

Design of a proposal to prevent homophobic cyberbullying in Higher Education and enhance coexistence

José Ramón Márquez Díaz, Virginia Villegas José, Miriam Romero Rueda
Universidad de Huelva, España

Abstract

In recent years, cyberbullying has become an increasingly concerning phenomenon, particularly in the university educational environment, where a greater openness in the expression of diverse identities and sexual orientations is evident. This affects LGBTQ+ students in all their dimensions. Based on this premise, the present work aims to develop a proposal to prevent homophobic cyberbullying in higher education and to enhance coexistence. Ultimately, by involving university students, as well as other stakeholders, and after implementing four lines of action, the goal is to prevent homophobic cyberbullying and to enhance the improvement of university coexistence, thereby achieving an inclusive environment that embraces all diversity.

Keywords: educational proposal, prevention, homophobic cyberbullying, Higher Education, coexistence.

Diseño de una propuesta para prevenir el ciberacoso homofóbico en la Educación Superior y mejorar la convivencia

Resumen

En los últimos años, el ciberacoso se ha convertido en un fenómeno de creciente preocupación, particularmente en el ámbito educativo universitario donde la diversidad de identidades y orientaciones sexuales se manifiesta de una forma más abierta, afectando así al estudiantado LGBTQ+ en todas sus dimensiones. Partiendo de esta premisa, se plantea el presente trabajo con el siguiente objetivo general: diseñar una propuesta para prevenir el ciberacoso homofóbico en la Educación Superior y mejorar la convivencia. En definitiva, haciendo partícipe al estudiantado universitario, además de otros agentes, y tras la puesta en marcha de cuatro líneas de acción, se pretende prevenir el ciberacoso homofóbico y optimizar la mejora de la convivencia universitaria, logrando así un contexto inclusivo que acoja a toda la diversidad.

Palabras clave: propuesta educativa, prevención, ciberacoso homofóbico, Educación Superior, convivencia.

Introducción

En la actualidad, el ciberacoso se ha convertido en un fenómeno de creciente preocupación, particularmente en el ámbito educativo donde la diversidad de identidades y orientaciones sexuales se manifiesta de una forma más abierta. De manera más concreta, el ciberacoso homofóbico representa una forma insidiosa de violencia que afecta a estudiantes LGBTQ+ en instituciones de Educación Superior, creando así un ambiente hostil que puede repercutir en su bienestar psicológico y académico. A este respecto, en un estudio llevado a cabo en el ámbito universitario, se evidenció que el 40% del estudiantado LGBTQ+ reportó haber experimentado ciberacoso en algún momento de su vida académica (Walker, 2015). Esta realidad resalta la necesidad urgente de diseñar propuestas efectivas que no solo prevengan el ciberacoso homofóbico, sino que también promuevan la convivencia y el respeto en el ámbito universitario.

El ciberacoso, definido como el uso de tecnologías para acosar o intimidar a otras personas, puede manifestarse de diversas formas, tales como: comentarios despectivos en redes sociales, difusión de rumores y mensajes de odio (Patchin e Hinduja, 2024). La vulnerabilidad del estudiantado LGBTQ+ ante estas agresiones se ve intensificada por factores como el estigma y la discriminación social, lo que lleva a consecuencias devastadoras, como la ansiedad, la depresión e incluso el suicidio (Ortiz-Hernández y García-Torres, 2005). Estas problemáticas subrayan la importancia de implementar estrategias que aborden tanto la prevención del ciberacoso como la promoción de un entorno inclusivo y seguro en las universidades.

En este contexto, se han desarrollado numerosas propuestas en el ámbito educativo que buscan combatir el ciberacoso. Un claro ejemplo de ello es el Proyecto ConRed, creado con el objetivo fundamental de que los/as menores hiciesen un buen uso de los recursos tecnológicos, conocer la importancia del fenómeno y

prevenir la implicación de las víctimas (Del Rey et al., 2012). Estas propuestas no solo ayudan a identificar y detener el ciberacoso, sino que también fomentan un cambio cultural que puede transformar las dinámicas dentro de los campus.

Por todo lo expuesto anteriormente, desde nuestro posicionamiento como profesionales de la educación, se plantea el presente trabajo con el siguiente objetivo general: diseñar una propuesta para prevenir el ciberacoso homofóbico en la Educación Superior y mejorar la convivencia.

Metodología

Del objetivo general descrito en el párrafo previo, se desprenden los siguientes objetivos específicos:

Objetivo específico 1. Aumentar el conocimiento del problema del ciberacoso, así como sus repercusiones en los distintos agentes que conforman la comunidad educativa universitaria.

Objetivo específico 2. Potenciar el respeto a la diversidad de roles de género, de manera que se acepte cualquier forma de presentarse y se evite la discriminación.

Objetivo específico 3. Mejorar la asertividad entre los y las estudiantes, de forma que puedan resolver con efectividad los conflictos y disminuir el número de personas que presenten riesgo de ser víctimas de ciberacoso.

Objetivo específico 4. Desarrollar la empatía de los y las estudiantes para que puedan comprender posiciones y sentimientos ajenos a los propios y puedan actuar en base a ello.

Objetivo específico 5. Fomentar el respeto a la diversidad de identidades y orientaciones sexuales, ayudando a comprender que es una elección personal de cada individuo.

A continuación, se describen algunas líneas de acción, a través de las cuales se pretenden alcanzar los objetivos específicos anteriores:

Primera línea de acción (I Jornadas de Personas Conectadas)

La primera línea de acción está relacionada con unas jornadas, a través de las cuales se pretende sensibilizar al estudiantado universitario, además de otros agentes que estén interesados en participar en la formación, acerca de los inconvenientes ocasionados por el desconocimiento de internet. Concretamente, a través de esta línea de acción se trabajará para alcanzar el objetivo específico 1.

Respecto a los contenidos a abordar, se destacan los siguientes: riesgos y peligros de internet (por ejemplo, spyware), mecanismos de protección (por ejemplo, copias de seguridad), redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, etc.), identidad digital, peligros para los y las estudiantes (por ejemplo, sexting) y estrategias para detectar el ciberacoso.

Dichas jornadas serán distribuidas en tres lunes consecutivos. Se desarrollarán a través de una metodología experiencial, donde se involucrarán a los y las estudiantes, además de otras personas que deseen participar, en las actividades a partir de sus experiencias vividas. Además, el trabajo cooperativo será esencial para construir el conocimiento entre todos y todas, intentando llegar a una meta común. Se llevarán a cabo actividades, donde los y las participantes trabajarán con ordenadores los contenidos anteriores y, posteriormente, se formarán grupos de discusión para debatir sobre los conocimientos adquiridos. La persona encargada de coordinar las jornadas (agente de cambio) tomará el rol de guía, favoreciendo así la participación activa de todos los miembros del grupo.

Por su parte, los recursos a emplear serán divididos en dos grupos. El primer grupo (recursos humanos) está compuesto por un agente de cambio encargado de coordinar las jornadas, estudiantes universitarios/as y otras personas que deseen participar. El segundo grupo (recursos materiales) está formado por un aula de informática con acceso a internet, un proyector y una pantalla para mostrar las presentaciones de diapositivas.

Finalmente, la evaluación será trabajada a partir de grupos interactivos. El agente de cambio se encargará de supervisar la clase y proporcionar varios casos relacionados con chicos y chicas que son víctimas de ciberacoso. El estudiantado se reunirá en pequeños grupos de cuatro miembros cada uno. En cada grupo habrá una persona voluntaria encargada de motivar y animar a los miembros de este. Tendrán que estudiar un caso concreto, manifestando si se trata o no de una situación de ciberacoso, detectando la/s causa/s del problema, posibles necesidades del sujeto, así como estrategias que podrían utilizar para detectar dicha situación. Por último, un portavoz de cada grupo saldrá al centro de la clase para exponer su caso y las ideas extraídas.

Segunda línea de acción (Taller sobre roles de género: ella es albañil y él es maestra)

La segunda línea de acción está centrada en la realización de un taller sobre roles de género para sensibilizar a las personas participantes en la formación. De manera más concreta, a través de este taller se pretende alcanzar el objetivo específico 2. De forma paralela, se trabajarán otros objetivos específicos, los cuales se describen a continuación: adquirir actitudes de rechazo hacia las discriminaciones, analizar los medios de comunicación y su influencia en nuestra sociedad, y adquirir un lenguaje no sexista.

Siguiendo la línea anterior, es importante destacar que se trata de un taller para sensibilizar al estudiantado universitario, si bien es cierto que, como en la línea de acción anterior, puede participar cualquier persona interesada en la formación.

Los contenidos a trabajar serán los siguientes: los roles de género, las actitudes de rechazo, el papel de los medios de comunicación y el lenguaje no sexista.

El taller será desarrollado en tres sesiones de clase (lunes, miércoles y viernes). Estas tendrán un carácter grupal, priorizándose así el trabajo cooperativo. Por su parte, la metodología será participativa, de manera que se supere el modelo academicista en el que los/as ponentes son

expertos/as formadores/as. En este caso, los/as protagonistas serán los/as destinatarios/as de la propuesta de prevención, buscando su participación activa. De esta manera, en la medida de lo posible, se intentará fomentar la negociación y el contraste continuo de perspectivas e hipótesis.

En esta línea de acción no será necesaria la presencia de otros miembros de la comunidad educativa universitaria, a excepción del profesor o profesora (agente de cambio), quien volverá a tomar el rol de guía, al igual que en la línea de acción anterior. Con respecto a los recursos materiales, se emplearán ordenadores con acceso a internet, periódicos, cuentos de la literatura tradicional y disfraces (princesas y ogros).

Para evaluar el taller, se escuchará atentamente una canción de un cantante de rap y, posteriormente, se analizará la letra. El estudiantado tendrá que dar su opinión y, en grupos cooperativos de cuatro miembros, ellos/as mismos/as escribirán un lema. A continuación, se mostrará en la pantalla digital el vídeo relacionado con la canción y los grupos escribirán la letra, de manera que no aparezca ni violencia de género ni lenguaje sexista. Finalmente, se analizarán las dos versiones, dando lugar a un debate, donde se manifestará qué cambios se podrían producir en los medios de comunicación y cómo estos cambios podrían influir en la sociedad (a partir de la nueva versión).

Tercera línea de acción (Programa de entrenamiento en asertividad)

Esta línea de acción se dirige a alcanzar el objetivo específico 3. Se trabajará con el estudiantado universitario y los contenidos a abordar serán los siguientes: los derechos asertivos, los estilos de respuesta social y las habilidades sociales. De hecho, esta línea de acción será dividida en tres partes dirigidas a cada uno de estos contenidos. Concretamente, las dos primeras partes serán distribuidas en dos sesiones de una hora cada una. La tercera parte estará compuesta por cuatro sesiones de una hora cada una. En total, serán seis horas dedicadas a esta línea de acción.

Las dos primeras partes conllevarán que una persona experta imparta una charla informativa sobre los derechos asertivos (en la primera sesión) y los diferentes estilos de respuesta (en la segunda sesión).

Además, en ambas sesiones, se realizarán trabajos grupales en los que se analizarán casos de vídeos y/o textos en los que se mostrarán las competencias trabajadas (por ejemplo: distinguir qué derechos asertivos se están violando en una situación, qué estilo de respuesta está empleando una persona, etc.). También, se empleará la técnica del role-playing.

Al final de estas, se promoverá la participación activa de los y las estudiantes, de modo que puedan aportar sus experiencias, opiniones y conocimientos al resto de compañeros/as.

Para la tercera parte, existirá un objetivo específico por sesión. Estos serían aprender y practicar a: a) hacer y recibir cumplidos; b) hacer y recibir críticas de manera asertiva; c) decir no ante presiones sociales; y d) expresar sentimientos negativos. Aquí, las técnicas empleadas serían instrucciones, modelado, ensayo conductual, retroalimentación y reforzamiento.

Los recursos materiales empleados serán un proyector y una pantalla. Además, sería necesaria la intervención de un profesional capacitado en formación de habilidades sociales.

Por último, a lo largo de toda esta línea de acción, el profesional irá evaluando de manera continua la consecución de las metas propuestas en cada sesión e interviniendo en caso contrario. Por su parte, en el entrenamiento en habilidades sociales propiamente dicho (la tercera parte de esta línea de acción), el profesional evaluará las actuaciones del estudiantado (el ensayo conductual) e informará de su ejecución a través de la retroalimentación y el reforzamiento.

Cuarta línea de acción (Puertas abiertas contra la homofobia: el reto del siglo XXI)

La cuarta línea de acción estará enfocada en alcanzar los objetivos específicos 4 y 5. Se trabajará principalmente con el estudiantado univer-

sitario, aunque pueden participar otras personas interesadas en la formación. Los contenidos a abordar serán los siguientes: empatía, homofobia, ciberacoso homofóbico, lenguaje no sexista y estrategias de prevención del ciberacoso.

Dicha actividad se desarrollará a modo de unas jornadas de puertas abiertas. Se empleará una metodología basada en experiencias reales, a través de las cuales todas las personas que lo deseen podrán exponer sus casos u otras vivencias que conozcan. Por su parte, la metodología cooperativa también será utilizada, ya que otro de los objetivos es mejorar las relaciones sociales.

Los recursos humanos estarán compuestos por personas voluntarias, quienes participarán en los diferentes stands (stand para trabajar la empatía a través de habilidades sociales; stand para trabajar casos de homofobia y cómo se da a través de las redes sociales; stand para trabajar prácticas coeducativas basadas en un lenguaje no sexista; y stand de adquisición de estrategias para la prevención del ciberacoso a partir de casos reales). Respecto a los recursos materiales, serán necesarios ordenadores, pantallas, proyectores, comida y bebida para pasar el día, y material deportivo para hacer actividades relacionadas con el tema que nos atañe.

La línea de acción se evaluará mediante un pasaporte (cada estudiante tendrá uno diferente). Para ello, el estudiantado pasará por cada uno de los stands, realizando alguna actividad ofertada en ese lugar y la persona voluntaria encargada le pondrá un sello en el pasaporte. Por último, el pasaporte será entregado en una urna, siempre y cuando este contenga todos los sellos. En ese momento, pasarán a la segunda fase de la evaluación, donde, en pequeños grupos, realizarán un póster contra la homofobia.

Evaluación

Para evaluar el impacto de la propuesta, se pasarán distintos instrumentos antes y después de la implementación de esta. El objetivo será

verificar si ha habido cambios en los resultados obtenidos antes y después del desarrollo de las diferentes líneas de acción. Convendría utilizar un grupo control para eliminar la idea de que la propuesta haya tenido éxito por la intervención de otros elementos no recogidos en nuestro trabajo. Los instrumentos a emplear serán los siguientes:

- Cuestionario de Cyberbullying (Garaigordobil y Fernández-Tomé, 2011).
- Escala de Conflicto de Rol de Género para Adolescentes (GRCS-A) (Blazina et al., 2005).
- The Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters (MESSY) (Matson et al., 1983).
- Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) (Davis, 1983).
- Escala de Actitudes hacia Lesbianas y Hombres Homosexuales (ATLG) (Cárdenas y Barrientos, 2008).

Resultados esperados

Tras el diseño, implementación y evaluación de la presente propuesta, en la medida de lo posible, se espera contar con:

- Un grupo de estudiantes que hayan trabajado una gran cantidad de actividades prácticas. Por lo tanto, se espera que el problema disminuya e incluso desaparezca.
- Un grupo de estudiantes que cuenten con numerosos recursos para hacer frente a conductas de discriminación y acoso.
- Varias personas sensibilizadas en la temática del ciberacoso homofóbico.
- Una guía de actividades divididas en cuatro líneas de acción a desarrollar.
- Un conjunto de materiales reutilizables para otras propuestas que se desarrollen en un futuro próximo.
- Un informe, a través del cual se podrá observar y analizar el impacto de la propuesta en la comunidad educativa universitaria tras su implementación y evaluación.

Conclusiones

Pese a los posibles costes (económicos y humanos) de la presente propuesta, es importante tener en cuenta que los beneficios de esta no se limitan simplemente a la prevención del ciberacoso homofóbico (que es una problemática bastante específica), sino que también se pretende optimizar la mejora de la convivencia universitaria, puesto que con estas líneas de acción se dotará al estudiantado, además de otras personas, de herramientas (como las habilidades sociales) y de valores (como el respeto a la diversidad), lo cual repercutirá en el desarrollo social y personal de estos colectivos.

Agradecimientos

Este trabajo deriva del Proyecto de Innovación Docente e Investigación Educativa “Convivencia universitaria. Identificando problemas y propuestas para su mejora”, financiado por el Vicerrectorado de Innovación y Empleabilidad de la Universidad de Huelva (España), para el curso académico 2024/2025.

Referencias

- Blazina, C., Pisecco, S. y O'Neil, J. (2005). An adaptation of gender role conflict scale for adolescents: psychometric issues and correlates with psychological distress. *Psychology of Men and Masculinity*, 6(1), 39-45. <https://doi.org/10.1037/1524-9220.6.1.39>
- Cárdenas, M. y Barrientos, J. (2008). Actitudes explícitas e implícitas hacia los hombres homosexuales en una muestra de estudiantes universitarios en Chile. *Psykhé*, 17(2), 17-25. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282008000200002>
- Davis, M. H. (1983). Measuring Individual Differences in Empathy: Evidence for a Multidimensional Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 113-126. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.44.1.113>
- Del Rey, R., Casas, J. A. y Ortega-Ruiz, R. (2012). El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia. *Comunicar*, 20(39), 129-138. <https://doi.org/10.3916/C39-2012-03-03>
- Garaigordobil, M. y Fernández-Tomé, A. (2011). CCB. Cuestionario de Cyberbullying. En FOCAD Formación Continuada a Distancia. Duodécima Edición Enero-Marzo 2011. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- Matson, J., Rotatori, A. y Helsel, W. (1983). Development of a rating scale to measure social skills in children: the Matson Evaluation of Social Skills with Youngsters (MESSY). *Behavior Research Therapy*, 21(49), 335-340. [https://doi.org/10.1016/0005-7967\(83\)90001-3](https://doi.org/10.1016/0005-7967(83)90001-3)
- Ortiz-Hernández, L. y García-Torres, M. I. (2005). Efectos de la violencia y la discriminación en la salud mental de bisexuales, lesbianas y homosexuales de la Ciudad de México. *Cad. Saúde Pública*, 21(3), 913-925. <https://www.scielo.br/j/csp/a/TP8rwrBHbKrF7zrNJxtLwcR/?format=pdf&lang=es>
- Patchin, J. W. e Hinduja, S. (2024). Adolescent Digital Self-Harm Over Time: Prevalence and Perspectives. *Journal of School Violence*, 23(4), 542-554. <https://doi.org/10.1080/15388220.2024.2349566>
- Walker, C. (2015). An analysis of cyberbullying among sexual minority university students. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 15(7), 44-50. http://www.na-businesspress.com/JHETP/WalkerC_Web15_7_.pdf