

INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN EN CONTEXTOS CLÍNICOS Y DE LA SALUD: ANÁLISIS MULTIDISCIPLINAR

Comps.

Ana Belén Barragán Martín
María del Mar Simón Márquez
África Martos Martínez
María del Mar Molero Jurado
José Jesús Gázquez Linares

Edita: ASUNIVEP

Intervención e investigación en contextos clínicos y de la salud: Análisis multidisciplinar

Comps.

Ana Belén Barragán Martín
María del Mar Simón Márquez
África Martos Martínez
María del Mar Molero Jurado
José Jesús Gázquez Linares

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Intervención e investigación en contextos clínicos y de la salud: Análisis multidisciplinar”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

Edita: ASUNIVEP

ISBN: 978-84-09-32902-1

Depósito Legal: AL 2473-2021

Imprime: Artes Gráficas Salvador

Distribuye: ASUNIVEP

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

CAPÍTULO 1

Cuidados básicos de enfermería ante la monitorización de un Colgajo Diep
Manuel Sabiote Ruiz, Juan Rafael Ruiz Ruiz, y Cristina Lorca Parra 15

CAPÍTULO 2

Porfiria Cutánea Tarda: Manifestaciones cutáneas y alteraciones hepáticas características. Abordaje diagnóstico y manejo terapéutico
Luis Salvador Rodríguez y Patricia Abellán Alfocea 21

CAPÍTULO 3

Influencia del momento de vaciado vesical tras la transferencia embrionaria en las tasas de gestación en los ciclos FIV-ICSI
Soledad Llavador Guerrero, Lorena Gil Maldonado, Rocío Valdés Gallardo, e Yolanda Fernández Perea 29

CAPÍTULO 4

Alternativas en el tratamiento quirúrgico de la Enfermedad de Crohn Perianal Fistulizante
José Pintor Tortolero, Eduardo Perea del Pozo, y Daniel Aparicio Sánchez 37

CAPÍTULO 5

Evidencias sobre los efectos psicológicos y emocionales de la pandemia Covid-19 en trabajadores sanitarios en España
María del Carmen García García, Andrea Candelas Muñoz, y Manuel Gustavo Galván Melero 45

CAPÍTULO 6

Actualización en Inducción Mecánica del Parto
Ana Belén Oreja Cuesta, Alejandra María Cano García, Carlos Juan Álvarez Collado, Marta Valverde Talavera, y Soledad Puga Fernández 51

CAPÍTULO 7

Diagnóstico y manejo del Síndrome Congestivo Pélvico
Alejandra María Cano García, Ana Belén Oreja Cuesta, Marta Valverde Talavera, y Carlos Juan Álvarez Collado 57

CAPÍTULO 8

Influencia del grupo sanguíneo en los resultados de embarazo en los ciclos FIV
Rocío Valdés Gallardo, Yolanda Fernández Perea, Lorena Gil Maldonado, y Soledad Llavador Guerrero 65

CAPÍTULO 9

Caracterización del dolor en población general española: Un estudio descriptivo

Sheila Gómez de Castro, María Granados Santiago, Janet Rodríguez Torres, Laura López López, Araceli Ortiz-rubio, e Irene Calles Plata..... 75

CAPÍTULO 10

Actuación de enfermería frente al suicidio adolescente desde la atención primaria

Carmen Soto Felipe, Noelia Zurita Rejón, y Elena Ortega Carrillo 81

CAPÍTULO 11

Prevención de la Infección por Staphylococcus Aureus resistente a Meticilina en pacientes hospitalizados

Elena Ortega Carrillo, Carmen Soto Felipe, y Noelia Zurita Rejón 91

CAPÍTULO 12

Factibilidad de una intervención virtual sincrónica en personas con diagnóstico de Esclerosis Múltiple

Irene López Pérez, Natalia Muñoz Viguera, Sheila Gómez de Castro, María Granados Santiago, Janet Rodríguez Torres, y Laura Pérez Gisbert 99

CAPÍTULO 13

Papel de Enfermería en la prevención de la Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica

Cristina María García-Láez Camacho, María López Lorite, y María Isabel Martínez Carruana 107

CAPÍTULO 14

Effects of respiratory training in Parkinson disease patients: Systematic review and meta-analysis

Laura López López, Araceli Ortiz-rubio, Irene Calles Plata, Irene López Pérez, Natalia Muñoz Viguera, & Sheila Gómez De Castro 113

CAPÍTULO 15

Estudio sobre la Diabetes tipo 2 en la edad pediátrica

Lidia María Bernal Bolaños, Beatriz Del Río Merchán, Luis Gonzaga Calbo Caballos, y Esther Fernández Grande..... 123

CAPÍTULO 16

El papel de la enfermería ante el recién nacido sano

Marta Muñoz Almellón, Miguel Ángel Arcos López, y Ana Belén Acedo Avilés 133

CAPÍTULO 17*La población inmigrante en relación al acceso y utilización de los servicios de salud*

Lidia Cantón Cantón, Iraima Vargas Martínez, y Josefa Saavedra Chacón..... 139

CAPÍTULO 18*Factores psicosociales relacionados con la consistencia en el uso del condón en hombres con y sin diagnóstico de VIH*

Ricardo Sánchez Medina, David Javier Enríquez Negrete, y Consuelo Rubí Rosales Piña 147

CAPÍTULO 19*Intervención de Enfermería en el proceso de Donación de Órganos y tejidos en Asistolia no controlada*

María López Lorite, Cristina María García-Láez Camacho, y María Isabel Martínez Carruana..... 155

CAPÍTULO 20*Aplicabilidad de los criterios ecocardiográficos para detectar Hipertensión Pulmonar en el heterogéneo grupo de las Cardiopatías Congénitas*

Mirian Marín Torres 163

CAPÍTULO 21*Effects of Music Therapy on patient reported outcomes in chronic Obstructive Pulmonary Disease: A systematic review and meta-analysis*

Janet Rodríguez Torres, Laura López López, Araceli Ortiz-Rubio, Irene Calles Plata, Natalia Muñoz Viguera, & Irene López Pérez 169

CAPÍTULO 22*Antígeno Carbohidrato 125 marcador de cardiotoxicidad en pacientes con Cáncer de Mama tratadas con Trastuzumab*

Beatriz Del Río Merchán, Luis Gonzaga Calbo Caballos, Esther Fernández Grande, Carmen Gómez Gómez, y Lidia María Bernal Bolaños 181

CAPÍTULO 23*Gestión del Biofilm en heridas crónicas: Revisión Bibliográfica*

Manuel Ruiz López, María García Villora, José Daniel Delicado Mico, Ana María Gómez López, Alberto Morcillo García, Cristian Carrillo Martínez, Carlos Antonio Martín Jiménez, Luz María Campayo Losa, y Sandra Zarza Martínez 195

CAPÍTULO 24

Evidencia sobre la necesidad de la Evaluación Psicológica en pacientes con dolor que son candidatos a Implantes de Neuroestimulador

María del Carmen García García, Manuel Gustavo Galván Melero, y Andrea Candelas Muñoz..... 203

CAPÍTULO 25

Covid 19 y Miocarditis: No toda elevación de troponinas es Miocarditis

Mirian Marín Torres 209

CAPÍTULO 26

Urolitiasis: Etiopatogenia, evaluación diagnóstica y tratamiento médico

María Camacho Gallego, Iván Revelo Cadena, y María Ángela Agüera Sánchez 217

CAPÍTULO 27

¿Ha afectado la pandemia por SARS-COV-2 el uso de la CPAP en pacientes SAHS? Un estudio observacional retrospectivo

Nicolás Barba Gyengo y Mindy Rodríguez..... 225

CAPÍTULO 28

Efectividad del tratamiento de fisioterapia en el Síndrome de Túnel Carpiano

Rodrigo Díaz Martínez 231

CAPÍTULO 29

Estudio sobre el Manejo Prehospitalario del paciente con Síncope

Roberto Fellone Travel, Antonio Plazas Miñarro, y Lucía López Santos 237

CAPÍTULO 30

Efectividad de las diferentes técnicas dentro de la fisioterapia para tratar la Cefalea Tensional

Trinidad Estepa Palacios, Ana María Ortiz Rascón, y Paloma García Robles 245

CAPÍTULO 31

Actualización en el cribado del cáncer de próstata

Víctor Sánchez Conde 253

CAPÍTULO 32

Análisis de los factores predisponentes al Estrés percibido y sus consecuencias en estudiantes de Odontología

Anabella Reyes Ortiz..... 259

CAPÍTULO 33*Figura de la Cuidadora informal desde la Perspectiva de Género*

Cristina María García-Láez Camacho, María Isabel Martínez Carruana, y María López Lorite269

CAPÍTULO 34*La satisfacción con el cuidado, la resiliencia y el optimismo como variables clave en la salud del cuidador familiar*

Irene Soto Fernández, Andrea Vázquez Martínez, Víctor José Villanueva Blasco, Sagrario Gómez-Cantarino, María Eva Moncunill Martínez, y Verónica Villanueva Silvestre...275

CAPÍTULO 35*Influencia de los hábitos de los progenitores en los hábitos y salud oral de los niños*

María Carrillo Díaz, María José González Olmo, y Martín Romero Maroto289

CAPÍTULO 36*Potenciales interacciones farmacológicas en Atención Primaria: Nuevos aspectos a considerar durante la pandemia de Covid-19*

María Eugenia Leal Español295

CAPÍTULO 37*Prostatitis: Diagnóstico, tratamiento y su asociación con la biopsia de próstata*

María Ángela Agüera Sánchez, María Camacho Gallego, e Iván Revelo Cadena301

CAPÍTULO 38*Novedades en la detección y evaluación del cáncer de próstata: RMN multiparamétrica (MPMRI) con “biopsia fusión”*

Leire Romero López y María Ángela Agüera Sánchez309

CAPÍTULO 39*Actualización sobre la eficacia de la terapia EMDR para el tratamiento del trastorno de estrés postraumático en población infantil*

Andrea Candelas Muñoz, María del Carmen García García, y Manuel Gustavo Galván Melero.....315

CAPÍTULO 40*Relación entre la endometriosis y la enfermedad celíaca*

Lucía López Santos, Roberto Fellone Travel, y Antonio Plazas Miñarro.....321

CAPÍTULO 41

Deficiencias nutricionales en personas vegetarianas y veganas

Lucía López Santos, Antonio Plazas Miñarro, y Roberto Fellone Travel 329

CAPÍTULO 42

Análisis de la prevalencia de rasgos psicopáticos en alumnado universitario

Carlos Barbosa Torres y Mónica Guerrero Molina 337

CAPÍTULO 43

La Versión Cefálica Externa, técnica segura y eficaz para reducir el número de Cesáreas

Sonia Martín Oller, Magdalena Sousa Fachada Galiano, Ana María Hernández Sánchez, Andrea Martínez Cascales, Sonia Mariella Auqui Silvera, Natividad Alegría Martínez, María Ruiz Clemente, y Karoline Barrera Obando 343

CAPÍTULO 44

Revisión sistemática: Infecciones Urinarias producidas en pacientes con Sondaje Vesical

Elena Manzorro Torrecilla, Isabel María Perdigones Galán, y Mercedes Rodríguez Camacho 353

CAPÍTULO 45

Adaptación a la vida cotidiana en personas con discapacidad física por lesión medular

Magdalena Sousa Fachada Galiano, Ana María Hernández Sánchez, Andrea Martínez Cascales, Sonia Mariella Auqui Silvera, Natividad Alegría Martínez, María Ruiz Clemente, Karoline Barrera Obando, y Sonia Martín Oller 361

CAPÍTULO 46

Revisión sobre causas estructurales y manejo terapéutico del Sangrado Uterino Anormal (SUA)

Manuel Jesús Sánchez González 369

CAPÍTULO 47

La Reanimación Cardiopulmonar Asistida por teléfono desde una perspectiva enfermera

María Isabel Martínez Carruana, María López Lorite, y Cristina María García-Láez Camacho 375

CAPÍTULO 48*Intervenciones en Atención Primaria dirigidas a la prevención y el cuidado de las complicaciones en personas Diabéticas*

Arturo Arias Malavé, Paloma Martín Vázquez, y Lydia Lucía Pedrejón Ruiz.....381

CAPÍTULO 49*Análisis de la relación del estilo de Apego filio parental en un caso clínico de Violencia filio parental*

María Jesús Cutillas Poveda389

CAPÍTULO 50*Revisión sobre el uso de bifosfonatos y el riesgo de Cáncer de Esófago*

Mónica Collazo Diéguez y Víctor González Carrera.....395

CAPÍTULO 51*Actualización diagnóstico y tratamiento en niños con leucemia aguda*

Laura García Jiménez, María López Castaño, y María del Mar Sánchez González403

CAPÍTULO 52*Propuesta de intervención para familiares de personas con discapacidad intelectual*

Ambra Solís Franco y Carlos Barbosa Torres.....409

CAPÍTULO 53*Rickettsiosis emergentes en la población pediátrica andaluza*

Álvaro Vázquez Pérez417

CAPÍTULO 54*Estudio piloto: Taller de higiene de mano en estudiantes de tercer curso de enfermería*

Mercedes Rodríguez Camacho, Elena Manzorro Torrecilla, e Isabel María Perdignes Galán.....425

CAPÍTULO 55*Toxiinfecciones alimentarias en el ámbito de la salud pública*

Noelia Muñoz Fuentes, Alba María Muñoz Fuentes, Elizabeth Lara del Río, y Laura García Ruiz García.....433

CAPÍTULO 56*Hipocalcemia en procesos de Aféresis: Educación y seguridad del donante*

Ángeles Villanego Salomón y Rafael Mendoza Villanego.....441

CAPÍTULO 57

Urgencias hospitalarias: La importancia de la labor del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Inmaculada Salvador Escribano, Gisela Carrión Martí, Sandra Ramos Lorenzo, Luisa López López, Ana Aurelia Lacuesta Ortega, María Asunción Navarro García, María José Ladrón De Guevara Verdú 447

CAPÍTULO 58

Promoción de la salud de celadores/as como mejora del bienestar personal e institucional: Un plan de cuidados

Emilia Moreno Sánchez, Jesús Sáez Padilla, Estefanía Castillo Viera, y Francisco Javier Gago Valiente 451

CAPÍTULO 59

El trastorno de conducta alimentaria en edades tempranas y la perspectiva del trabajador social

Natalia Álvarez Bueno, Desiré León García, y Paula Pozueco Barreiro 461

CAPÍTULO 60

Medidas analgésicas actuales en el Cólico Renal cómo patología urgente

Elba Ysabel Canelón Castillo, María Camacho Gallego, y Sara Díez Farto 467

CAPÍTULO 61

Attention to special educational needs in the practice of School Wheelchair Basketball

Pablo Camacho Lazarraga, Alberto Martín Barrero, & Antonio Alias García 473

CAPÍTULO 62

Inducción mecánica al parto frente a métodos farmacológicos: Revisión estudios

María Pérez Andreu, José María Vilar Sánchez, y María Josefa Reyes Benítez 481

CAPÍTULO 63

Fisioterapia en el vaginismo: Una revisión

María Blanco Díaz, Isabel Escobio Prieto, Marta De la Fuente Costa, y Pedro López Díaz 487

CAPÍTULO 64

Evolución en la prescripción de iPCSK9 en un hospital de Málaga

Andrea Sánchez Ramos 493

CAPÍTULO 65*El estreñimiento en el anciano: Actuación de la TCAE*

Berna Lizeth Chávez Maldonado, Mercedes Bravo León, María Catalina del Amo Ballesteros, María Caridad Melero Mondéjar, Nuria Bravo León, María Ángeles Rubio Moreno, María Carmen Ojero Almansa, Ana Belén Ochoa Sánchez, y Claudia Rebeca Mocan499

CAPÍTULO 66*Grado de control metabólico en la población con Diabetes Mellitus tipo 2 en una zona básica de salud de Cartagena*

Antonio Plazas Miñarro, Lucía López Santos, Roberto Fellone Travel, y María Belén Berná Hernández.....505

CAPÍTULO 67*La importancia de prevenir las úlceras por presión*

María Ángeles Rubio Moreno, Berna Lizeth Chávez Maldonado, Mercedes Bravo León, María Catalina del Amo Ballesteros, María Caridad Melero Mondéjar, Nuria Bravo León, María Carmen Ojero Almansa, Claudia Rebeca Mocan, y Ana Belén Ochoa Sánchez513

CAPÍTULO 68*Evaluación de denuncias por violencia de género: Un estudio descriptivo mediante el uso del PAI*

Esteban Puente López, Paula Rambaud Quiñones, María Pagán Escribano, David Pina López, Laura Llor Zaragoza, Ángela Guillén Jiménez, José Antonio Ruiz Hernández, y María Joao Vidal Alvés519

CAPÍTULO 69*Programa de prevención de recaídas para pacientes atendidos en un equipo de salud mental*

Mónica García Medina, Amanda Vega Núñez, y Carlos Gómez Sánchez Lafuente529

CAPÍTULO 70*Aplicación del modelo colaborativo CAMS para la prevención y el tratamiento psicológico del suicidio*

Amanda Vega Núñez, Carlos Gómez Sánchez Lafuente, y Mónica García Medina535

CAPÍTULO 71*Teaching strategies to avoid burnout in basketball practice*

Pablo Camacho Lazarraga, Antonio Alías García, Ángel Carnero Díaz, & Alberto Martín Barrero543

CAPÍTULO 72

La Yersiniosis: Una zoonosis alimentaria emergente de actualidad

Cristina Tébar Sánchez y María Dolores Manzano Aguilera 551

CAPÍTULO 73

Papel de la vacuna del HPV en las técnicas de cribado empleadas en el cáncer de cuello uterino

Lorena Gil Maldonado, Soledad Llavador Guerrero, Yolanda Fernández Perea, y Rocío Valdés Gallardo 557

CAPÍTULO 74

Eventos adversos en Auxiliares de Enfermería de urgencias

Luis Pérez Moreno y Pedro Prieto Borbón 567

CAPÍTULO 58

Promoción de la salud de celadores/as como mejora del bienestar personal e institucional: Un plan de cuidados

Emilia Moreno Sánchez*, Jesús Sáez Padilla*, Estefanía Castillo Viera*,
y Francisco Javier Gago Valiente**

**Universidad de Huelva; **I.E.S. Cuenca Minera*

Introducción

Situación actual del estado de la cuestión

La OMS (1946), conceptualizó la salud en su Carta Constitucional como una situación de completo bienestar social, mental y físico y no solamente la carencia de afecciones o patologías. Así, entre los factores que más influyen, en los países desarrollados, en la salud de una persona destaca el medio ambiente donde ésta reside y los estilos de vida (Lalonde, 1974; Vidal et al., 2014; Campo, Pombo, y Teherán, 2016).

Las acciones para su mejora se encuadran dentro del proceso denominado Promoción de la Salud, que consiste en estrategias para aumentar la salud de todas las localidades del mundo y lograr la meta de salud para todas las personas (OMS, 1978). Además, en la Carta de Ottawa (OMS, 1986), se redimensiona el concepto de salud expresando que “la salud se forma y se experimenta en el marco de la vida diaria, tanto en los centros de educación, como de trabajo y de actividades lúdicas”.

Sin embargo, un clima inapropiado de trabajo puede acarrear efectos muy negativos, siendo uno de ellos el llamado estrés laboral o burnout que constituye el marco central de este proyecto.

Las investigaciones que indagan sobre la relación entre las situaciones de bajas por motivo laboral y burnout han sido de especial interés en el campo de la salud pública. Los valores de malestar que se generan pueden llegar a convertirse en absentismo y bajas laborales, por lo que también influye en los centros de trabajo (Gasparino, 2014). El estrés que se genera de este contexto puede llevar al desarrollo de situaciones problemáticas como burnout y otros trastornos psicológicos en la salud como ansiedad o depresión (Ortiz, Toro, y Hermosa, 2019).

Los trabajadores de la salud a menudo se enfrentan a situaciones de vida o muerte, por lo que su rutina diaria en el trabajo puede resultar agotadora. La baja autoestima, despersonalización y aislamiento profesional son sus principales características (Gil-Monte, 2005).

A estas circunstancias preocupantes se une en la actualidad las consecuencias de la alerta sanitaria ocasionada por la pandemia del Coronavirus (COVID-19), que intensifica el malestar mental en muchos/as empleados y empleadas, siendo un referente ineludible los profesionales de la salud (García-Campayo, Puebla-Guedea, Herrera-Mercadal, y Daudén, 2016; Santamaría et al., 2020).

La mayoría de investigaciones o intervenciones realizadas en trabajadores/as de centros sanitarios se efectúan con médicos/as y enfermeros/as. En las instituciones sanitarias también hay profesionales que actúan en primera línea directamente con las personas enfermas como son los celadores o celadoras. Esta figura no se conoce e incluso no se valora con la importancia real que tiene dentro de los servicios de salud.

Estas discrepancias se ponen de manifiesto también en el reconocimiento de su categoría profesional. En la normativa española tampoco se reconoce su labor sanitaria, ya que no se les cataloga como personal sanitario.

Su figura y sus funciones se detallan en la Orden del Ministerio de trabajo de 5 julio de 1971, en el estatuto de Personal no Sanitario al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social. Sin embargo, tienen diversas tareas de cuidado de pacientes, como son el traslado de enfermos/as, movilización de encamados/as o ayuda en labores de higiene a otros/as profesionales sanitarios/as. En definitiva, como

afirma un sindicato obrero de este colectivo, “garantizan el cumplimiento del mantenimiento del orden y realizan tareas de apoyo en la asistencia sanitaria” (UGT, 2021).

Por todo ello, este proyecto se dirige a profesionales de centros sanitarios cuya categoría profesional es la de celador o celadora.

Descripción detallada del proyecto

En este trabajo se presenta un proyecto desde un enfoque psicosocial y educativo para modificar puntos de riesgo a través del diseño y propuestas prácticas dentro de programas formativos. Estas acciones están encaminadas a realizar intervenciones con el fin de incidir en la disminución del burnout mejorando el bienestar profesional.

Con el fin de “poder crear salud en los centros de trabajo” (OMS, 1986) se presenta una propuesta de intervención formativa para celadores/as, que en estos momentos necesitan el apoyo y refuerzo comunitario, ya que es un colectivo que ocupa un primer plano en la atención a pacientes con coronavirus SARS-Cov-2.

A continuación, se detallan todos los contenidos para abordar las diferentes líneas de actuación enmarcadas en este proyecto:

- Tratamiento y/o prevención de la alta despersonalización, el alto agotamiento emocional y la realización personal baja.

- Medidas para la efectiva conciliación de la vida familiar, laboral y personal, así como actuaciones para evitar riesgos psicosociales y mejorar la salud mental de los/as profesionales.

- Estrategias de intervención desde las organizaciones.

- Apoyo psicosocial.

- Estrategias grupales.

- Intervenciones en personal de centros sanitarios en estado de pandemia.

Se aplican una serie de actividades adecuadas al objetivo del presente proyecto y relacionadas con los contenidos propuestos. Estas acciones se llevarán a cabo a través de una planificación, con un cronograma de trabajo y una evaluación pos-intervención.

Objetivos del proyecto

Realizar una propuesta pedagógica que posibilite actuar en la prevención y tratamiento del síndrome de burnout de celadores/as y sobre los determinantes causales que conforman esta enfermedad profesional.

Método

Descripción del material y la metodología que guiará el aprendizaje. Actividades programadas

Se plantea una intervención global (personal y grupal) teniendo en cuenta las siguientes estrategias:

Combinar el trabajo en equipo y el individual, la interacción entre los/as profesionales participantes y profesionales-ponentes.

Se propiciará el empleo de soporte informático y audiovisual como ayuda.

El/la ponente será una persona que mediatiza de forma intencionada la interacción con el/la profesional con los estímulos, para crear de esta forma la adquisición de un grado razonable y en aumento de autonomía intelectual que cree la cualidad de usar los recursos apropiados para solventar casos problemáticos diversos.

Las exposiciones de contenidos conceptuales se realizarán por el/la ponente tras un análisis previo de ideas iniciales.

A continuación, se describen las distintas actividades programadas en función a la temática asociada.

Actividades para el tratamiento/prevención del agotamiento emocional

Tabla 1. Estrategias a nivel grupal con repercusión individual para el agotamiento emocional

Cronograma de intervención. "Recargando pilas"			
Sesión			
Sesión 1: charla sobre "Agotamiento emocional"	Sesión 2: charla sobre "Inteligencia emocional y agotamiento emocional"	Sesión 3: taller sobre "Inteligencia emocional. Relaciones interpersonales"	Sesión 4: taller "Interacción grupal: risoterapia"
Sesión 5: taller "Meditación: respiración"	Sesión 6: taller de "Meditación: atención plena"	Sesión 7: taller de "Técnicas de relajación: relajación muscular progresiva"	Sesión 8: "Relajación y cierre"

Fuente: Dwivedi y Singh, 2016; Torres, 2018; Gracia et al., 2018; Hoek et al., 2018; Magdalena, Fernández, y Roso, 2020; Gómez y Gómez, 2004.

Actividades para el tratamiento/prevención de la despersonalización

Tabla 2. Estrategias a nivel grupal con repercusión individual para la despersonalización

Cronograma de intervención. "Humanización del cuidado"			
Sesión			
Sesión 1: charla sobre "despersonalización"	Sesión 2: charla sobre "Inteligencia emocional y despersonalización"	Sesión 3: taller sobre "Inteligencia emocional. Relaciones interpersonales"	Sesión 4: charla sobre "engagement"
Sesión 5: taller "engagement en la práctica clínica"	Sesión 6: taller de "Empatía"	Sesión 7: taller de "Habilidades sociales"	Sesión 8: "Conclusiones finales y cierre"

Fuente: Carrasco, de la Corte, y León, 2010; Dwivedi y Singh, 2016; Gracia et al., 2018; Hoek et al., 2018; Magdalena, Fernández, y Roso, 2020.

Actividades para el tratamiento/prevención de la baja realización personal

Tabla 3. Estrategias a nivel grupal con repercusión individual para la realización personal

Cronograma de intervención. "Empodérate"			
Sesión			
Sesión 1: charla sobre "Realización personal"	Sesión 2: charla sobre "empoderamiento"	Sesión 3: taller sobre "engagement"	Sesión 4: taller sobre "refuerzo de la autoestima"
Sesión 5: taller "engagement en la práctica clínica"	Sesión 6: "Conclusiones finales y cierre"		

Fuente: Carrasco, de la Corte y León, 2010; Dwivedi & Singh, 2016; Gracia et al., 2018; Hoek et al., 2018; Magdalena, Fernández y Roso, 2020.

Actuaciones desde la organización

Tabla 4. Intervenciones para la efectiva conciliación del entorno laboral y familiar

Ámbito de Intervención	Actuación
Ámbito empresarial	Sensibilización e información encaminadas a modificar la cultura de la presencialidad en el puesto de trabajo.
	Aplicación de nuevas formas de organización del tiempo y el espacio de trabajo (flexibilidad horaria, jornada laboral continua, semana laboral comprimida, etc.) y la incorporación de las nuevas tecnologías como instrumento fundamental para lograr el equilibrio (teletrabajo, videoconferencias...).
	Mejora y ampliación de la normativa general sobre conciliación familiar.
Administración Local	Cambio en la cultura organizacional, basada en la autogestión y la confianza.
	Potenciación del uso de nuevas tecnologías para favorecer la conciliación.
	Mejorar el acceso a los servicios de cuidado de menores y personas dependientes.
	Ofrecer cualquier tipo de servicio para facilitar la conciliación de las personas de su trabajo con su entorno familiar o con personal a un coste accesible.
	Mejorar la gestión de los servicios destinados a la conciliación familiar y aprovechar las estructuras ya existentes (centros educativos o centros sociales).

Fuente: Instituto de la mujer, Federación Española de Municipios y Provincias y Asociación Noruega de Autoridades Locales y Regionales, 2010.

Tabla 5. Intervenciones para la prevención y/o tratamiento de riesgos psicosociales en el ámbito laboral

Estrategia de intervención: "Cuidando la salud mental de los/as trabajadores/as"		
Objetivo/Foco	Estrategias individuales	Estrategias organizacionales
Diagnóstico	Autodiagnóstico	Auditoría de salud psicosocial
Prevención primaria	Gestión del tiempo. Entrenamiento en habilidades sociales. Entrenamiento en afrontamiento del estrés. Equilibrio trabajo-vida privada.	Mejora del contenido del puesto. Horarios de trabajo. Desarrollo directivo.
Prevención secundaria	Grupos de mejora. Coaching and consulting.	Programas de acogida a nuevos empleados. Desarrollo organizacional.
Prevención terciaria/tratamiento	Asesoramiento. Psicoterapia.	Institucionalización de servicios.

Fuente: Nogareda et al., 2007.

Tabla 6. Intervenciones preventivas en personal sanitario en estado de pandemia

Intervenciones	Cuidar las necesidades básicas
	Estar en contacto con la familia y seres queridos
	Mantenerse actualizado
	Limitar la exposición a los medios de comunicación
	Pedir ayuda
	Utilización de ventilación emocional
	Autoobservación (emociones y sensaciones)
	Estrategias de regulación emocional
	Provisión de recursos humanos y materiales
	Reconocimiento profesional
	Planificar una rutina fuera del trabajo
	Compartir información constructiva
	Respeto a las diferencias
	Mantener el contacto con compañeros/as
	Descansar

Fuente: Sociedad Española de Psiquiatría, 2020.

Justificación de la metodología desde el punto de vista de la adecuación a los objetivos a conseguir

Las actividades seleccionadas y descritas en este proyecto tienen por finalidad la consecución del objetivo planteado, a través del trabajo de los contenidos que se trabajan dentro de cada acción. Se caracterizan por ser investigativas, participativas, activas, facilitadoras del aprendizaje por descubrimiento, el análisis y la toma de decisiones, flexibles y motivadoras y que responden a las necesidades formativas específicas del colectivo participante.

Por ello, se considerarán las siguientes premisas en la intervención (Tabla 7):

Tabla 7. Eje metodológico

Construir aprendizajes funcionales a través de situaciones de la vida cotidiana.
Promover una enseñanza activa y constructivista.
Construir aprendizajes significativos.
Enseñar al profesional a aprender a aprender, desarrollando su autonomía en el proceso de aprendizaje.
Partir del nivel de desarrollo del alumno/a.
Procurar la socialización y trabajo en equipo.
Adecuada selección, organización y utilización de materiales y recursos:
Dependencias arquitectónicas, distribución de mobiliario, materiales, objetos... Ofrecer una gama variada y estimulante de materiales proporcionando la oportunidad de manipulación.
Globalización:
Se establecerá un acercamiento global del profesional a las enseñanzas planificadas, a través del establecimiento de múltiples conexiones, de relaciones entre los aprendizajes nuevos y lo ya aprendido.

Adecuación de los materiales y metodología a cada uno de los tipos de actividad

La metodología de cada una de las actividades se caracteriza por una dinámica que se describe en la siguiente guía (Tabla 8):

Tabla 8. Metodología de las actividades

1) Actividades introductorias o de motivación. Con ellas se inicia cada una de las sesiones, utilizándolas como vehículo para despertar el interés y la motivación de los/as participantes por los contenidos que se van a trabajar. Así, se favorece la adquisición de los conocimientos a través de un aprendizaje significativo.
2) Actividades diagnósticas o de revisión de conocimientos previos. Después de la actividad de motivación que inicia toda sesión, se plantea una actividad diagnóstica o de conocimientos previos, a través de la cual se identifican las ideas previas de los/as participantes sobre los contenidos del tema. Ello servirá de línea de partida para que el aprendizaje sea significativo.
3) Actividades de desarrollo. Con este tipo de actividades se pretenden desarrollar los contenidos propuestos para la alcanzar el objetivo y consecuente adquisición de contenidos.
4) Actividades de reflexión y síntesis. En estas actividades se recogen aspectos importantes sobre el trabajo realizado en la sesión o intervención.
5) Actividades de evaluación. Las actividades planteadas para la evaluación tienen como objeto la valoración del proceso de aprendizaje de los/as participantes a través de distintos instrumentos. Se realizarán encuestas de satisfacción y se aplicarán cuestionarios autoadministrados de medición de indicadores de salud mental.

Recursos disponibles

A continuación, se enumeran los recursos necesarios para cada actividad:

Tabla 9. Recursos para las actividades de intervención/prevención del agotamiento emocional

Cronograma de intervención. "Recargando pilas"	
Sesión	Recursos necesarios
Sesión 1: charla sobre "Agotamiento emocional"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: médico/a especialista en salud laboral
Sesión 2: charla sobre "Inteligencia emocional y agotamiento emocional"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos, ceras, rotuladores, colores, lápices, pintura de dedos Recursos humanos: psicólogo/a
Sesión 3: Taller sobre "Inteligencia emocional. Relaciones interpersonales"	PC, proyector, papel, cinta para ojos Recursos humanos: trabajador/a social
Sesión 4: Taller "Interacción grupal: risoterapia"	PC, proyector, vídeo, globos, rotulador permanente, cinta para ojos Recursos humanos: Técnico/a Superior en Animación Sociocultural y turística
Sesión 5: Taller "Meditación: respiración"	PC, proyector, audio, vídeo, esterillas Recursos humanos: Técnico/a especialista en Yoga Nidra
Sesión 6: Taller de "Meditación: atención plena"	PC, proyector, audio, esterillas Recursos humanos: Técnico/a especialista en Mindfulness
Sesión 7: Taller de "Técnicas de relajación: relajación muscular progresiva"	PC, proyector, audio, esterilla Recursos humanos: Graduado/a Universitario/a en Fisioterapia
Sesión 8: "Relajación y cierre"	Papel, bolígrafos, esterillas, cuestionarios Recursos humanos: Técnico/a Deportivo Superior y Psicopedagogo/a
Lugar: sala de reuniones	

Fuente: Dwivedi y Singh, 2016; Torres, 2018; Gracia et al., 2018; Hoek et al., 2018; Magdalena, Fernández y Roso, 2020; Gómez y Gómez, 2004.

Tabla 10. Recursos para las actividades de intervención/prevenición de la despersonalización

Cronograma de intervención. "Humanización del cuidado"	
Sesión	Recursos necesarios
Sesión 1: Charla sobre "despersonalización"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: médico/a especialista en salud laboral
Sesión 2: Charla sobre "Inteligencia emocional y despersonalización"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos, ceras, rotuladores, colores, lápices, pintura de dedos Recursos humanos: psicólogo/a
Sesión 3: Taller sobre "Inteligencia emocional. Relaciones interpersonales"	PC, proyector, papel, cinta para ojos Recursos humanos: trabajador/a social
Sesión 4: Charla sobre "engagement"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: Psicólogo
Sesión 5: Taller "engagement en la práctica clínica"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: Psicólogo/a
Sesión 6: Taller de "Empatía"	PC, proyector, audio, auriculares, vendas Recursos humanos: Trabajador/a social y pacientes voluntarios colaboradores con patologías crónicas
Sesión 7: Taller de "Habilidades sociales"	PC, proyector, audio, vídeo Recursos humanos: Enfermero/a de atención especializada del área de cuidados paliativos
Sesión 8: "Conclusiones finales y cierre"	Papel, bolígrafos, cuestionarios Recursos humanos: Psicólogo/a

Lugar: sala polivalente

Fuente: Carrasco, de la Corte y León, 2010; Dwivedi y Singh, 2016; Gracia et al., 2018; Hoek et al., 2018; Magdalena, Fernández, y Roso, 2020.

Tabla 11. Recursos para las actividades de intervención/prevenición de la baja realización personal

Cronograma de intervención. "Empodérate"	
Sesión	Recursos necesarios
Sesión 1: Charla sobre "Realización personal"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: médico/a especialista en salud laboral
Sesión 2: Charla sobre "empoderamiento"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: psicólogo/a
Sesión 3: Taller sobre "engagement"	PC, proyector, papel, cartulinas, lápices de colores Recursos humanos: Graduado/a en empresariales
Sesión 4: Taller sobre "refuerzo de la autoestima"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: Psicopedagogo/a y Trabajador/a social
Sesión 5: Taller "engagement en la práctica clínica"	PC, proyector, vídeo, papel, bolígrafos Recursos humanos: Psicólogo/a
Sesión 6: "Conclusiones finales y cierre"	Papel, bolígrafos, cuestionarios Recursos humanos: Psicólogo/a

Lugar: sala de reuniones

Fuente: Carrasco, de la Corte y León, 2010; Dwivedi y Singh, 2016; Gracia et al., 2018; Hoek et al., 2018; Magdalena, Fernández, y Roso, 2020.

Indicadores y modo de evaluación

La evaluación se llevará a cabo a través de tres instrumentos:

Instrumento 1. Cuestionario de satisfacción con 5 ítems y con escala tipo Likert de calificación de 4 puntos (0 a 3). La puntuación 0 sería inadecuado, la 1 mejorable, la 2 acertado y la 4 totalmente acertado.

Ítem 1: Metodología.

Ítem 2: Recursos.

Ítem 3: Actividades.

Ítem 4: Ponentes.

Instrumento 2. MBI-HSS. Escala de 22 preguntas con estructura de respuesta tipo likert y de calificación de 7 puntos (de 0 a 6) (Maslach, Schaufeli, y Leiter, 2001). Se le administrará a los/as participantes antes y después de la intervención.

Preguntas: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20 para agotamiento Emocional. Alto ≥ 27 puntos.

Despersonalización ítems: 5, 10, 11, 15, 22. Despersonalización alta ≥ 10 .

Preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 para Realización Personal. Realización personal baja ≤ 33 .

Instrumento 3. GHQ-12. Escala de 12 ítems tipo likert, las dos primeras respuestas tienen una puntuación de 0 y 1 y las dos últimas tienen una puntuación de 2 y 3 (0-1-2-3) (Burrone et al., 2015). Se le administrará a los/as participantes antes y después de la intervención.

Punto de corte de ≥ 12 para posibles casos psiquiátricos no psicóticos.

Organización y planificación del proyecto

Para plantear las propuestas de intervenciones se han tenido en cuenta cuestiones que facilitan la efectiva conciliación del entorno laboral y familiar, la prevención y/o tratamiento de riesgos psicosociales en el ámbito laboral y la prevención de malestar profesional en personal sanitario en estado de pandemia, detalladas en los puntos anteriores. Estas acciones se proponen como implantación y medidas de mejora en las administraciones a largo plazo.

Para la prevención/tratamiento de la alta despersonalización, el alto agotamiento emocional y la realización personal baja, las acciones se organizarán y planificarán en función a los siguientes cronogramas.

Primer y segundo mes de la intervención

Tabla 12. Estrategias a nivel grupal con repercusión individual para el agotamiento emocional

Sesión	Semana	Duración
Sesión 1: charla sobre "Agotamiento emocional"	Semana 1	60 minutos
Sesión 2: charla sobre "Inteligencia emocional y agotamiento emocional"	Semana 2	60 minutos
Sesión 3: taller sobre "Inteligencia emocional. Relaciones interpersonales"	Semana 3	60 minutos
Sesión 4: taller "Interacción grupal: risoterapia"	Semana 4	60 minutos
Sesión 5: taller "Meditación: respiración"	Semana 5	60 minutos
Sesión 6: taller de "Meditación: atención plena"	Semana 6	60 minutos
Sesión 7: taller de "Técnicas de relajación: relajación muscular progresiva"	Semana 7	60 minutos
Sesión 8: "Relajación y cierre"	Semana 8	60 minutos

Tercer y cuarto mes de la intervención

Tabla 13. Estrategias a nivel grupal con repercusión individual para la despersonalización

Sesión	Semana	Duración
Sesión 1: charla sobre "despersonalización"	Semana 1	60 minutos
Sesión 2: charla sobre "Inteligencia emocional y despersonalización"	Semana 2	60 minutos
Sesión 3: taller sobre "Inteligencia emocional. Relaciones interpersonales"	Semana 3	60 minutos
Sesión 4: charla sobre "engagement"	Semana 4	60 minutos
Sesión 5: taller "engagement en la práctica clínica"	Semana 5	60 minutos
Sesión 6: taller de "Empatía"	Semana 6	60 minutos
Sesión 7: taller de "Habilidades sociales"	Semana 7	60 minutos
Sesión 8: "Conclusiones finales y cierre"	Semana 8	60 minutos

Quinto y sexto mes de la intervención

Tabla 14. Estrategias a nivel grupal con repercusión individual para la realización personal

Sesión	Semana	Duración
Sesión 1: charla sobre "Realización personal"	Semana 1	60 minutos
Sesión 2: charla sobre "empoderamiento"	Semana 2	60 minutos
Sesión 3: taller sobre "engagement"	Semana 3	60 minutos
Sesión 4: taller sobre "refuerzo de la autoestima"	Semana 4	60 minutos
Sesión 5: taller "engagement en la práctica clínica"	Semana 5	60 minutos
Sesión 6: "Conclusiones finales y cierre"	Semana 6	60 minutos

Resultados

Resultados esperados

Aspectos a evaluar una vez concluido éste

Los aspectos a evaluar una vez concluido el proyecto serán los detallados en los instrumentos que se van a utilizar.

Por un lado, se evaluará la satisfacción de las personas participantes con la intervención.

Por otra parte, se medirán los 3 indicadores de salud mental relacionados con el burnout, la alta despersonalización, el alto agotamiento emocional y la realización personal baja. Se valorará si ha habido mejores resultados en comparación con los obtenidos antes de la intervención.

Finalmente, se evaluará la evolución de las probables patologías psiquiátricas no psicóticas que se han detectado antes de la intervención tras el diagnóstico inicial.

Descripción de los resultados previstos

Las intervenciones propuestas en este programa de intervención han sido diseñadas tras la realización de una minuciosa revisión sistemática con metodología PRISMA (Gago-Valiente, 2020) y el metaanálisis realizado con la información obtenida. Las conclusiones ilustran un amplio abanico de intervenciones de Educación para la Salud sobre el burnout.

Por ello, los resultados previstos tras la aplicación de este proyecto de intervención son la mejora en todos los indicadores de salud mental abordados en la población participante.

Discusión/Conclusiones

Conclusiones. Novedades que su implementación reporta

Con este proyecto de intervención se consigue una propuesta de Educación para la Salud destinada a celadores/as, que es un colectivo profesional de las instituciones sanitarias que apenas se ha tenido en cuenta en acciones destinadas a la promoción de la salud, ya que a pesar ser una reivindicación laboral por parte del colectivo, aún no son considerados/as según la normativa actual como personal sanitario.

La relevancia de este trabajo también se pone de manifiesto porque con esta propuesta se detalla una información muy novedosa, ya que aún existen muy pocos programas de intervención para aplicar en situación de pandemia.

Referencias

Burrone, M.S. (2015). Evaluación psicométrica y estudio de fiabilidad del cuestionario general de salud (GHQ-12) en consultantes adultos del primer nivel de atención en Córdoba-Argentina. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba*, 72(4), 236-242. Recuperado de: <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/med/article/view/13827>

Campo, F.Y., Pombo, O.L.M., y Teherán, V.A.A. (2016). Estilos de vida saludable y conductas de riesgo en estudiantes de medicina. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 48(3), 301-309.

Carrasco, A.M., de-la-Corte, C., y León, J.M. (2010). Engagement, un recurso para optimizar la salud psicosocial en las organizaciones y prevenir el burnout y estrés laboral. *Revista Digital de Salud y Seguridad en el Trabajo*, 1, 1-22.

Dwivedi, M.K., y Singh, S.K. (2016). Yoga Nidra as a Stress Management Intervention Strategy. *Purushartha: A Journal of Management Ethics and Spirituality*, 9(1).

Gago-Valiente, F.J. (2020). *Aprendiendo a cuidar. Análisis desde la perspectiva de género de los determinantes del burnout para mejorar el bienestar del personal de salud de Huelva* (Tesis doctoral). Universidad de Huelva, Huelva.

García-Campayo, J., Puebla-Guedea, M., Herrera-Mercadal, P., y Daudén, E. (2016). Desmotivación del personal sanitario y síndrome de burnout. Control de las situaciones de tensión. La importancia del trabajo en equipo. *Actas Dermo-Sifiliográficas*, 107(5), 400-6.

Gasparino, R.N. (2014). Burnout syndrome in the nursing team of a teaching hospital. *Cogitare de Enfermagem*, 19(2), 210-16.

Gil-Monte, P.R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid, España: Pirámide.

Gómez, S.X., y Gómez, I.C. (2004). Síndrome de burnout: intervención cognoscitiva conductual. *Pensamiento Psicológico*, 3, 25-40.

Gracia, R.M., Ferrer, J.M., Ayora, A., Alonso, M., Amutio, A., y Ferrer, R. (2018). Aplicación de un programa de mindfulness en profesionales de un servicio de medicina intensiva. Efecto sobre el burnout, la empatía y la autocompasión. *Medicina Intensiva*, 43(4), 207-216.

Hoek, R.J., Havermans, B.M., Houtman, I.L., Brouwers, E.P., Heerkens, Y.F., Zijlstra-Vlasveld, M.C., y Boot, C.R. (2018). Stress Prevention@ Work: A study protocol for the evaluation of a multifaceted integral stress prevention strategy to prevent employee stress in a healthcare organization: a cluster controlled trial. *BMC PublicHealth*, 18(1), 26.

Instituto de la Mujer, Federación Española de Municipios y Provincias y Asociación Noruega de Autoridades Locales y Regionales (2010). *Equilibrio entre la vida personal, familiar y profesional en España y Noruega*. Recuperado de: <http://femp.femp.es/files/566-1012archivo/Guia%20BP%20conciencia%20cast%20electronic.pdf>

Lalonde, M.A. (1974). *New perspective on the health of Canadians*. Canada: Minister of Supply and Services.

Magdalena, J.M., Fernández, C., y Roso, L. (2020). La prevención de Burnout en el ámbito laboral sanitario. En J.J. Castillo, VI Congreso Internacional en Contextos Clínicos y de la Salud. Simposio llevado a cabo en el VI Congreso Internacional en Contextos Clínicos y de la Salud, Murcia, España.

Maslach, C., Schaufeli, W.B., y Leiter, M.P. (2001). Desgaste profesional. *Revisión Anual de Psicología*, 52(1), 397-422.

Nogareda, C., Gracia, D., Martínez-Losa, J.F., Peiró, J., Duro, A., Salanova, M., ... Meliá, J. (2007). *Perspectivas de intervención en Riesgos Psicosociales. Medidas Preventivas*. Cataluña, España: Foment del Treball Nacional.

Orden del Ministerio de trabajo de 5 de julio de 1971.

Organización Mundial de la Salud (1986). *Carta de Ottawa para la promoción de la Salud. Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud: Hacia un nuevo concepto de la Salud Pública, Ottawa*.

Organización Mundial de la Salud (1978). *Salud para todos en el año 2000. Informe de la Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud, Alma-Ata*.

Ortiz, V.G., Toro, L.E.P., y Hermosa, A.M. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas Psychologica*, 18, 1-15.

Santamaría, M.D., Etxebarria, N.O., Rodríguez, I.R., Albondiga-Mayor, J.J., y Gorrochategui, M.P. (2020). Impacto psicológico del COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*. doi: 10.1016/j.rpsm.2020.05.004

Sociedad Española de Psiquiatría (2020). *Cuidando la salud mental del personal sanitario*. Recuperado de: <http://www.sepsiq.org/file/InformacionSM/SEP%20COVID19- Salud%20Mental%20personal%20sanitario.pdf>

Torres, N. (2018). *Síndrome de Burnout en la enfermería. Intervenciones para su prevención y disminución* (Trabajo Fin de Grado). Universidad del País Vasco.

UGT (2021). *Es incuestionable que los celadores son personal sanitario. FeSP Servicios Públicos*. Recuperado de: <http://castillayleon.fespugt.es/sociosanitario-dependencia/5931-es-incuestionable-que-los-celadores-son-personal-sanitario>

Vidal, D., Chamblas, I., Zavala, M., Müller, R.A.L.P.H., Rodríguez, M.C., y Chávez, A. (2014). Determinantes sociales en salud y estilos de vida en población adulta de Concepción, Chile. *Ciencia y Enfermería*, 20(1), 61-74.