muestra en la figura 4.

Análisis estadístico paramétrico y no paramétrico. El análisis correlacional se realizó aplicando la prueba no paramétrica de coeficiente de correlación de Rho de Spearman y la prueba estadística paramétrica t de Student (Hernández et al., 2013). El análisis consideró las correlaciones entre la edad y su participación en el foro virtual en la materia de DSO; el género de los participantes y si están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DS y entre la licenciatura de los participantes y si están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO.

A continuación se muestran la Tabla 3 con los resultados obtenidos a partir de la prueba de correlación de Rho de Spearman. Esta tabla contiene la correlación entre la edad y las opiniones de los estudiantes respecto a las siguientes preguntas: a) Están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO, con una correlación de .048 y un nivel de significancia de .687; b) Respecto a, si el foro virtual contribuyó a enriquecer el aprendizaje se identifica una correlación de .005 y su nivel de significancia de .967; c) En cuanto a si el foro virtual permitió compartir conocimientos de las teorías de las organizaciones con sus compañeros de clase, la correlación fue de -.035 y su significancia de .770. De acuerdo con los resultados anteriores, se identificó que no hay evidencia de que la edad influya en las opiniones de los participantes, ya que el resultado es mayor que el nivel crítico de 0.05.

Correlaciones			
Rho de Spearman	Estoy de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO.		Edad
		Coeficiente de correlación	.048
		Sig. (bilateral)	.687
		N	72
Rho de Spearman	Participar en el foro virtual contribuye a enriquecer mi aprendizaje de los temas del curso de DSO.		Edad
		Coeficiente de correlación	.005
		Sig. (bilateral)	.967
		N	72
Rho de Spearman	El Foro Virtual me permitió compartir conocimiento de las Teorías de las Organizaciones con mis compañeros de clase.		Edad
		Coeficiente de correlación	-.035
		Sig. (bilateral)	.770
		N	72

Tabla 3. Correlación de Rho de Spearman entre la edad y su participación en el foro virtual en la materia de DSO. Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 4 contiene los resultados entre el género y las opiniones de los estudiantes relacionadas con: (a) si están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO la t de student fue de .059 y un



Benítez, M. G.; Barajas, J. I.; Noyola, R. (2016). La utilidad del foro virtual para el aprendizaje colaborativo, desde la opinión de los estudiantes. *Campus Virtuales*, 5(2), 122-133.

nivel de significancia de .945; (b) respecto a si el foro virtual contribuye a enriquecer el aprendizaje la t de student fue de $-.943$ y el nivel de significancia de .349; y (c) Si les permitió compartir conocimientos del tema Teoría de las Organizaciones con sus compañeros de clase, la t de student fue de $-.336$ y su significancia de .739. Lo anterior, muestra que, de acuerdo con el nivel de significancia de 0.05, no existe diferencia significativa entre los dos grupos de género.

Prueba de muestras independientes							
Prueba t para la igualdad de medias				Estadísticas del Grupo			
		t	gl	Sig. (bil.)	Diferencia de medias	Género	Promedio
Estoy de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO.	Se asumen varianzas iguales	.069	70	.945	.013	H	4.27
	No se asumen varianzas iguales	.059	28.882	.954	.013	M	4.26
prueba t para la igualdad de medias				Estadísticas del Grupo			
		t	gl	Sig. (bil.)	Diferencia de medias	Género	Promedio
El foro virtual contribuyó a enriquecer mi aprendizaje de los temas del curso de DSO.	Se asumen varianzas iguales	-.943	70	.349	-.173	H	4.23
	No se asumen varianzas iguales	-.805	29.286	.427	-.173	M	4.40
prueba t para la igualdad de medias				Estadísticas del Grupo			
		t	gl	Sig. (bil.)	Diferencia de medias	Género	Promedio
El foro virtual me permitió compartir conocimiento de las teorías de las O. con mis compañeros de clase.	Se asumen varianzas iguales	-.334	70	.739	-.062	H	4.32
	No se asumen varianzas iguales	-.336	40.679	.739	-.062	M	4.38

Tabla 4. Relación entre el género de los participantes y si están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO.

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 5 muestra los resultados entre la comparación por licenciatura de las opiniones de los estudiantes respecto a: (a) están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO, la t de student fue de .922, con un nivel de significancia de .364; (b) respecto a si el foro virtual contribuyó a enriquecer el aprendizaje, el resultado de la t de student fue de .948 y su significancia de .352; y (c) si les permitió compartir conocimientos de las teorías de las organizaciones con sus compañeros de clase, la t de student fue de $-.863$, con un nivel de significancia de .390. Los resultados anteriores permitieron identificar que no hay diferencia significativa entre las dos licenciaturas y sus opiniones respecto a su participación en el foro virtual.

Prueba de muestras independientes						Estadísticas del Grupo	
		prueba t para la igualdad de medias					
		t	gl	Sig. (bil.)	Diferencia de medias	Carrera	Promedio
Estoy de acuerdo se implementen foros virtuales en el curso de DSO.	Se asumen varianzas iguales	.914	70	.364	.154	LCP	4.34
	No se asumen varianzas iguales	.922	65.820	.360	.154	LA	4.19
		prueba t para la igualdad de medias				Estadísticas del Grupo	
		t	gl	Sig. (bil.)	Diferencia de medias	Carrera	Promedio
Participar en un foro virtual contribuye a enriquecer mi aprendizaje de los temas del curso de DSO.	Se asumen varianzas iguales	.938	70	.352	.158	LCP	4.43
	No se asumen varianzas iguales	.948	62.968	.347	.158	LA	4.27
		prueba t para la igualdad de medias				Estadísticas del Grupo	
		t	gl	Sig. (bil.)	Diferencia de medias	Carrera	Promedio
El foro virtual me permitió compartir conocimiento de las teorías con mis compañeros de clase.	Se asumen varianzas iguales	-.865	70	.390	-.147	LCP	4.29
	No se asumen varianzas iguales	-.863	68.626	.391	-.147	LA	4.43

Tabla 5. Relación entre la licenciatura de los participantes y si están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO. Fuente: Elaboración propia.

7. Discusión de resultados y conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación referente a la utilidad de un foro virtual en el curso de DSO con estudiantes del segundo semestre de las licenciaturas en Contaduría Pública y en Administración, el cual fue realizado con el propósito de enriquecer su aprendizaje del tema de las teorías de las organizaciones, permitieron comprobar que del 100% de estudiantes, el 96% manifestó haber participado en el foro virtual; solo un 4% no lo hizo. Los resultados anteriores, demuestran que los estudiantes participan muy poco en los foros virtuales, ya que más del 50% manifestó que durante su trayectoria en la FCA-UPM solo han participado una vez; por lo que estos datos, permiten comprobar que los profesores no utilizan la herramienta foros, confirmando estos resultados con las estadísticas del DIE (2015) citadas en este trabajo, en donde se destaca que la mayoría de los profesores no utilizan las herramientas de interacción de la plataforma Chamilo.

A partir del concepto de foro virtual, conceptualizado como una herramienta de comunicación asincrónica, abierta y colaborativa, que permite complementar la enseñanza presencial, ofreciendo un espacio de reflexión, discusión y análisis de diversos temas coordinados por los profesores; dichos resultados permitieron comprobar que la mayoría de los estudiantes tiene un buen nivel de aceptación para que se realicen foros virtuales, ya que los encuentran útiles para la discusión de temas de las materias que cursan. Sin embargo, como se destacó anteriormente, los profesores de esta UPM utilizan poco las herramientas de interacción, y en especial foros.



Asimismo, se identificó que la mayoría de los participantes afirmaron que el foro virtual es útil para compartir conocimientos de las teorías de las organizaciones con sus compañeros del curso, ya que, coincidieron que participar en un foro virtual contribuye a enriquecer el aprendizaje de los temas del curso DSO. Los resultados anteriores permiten confirmar la utilidad de los foros virtuales para enriquecer el aprendizaje y compartir contenidos del curso; dichos resultados coinciden con los de Maz, et al. (2012) quienes afirman que el foro es muy útil y sirve para brindar a los estudiantes respuestas y orientaciones a sus dudas e inquietudes.

De acuerdo con los resultados obtenidos de Spearman y t de Student, que se muestran en las tablas 3, 4, y 5 de este estudio, entre la edad, el género y la licenciatura, con las siguientes preguntas: a) están de acuerdo que se implementen foros virtuales en la materia de DSO, b) el foro virtual contribuyó a enriquecer el aprendizaje y c) Si el foro virtual les permitió compartir conocimientos de las teorías de las organizaciones con sus compañeros de clase, consiguieron comprobar las ventajas de la utilidad de los foros virtuales para enriquecer el aprendizaje, ya que la edad, el género y la licenciatura no causan diferencia en las opiniones de los estudiantes.

En conclusión los hallazgos encontrados permitieron comprobar la opinión positiva de los estudiantes de la FCA de una UPM respecto a la utilidad del foro virtual, por lo que se confirma que su participación en el mismo generó un espacio para compartir conocimientos y lograr aprendizajes relacionados con temas del curso, como lo confirman los resultados de Gómez y Tella (2012) y Ortiz (2012) quienes destacan que el foro virtual se considera muy útil para favorecer la motivación hacia la participación, propicia el trabajo colaborativo y acrecienta el interés de los estudiantes por los temas, implicándolos en el aprendizaje de estos.

Por lo anterior, se propone motivar a los profesores universitarios a través de dar a conocer los resultados de investigaciones; capacitar para la aplicación de la estrategia didáctica para foros virtuales, y para el uso de estas herramientas de interacción; demostrar sus ventajas para potenciar y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje; además, convencer que los foros virtuales contribuyen a promover, lo que destaca Garybay et al. (2013) que el respecto al trabajo entre pares, potencia los procesos de aprendizaje para llegar al conocimiento, además de que posibilita, que los participantes articulen sus ideas desde distintas fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje colaborativo a través de interacciones que tienen lugar en distintos espacios y tiempos. Bajo este el enfoque colaborativo, mediado por Tecnologías de Información y Comunicación y aplicando foros virtuales, el rol del estudiante se convierte en participativo, colaborativo, autónomo y responsable de su aprendizaje.

Cómo citar este artículo / How to cite this paper

Benítez, M. G.; Barajas, J. I.; Noyola, R. (2016). La utilidad del foro virtual para el aprendizaje colaborativo, desde la opinión de los estudiantes. *Campus Virtuales*, 5(2), 122-133. (www.revistacampusvirtuales.es)

Referencias

- Abawajy, J. (2012). Analysis of asynchronous online Discussion Forums for Collaborative Learning. *International Journal of Education and Learning*, 1(2). (http://www.sersc.org/journals/IJEL/vol1_no2/2.pdf)
- Balaji, M.; Chakrabarti, B. (2010). Student Interactions in Online Discussion Forum: Empirical Research from 'Media Richness Theory' Perspective. *Journal of Interactive Online Learning*, 9(1), Spring 2010. (www.ncolr.org/jiol)
- Clarenc, A.; Castro, S.; López, C.; Moreno, M.; Tosco, N. (2013). Analizamos 19 plataformas de e- Learning: Investigación colaborativa sobre LMS [Learning Management Systems]. Congreso Virtual Mundial de e-Learning. (www.congresoelearning.org)
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Boston, MA: Pearson. (<http://basu.nahad.ir/uploads/creswell.pdf>)
- Cuenca, V. (2015). El foro virtual como estrategia de enseñanza en la educación superior. Ministerio de Educación del Perú-UNESCO.

Benítez, M. G.; Barajas, J. I.; Noyola, R. (2016). La utilidad del foro virtual para el aprendizaje colaborativo, desde la opinión de los estudiantes. *Campus Virtuales*, 5(2), 122-133.



- Hamur'ay, 1(1), 23-31. (<http://goo.gl/w0l0Xq>)
- Dawson, S. (2006). Online forum discussion interactions as an indicator of student community. *Australasian Journal of Educational Technology*, 22(4), 495-510. (<http://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1911&context=sspapers>)
- Departamento de Innovación Educativa (2015). Estadísticas del uso de la plataforma Chamilo 2014-2015 en la FCA-UASLP. Datos internos.
- Durán, E. (2010). La introducción del foro virtual en la asignatura de informática II en Biblioteconomía y Documentación. *Revista d'Innovació educativa*, (4), 72-76. (<http://goo.gl/J4KD1B>)
- Fernández, M.; Valverde, J. (2014). Comunidades de práctica: un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Comunicar*, XXI(42), 97-105. DOI: <http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-09>
- García Cabrero., B.; Pineda Ortega., V. J. (2010). La construcción de conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (44), 85-111. (<http://goo.gl/10Fr6b>)
- Garibay, T.; Concarí, B.; Quintero, B. (2013). Desarrollo del aprendizaje colaborativo empleando tareas mediadas por foros virtuales. *Etica@net Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 2(13), 273-300. (<http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/35/31>)
- Gómez, G. F.; Tella, M. V. (2012). Los efectos del foro virtual en el Practicum de ciencias de la actividad física y el deporte: una experiencia piloto. *Revista d'Innovació Educativa*, 9-13. (<http://goo.gl/NCp2nb>)
- Graf, D.; Albright, M. (2007). Administración y Evaluación de la Tecnología Instruccional y la Educación a Distancia. Manual del Curso ITDE 8012. Preparado para Michael Simonson, Profesor Titular Tecnología Instruccional y Educación a Distancia. Nova Southeastern University.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6a. ed.) México: McGrawHill.
- Johnson, D. W.; Johnson, R. T.; Smith, K. A. (2014). Co-operative learning: Improving university instruction by basing practice on validated theory. *Journal on Excellence in College Teaching*, 25(3-4), 85-118. (http://s3.amazonaws.com/static.pseupdate.mior.ca/media/links/Cooperative_learn_validated_theory.pdf)
- Johnson, D. W.; Smith, K. A.; Johnson, R. T. (1991). Cooperative learning: increasing college faculty instructional productivity. ASHE-ERIC higher education reports. (<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED343465.pdf>)
- Kumar, N. (2011). The virtual classroom: A catalyst for institutional Transformation. *Australasian Journal of Educational Technology*, 27(8), 1388-1412. (<http://ajet.org.au/index.php/AJET/article/view/900/177>)
- Maes, J. (2010). Chamilo 2.0: A Second Generation Open Source E-learning and Collaboration Platform. *International Journal of Advanced Corporate Learning*, 3(3). DOI: 10.3991/ijac.v3i3.1364
- Mallo, A.; Domínguez, M.; Laurenti, L. (2011). Uso de Foros en Educación Virtual: Su impacto en el proceso educativo. *Revista de Investigación Educativa. Escuela de Graduados en Educación. ITESM*. (<http://goo.gl/owDW1c>)
- Maz, A.; Bracho, R.; Jiménez, N.; Adamuz, N. (2012). El foro en la plataforma Moodle: un recurso de la participación cooperativa para el aprendizaje de las matemáticas. *Edmetec*, 1(2), 29-43. (<http://goo.gl/ySLCi6>)
- Ornelas, D. (2007). El uso del foro de discusión virtual en la enseñanza. *Revista Iberoamericana de Educación*, 44 (4-10). (<http://goo.gl/f83q3K>)
- Ortiz, A. (2012). Estrategias virtuales y las teorías psicopedagógicas. Chile: Oceannos.
- Paucar, R. (2013). Plataformas de educación virtual. Ventajas y desventajas. Jimdo. (<http://goo.gl/OWI8Lf>)
- Robalino, C. (2005). Formación Docente y TIC: Logros, tensiones y desafíos. Estudio de 17 experiencias en América Latina. Seminario de Innovación en Informática Educativa ENLACES. MINEDUC. (http://www.oei.es/docentes/articulos/formacion_docente_tics_17experiencias_AL.pdf)
- Sánchez, R. J. (2005). Plataformas tecnológicas para el entorno educativo. *Acción Pedagógica*, (14), 18-24. (<http://goo.gl/VN0kz4>)
- Sánchez-Upegui, A. A. (2009). Nuevos modos de interacción educativa: análisis lingüístico de un foro virtual. *Educación y Educadores*, 12(2), 29-46. (<http://goo.gl/fndrDf>)

