

INNOVACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD

EDUCATIONAL INNOVATION FOR IMPROVING THE TEACHING QUALITY AT THE UNIVERSITY.

FRANCISCO GÓMEZ GÓMEZ
Universidad Complutense de Madrid
fgomez@trs.ucm.es

RECIBIDO: 5/01/08; ACEPTADO: 24/09/08

RESUMEN

Los aspectos más pertinentes de lo realizado en materia de innovación para la mejora de las actividades docentes en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en los últimos años académicos, será lo tratado por este artículo, con el fin de dar cuenta de ciertos avances obtenidos y de aquellos ámbitos de la realidad estudiada que por su importancia resultan interesantes para su consideración.

Se exponen algunas de las cualidades de los proyectos de innovación y mejora de la calidad docente desarrollados, los resultados alcanzados y propuestas de futuro que favorecerán el desarrollo de iniciativas novedosas en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información para el apoyo a la docencia de tipo presencial. Así como, ciertos apuntes interesantes en la adquisición de competencias profesionales para el desempeño del trabajo social y algunos resultados de la aplicación de las nuevas metodologías educativas en la aplicación del sistema de crédito europeo ECTS.

ABSTRACT.

The most relevant aspects of the developments in the field of innovation for the improvement of teaching at the School of Social Work at the Complutense University of Madrid in the last academic year, will be what this article deals, in to know the progress achieved in those areas of the reality studied because of their importance are interesting for consideration.

It shows some of the qualities of innovation projects and improving teaching quality developed from the results achieved and proposals for future development of favouring the innovative initiatives in the application of new information technologies to support teaching-type presence. Just as some interesting notes in the acquisition of skills for the performance of social work and results of the implementation of new educational methods in the implementation of European credit system ECTS.

PALABRAS CLAVE: Innovación. Mejora. Profesores. Estudiantes. Trabajo Social.

KEYWORDS: Innovation, improvement, educational quality, university students, social work.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos cinco cursos académicos, en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), se han puesto en práctica una serie de actividades para la mejora de la calidad docente apoyadas tanto en los proyectos de innovación y mejora de la calidad docente (Gómez, F., 2005, 156-165; 2006, 1-3; 2006, 393-410; 2007, 210-218 y 2008, 86-96), (Gómez, F. y Munuera, P., 2004, 37-44; 2005, 152-155; 2006, 1-23; 2007, 246-256), como en las experiencias piloto para la creación de asignaturas con el modelo de crédito europeo ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), (Gómez, F., y Moñivas, A., 2005, 57-77), además de otros proyectos de investigación y ayuda al desarrollo.

Las metodologías educativas universitarias que se han venido utilizando se fundamentaban, básicamente, en la impartición de las clases mediante el método de la lección magistral, la cual aunque cuestionada desde bastante tiempo atrás no había sido sustituida por otros métodos. Con el objeto de hacer que los estudios superiores de nuestro país confluyeran con los del resto de los países de nuestro entorno europeo se promovió la modificación de dichas metodologías tradicionales por otras nuevas, consistentes en que los estudiantes pudiesen compartir sus tareas con otras actividades diversificadas que sustituyeran a las de asistir a las clases, únicamente, para oír las explicaciones del profesor y tomar apuntes. La necesidad de producir estos cambios, junto con la diferente forma de cuantificar el valor del crédito ECTS fueron los promotores en los inicios para poder efectuar innovaciones que buscaran mejorar la calidad de las actividades docentes, para que los estudiantes pudiesen realizar otras tareas formativas diferentes o distintas de las que habían realizado hasta entonces. Un crédito con el modelo tradicional de lección magistral se cuantificaba como 10 horas de clases impartidas por el profesor y en el nuevo sistema de crédito europeo ECTS se cuantifica como 25 horas de trabajo del estudiante, aproximadamente. Este cambio es lo que supone un nuevo reto a la hora de poner en marcha las nuevas actividades educativas, donde las nuevas tecnologías de la información pueden servir de apoyo. (Sánchez, P. y Garín, J., 2008).

Los primeros proyectos de centro de innovación y mejora de la calidad docente desarrollados en la Escuela de Trabajo Social de la UCM consistieron en la formación del profesorado para la utilización en sus asignaturas de las herramientas que el Campus Virtual UCM ponía a su disposición. Las acciones se dirigieron a ofertar una formación a los profesores interesados en conocer y utilizar dichas herramientas virtuales, adaptando las iniciativas propuestas a sus necesidades y sensibilidades profesionales. Se pensaba que la formación del profesorado en las nuevas tecnologías de la información podía ser útil para crear nuevos modelos de apoyo al aprendizaje presencial de los estudiantes (Wiley, D. A. 2000, 14), y que la Convergencia Europea de los Estudios Superiores suponía poder aprovechar la fuerza de la experiencia adquirida y el camino ya andado para poder seguir avanzando en la dirección trazada, en el sentido que todos los implicados en las tareas docentes deseaban (Harry, K., 1999, 36). Estos proyectos de formación del profesorado fueron financiados por la UCM durante los últimos años y dieron unos buenos resultados, de tal manera que en lo que se refiere a número de asignaturas virtualizadas, en el Campus Virtual UCM, la Escuela de Trabajo Social contó en el curso 2007-08 con un total de 127, superando a Facultades como Matemáticas, Bellas Artes, Ciencias de la Documentación, Filosofía, Medicina, Odontología y Psicología¹.

¹ <https://www.ucm.es/info/uatd/CVUCM/index.php?ac=estad&ac2=asigVirtualizadas/> [31 marz. 2008]

Otros proyectos de innovación y mejora desarrollados en la Escuela de Trabajo Social, de los últimos cursos académicos, estuvieron dirigidos a la tutorización de los estudiantes. Desde la creación en el curso académico 2004-05 del Espacio de Coordinación de Centro (ECC) de la Escuela de Trabajo Social los estudiantes han utilizado algunas de las herramientas que se les ofrecían en el mismo, como por ejemplo el foro de debate, para resolver y aclarar dudas sobre sus estudios y la Escuela. La mentorización de los estudiantes de los primeros cursos de la Diplomatura por otros de cursos más avanzados siempre estuvo pendiente de abordar en los futuros proyectos. Los resultados obtenidos por los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social reflejan un desarrollo exitoso de la utilización del Campus Virtual UCM, pues los 1922 estudiantes inscritos, en el curso 2007-08,² superan a otros centros de la UCM como Enfermería, Estadística, Óptica, Biológicas, Físicas, Geológicas, Matemáticas, Bellas Artes, Documentación, Filosofía, Odontología y Veterinaria. Poner en marcha nuevas formas de atención a los estudiantes, distintas de las que se venían ofertando en las tutorías tradicionales (Wiley, D. A., Edwards, E. K. 2002, 2), mediante la tutorización virtual ha dado resultados mucho más satisfactorios de lo que se esperaba.

La Universidad Complutense había puesto en marcha como experiencia piloto, en el curso académico 2004-05, una serie de asignaturas donde se aplicó el modelo de crédito europeo ECTS. En la Escuela de Trabajo Social también fueron impartidas asignaturas ECTS en las que se experimentaron nuevas y distintas formas de docencia y aprendizajes, cuyos resultados hicieron evidente que lo importante y lo que está por construir es la coordinación entre los diferentes miembros intervinientes en la formación de los estudiantes. El ajuste a un perfil profesional es lo que debe proporcionar unas competencias específicas a los que realizan los estudios universitarios de grado o de postgrado.

Nos vamos a referir a los proyectos que fueron desarrollados, en su conjunto, para ofrecer las novedades, iniciativas, cualidades e innovaciones desarrolladas, resaltando en concreto, para el curso 2008-09, algunas de las iniciativas del PIMCD (Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente) sobre “Adquisición de competencias profesionales para el desempeño del trabajo social (Libro Blanco ANECA)” y del Proyecto de Investigación A/017181/08 “Estudio para la adquisición de competencias profesionales de los titulados universitarios del espacio ALCUE” auspiciado por las Universidades Católica de Santo Domingo, República Dominicana, Complutense de Madrid y la AECID.

2. MÉTODOS I: PROFESORADO, NUEVAS TECNOLOGÍAS, Y MEJORA DE LA CALIDAD

Los proyectos desarrollados que pretendían lograr la utilización de las herramientas virtuales por los profesores en sus asignaturas para el apoyo de su docencia presencial, se ofertaron como una oportunidad para mejorar y renovar la didáctica desarrollada por cada uno de ellos, ya que resultó necesario modificar estos aspectos para poder fijar la atención en el aprendizaje de los estudiantes. Se evidenció, desde un principio, que si los profesores observaban que las ventajas superarían a los inconvenientes en la utilización del Campus Virtual UCM su interés y su curiosidad les podría llevar a afrontar el reto que les suponía tener que formarse en la utilización de estas herramientas virtuales. La toma de decisiones dependió, y continúa dependiendo, de la percepción que cada profesor tiene sobre la utilidad del Campus Virtual UCM y, sobre todo, de la compensación entre el

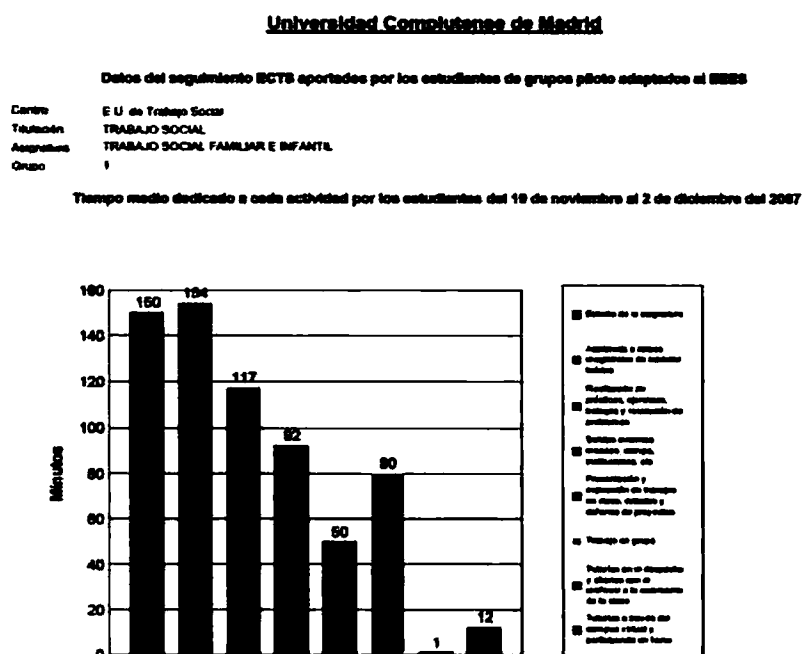
² <http://www.ucm.es/campusvirtual/CVUCM/index.php?ac=estad&ac2=alumnosIns/> [31 marz. 2008]

esfuerzo realizado al virtualizar sus asignaturas y el beneficio que ello les puede reportar para su trabajo académico (Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J., 2004, 2005, 2007).

El hecho de tener que buscar nuevas formas de aprendizaje para los estudiantes con el fin de sustituir la lección magistral por otros métodos distintos, nuevos y creativos, es lo que imprimió fuerza e interés en el uso de la plataforma informática a la hora de cumplir con las 25 horas de dedicación de los estudiantes, por cada uno de los créditos ECTS cursados (ver gráfico 1). Como ejemplo, en la asignatura de “Trabajo Social Familiar e Infantil” impartida en el curso 2007-08, con una duración presencial y semanal profesor-estudiantes de 3 horas, se observa que las horas que los estudiantes utilizaron en el estudio de la asignatura, en la quincena del 19 de noviembre a 2 de diciembre de 2007, está próxima al número de horas empleadas en las clases magistrales teóricas. Este hecho puede ser considerado en futuros estudios por su interés académico. Las horas que los estudiantes utilizaron para la realización de prácticas, ejercicios, trabajos y resolución de problemas, trabajo de grupo, junto a las salidas externas y a las intervenciones en clase son otras de las actividades educativas a las que los estudiantes dedicaron un número mayor de horas y el menor tiempo de dedicación fue para las tutorías, con una ligera preferencia de las virtuales sobre las presenciales.

Estos datos son indicativos por sí solos de las innovaciones realizadas, hasta ahora el estudio de la asignatura, las prácticas, trabajos de grupo y resolución de problemas no habían sido considerados, al menos, en igualdad de importancia a las enseñanzas teóricas. Los diferentes planes de estudio se fundamentaban básicamente en la inclusión de asignaturas teóricas, siendo las asignaturas prácticas la excepción que se incluía en algunas de las asignaturas teóricas donde dichas prácticas eran consideradas como supletorias o complementarias de la teoría.

Grafico 1. Ejemplo sobre los tiempos dedicados por los estudiantes de una asignatura piloto ECTS de la Diplomatura de Trabajo Social



Aunque la formación del profesorado en las herramientas del Campus Virtual no se pueda considerar dentro del ámbito de las innovaciones, la adquisición de competencias de los profesores para la utilización de nuevas tecnologías de la información en el diseño y desarrollo de las asignaturas supone para los estudiantes la incorporación de conocimientos tecnológicos en su aprendizaje que hasta el momento presente no habían sido desarrollados, salvo en la docencia virtual, y que al ser incorporados en la docencia presencial ayudan a compartir y a utilizar la información.

3. MÉTODOS II: ESTUDIANTES, TUTORIZACIÓN Y ESPACIO DE COORDINACIÓN DE CENTRO

La atención a los estudiantes para mejorar sus accesos a las informaciones sobre aquellos aspectos necesarios para su formación profesional, fue siempre uno de los campos a desarrollar en la Escuela de Trabajo Social de la UCM. Por ello, en el curso 2006-07, se realizó el proyecto sobre “Tutorías, asesoramiento y orientación a los estudiantes mediante el Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual”, cuyos objetivos fueron:

1.- Atender a los estudiantes, mediante las herramientas que ofrece el Campus Virtual UCM, en todas aquellas cuestiones generales que sobrepasan el ámbito de las competencias de cada uno de los profesores y de las competencias de los puestos de trabajo de cada uno de los miembros del personal de administración y servicios.

2.- Orientar a los estudiantes hacia la persona adecuada para asesorarles en los temas de su competencia, mediante las herramientas del Campus Virtual UCM.

3.- Coordinar un equipo de profesores y personal de administración y servicios que se encargasen del asesoramiento de los estudiantes en aquellos aspectos no atendidos específicamente por algún miembro del Centro, a pesar de las indicaciones que plantea al respecto el Espacio Europeo de Educación Superior.

4.- Promover la participación de todos los miembros de la Escuela de Trabajo Social en el Espacio de Coordinación de Centro, y en especial el asesoramiento y la mentorización entre estudiantes para ayudar a sus compañeros.

El citado proyecto tuvo una metodología encaminada a crear las condiciones necesarias para que los 2000 estudiantes matriculados en la Escuela de Trabajo Social pudieran disponer de un espacio on-line de fácil acceso para consultar sus dudas en relación con sus estudios y con el Centro donde los desarrollan.

Se instruyó a los estudiantes sobre las herramientas virtuales de comunicación como el foro de debate y el correo electrónico, y de otras como el chat, la pizarra, etc. Dichas herramientas y su diseño en el Espacio de Coordinación de Centro fueron presentadas a los estudiantes y a los profesores en sesiones informativas-formativas para que tuviesen conocimiento de su utilidad para mejorar las formas de comunicación, y de su puesta en funcionamiento e implementación en la Escuela.

Con el objeto de atender las necesidades que tenían los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la UCM y con el fin de poder diseñar un espacio virtual donde los miembros del Centro pudieran solicitar cualquier información, se les pidió que expresaran sus necesidades y expectativas, para innovar y mejorar los servicios que la Universidad, y la Escuela, tenían proyectados. Entre otras peticiones, los estudiantes solicitaron las siguientes:

- Espacio para Programa Erasmus.
- Información institucional referida al área.

- Información de alumnos in y out de otras convocatorias, experiencias, etc.
- Espacio para mejorar y compartir información sobre las prácticas de la carrera.
- Espacio para que los alumnos de 3º se comuniquen con los de cursos inferiores.
- Espacio para colgar información sobre los cursos que dan créditos de libre configuración.
- Espacio para organizar el viaje de fin de carrera y de la orla.
- Espacio para intercambiar información y experiencias sobre el prácticum.
- Espacio para comunicar ausencias de los profesores por enfermedad, viajes etc.
- Espacio para ampliar información sobre POP (Programa Oficial de Postgrado).
- Información sobre programas de las asignaturas.
- Mayor implicación de los profesores, al menos en los programas de las asignaturas.
- Asignaturas mejor virtualizadas, que no tendrían que suponer una menor asistencia a la clase.
- Modificar las clases presenciales con el Campus Virtual.
- Utilizar las herramientas de exámenes y autoevaluación.
- Orientación a los alumnos de nuevo ingreso sobre la Escuela.
- Foros de discusión sobre las características de la carrera y de las asignaturas.
- Más información sobre asignaturas optativas y más variedad de plazas.
- Oferta de idiomas.
- Incentivar al profesorado (reconociendo méritos) para aumentar la utilización del Campus Virtual.

El ECC ha recogido en los dos últimos cursos todas las peticiones que realizaron los estudiantes atendiendo a la mayoría de ellas. Este espacio se ha configurado como un servicio universitario que se ha hecho imprescindible para todos y es punto de referencia y encuentro obligado de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la UCM. El sistema del ECC se ha perfilado como un sistema autosuficiente a la hora de atender cualquier petición tanto de los estudiantes como de los profesores y del personal administrativo y de servicios del Centro.

4. RESULTADOS: EXPERIENCIAS PILOTO ECTS Y ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL

En las experiencias piloto ECTS de trabajo social (ver gráfico 1) se utilizaron los tiempos de las actividades docentes de forma distinta a como se realizaba en otras materias y titulaciones universitarias. Si tomamos como ejemplo la asignatura de Trabajo Social Familiar e Infantil podemos ver que, para la quincena estudiada, las proporciones de tiempo dedicado por los estudiantes a las actividades son significativas en comparación con las proporciones de tiempo que dedican en el conjunto de las asignaturas piloto ECTS de la UCM (ver gráficos 2 y 3). Para establecer dichas proporciones hemos excluido las 150 horas que los estudiantes dedicaron al estudio de la asignatura de trabajo social, dato este que no es reflejado en el resto de asignaturas piloto ECTS de la UCM.

En Trabajo Social Familiar e Infantil las clases magistrales teóricas suponen un 29,6% de dedicación, la realización de prácticas, ejercicios y resolución de problemas el 23,1%, las salidas externas a campos e instituciones el 18,1%, la presentación de trabajos y exposiciones en clase el 9,9%, el trabajo de grupo el 15,8%, las tutorías en el Campus Virtual el 2,4% y las tutorías en el despacho el 0,2%; mientras que los 4307 estudiantes encuestados de la

UCM que participaron en asignaturas piloto ECTS, en el curso 2007-08, (ver gráficos 2 y 3) manifestaron que su dedicación a las clases de tipo magistral, de 1 a 50% de utilización fueron el 45% de estudiantes y de 51 a 100% el 46,9%; las prácticas, ejercicios y resolución de problemas de 1 a 50% el 59,3% y de 51 a 100% el 34,1%; las tutorías individuales y de grupo de 1 a 50% el 75,5% y de 51 a 100% el 7,2%; las presentaciones e intervenciones en clase de 1 a 50% el 67,9% y de 51 a 100% el 23,4%, y el trabajo en grupo de 1 a 50% el 68,5% y de 51 a 100% el 20,6%.

Una de las discrepancias fundamentales que observamos en estas experiencias piloto son las diferentes dedicaciones de tiempo a las clases magistrales, en trabajo social suponen en torno a un tercio mientras que en la UCM suponen casi la mitad. Esto puede apuntar hacia las características específicas de las asignaturas de trabajo social, por las competencias, que recoge el Libro Blanco de la ANECA, de la Titulación de Grado en Trabajo Social³, que son prácticamente las mismas que se han venido realizando a lo largo de su historia universitaria. Concretamente, para la asignatura piloto ECTS de “Trabajo Social Familiar e Infantil”, la unidad de competencia que cita el Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social es: “Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas”, en definitiva para intervenir profesionalmente (Gómez, F., 2007) y de ahí que se dedique menos tiempo a las clases magistrales teóricas, en beneficio de otras actividades educativas y de aprendizaje como son, por ejemplo, las salidas externas donde la dedicación temporal está próxima al 20%.

Grafico 2. Porcentajes de tiempo dedicado a clases magistrales y a prácticas, ejercicios y resolución de problemas en las asignaturas piloto ECTS de la UCM



Que un tercio de los estudiantes de las experiencias piloto con créditos ECTS de la UCM manifieste que las actividades prácticas, los ejercicios y la resolución de problemas los utilizaron con una dedicación superior al 50% es indicativo de las nuevas metodologías educativas y de aprendizaje que se están desarrollando, porque las actividades prácticas, los ejercicios y la resolución de problemas priorizan la adquisición de las competencias profesionales en las que se fundamentan las nuevas reformas educativas.

Existen diferencias comparativas en las dedicaciones que realizan los estudiantes de trabajo social y de la UCM en las tutorías, las de tipo presencial en trabajo social suponen el 0,2% y las virtuales el 2,4% mientras que para la UCM las tutorías individuales y de grupo del 51% a 100% de dedicación suponen el 7,2% (gráfico 3). Es evidente que las tutorías son poco utilizadas por todos los estudiantes de la UCM, a pesar de la creencia

³ http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_trbjsocial_def.pdf [31marz. 2008]

bastante generalizada de que las nuevas actividades educativas y las reformas se fundamentarían en esas tutorías presenciales donde se asesoraría a los estudiantes sobre sus trabajos y aprendizajes.

Grafico 3. Porcentajes de tiempo dedicado a tutorías presentaciones y debates en clase y trabajo en grupo en las asignaturas piloto ECTS de la UCM



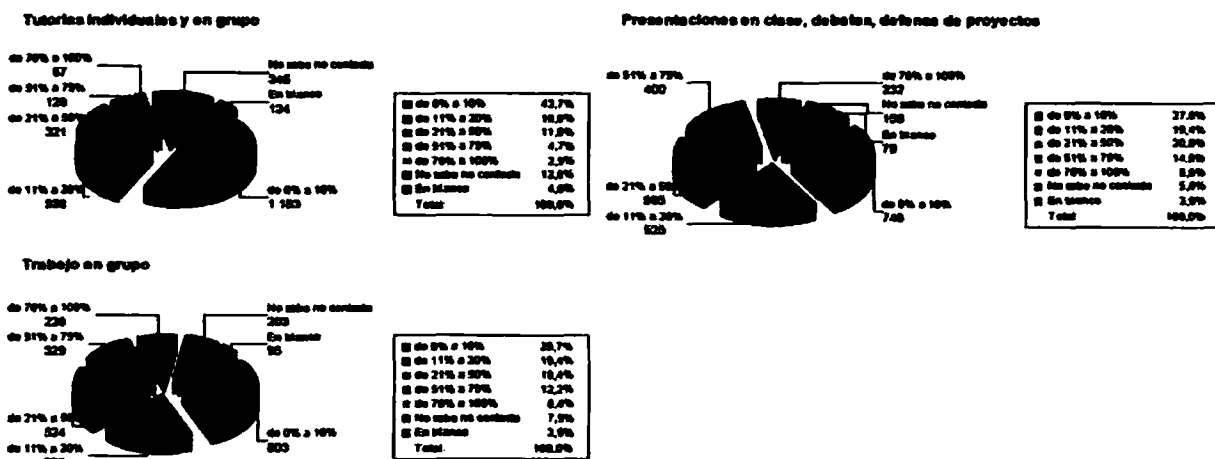
Universidad Complutense de Madrid

Resultados de la encuesta a estudiantes de grupos piloto adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior

Curso: 2007/2008

Número de alumnos encuestados:

2.707



Los trabajos de grupo son la actividad educativa donde la utilización de las herramientas virtuales ayudó más en la coordinación y ejecución de las tareas de los estudiantes de trabajo social para que pudieran trabajar grupalmente sin tenerse que reunir físicamente, tanto los estudiantes de trabajo social como UCM corroboraron con su dedicación de tiempo estas tareas.

Para clarificar algunas perspectivas de las iniciativas y las actividades en marcha, entre las que destaca el desarrollo del PIMCD sobre la “Adquisición de competencias profesionales para el desempeño del trabajo social” (Libro Blanco de la ANECA) citaremos los datos porcentuales del tiempo que los estudiantes UCM estimaron que debieron dedicar a las tareas/actividades.

Grafico 4. Porcentajes de tiempo estimado por los estudiantes que debería haberse destinado en cada una de las tareas/actividades en las asignaturas piloto ECTS de la UCM



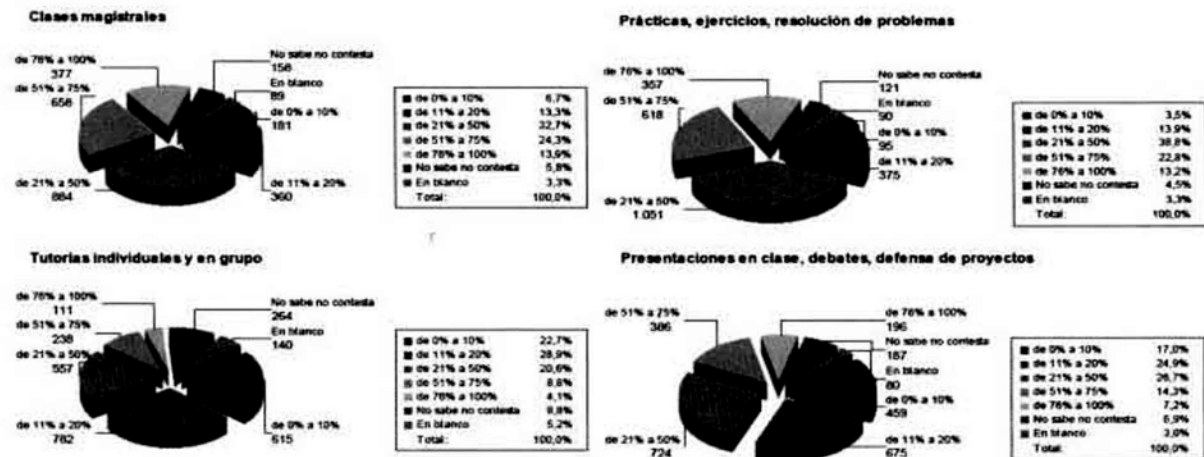
Universidad Complutense de Madrid

Resultados de la encuesta a estudiantes de grupos piloto adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior

Curso: 2007/2008

Numero de alumnos encuestados: 2.707

¿Qué porcentaje de tiempo estima que debería haberse destinado en la asignatura a las siguientes tareas/actividades?



Los estudiantes UCM participantes en las experiencias piloto ECTS manifestaron que el tiempo que deberían haber destinado a las clases de tipo magistral, de 1 a 50% de tiempo utilizado, fueron el 52,7% y de 51 a 100% el 38,2%; las prácticas, ejercicios y resolución de problemas de 1 a 50% el 56,2% y de 51 a 100% el 36%; las tutorías individuales y de grupo de 1 a 50% el 72,2% y de 51 a 100% el 12,7%; las presentaciones e intervenciones en clase de 1 a 50% el 68,6% y de 51 a 100% el 21,5%.

Al comparar estas cifras del tiempo que los estudiantes UCM creyeron que deberían haber empleado para cada una de las actividades educativas con los tiempos que declararon haber utilizado realmente podemos observar que:

- Para la lección magistral el tiempo deseado por los estudiantes de la UCM, para un porcentaje de dedicación de tiempo entre el 1 y el 50%, sube 7,7% y para el 51 a 100% baja 9,9%, lo que refleja la tendencia de los estudiantes a un cambio de concepción de la docencia, en el sentido de reducir las lecciones magistrales teóricas para ocupar el tiempo de aprendizaje en otras tareas formativas. Por eso, las reformas de las enseñanzas aunque con ritmo pausado pueden llegar a ser sostenidas y sostenibles en el tiempo.

- En las prácticas y la resolución de problemas el tiempo de estima destinado estuvo por debajo del 50% para el 56,2% de los estudiantes y del 51 a 100% el 36%. Existe una tendencia al aumento de estas actividades en relación al tiempo realmente utilizado.

- Las tutorías ofrecen resultados similares entre los tiempos empleados y los estimados, con pequeñas variaciones que distancian un poco más a los que las utilizan de los que no lo hacen.

- Las presentaciones e intervenciones en clase son deseadas por los estudiantes con una menor dedicación de tiempo.

5. DISCUSIÓN: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, PROPUESTAS DE FUTURO Y NUEVAS INICIATIVAS

En este artículo hemos querido comentar y mostrar lo realizado, en los últimos cinco años, en la Escuela de la Trabajo Social de la UCM en materia de mejora de las actividades docentes de los profesores, a la hora de incorporar en el desarrollo de sus asignaturas nuevas tareas que sustituyesen a las de tipo de lección magistral teórica.

Las primeras iniciativas basadas en la introducción y desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, la puesta en funcionamiento del Campus Virtual UCM, crearon unas expectativas por las que se pensaba que las herramientas virtuales iban a sustituir, de alguna manera, a las clases de tipo presencial. Se creyó que los profesores que utilizaran las herramientas de la plataforma virtual sustituirían los contenidos impartidos en las clases teóricas, tal vez influenciados por las metodologías desarrolladas como docencia virtual a distancia. Estas creencias no se confirman con los estudios que hemos realizado hasta el momento, ni con otros datos estadísticos consultados.

Las herramientas del Campus Virtual son útiles para la comunicación: correo, foros de debate, chat, pizarra, etc. y en el apoyo a las actividades docentes presenciales: lecturas, trabajos de grupo, tutorías virtuales, etc. con una dedicación de tiempo mínima en relación con las demás actividades educativas. La ventaja fundamental que ofrece esta plataforma virtual es el contacto permanente entre estudiantes y profesores con mínimos costes de tiempo y dedicación.

Actividades como la realización de ejercicios prácticos, resolución de problemas y salidas externas son tareas que ya se venían utilizando normalmente en los estudios de trabajo social y por ello su aplicación para el modelo de crédito europeo ECTS ha resultado sencillo de utilizar en el diseño del Título de Grado en Trabajo Social, mientras que en otras carreras universitarias dichas actividades educativas tienen una menor tradición y puede que sean más difíciles de aplicar y de utilizar.

Los estudiantes van aceptando los cambios de las enseñanzas universitarias con el deseo de la reducción de los tiempos dedicados a la lección magistral (gráfico 4), lo que indica el cambio estructural que se está produciendo de manera tranquila pero consistente y sin retorno.

El futuro vendrá marcado por el propio desarrollo de los proyectos en marcha y la implantación de los nuevos planes de estudio de grado, master y doctorado (cuyo inicio será en el curso 2008/09) que supondrán la consolidación profesional y universitaria del trabajo social.

Las nuevas iniciativas buscan el desarrollo y la adquisición de las competencias profesionales en trabajo social, aprovechando las inercias de las reformas de los estudios universitarios y el desarrollo de nuevas formas de atención a las necesidades de los ciudadanos en Europa, mejorando las actuales maneras de ayudar a las personas, grupos y comunidades.

AGRADECIMIENTOS

Escuela de Trabajo Social, Universidad Complutense. Madrid. España.

Proyectos subvencionados por la Universidad Complutense y la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo) del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.

REFERENCIAS

- Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. (2005). *Campus Virtual UCM2: Cómo integrar investigación y docencia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. (2004). *Campus Virtual UCM: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Universidad Complutense.
- Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. (2007). *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM*. Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. (2005). Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social. En Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. (2005). *Campus Virtual UCM2: Cómo integrar investigación y docencia*. (pp. 156-165). Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. (2006). Formación de profesionales en postgrado como Ayuda al Desarrollo. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 22, 1-30.
- Gómez, F. (2006). Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 22, 1-29.
- Gómez, F. (2007). *Intervención social con familia*. Madrid: Mc-Graw Hill.
- Gómez, F. (2006). Postgrado en la Universidad de San Agustín de Arequipa en "Orientación y consejería al niño adolescente y psicoterapia familiar". En Hernández, R. y Alonso, J. A. *III Congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo* (pp. 393-410). Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. (2007). Proyecto de innovación y mejora de la calidad docente para la formación de profesores y personal de apoyo docente. En Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM* (pp. 210-218). Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. (2008): Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social. En Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM* (pp. 156-165). Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. y Moñivas, A. (2005) Convergencia Europea, Trabajo social y nuevas tecnologías. *Cuadernos de Trabajo Social*, 18, 7-77
- Gómez, F. y Munuera, M. P. (2005) Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social. En Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. *Campus Virtual UCM2. Cómo integrar investigación y docencia*. (pp. 152-155). Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. y Munuera, M. P. (2007) El espacio de coordinación de centro (ECC) del Campus Virtual como plataforma para la orientación, el asesoramiento y la tutorización de estudiantes. En Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM*. (pp. 246-256). Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, F. Y Munuera, M. P. (2006). Experiencia del espacio virtual de coordinación de la Escuela de Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 22, 1-23.

- Gómez, F. y Munuera, M. P. (2004). Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual en la Docencia del Trabajo Social. En Fernández-Valmayor, A, Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. *Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior.* (pp. 37-44). Madrid: Universidad Complutense.
- Harry, K. (1999). *Higher Education through Open and Distance Learning.* London & New York.
- Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *Learning together and alone.* London: Allyn and Bacon.
- Sánchez, P y Garín, J. (2008). *Planificar la formación en el Espacio Europeo de Educación Superior.* Madrid: ICE de la Universidad Complutense.
- Wiley, D. A. (2000). *Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy.* Utah State University. <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc/> [31 March 2008]
- Wiley, D. A. y Eduards, E. K. (2002). *Online self-organizing systems: The decentralized future of online learning. Unpublished doctoral dissertation.* Utah State University. <http://opencontent.org/docs/ososs.pdf/> [31 March 2008]