

La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara

The perception of tutoring as a support in students of the Virtual University System, of the University of Guadalajara

Daniel Montes Ponce¹, Marco A. Pereida Alfaro¹

¹ Universidad de Guadalajara, México

dmontes@redudg.udg.mx , alfaro.marco220@gmail.com

RESUMEN. La tutoría nace en el Sistema de Universidad Virtual (SUV), como apoyo a la formación integral del estudiante en su proceso formativo, en donde se involucran acciones de intervención que se realizan en entornos mediados por tecnologías. El objetivo del estudio abordó: Identificar las actividades que realiza un Tutor del SUV, y Conocer cuál es la percepción que tienen los estudiantes del SUV, de un Tutor. Se implementó un cuestionario virtual a 80 estudiantes de tres licenciaturas del SUV, en el que se utilizó una metodología mixta en la que logro concluir que la Tutoría es el acompañamiento que se le brinda al estudiante en su desarrollo académico, que tiene como fin guiar y apoyar al alumno. Asimismo, que es parte indispensable de su formación académica, lo apoya y guía, cuando tiene dificultades le ayuda a resolver las dudas que le surgen en el trayecto de su formación académica.

ABSTRACT. The tutoring is born in the Virtual University System (SUV), as a support to the integral formation of the student in his formative process, where intervention actions that are carried out in environments mediated by technologies are involved. The objective of the study addressed: Identify the activities carried out by a Tutor of the SUV, and Know what is the perception that students have of the SUV, of a Tutor. A virtual questionnaire was implemented to 80 students from three SUV degrees, in which a mixed methodology was used in which I was able to conclude that Tutoring is the accompaniment that is provided to the student in their academic development, which is intended to guide and support the student. Likewise, which is an indispensable part of their academic training, it supports and guides them, when they have difficulties, it helps them to solve the doubts that arise in the course of their academic training.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, Motivación, Acompañamiento, Trayectoria, Asesoría.

KEYWORDS: Tutoring, Motivation, Accompaniment, Trajectory, Counseling.

1. Introducción

El Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara (UdeG) implementó un programa en un sentido estratégico llamado sistema de tutorías, con el fin de mejorar sus programas, en el sentido de calidad y pertinencia a una formación integral de los estudiantes de mencionado sistema.

Dentro de los problemas que vive toda universidad en cualquier modalidad como son la baja eficiencia terminal, la deserción y el bajo rendimiento, en el presente artículo se abordan la aportación del sistema de universidad virtual, para afrontar estas problemáticas.

El programa de tutoría del SUV es un servicio que ofrece en apoyo a la formación de los estudiantes para lograr un proceso integral en su formación que va desde su ingreso, trayecto y egreso.

Para el SUV, la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento personalizado y en grupo durante la formación de los estudiantes y advierte una serie de acciones estratégicas que involucran a todos los involucrados en el proceso, como es el caso del estudiante, asesor, y tutor; en donde se involucran diferentes niveles de intervención utilizando los medios tecnológicos, ya sean dentro de la plataforma como fuera de ella, con el fin de fomentar una interacción directa con el estudiante.

Lo anterior se formula, en el sentido de mantener una relación constante y directa, para conocer el desarrollo del estudiante en un programa determinado, como es el conocer su desempeño, dudas, evaluaciones, y cuál es su sentir en su trayectoria en un programa determinado.

1.1. Antecedentes

Los programas de la UdeG, de tutoría académica proyectan entre sus estrategias el desarrollo de acciones en los diversos momentos de la trayectoria del estudiante, que ayude en disminuir los índices de reprobación, deserción y rezago estudiantil, esto para que favorezca la eficiencia terminal.

A partir de estos aspectos, el SUV, se ha fijado para el programa de tutorías, el objetivo siguiente (Universidad de Guadalajara, 2005):

“objetivo general: contribuir al mejoramiento académico de los estudiantes del SUV, para fortalecer su ingreso, permanencia y egreso, en la perspectiva de una formación integral, a través de un adecuado acompañamiento durante su trayectoria, sea para el acceso a otro nivel educativo o para su inserción en el ámbito laboral”.

El SUV, crea en marzo en el 2014 un espacio en la plataforma Metacampus, llamado módulo virtual de tutorías (MVT), inició con a manera de prueba en el bachillerato con la primera incidencia registrada el 25 de agosto de 2014. a partir del ciclo escolar 2015 b se comenzó a utilizar en algunos de los programas de licenciatura del sistema.

Después de algunos años de desarrollo del programa de tutorías, en los cuales se trabajó para concebir, construir y consolidar éste programa, de igual manera desarrollo una propuesta de reunir en un espacio virtual materiales de apoyo para estudiantes, que les fueran de utilidad en su trayectoria académica, en agosto de 2015 el sistema de universidad virtual puso a disposición de la comunidad educativa el sitio “prosa” (punto de redacción, orientación y soporte para el aprendizaje), con una oferta de recursos confiables, dinámicos y útiles para enriquecer la experiencia educativa. dicho espacio se encuentra en permanente proceso de revisión, actualización y mejora.

La actividad de tutoría en la UdeG está considerada en el estatuto del personal académico como una de las actividades obligatorias de todos los docentes para procurar la formación integral de los estudiantes a su cargo, particularmente los profesores de carrera:



Programa de tutoría del sistema de universidad virtual 5

Artículo 13. “[...] los profesores podrán tener las categorías de profesor de carrera o de asignatura [...]”

Artículo 37. “son obligaciones de todos los miembros del personal académico de la universidad de Guadalajara: [...]” fracción vi: “desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral”.

Artículo 39, fracción iii. “son actividades obligatorias de apoyo a la docencia como parte de su carga horaria las siguientes: a) dirección académica, en actividades tales como tutoría, asesoría y dirección en el proceso de titulación; [...]”

De igual manera el contrato colectivo de trabajo 2014-2016, firmado por el sindicato de trabajadores académicos de la universidad de Guadalajara (STAUDG) y funcionarios de la universidad de Guadalajara, es la cláusula segunda establece:

“Cláusula 2. definiciones. con la finalidad de interpretar y aplicar debidamente el presente contrato colectivo de trabajo se estipulan las siguientes definiciones:

I. Actividad extracurricular: son aquellas actividades que forman parte de la jornada de trabajo del personal académico de carrera, entre las que se consideran las siguientes: tutoría académica: ... dirección de tesis; realización de conferencias, cursos y seminario; asesorías individuales o lectivas a los alumnos, tareas de investigación y divulgación científica; (...) así como las señaladas en el EPA, mismas que son adicionales a las horas frente a grupo.”

El Sistema de Universidad Virtual entiende la tutoría como aquella actividad académica de acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, a través principalmente de espacios y herramientas en línea (sin excluir acciones que puedan desarrollarse de manera presencial), con la finalidad de contribuir a mejorar su rendimiento académico, promover su autonomía y el desarrollo de su formación integral.

El SUV tiene entre sus objetivos implementar la tutoría como mecanismo de fortalecimiento de la trayectoria escolar, baja eficiencia terminal, la deserción y el bajo rendimiento.

Por los alcances de la modalidad de aprendizaje en entornos virtuales, las acciones de tutoría se realizan principalmente en línea, sea en forma síncrona o asíncrona, utilizando las bondades que presentan las tecnologías de la información y la comunicación, así como de las posibilidades que brinda la plataforma de aprendizaje utilizada en el SUV, como es el Metacampus.

2. Revisión de la literatura

2.1. Contexto

El presente estudio se realizó en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, con 80 estudiantes de diferentes licenciaturas del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, durante el ciclo 2020 A.

Las licenciaturas en que se realizó el estudio, fue porque los autores son asesores y tutores en las mismas, y por ello se contó con la disposición y facilidad para poder implementar el estudio. Las licenciaturas en que se trabajó fueron las siguientes:

- a) Licenciatura en Desarrollo Educativo, 40 estudiantes.
- b) Licenciatura en Educación, 15 estudiantes.
- c) Licenciatura en Desarrollo de las Tecnologías e Información 25 estudiantes.

2.2. Contenido

La Tutoría virtual forma parte del ambiente educativo, en donde debe de integrar en sí una serie de bases

Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7(1), 37-50.



pedagógicas relacionadas de manera directa a los objetivos de la Institución como del aprendizaje, y de igual manera con fundamentos en las tecnologías.

Pérez-Mateo y Guitert Catasús (2014) consideran que el tutor virtual cumple con varias funciones:

- a) Organizativa: establecer la agenda de la actividad, determinar sus objetivos, el itinerario y la especificación de las reglas que la marcarán.
- b) Técnica, orientadora, académica-intelectual
- c) Social: Crear un ambiente amistoso y socialmente positivo.

Refiere que el Tutor, debe de comprometerse con las personas de una manera no mecánica, ser conciso/a, no escribir demasiado, tener habilidad para interactuar y archivar la interacción.

Zhizhko (2018) revela que la tutoría virtual es un proceso de orientación, ayuda o consejo, que realiza el docente sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos: integrarlo en el entorno técnico-humano formativo, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presenten, facilitarle su integración en la acción formativa, o simplemente superar el aislamiento que estos entornos producen en el individuo y que son motivo determinante del alto abandono de los estudiantes en estas acciones formativas

En el Sistema de Universidad Virtual (SUV) se entiende la tutoría como aquella actividad académica de acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, a través principalmente de espacios y herramientas en línea (sin excluir acciones que puedan desarrollarse de manera presencial), con la finalidad de contribuir a mejorar su rendimiento académico, promover su autonomía y el desarrollo de su formación integral. (Universidad de Guadalajara, 2005).

Con base en lo anterior, podemos decir que el Tutor, es un profesor de "Tiempo Completo", que atiende a los estudiantes de un grupo a su cargo mediante la observación de su desempeño académico, desarrollo de actividades, tanto académicas, administrativas y socio afectivo, dándoles seguimiento donde los orienta y ayuda para su desarrollo integral. Comunica y Coordina sus acciones con las de otros profesores, y en casos necesarios, con las unidades de servicios al estudiante.

Así, entonces un aspecto significativo, es el que el Tutor, implemente estrategias de guía y motivación de sus tutorados en el desarrollo de sus actividades de la licenciatura que estudia.

En ese sentido, los investigadores acuerdan que en la medida que avanza el desarrollo tecnológico, se va favoreciendo el uso de nuevas plataformas tecnológicas aplicadas a la educación facilitando la labor de los tutores para guiar, motivar y facilitar el trabajo con los alumnos, para que ellos puedan construir sus propios conocimientos (Salomon, 2000; Cabero Almenara, Llorente Cejudo & Gisbert Cervera, 2007).

García Aretio (2014) plantea que algunas competencias básicas requeridas para el desempeño del rol de Tutor son:

- 1) Buen vínculo con los alumnos.
- 2) Interés por la problemática a abordar.
- 3) Motivación para ayudar y acompañar a los jóvenes en su formación académica y personal,
- 4) Motivar y ayudar a los demás a trabajar con compromiso y entusiasmo para lograr sus objetivos,
- 5) Compromiso institucional.

Desarrolla las siguientes habilidades tutoriales básicas:

- a) Las habilidades conceptuales que tiene que ver con las ideas y las representaciones, en este caso: conceptos, idea de tutor, tutorando, aprendizaje, estudiar, etc.



Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJSEBC)*, 7(1), 37-50.

- b) Las habilidades humanas, que están vinculadas con las relaciones interpersonales: comunicación, escucha, grupo, las relaciones afectivas, la inteligencia emocional etc.
- c) Las habilidades técnicas, que se refieren a un manejo técnico, estratégico y táctico de la metodología y las herramientas e instrumentos de cada profesión o área profesional; técnicas de estudio, mapas conceptuales, resolución de conflictos, técnicas de sensibilización, etc.
- d) Las competencias laborales necesarias, las conceptuales, las técnicas, la de comunicación interpersonal y las competencias de adaptación e integración.

En los programas educativos del Sistema de Universidad Virtual, se reconoce la acción tutorial como una labor inherente a la figura del “asesor”, quien no sólo realiza actividades propias de la docencia sino que, en virtud al modelo educativo, el número de estudiantes a cargo y a la modalidad de estudio, acompaña al estudiante en el desarrollo de competencias a lo largo de su trayectoria académica; de igual manera el asesor, por su cercanía con los procesos de aprendizaje de los estudiantes, coadyuva en la identificación, canalización y resolución de problemas o dificultades que interfieren en sus procesos educativos.

Entonces, se puede entender la Tutoría como un proceso de acompañamiento y seguimiento individual y en otro sentido también grupal en modalidad virtual a cargo de académicos de tiempo completo. Que, de manera general, tiene el propósito de fomentar el éxito académico del estudiante, así como de que el estudiante se mantenga en el programa que está inscrito, a partir de un programa específico para ello, que cuenta con una planeación con acciones y estrategias personalizadas, para lograr su formación integral.

Así, el Tutor, asume el compromiso de orientar y acompañar de manera virtual el proceso de formación integral de los estudiantes que le son asignados, para lo cual establece estrategias de comunicación y acompañamiento con ellos y sus asesores.

Para desarrollar la Tutoría, el SUV, ha planteado unos ejes estratégicos de trabajo, en la Conformación del Programa de Formación Integral del SUV (2005), mismo que se pueden mencionar de la siguiente manera:

1.- Tutoría, cuenta con las acciones:

- 1) Trayectoria académica
- 2) Asesoría especializada
- 3) Orientación vocacional y profesional

2.- Cultura y construcción de comunidad, cuenta con las acciones:

- 1) Integración e identidad institucional
- 2) Desarrollo cultural
- 3) Formación de ciudadanía
- 4) Emprendimiento
- 5) Manejo de otro Idioma

3.- Estilo de vida saludable, cuenta con las acciones:

- 1) Prevención y cuidado de la salud
- 2) Fomento deportivo

2.3. El objetivo de estudio

Con base en lo anterior, y para abordar el foco del estudio, así como el propio de los autores, para poder documentar las actividades de un tutor en el Sistema de Universidad Virtual, se planteó el siguiente objetivo:

- a) Identificar las actividades que realiza un Tutor del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad

Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7(1), 37-50.



Virtual (SUV)

b) Conocer cuál es la percepción que tienen los estudiantes del SUV, de un Tutor

3. Metodología

El estudio aborda la actividad tutorial en la educación virtual, y el utilizar una metodología mixta en el trabajo colaborativo en red, puede ser caracterizada adecuadamente (Hmelo-Silver, 2003:398; Pungambekar & Luckin, 2003:310).

Para ello, se realizó un cuestionario para obtener información para conocer la actividad que realiza un tutor virtual, del Sistema de la Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara.

Se implementó, el cuestionario de manera virtual a 80 estudiantes de diferentes licenciaturas del SUV, mediante correo electrónico, el cual lo regresaron contestado, y se le dio un tratamiento con una metodología mixta.

Esta metodología mixta permitió observar escenarios inesperados o habituales como puede ser las actividades que realiza un tutor, donde se realizan actividades planeadas con un objetivo determinado por el Sistema de Universidad Virtual, acorde a lo estipulado por la Universidad de Guadalajara.

La propuesta metodológica implementada, utilizó aspectos de la metodología cuantitativa y cualitativa, para así con ello el poder obtener y trabajar información variada y con aspectos diversos, que permitiera comprender la actividad que realiza un tutor en el Sistema de Universidad Virtual, mediante la percepción de los estudiantes.

Creswell y Plano Clark (2007:6-8), mencionan que los investigadores han estado llevando a cabo los estudios de métodos mixtos desde hace varias décadas, y hacen referencia a una serie de nombres, algunos los llaman multi-método, integrado, híbrido, en conjunto, y la metodología de investigación mixta. En el presente estudio se le denominó como metodología mixta.

El esquema de la metodología utilizada, es por el tipo y manejo de información. Por ello se implementará una metodología con bases cualitativas y cuantitativas, (Gil & Perera, 2001; Goetz & Le Compte, 1988). Esto permitió ofrecer resultados confiables de la percepción que tienen los estudiantes de la función y actividades que realiza un tutor en el SUV, y con ello el poder contribuir desde las dos visiones una forma de trabajo adecuada para obtener resultados pertinentes.

Asimismo, dado nuestra participación dentro del SUV, se implementó el método empírico-analítico o método empírico al implementar la reflexión, y la experiencia. Por ello, la información y demostraciones empíricas fueron trabajadas desde nuestra experiencia, posibilitando, ofrecer y analizar información relacionadas con nuestro objeto de estudio.

Algo demostrativo, es que se trabajó con estudiantes de diferentes licenciaturas, edades, contextos, experiencias, trabajos personales, y casas, y de igual manera con diferentes referencias ante las tecnologías, así como diferentes formas de pensar.

Por estos aspectos, es decir, por la diversidad de personas de la muestra con que se trabajó, se trabajó con una metodología cualitativa, para poder trabajar información diversa en sus cualidades, características, sentimientos y formas de ser que le puede producir el trabajo con un tutor.

En ese sentido refieren Gros y Silva (2006:2) que, para comprender las relaciones entre la construcción del conocimiento y el soporte pedagógico en un contexto educativo, como bien es son las relaciones que tiene un estudiante con un tutor, es necesario contar con orientación holística que permita analizar la comunicación, y desarrollo de actividades que realiza un tutor, como bien puede ser la comunicación, el discurso del trato, el

Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7(1), 37-50.



acercamiento que tiene con los estudiantes, y en si cual es la principal actividad del tutor en un ambiente virtual.

Dado que lo que se pretende es identificar cuál es la percepción de los estudiantes de las actividades de un tutor en un medio electrónico, específicamente en la plataforma Metacampus del SUV, el motivo de trabajar con la metodología cualitativa es por la flexibilidad que brinda, permitiendo describir y comprender una actividad social en un contexto determinado y en nuestro caso específico el del SUV, de igual forma, al ser holística accede a reconstruir y facilita la comprensión de formas de intercambio simbólico de la actividades sociales, asintiendo a interpretar el objeto de nuestro estudio.

Asimismo, al cuantificar la información recabada en el cuestionario implementado, resulta ser una forma eficiente y real de conocer la actividad de un tutor, así como es la percepción que tienen los estudiantes de ello, y si esto incide de una u otra manera en el desarrollo de sus actividades.

3.1. Muestra

La muestra con la que se trabajó, fue de 80 estudiantes de nivel de licenciatura, de la siguiente manera:

- Lic. en Desarrollo Educativo, (LDE), 40 estudiantes.
- Lic. en Educación, (LED), 15 estudiantes.
- Lic. en Desarrollo de las Tecnologías e Información, (LTI), 25 estudiantes.

Lo representa un mayor número de la LDE, obteniendo los porcentajes siguientes (ver gráfico 1):

- LDE 50%
- LED 18.75%
- LTI 31.25%

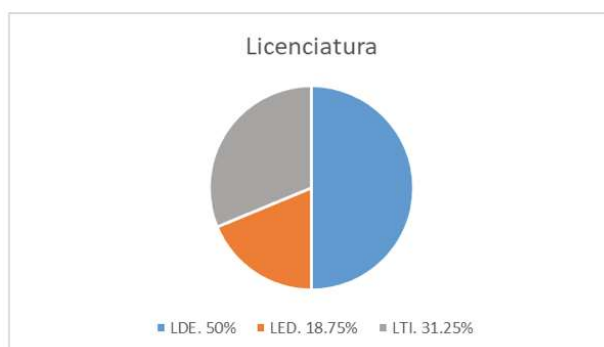


Gráfico 1. Muestra de trabajo. Fuente: Elaboración propia.

Los semestres de los estudiantes del SUV participantes, fue de la manera siguiente (ver gráfico 2):

- Octavo semestre, 60 estudiantes.
- Séptimo semestre, 14 estudiantes.
- Sexto semestre, 8 estudiantes.

Lo que representa de la manera siguiente:

- Octavo semestre: 75%
- Séptimo semestre: 17.5%
- Sexto semestre: 7.5%

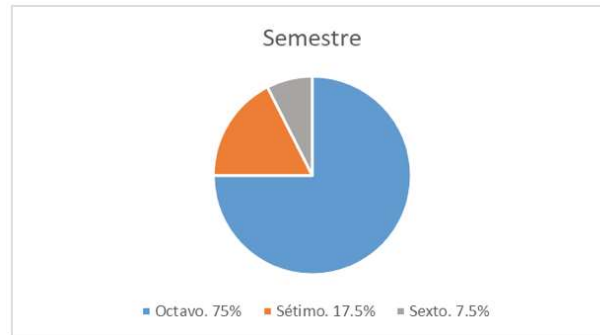


Gráfico 2. Número de semestre. Fuente: Elaboración propia.

3.2. Hábitos de estudio

De igual manera, un dato que no es de manera directa, para el objeto de estudio, pero que de una u otra manera están implícitos en el desarrollo de actividades formativas del estudiante, son los hábitos de estudio.

a) Tiempo que le dedica a la semana para estudiar su licenciatura (ver gráfico 3):

- 5 a 10: 23
- 11 a 15: 38
- 16 a 20: 13
- 21 o más: 6



Gráfico 3. Tiempo de estudio, en horas. Fuente: Elaboración propia.

b) Dónde realizas regularmente tus lecturas y trabajos escolares (ver gráfico 4):

- En mi casa o en ocasiones en el trabajo: 65
- En mi casa. En la sala: 13
- En el ciber: 1
- En casa universitaria: 1

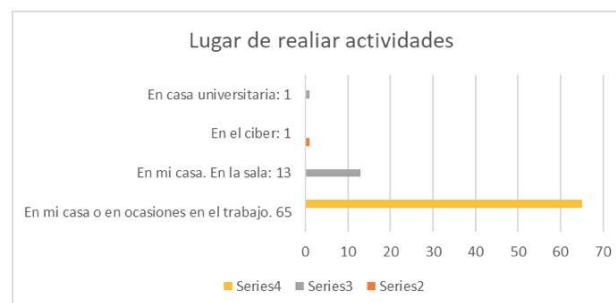


Gráfico 4. Lugar de realizar las actividades. Fuente: Elaboración propia.



Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7(1), 37-50.

4. Resultados

En este apartado se trabajó, la información obtenida del cuestionario implementado de manera virtual a 80 estudiantes del Sistema de Universidad Virtual. Se trabaja preguntas relacionadas a la tutoría, las de hábitos de estudio se dejaron como antecedentes.

4.1. Tutoría

a) ¿Qué es tutoría? (Ver gráfico 5)

1) Es el acompañamiento que se le brinda al estudiante en su desarrollo académico, que tiene como fin guiar y apoyar al alumno cuando sea necesario. 70 estudiantes

2) Una actividad de acompañamiento al estudiante de apoyo para el desarrollo de sus actividades. 10 estudiantes

Es el acompañamiento: 70 estudiantes. 87.5%

Una actividad: 10 estudiantes. 12.5



Gráfico 5. ¿Qué es tutoría?. Fuente: Elaboración propia.

b) ¿Cómo consideras la tutoría? (Ver gráfico 6)

1) Considero la tutoría parte indispensable en mi formación académica al apoyarme y guiarme en ella cuando tengo dificultad en algún momento, ayudándome así, a resolver las dudas que me surgen en el trayecto de mi formación académica. 60 estudiantes

2) Buena. Pero solo nos orienta, ya que no nos resuelve problemas, sólo nos canaliza o nos dice que hacer, cuando ellos nos pueden resolver problemas. 15 estudiantes

3) Es buena, pero en el SUV, no tiene peso. 5 estudiantes

4) Indispensable: 60 estudiantes. 75%

5) Buena: 15 estudiantes. 18.75%

6) No tiene peso: 5 estudiantes. 6.25%

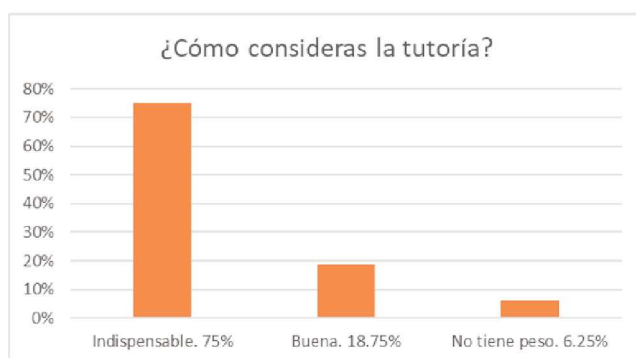


Gráfico 6. ¿Cómo consideras la tutoría?. Fuente: Elaboración propia.

c) ¿Consideras la Tutoría como una actividad importante para el desarrollo de tus actividades? (Ver gráfico 7)

- Si: 75 estudiantes. 93.75%
- No: 5 estudiantes. 6.25%

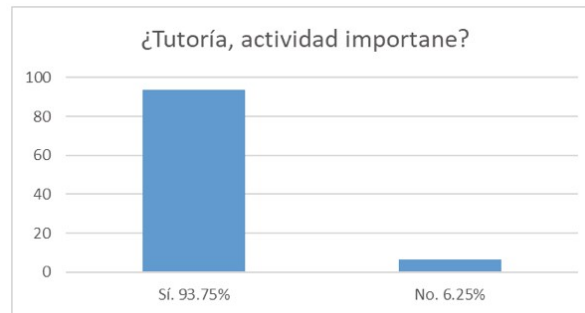


Gráfico 7. ¿Consideras la Tutoría como una actividad importante para el desarrollo de tus actividades?. Fuente: Elaboración propia.

d) ¿Tu tutor se comunica contigo? (Ver gráfico 8)

- Siempre: 72 estudiantes. 90%
- Rara Vez: 8 estudiantes. 10%



Gráfico 8. ¿Tu tutor se comunica contigo?. Fuente: Elaboración propia.

e) ¿Tu tutor te orienta adecuadamente? (Ver gráfico 9)

- Siempre: 76 estudiantes. 95%
- Regularmente: 4 estudiantes. 5%

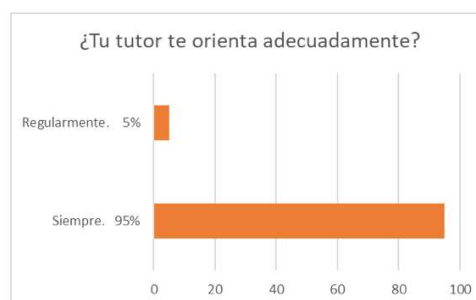


Gráfico 9. ¿Tu tutor te orienta adecuadamente?. Fuente: Elaboración propia.



f) ¿Te ha resuelto algún problema durante tus estudios? (Ver gráfico 10)

- Regularmente: 77 estudiantes. 96.25%
- Siempre: 3 estudiantes. 3.75%



Gráfico 10. ¿Te ha resuelto algún problema durante tus estudios?. Fuente: Elaboración propia.

g) ¿Se presenta oportunamente? (Ver gráfico 11)

- Siempre 77 estudiantes. 96.25%
- Regularmente: 3 estudiantes. 3.75%

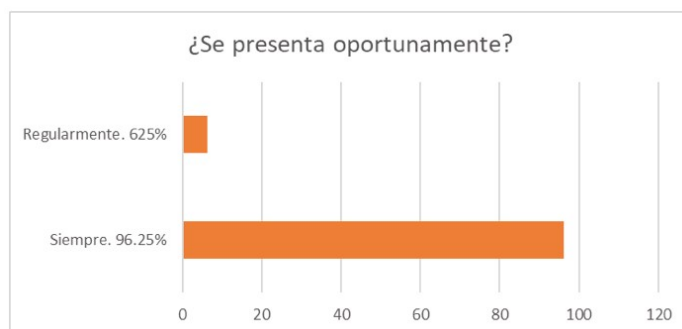


Gráfico 11. ¿Se presenta oportunamente?. Fuente: Elaboración propia.

h) ¿Te ha preguntado de dificultades administrativas, técnicas o académicas? (Ver gráfico 12)

- Siempre: 75 estudiantes. 93.75%
- Regularmente: 5 estudiantes. 6.25%

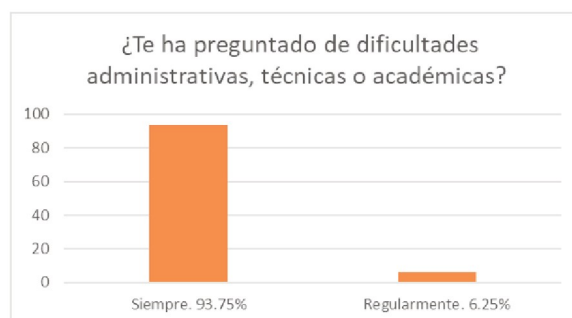


Gráfico 12. ¿Te ha preguntado de dificultades administrativas, técnicas o académicas?. Fuente: Elaboración propia.

Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJSEBC)*, 7(1), 37-50.



i) ¿Te motiva a continuar tus estudios?

- Siempre: 80 estudiantes. 100%

j) ¿Se comunica con palabra adecuada y entendible?

- Siempre: 80 estudiantes. 100%

k) ¿Mantiene comunicación efectiva durante el semestre?

- Siempre: 80 estudiantes. 100%

l) ¿Consideras relevante la actividad de la tutoría para el desarrollo de tus actividades? (Ver gráfico 13)

- Siempre: 74 estudiantes. 92.5%

- Regularmente: 4 estudiantes. 5%

- Rara vez: 2 estudiantes. 2.5%

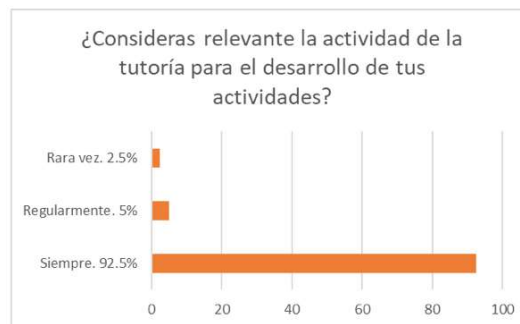


Gráfico 13. ¿Consideras relevante la actividad de la tutoría para el desarrollo de tus actividades?. Fuente: Elaboración propia.

5. Conclusiones

Con base a al trabajo de contenido, así como de los resultados obtenidos del cuestionario implementado de manera virtual a 80 estudiantes del SUV, se puede abordar una serie de conclusiones de las actividades que realiza un Tutor, de la manera siguiente:

De inicio, el 87.5% de los estudiantes contestaron que la Tutoría es el acompañamiento que se le brinda al estudiante en su desarrollo académico, que tiene como fin guiar y apoyar al alumno cuando sea necesario. Y el 12.5% contestó que es una actividad de acompañamiento al estudiante de apoyo para el desarrollo de sus actividades

De igual manera, el 75% de los estudiantes considera a la tutoría parte indispensable de su formación académica, que se puede apoyar y guiar, cuando tiene dificultades en algún momento le ayuda a resolver las dudas que le surgen en el trayecto de su formación académica.

El 18.75%, lo considera Buena. Refieren que solo nos orienta, ya que no nos resuelve problemas, sólo nos canaliza o nos dice que hacer, cuando ellos nos pueden resolver problemas

Algo de llamar la atención que el 6.25%, mencionó que la tutoría no tiene peso en el SUV, ya que solo es escrita y el tutor no tiene la posibilidad de resolver situaciones problemáticas, solo orienta

- Es buena, pero en el SUV, no tiene peso.

La tutoría virtual que realizan los profesores de tiempo completo en el SUV, debe de basarse en:

Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJSEBC)*, 7(1), 37-50.



- 1) Los principios de Tutoría establecidos por el SUV, acorde en a los de la Universidad de Guadalajara.
- 2) Su actividad, debe de estar respaldada por aspectos que conforman la responsabilidad de un formador de profesionistas de la educación, de acuerdo a la misión y visión del SUV, entre los que se pueden mencionar: psicológicos, sociales, Educativos, pedagógicos y motivacionales.
- 3) Que para poder realizar de manera eficiente y con calidad la tutoría, es necesario que el Tutor este consiente de la responsabilidad que tiene en la formación de estudiantes, así como una necesidad directa de actualizarse en el manejo e implementación de Infotecnología.
- 4) Un aspecto indispensable para el desarrollo de sus actividades, es la planeación de actividades siguiendo una orientación interdisciplinaria exhaustiva, en donde sus tutorados desarrollen competencias básicas, profesionales, metodológicas; promover aprendizajes significativos.

En ese sentido, de la misma manera podemos concluir que las funciones del Tutor virtual no son estables, sino que se cambian de acuerdo a la Universidad, modelo, licenciatura y estudiante, ya es tan diversas sus actividades, ya sean casados, con familia, trabajo, edad, sexo, contexto social.

Estas, funciones del tutor se enfocan a realizar actividades bajo principios de responsabilidad y profesionalismo, utilizando elementos psicopedagógicos, psicosociales y específicos de una tutoría individual y en grupo, tales como:

a) Psicopedagógicas:

- 1) Planeación de la actividad tutorial, de una manera siguiendo el enfoque.
- 2) Multidisciplinario, incluyendo el establecimiento de los objetivos, metas, y normas de trabajo para el desarrollo de sus actividades.
- 3) Programar de una manera efectiva, sesiones tutoriales, para estimular que desarrolle sus actividades con gusto y que les encuentre un significado especial a sus estudios.
- 4) Iniciar con una sesión, o cuestionario o platica informal con los tutorados para conocer sus necesidades, es decir para levantar un diagnóstico de situaciones académicas, administrativas, tecnológicas, o necesidades personales de su situación de estudio en el SUV.
- 5) Fomentar la responsabilidad de estudio de manera personal como colaborativa, así como la motivación por estar en ese espacio de aprendizaje.
- 6) Implementar estrategias de comunicación efectiva con los tutorados, creando un ambiente armónico, cordial y de confianza.
- 7) Reflexionar en las características particulares de cada tutorado, así como sus metas sus aspiraciones y lo que espera lograr al estudiar el programa en que se encuentra .

b) Sociales:

- 1) Realizar una comunicación constante por medio de plataforma con sus tutorados para conocer su situación, e identificar si tiene alguna problemática.
- 2) Implementar estrategias de acercamiento formal, independiente por medio de la plataforma Metacampus del SUV, o por otros medios alternos como correo electrónico personal, móvil, WhatsApp, Skype, zoom, meet, etc.
- 3) Motivar el desarrollo de competencias establecidas del programa según esté inscrito el estudiante, de acuerdo al perfil de egreso.
- 4) Flexibilidad, es un elemento significativo, de la actividad tutorial independientemente de que el tutorado lo requiera, él debe de estar al cuidado de cualquier situación problemática que le presente el tutorado. Presencia, asincronía, online, es una característica del proceso tutorial, utilizando códigos verbales que motiven interacción comunicativa entre los tutorados.

Cómo citar este artículo / How to cite this paper

Montes Ponce, D.; Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJSEBC)*, 7(1), 37-50. (www.ijsebc.com)

Referencias

- Cabero Almenara, J.; Llorente Cejudo, M.; Gisbert Cervera, M. (2007). El papel del profesor y el alumno en los nuevos entornos tecnológicos de formación. In J. Cabero Almenara (coord.), *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España.
- Creswell, J. W.; Plano Clark, V. L. (2007). *Designing and conducting Mixed Methods research*. Thousand Oaks, CA: Sage. doi:10.1177/1558689807306132.
- García Aretio, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la EaD en la sociedad digital*. Madrid: Editorial síntesis.
- Gil, J.; Perera, V (2001). *Análisis informatizado de datos cualitativos*. Sevilla: Kronos.
- Goetz, J.; Le Compte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gros, B.; Silva, J. (2006). El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 16. (<http://www.um.es/ead/red/16>).
- Hmelo-Silver, C. (2003). Analyzing collaborative knowledge construction multiple methods for integrated understanding. *Computers & Education*, 41(4), 397-420.
- Pérez-Mateo, M.; Guitert Catasús, M. (2014). *Aprender y enseñar en línea*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Pungambekar, S.; Luckin, R. (2003) Documenting collaborative learning: what should be measured and how?. *Computers & Education*, 41, 309-311.
- Salomon, G. (2000). *E-moderating: The key to teaching and learning online*, London: Kogan Page.
- Universidad de Guadalajara (2005). *Programa de tutoría del Sistema de Universidad Virtual*.
- Zhizhko, E. (2018). Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces de la educación*, 3(6).

