



REPERTORIO DE CASOS SOCIALES (RECAS) UNIVERSIDADES ANDALUZAS

16.UJA. 05.01.2011.CD

TÍTULO DEL TRABAJO

Proceso de integración de un varón joven en situación de exclusión social con historia de adicciones y prisión.

RESUMEN

Varón de 40 años, con antecedentes de consumo de drogas duras y alcohol, que por dicha causa tiene graves conflictos familiares y con la justicia (condena por delitos comunes y orden de alejamiento de sus padres) Llega a nuestro centro de inserción social, a petición de los Trabajadores Sociales, procedente de la prisión donde cumple condena en un módulo terapéutico. Desde nuestro recurso especializado privado, se le apoya en su proceso de inserción hasta la normalización de su situación: rehabilitación, relaciones sociales, empleo y vivienda. Este proceso es interrumpido por una segunda causa pendiente con la justicia por lo que vuelve a ingresar en prisión por dos años. El Centro de inserción social decide acogerle una vez en libertad para comenzar de nuevo y acompañar su proceso de inserción social, laboral y mediación en las relaciones familiares deterioradas desde hace años. En la actualidad, ha recuperado relación con parte de su familia, ha ampliado su mundo de relaciones sociales, se ha insertado en el mundo laboral y reside en una vivienda de alquiler. Sigue teniendo al Centro de inserción como referencia pero lleva una vida totalmente autónoma.

ABSTRACT

Young man of 40 years old, with a background of strong drugs abuse and alcohol intake, due to which he has severe family conflicts and court cases (sentence for common crimes and parents withdrawal order). By the request of the social workers, he reaches our Social Insertion Center proceeding from the prison, where he served his sentence in the therapeutical module. From our private specialized resource we have been supportig his insertion process up to restoring normalization state: rehabilitation, social relationships, employment and housing. This process has been interrupted because he had a second court

case and he returned to Prison for two years. The Social Insertion Center decides to welcome him once he is set free, in order to begin afresh and accompany his social and labour insertion process as well as mediating in his family relationships long ago deteriorated. At present, he has recovered relationships with part of the family members, he has enlarged his world of relations, has got a job and lives in a rented house. He keeps the Insertion Center as a reference though he carries out a completely independent life.

PALABRAS CLAVE

Exclusión social, personas sin hogar, prisiones, adicciones

KEYWORDS

Social exclusion, homeless, prisons, addictions

DESARROLLO

1. Introducción a la temática de caso

Según datos del INE (2005), el 82 % de las personas sin hogar son varones siendo la edad media de este colectivo de 37,9 años.

Entre las situaciones que se definen como “riesgo de exclusión” nos encontramos con los jóvenes que abandonan los centros de acogida o el hogar familiar sin tener recursos adecuados; personas que salen de prisión y aquellas que dejan distintas formas de asistencia social; rupturas familiares, depresiones, trabajos temporales e inseguros.

Las organizaciones que trabajan con personas sin hogar deben ofrecer programas de larga estancia o indefinida que trabajen la reconstrucción psicosocial, la autonomía personal, la adquisición de hábitos sociales y la recuperación de habilidades sociales. Pero igual de importante es facilitar en la vida de los centros y en el entorno social un espacio de participación de las personas sin hogar.

“Tenemos la responsabilidad de intervenir en aquellos espacios de vulnerabilidad personal, familiar y social que son abordables desde los servicios sociales, intensificando todo el apoyo profesional y dedicando los recursos necesarios para evitar procesos de exclusión que puedan hacer que una persona llegue a encontrarse sin hogar”¹.

¹ Gustavo-A. García Herrero (2010): 100 argumentos y propuestas PARA LA CONFIGURACIÓN DE UNA RED LOCAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR plenamente integrada en el Sistema Público de Servicios Sociales. Este documento se elabora en cumplimiento del Acuerdo adoptado el 12 de noviembre de 2009 por el Grupo de Cooperación Técnica de “Personas sin Hogar”, a propuesta de la reunión de Directores y Directoras Generales del área de servicios sociales de las Comunidades Autónomas y la Dirección General de

2. Sistema de servicio y tipo de servicio en el que se aborda el caso.

El servicio que se ofrece es un Centro de inserción para personas en grave situación de exclusión social, cuyo objetivo es cubrir las necesidades básicas no cubiertas y realizar un proceso de recuperación personal conforme a los objetivos personalizados pautados con la persona objeto de atención. El Trabajador Social junto con el resto de profesionales que trabajan en el Centro, tiene como función acompañar los procesos de cambio procurando todas las herramientas necesarias para afianzar el deseo de la persona de estabilizar y normalizar su vida. Para ello, realiza entrevistas periódicas de seguimiento de cada caso y trabaja en coordinación con el equipo de educadores, del Centro y con otros servicios públicos/privados implicados: drogodependencias, bolsas de empleo, prisión, centro de salud, etc.

3. El caso relatado.

Raúl, natural de Valencia, de 40 años, después de abandonar el instituto, decide estudiar un módulo de formación profesional para acceder al mundo laboral. Termina los estudios con éxito y accede a un trabajo en una empresa del sector.

Avanza en su trabajo profesional con contratos en diversas empresas de su ciudad, donde vive con sus padres en un barrio de gente obrera principalmente y tiene buena relación con sus hermanos. Cuando empieza a ganar dinero empiezan sus problemas de adicción a múltiples sustancias: drogas duras y alcohol. Su situación se agrava paulatinamente y después de una temporada trabajando en varias empresas termina perdiendo su trabajo. Las adicciones provocan conflictos familiares y comete varios delitos comunes. Como consecuencia de esta situación, sus padres le ponen una denuncia y el juez le dicta una orden de alejamiento y se ve obligado a vivir en la calle, agravando su situación social.

En este momento, después de unos meses, ingresa en prisión iniciando una recuperación de sus adicciones en el módulo terapéutico. Desde la prisión, los/as trabajadores/as sociales entran en contacto con nuestro recurso para darle acogida durante sus permisos de salida. Cuando cumple condena se decide entre los Trabajadores Sociales de la prisión, nuestro recurso y Raúl, acogerle en el Centro de inserción para apoyarle en su integración posterior, ya que no tiene domicilio donde acudir porque continúa la orden de alejamiento de sus padres y la relación con sus hermanos está deteriorada.

Ingresa en el Centro y las primeras gestiones por parte del Trabajador Social están dirigidas a afianzar su deshabituación de sustancias entrando en contacto con el Servicio de tratamiento de drogodependencias de su ciudad. Se le acompaña a las sucesivas entrevistas con el médico especialista contando con el consentimiento previo de Raúl.

Durante los primeros meses de estancia en el Centro se trabaja con él las actitudes ante la

convivencia con el resto de compañeros, su implicación en las tareas cotidianas y su participación en los talleres que se ofrecen a nivel interno. Más tarde, dado que tiene formación y experiencia laboral, inicia la búsqueda de empleo ayudado por diferentes servicios públicos y privados creados para tal fin. Para ello, recibe un curso de formación en técnicas de búsqueda de empleo y comienza a formarse en el uso de las nuevas tecnologías.

Finalmente, encuentra trabajo en una empresa donde se le ofrece un contrato indefinido en la misma ciudad donde reside. Después de unos meses trabajando cuenta con ingresos suficientes para salir del recurso y empezar una vida autónoma. Está rehabilitado de sus adicciones y ha hecho un proceso psicológico profundo que le ayuda a tener herramientas necesarias para evitar futuras recaídas.

En este momento le llega una orden judicial de ingreso en prisión por una cuenta que tenía pendiente desde hace mucho tiempo. Esta vez vuelve a la privación de libertad por dos años rompiendo todo el proceso de integración avanzado ya y con un riesgo de recaída grande.

Durante su estancia en la prisión, desde el Centro de inserción, el Trabajador Social sigue en contacto con Raúl a través de la correspondencia y del voluntariado de la institución. Raúl decide ingresar en el módulo terapéutico y por buena conducta le dejan disfrutar de salidas por periodos de tres a seis días. En estas salidas, el Centro le acoge y sigue apoyando su proceso de rehabilitación.

Una vez ha terminada la condena, el Centro de inserción decide admitir de nuevo a Raúl. Se siguen detectando las mismas necesidades de alojamiento y manutención, relaciones sociales, salud, apoyo a la inserción y el empleo.

Su estancia en el centro la dedica durante un año a la búsqueda de empleo, retomando el contacto con personas conocidas de su ciudad y con empresas con las que había trabajado en otro tiempo. La situación de crisis en el país le pone más difícil aún encontrar un trabajo. El Trabajador Social tiene la función de apoyar este momento y sostenerlo ante la frustración que le generan las continuas negativas por parte de los empresarios. Durante este tiempo cobra una ayuda a la inserción de la que no hace uso con el fin de tener recursos en un futuro para independizarse.

Finalmente, encuentra un trabajo temporal en su profesión y en su ciudad por lo que se decide empezar a preparar la salida del Centro de inserción. Para ello se pacta con Raúl empezar la búsqueda de viviendas alternativas al Centro. Esta búsqueda la realiza durante los fines de semana que es cuando dispone de tiempo para ello. Raúl se topa con la dificultad de encontrar una vivienda de alquiler por los precios elevados del mercado. Al final se decide por una habitación por la que paga al mes 250 euros. Durante el primer mes que reside fuera en la vivienda de alquiler, el equipo decide seguir apoyando este caso y le ofrece la posibilidad de venir a comer y cenar al centro. Con este apoyo intermedio se suaviza la situación de soledad que vive Raúl una vez que abandona el Centro y que es una de las cuestiones que le generaban más temor según fue expresando en las sucesivas entrevistas de seguimiento con el Trabajador Social. La relación con sus padres no ha podido recuperarla aún pero sí empieza a tener contacto con alguno de sus hermanos. El Trabajador Social asume la función de mediación familiar para trabajar el acercamiento de ambas partes.

Raúl, ha cambiado de amistades y tanto en el trabajo como el tiempo de estancia en el Centro de inserción, ha podido conocer a otras personas y ampliar su mundo de relaciones.

Este factor es primordial cuando se habla de integración social.

A día de hoy, Raúl sigue trabajando y normalizando su vida. En las fiestas más significativas del Centro, se hace presente porque seguimos siendo referentes en su camino.

4. Referencias bibliográficas

- Gustavo-A. García Herrero (2010): 100 argumentos y propuestas para la configuración de una red local de atención a personas sin hogar. Grupo de Trabajo de Personas sin Hogar del Ministerio de Sanidad y Políticas Sociales y las Comunidades Autónomas (2010-2011). 1ª Jornada Estatal sobre Personas sin hogar (Sevilla, noviembre 2011)