

**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA Y
RESPONSABILIDAD SOCIAL:
LA UNIVERSIDAD DE HUELVA
(ESPAÑA)**

José Carlos Morillo Moreno

Jornadas Internacionales de RSU

Cádiz

20 y 21 de febrero 2014

Algunos derechos reservados
Distribuido bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-SinObraDerivada 3.0 España



1. Contexto y mirada hacia la RSU.
2. RSU, gestión y servicios universitarios.
3. Bibliotecas universitarias españolas y RSU.
4. Biblioteca Universitaria de Huelva y RSU.
 - 4.1. Objetivos.
 - 4.2. Estructura y metodología.
 - 4.3. Resultados.
 - 4.4. Otras líneas de acción.
5. Conclusiones.



- **Máster de Gobernanza en Instituciones Educativas de la Universidad de Huelva. Importancia de la formación en RSE y gobernanza.**
- **Alineamiento de la BUH con el Plan Estratégico de la UHU en todo su recorrido. BUH muy implicada.**
- **Contexto global: internacionalización, función social de las instituciones públicas, crisis, retorno de inversión, etc.**
- **Tema profesional de actualidad y con escasa bibliografía.**
- **En definitiva, constituye el día a día de la gestión bibliotecaria. Ya estábamos trabajando en RSU...**



1.

Contexto [conceptual]

Entendida como:



Y en sus tres funciones básicas: Gestión / Docencia / Investigación



2. RSU, gestión y servicios universitarios

- **Transparencia, calidad y mejora.**
- **Contribuye a la planificación estratégica, a la misión y visión de los servicios. RSU como una herramienta de trabajo en sí misma.**
- **Aporta elementos de marketing y mecanismos de comunicación con la sociedad.**
- **RSU como algo real y que supera la mera declaración de intenciones o marco conceptual. Aporta indicadores y contribuye a la medición.**
- **Cualificación y excelencia en la gestión y servicios universitarios como respuesta a la crisis.**
- **Nos interesa la contribución de los servicios universitarios a la confianza institucional y a la creación de capital social. Tenemos una gran responsabilidad...**



REPORTAJE: ANÁLISIS SOCIOLÓGICO

Notable a los que hacen el bien

La primera entrega del barómetro de EL PAÍS muestra en lo alto a las instituciones p

JOSÉ JUAN TOHARIA 07/08/2011

Vota ☆☆☆☆☆ Resultado ★★★★★ 38 votos



Twitter 68

Recommend

En quién confiamos los españoles? ¿Por qué es importante saberlo? ¿Qué nos dice sobre una sociedad el orden en que resultan clasificados los principales grupos e instituciones sociales según el grado de confianza ciudadana que inspiran? La serie de cuatro entregas que hoy iniciamos analizará con detalle los resultados de la primera oleada del Barómetro de Confianza Ciudadana elaborado por Metroscopia en exclusiva para EL PAÍS.

La noticia en otros webs

- webs en español
- en otros idiomas

Científicos, médicos, la Universidad y las pymes son los mejor considerados. El Rey también está en cabeza

Cáritas está en el grupo de cabeza; los obispos, en cambio, figuran en los últimos lugares de la clasificación

La confianza institucional forma parte de lo que, desde la ya clásica obra de Robert David Putnam, se conoce como "capital social". Desde hace más de medio siglo, sociólogos y politólogos consideran que constituye un elemento esencial para la plena consolidación de una cultura democrática: no es, en efecto, irrelevante para el funcionamiento de una sociedad que los principales grupos e instituciones sociales que la vertebran inspiren a la ciudadanía un mayor o menor grado de confianza (y, por tanto, de credibilidad y respetabilidad).

La experiencia acumulada en este tipo de estudios en sociedades democráticas (las únicas, por otro lado, en que tiene realmente sentido llevarlos a cabo) proporciona tres grandes conclusiones que

recordar de entrada. En primer lugar, las instituciones que son percibidas como altruistas, es decir, como protectoras o promotoras del bien común, tienden en conjunto a merecer una mejor evaluación ciudadana que aquellas otras identificadas con intereses sectoriales, por legítimos y aun elevados que puedan ser. En segundo lugar, la confianza

E Última

El ingreso de C debe a una rev
general del PCE S
en un hospital ma
revisión médica ha
hijo Santiago.

EL PAÍS

La trama Gürte
las Cortes Valenci
contratos revisado
Market evidencian
y empresas públic
trama Gürtel

Evaluación sobre las instituciones y grupos sociales

¿Aprueba o desaprueba usted la forma en que desempeñan sus funciones?

En %

	Diciembre de 2012		Saldo aprueba-desaprueba		
	Desaprueba	Aprueba	Diciembre 2012	Junio 2012	Variación dic./jun.
Los científicos	3	94	+91	+84	+7 ▲
Los médicos	7	90	+83	+87	-4 ▼
Las pequeñas y medianas empresas	8	89	+81	+78	-3 ▼
Los profesores de la enseñanza pública	9	86	+77	+75	+2 ▲
Las ONG	14	81	+67	+63	+4 ▲
La Universidad	18	78	+60	+51	+9 ▲
La radio	18	75	+57	+46	+11 ▲
La obra social de la Iglesia (Cáritas)	21	77	+56	+53	+3 ▲
La policía	21	77	+56	+67	-11 ▼
La Sanidad pública	21	76	+55	+50	+5 ▲
La Guardia Civil	20	74	+54	+54	0
Los servicios sociales en su municipio	20	74	+54	--	--
Las Fuerzas Armadas	23	69	+46	+29	+17 ▲
Los funcionarios	28	66	+38	+34	+4 ▲
El Príncipe de Asturias	29	66	+37	+29	+8 ▲
Los abogados	28	61	+33	0	+33 ▲
La prensa (los periódicos)	36	58	+22	+13	+9 ▲
El Rey	37	58	+21	+15	+6 ▲
El Defensor del Pueblo	40	52	+12	+12	0
Los jueces	41	53	+12	-6	+18 ▲
Los curas de las parroquias	42	47	+5	+5	0
Las grandes empresas españolas	45	49	+4	-21	+25 ▲
El Tribunal Supremo	43	45	+2	-41	+43 ▲
La televisión	49	46	-3	-6	+3 ▲
Los tribunales de justicia	49	45	-4	-24	+20 ▲
El Tribunal Constitucional	49	39	-10	-37	+27 ▲
La Iglesia	54	41	-13	-20	+7 ▲
Las multinacionales	66	29	-37	-40	+3 ▲
La patronal	67	27	-40	-51	+11 ▲
Los sindicatos	69	29	-40	-44	+4 ▲
Los Ayuntamientos	69	27	-42	-42	0
El Gobierno del Estado	74	20	-54	-51	-3 ▼
Los obispos	76	16	-60	-60	0
El Parlamento	81	16	-65	-65	0
Los bancos	88	11	-77	-77	0
Los partidos políticos	89	10	-79	-78	-1 ▼
Los políticos	88	9	-79	--	--

Ficha técnica: Los datos de diciembre 2012 proceden de un sondeo realizado a una muestra nacional de población mayor de 18 años (N = 1.200) entre el 17 y 19 de diciembre. Margen de error para datos globales $\pm 2,9$ puntos. Para junio, sondeo de Metroscopia (EL PAÍS, 1 de julio de 2012).

Contexto nacional

Rebiun: Red de Bibliotecas Universitarias. Comisión sectorial de CRUE

Terminología: sostenibilidad corporativa, énfasis en la gestión ética e integra.

Alineamiento de las BU con El Plan Estratégico 2011-2020 de Rebiun. Informe Rebiun de “Contribución de las bibliotecas...”.

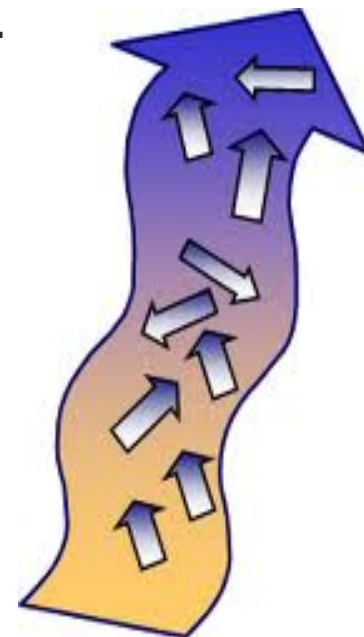
Rebiun dice que el objetivo es: promover “la calidad y la sostenibilidad de las bibliotecas universitarias”, así como “la lealtad a los valores y objetivos institucionales de la universidad”



Planteamiento general: alinear la BU con los objetivos de la Universidad es ya alinear la biblioteca con la Responsabilidad Social Universitaria.

Importante superar la idea de que “las bibliotecas ya contribuían a la RSU con sus solas funciones...”. No consiste en eso.

Ahora bien, la RSU es **CONTEXTUAL**. Cada Universidad puede tener formas distintas de desplegarla.



La Responsabilidad Social Universitaria y la Universidad de Huelva.

Plan Estratégico
Institucional

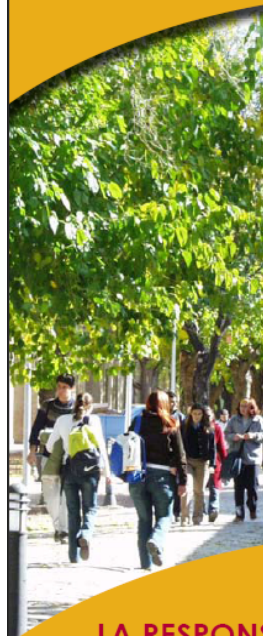
2012-2015

Comisión
ENTORNO



Universidad
de Huelva

consejosocial
Universidad de Huelva



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA
(RSU)

**Máster de Gobernanza en
Instituciones Educativas**

- ↙ Máster de Gobernanza en Instituciones Educativas
- ↘ Especialización en Habilidades Directivas
- ↙ Máster en Docencia Universitaria

Módulos e Itinerarios

El trabajo de las personas que dirigen instituciones educativas consiste, básicamente, en gestionar todos los procesos implicados en el desarrollo de la educación institucional (ya sea básica o superior), lo que supone planificar, desarrollar y evaluar dinámicas organizativas en las que interactúan factores legales, personales, materiales...

De ahí que organizar la formación superior para los líderes de dichas instituciones, mediante asignaturas agrupadas en módulos, facilite la integración de todos los contenidos necesarios y dote de coherencia este proceso formativo.

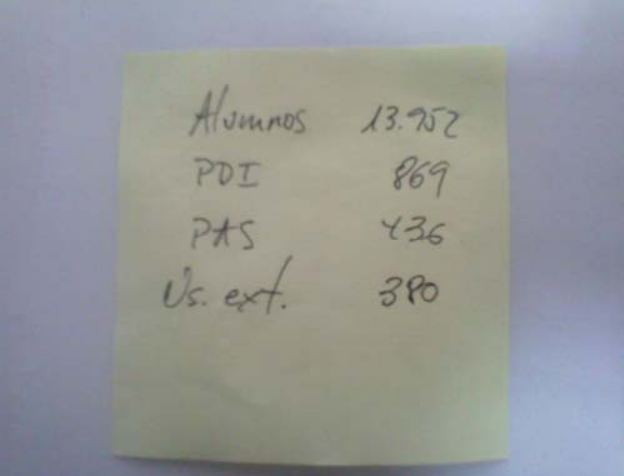
MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA

CURSO 2009-2010



Características BUH

- Biblioteca universitaria vs. biblioteca pública.
- Amplio horario, ininterrumpido.
- Variada tipología de usuarios: propios, externos.
- Servicios presenciales, virtuales.
- Sistema de Gestión de Calidad.
- CRAI. Nuevo paradigma educativo.
- Actividad consorciada.
- Preservación, difusión y visibilidad de la producción científica.



A photograph of a white sticky note with handwritten text in black ink. The text is organized into four rows, each with a category on the left and a numerical value on the right.

Alumnos	13.752
PDI	869
PAS	436
Us. ext.	380





Objetivo : queremos dimensionar la contribución de la BUH a la RSU de la Universidad de Huelva, su alineamiento con los objetivos y la estrategia de la institución.

¿Cómo? Haciendo un recorrido y verificando las herramientas e instrumentos de RSU que explota la Biblioteca. Hablamos en lenguaje RSU.



DOCUMENTACIÓN:

Documentos Institucionales
Plan Estratégico, Planes de Mejora y Operativos
de la Biblioteca

Informes de autoevaluación.

Memorias, Carta de Servicios, Misión y Visión.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Escasa bibliografía.

ESTRUCTURACIÓN:

Clasificación de instrumentos en RSC basada en:
**PÉREZ DOMINGUEZ, F. (2009). La Responsabilidad
Social Universitaria. Universidad de Huelva.
Consejo Social de UHU.**

RESULTADOS:

Instrumentos con los que la BUH despliega la RSU
Detección de áreas de acción relevantes

The screenshot shows the website of the Universidad de Huelva, specifically the 'Biblioteca Universitaria' section. The page is titled 'Documentos BUH' and contains three main categories of documents:

- Memorias:**
 - Memoria BUH 1998/1999
 - Memoria BUH 1999/2000
 - Memoria BUH 2006
 - Memoria BUH 2007
 - Memoria BUH 2008
 - Memoria BUH 2009
 - Memoria BUH 2010
- Informes:**
 - Informe de Autoevaluación de la BUH (mayo 2004)
 - Evolución de la BUH 2000-2003 (julio 2004)
 - Informe de evaluación externa
 - Informe final de evaluación
- Estadísticas:**
 - Estadísticas BUH 1998
 - Estadísticas BUH 1999
 - Estadísticas BUH 2000
 - Estadísticas BUH 2005
 - Estadísticas BUH 2006

Herramientas que utiliza la BUH para la RSU

➤ **Sistemas de gestión de calidad y gestión de procesos.**

Constituyen una garantía a nivel interno y de cara a terceros.

➤ **Instrumentos de autoevaluación, evaluación externa y certificación.**

Contribuyen al cumplimiento de determinados estándares de calidad, respeto medioambiental y gestión socialmente responsable

➤ **Instrumentos de comunicación y transparencia.**

Todas aquellas estrategias pensadas para hacer públicos los resultados y los compromisos

➤ **Instrumentos orientados a los grupos de interés.**

Instrumentos para mejorar su interrelación BUH con distintos tipos de colectivos

4.3. Resultados I

Sistemas de gestión de calidad y gestión de procesos.

Contribución al Plan Estratégico Institucional

Planes operativos
anuales

Planes de mejora de la
BUH

Acciones vinculadas a:

Procesos

Personas

Y muy especialmente al Entorno,
con contribución a la imagen
percibida por la sociedad y las
relaciones con el entorno.

Desde el año 2008

Alineados con el Plan
Estratégico
Institucional.

Contribuyen a la gestión
por objetivos.

Dos ediciones.

Un total de 49 acciones de mejora.

Modelo EFQM, incorpora Alianzas
y Recursos, Resultados en las
personas y Resultados en la
sociedad.

4.3. Resultados II

Instrumentos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación

Evaluación de la BUH en el marco del Plan Nacional de Evaluación y el Plan Andaluz de Calidad para las Universidades (2002)

Certificación ISO 9001.


Sistemas de Gestión de Calidad (2010)

Certificación ISO 14001.

Sistemas de Gestión Ambiental (2010)

Informes

- Informe de Autoevaluación de la BUH (mayo 2004)
- Evolución de la BUH 2000-2003 (julio 2004)
- Informe de evaluación externa
- Informe final de evaluación

	PIG 18: PROCEDIMIENTO INTEGRADO POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Fecha: 04-11-09
		Edición: 01
		Página 3 de 3

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección del SERVICIO DE BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA, consciente del compromiso que contrae con sus usuarios y el medio ambiente, ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2008 y UNE EN ISO 14001:2004, comprometiéndose en la protección del medio ambiente, y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que los servicios suministrados a sus usuarios son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones solicitadas, con otras especificaciones no solicitadas, con requisitos legales o reglamentarios, con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, además de con las exigencias de carácter medioambientales propuestas por sus usuarios, llevándose a cabo de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente y la consecución de recursos y materiales valiosos.
- Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2008.

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2011/0054

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

UNIVERSIDAD DE HUELVA
SERVICIO DE BIBLIOTECA

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: Servicios de biblioteca de la Universidad de Huelva.

que se realizan en: BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA, AV. TRES DE MARZO, S/S, CAMPUS EL CARMEN, 21007 - HUELVA.

VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO

Fecha de emisión: 2011-01-31
Fecha de expiración: 2014-01-31

Instrumentos de comunicación y transparencia

Carta de servicios de la Biblioteca Universitaria

Memorias anuales de la Biblioteca

Misión y visión de la Biblioteca Universitaria

Normativa de usuarios externos

Carta de Servicios de la BUH

BOJA nº 37, 24/02/2009



PRÓLOGO
A) DATOS GENERALES
1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Memorias

- Memoria BUH 1998/1999
- Memoria BUH 1999/2000
- Memoria BUH 2006
- Memoria BUH 2007
- Memoria BUH 2008
- Memoria BUH 2009
- Memoria BUH 2010

5.2 Formas de acceso y transpo



**NORMATIVA DE
USUARIOS EXTERNOS
DE LA BIBLIOTECA DE LA
UNIVERSIDAD DE HUELVA**

(Aprobado en Consejo de Gobierno el 13 de Diciembre de 2005)

Visión

La Biblioteca Universitaria quiere ser un referente claro en el seno de la Universidad y en la sociedad onubense, para el apoyo al aprendizaje y la docencia, y la difusión de la información científica, aportando sus conocimientos, técnicas, y la experiencia de sus profesionales.

Pretende llegar a ser un modelo de innovación en el campo de los servicios de información científica y apoyo al aprendizaje, a través de la continua adaptación a las exigencias de los cambios educativos, científicos y tecnológicos.

Instrumentos orientados a los grupos de interés

Servicios a usuarios discapacitados

Usuarios potenciales:

Jornadas de Puertas Abiertas

Jornadas de Acogida

Proyecto Puente: Biblioteca Escolar a Biblioteca Universitaria

Otros usuarios: Aula de la Experiencia / Erasmus



Noticias

Formación usuarios y alfabetización

octubre de 2011

Pasear por internet, experiencia en las sedes del Aula de la Experiencia de la

[+ Info]

Tabla I. Resumen de ejemplos de acciones de Responsabilidad Social Universitaria que despliega la Biblioteca Universitaria de Huelva.

Instrumentos	Línea	Ejemplos de despliegue / Evidencias			
Sistemas de gestión de calidad y gestión de procesos	Contribución de la Biblioteca Universitaria de Huelva a los Planes Estratégicos UHU	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Plan 2008-2011	OBJETIVOS OPERATIVOS	LINEAS DE ACTUACIÓN	PRIORIDAD
		-Mejora de la imagen percibida por la sociedad omubense.	-Abrir los servicios universitarios (biblioteca, infraestructuras deportivas, etc.) a la sociedad omubense.	-Definir una política para regular el acceso a los servicios de usuarios externos.	2
			-Ganar visibilidad.	-Impulsar la edición digital y la venta online. -Crear un repositorio institucional digital de la producción científica de la Universidad, con trabajos a texto completo.	2 2
			-Promover las acreditaciones externas.	-Impulso de las certificaciones de calidad de los Servicios.	2
			- Mejorar el acceso a la información sobre la Universidad.	-En nuestro websita , crear perfiles que faciliten a los agentes externos el acceso a la información. -Aumentar la información disponible en inglés.	2 2
		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Plan 2012-2015	OBJETIVOS OPERATIVOS	LINEAS DE ACTUACIÓN	PRIORIDAD
		- Contribución a la sociedad	Contribuir a la sociedad mediante actividades culturales y deportivas, una producción editorial de calidad y un servicio de Biblioteca de vanguardia	Difusión del conocimiento generado en la UHU a la sociedad y la comunidad docente y científica mediante el repositorio institucional "Arias Montano"	SIN DEFINIR

Planes operativos de la BUH	OBJETIVO ESTRATEGICO 3.3.		Mejorar la imagen de la Biblioteca en el seno de la institución universitaria, y en la sociedad en general, mediante la creación de una imagen corporativa, la potenciación de la comunicación interna y externa, y la difusión de sus actividades		
	Nº	OBJETIVO OPERACIONAL	RESPONSABLE EJECUCIÓN	EVIDENCIA	PLAZO
	3.3.1	Facilitar la sindicación de contenidos (RSS) desde la <u>web</u> de la BUH (PR0302)	HGRE	N. entradas anuales	Diciembre 2009
	3.3.2	Incluir y promocionar a la BUH en redes sociales (Facebook, <u>Tuanti...</u>) (PR0302)	HGRE	Presencia y n. de amigos en redes sociales	Junio 2009
	3.3.3	Crear un grupo de trabajo para estudiar más aplicaciones de interés de la <u>web</u> social a la BUH (PE0101)	HGRE	Informes del grupo	Diciembre 2009
	3.3.4	Creación de la página <u>web</u> en portugués	GTB	Existencia de la versión en portugués de la <u>web</u>	Diciembre 2009
Planes de mejora de la BUH	CRITERIO 8.- RESULTADOS EN LA SOCIEDAD				
	ACCION DE MEJORA			ACCIONES REALIZADAS	
	Acción 43: Estudio de un Plan de Emergencia			Plan de emergencia elaborado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	
	Acción 45: Recopilar las noticias aparecidas en la prensa			<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de todas las noticias aparecidas en la prensa desde el año 2000 • Proyecto de escaneado de las noticias anteriores a 2000 • Actualización permanente de esta información 	
	Acción 46: Recopilar la participación del personal de la BUH en congresos, jornadas, cursos, etc.			Documento que recoge la participación del personal en congresos, jornadas, cursos, etc.	
	Acción 47: Recopilar los trabajos presentados por el personal de la BUH en diferentes foros y publicaciones			Documento que recoge los trabajos presentados por el personal en congresos, jornadas, cursos, exposiciones, etc.	
Instrumentos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación.	Evaluación de la BUH en el marco del Plan Nacional de Evaluación y el Plan Andahuz de Calidad para las Universidades.	Informe de autoevaluación de la BUH 2004. http://www.uhu.es/biblioteca/memorias/autoevaluacion_buh.pdf Informe de evaluación externa. 2005. http://www.uhu.es/biblioteca/autoevaluacion/IEE_BUHUELVA.pdf Informe final de evaluación. 2005. http://www.uhu.es/biblioteca/autoevaluacion/IEE_BUHUELVA.pdf			
	Certificación ISO. Certificación medioambiental	Consultable en: http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/politica_calidad_ambiental.pdf			

Instrumentos de comunicación y transparencia	Carta de servicios de la Biblioteca Universitaria de Huelva	Consultable en: http://www.uhu.es/biblioteca/CartaServicio/CartaServicio.html , BOJA n.º 37, 24/02/2009
	Misión y visión de la Biblioteca Universitaria	Declaración pública de Misión y Visión de la BUH: Consultable en http://www.uhu.es/biblioteca/muestrabiblioteca/muestrabuh.html
	Memorias de la Biblioteca Universitaria	Memorias de la Biblioteca Universitaria de Huelva. Consultables en: http://www.uhu.es/biblioteca/documentosbuh/documentosbuh.html
	Normativa de usuarios externos	Normativa de la BUH de usuarios externos: http://www.uhu.es/biblioteca/normativa/Normativa%20usuarios%20externos%20(biblioteca%20UHU).pdf
Instrumentos orientados a los grupos de interés	Usuarios con necesidades especiales	Plan de Mejora de la BUH (2007). Acción 42: "Ofrecer servicios específicos a usuarios discapacitados". Servicios de la BUH para personas con discapacidad: http://www.uhu.es/biblioteca/Discapacidad/dis-capacidad2.html Adaptación de opacs y mostrador de préstamo y Equipamiento informático específico. http://www.uhu.es/biblioteca/Discapacidad/dis-capacidad.html
	Usuarios potenciales futuros	Participación en todas las ediciones anuales de las Jornadas de Acogida. Año 2011-2012. Proyecto piloto: Proyecto puente: Biblioteca Escolar – Biblioteca Universitaria.
	Otros usuarios. Usuarios especiales	Plan de estudios Aula de la Experiencia 2011-2012 Pasear por Internet Punta Umbria: http://www.uhu.es/auladelaexperiencia/punta.htm Pasear por Internet Isla Cristina: http://www.uhu.es/auladelaexperiencia/isla.htm Pasear por Internet Moguer: http://www.uhu.es/auladelaexperiencia/moguer.htm

Tabla I (de elaboración propia)

Por otra parte, acciones bibliotecarias relativas a:

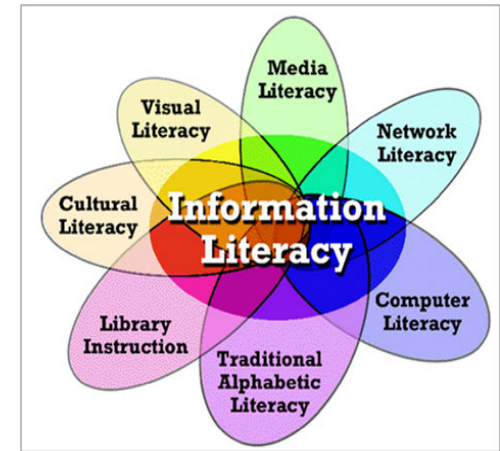
Brecha digital:

Universidad de Huelva / BUH como referentes provinciales de la Alfabetización Informacional.

Brecha informacional:

Contribución a la preservación, difusión y visibilidad de la producción científica institucional: los repositorios / el acceso abierto.

Otrasahorro energético, de consumibles, biblioteca verde, códigos deontológicos, etc.





Como servicio universitario:

- **RSU = + Gobernanza de los servicios.**
- **RSU evita la improvisación. Herramienta de planificación estratégica.**
- **Herramientas extrapolables y de utilidad para otras bibliotecas y servicios universitarios.**

A nivel específicamente bibliotecario:

- **Dimensiona cómo la BUH despliega y explota todas las herramientas de RSC.**
- **Evidencia que la BUH es un servicio claramente alineado con el Plan Estratégico Institucional y con la misión y visión de la Universidad de Huelva, en definitiva, con la RSU de la UHU.**
- **Es complementario a otros temas en los que estamos trabajando en la BUH:**
 - a) Análisis del entorno.*
 - b) Evaluación de los indicadores de impacto en sociedad.*
 - c) Alianzas y Recursos.*





VICERRECTORADO
INVESTIGACIÓN,
POSTGRADO Y
RELACIONES
INTERNACIONALES

Biblioteca
Universitaria

Universidad de Huelva

Gracias por su atención

jcarlos.morillo@biblio.uhu.es

@JosCarlosMorill