

## FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO: UNA PROPUESTA INTERGERACIONAL EN LA ESCUELA

*Training volunteers: an  
intergenerational proposal in  
schools*

**António Martins**<sup>1,2</sup>,  **Emilia  
Moreno Sánchez**<sup>3</sup>

1- COIDESO - Centro de Investigación en  
Pensamiento Contemporáneo e  
Innovación para el Desarrollo Social  
(Universidad de Huelva, España)

2- LIDERE - Laboratório de Inovação em  
Desenvolvimento Regional e  
Empreendedorismo (Instituto Politécnico  
de Beja, Portugal)

3- Universidad de Huelva

Corresponding author: [ajcmarsa@gmail.com](mailto:ajcmarsa@gmail.com)

Informação do artigo

Recebido: 07/02/2025

Revisto: 30/03/2025

Aceite: 24/05/2025



This work is licensed under [Creative Commons  
Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0  
International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

### RESUMEN

El proyecto, innovador y transfronterizo que llevamos a cabo, realiza la transferencia

con la creación de redes profesionales creativas y críticas que tienen como base el aprendizaje dialógico, que es un principio sustentador de las Comunidades de Aprendizaje. En este modelo organizativo es fundamental el rol del voluntariado, en este caso del alumnado universitario, para participar y mediar en la formación de personas mayores, como complemento de su profesionalización compartiendo experiencias significativas. Investigaciones educativas avalan que la participación es un elemento cualitativamente relevante en la mejora del rendimiento y consecuentemente en el éxito escolar. Por ello, la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa y, en general, del entorno social, es algo más que una moda u oportunidad, mostrándose como una condición esencial para la eficacia y

el éxito educativo. La implicación de la Universidad con corresponsabilidad en los aprendizajes implica y desarrolla sentimientos de pertenencia, vinculación y colaboración con la formación de profesionales con compromiso social y comunitario.

El trabajo de la Universidad de Huelva (España) y del Instituto Politécnico de Beja (Portugal), con los colegios que son Comunidades de Aprendizaje, reconocidos por su experiencia en prácticas educativas de éxito, crea herramientas para capacitar a estudiantes de educación superior en temas de Comunidad de Aprendizaje y

desarrollar una herramienta de capacitación en línea para personas adultas mayores.

**Palavras-chave:** Comunidades de Aprendizaje; envejecimiento activo; aprendizaje dialógico; participación social y comunitaria; intergeneracional.

### **ABSTRACT**

The innovative and cross-border project we are implementing facilitates the transfer of knowledge through the creation of professional, creative, and critical networks based on dialogic learning, which is a foundational principle of Learning Communities. In this organizational model, the role of volunteering, particularly by university students, is crucial for participating and mediating in the education of older adults. This complements their professionalization by sharing meaningful experiences. Educational research supports the idea that participation is a qualitatively significant factor in improving performance and, consequently, academic success. Therefore, the participation of different sectors of the educational community and, more broadly, the social environment, is not just a trend or opportunity but an essential condition for educational effectiveness and success. The involvement of universities in a co-responsible approach to learning fosters feelings of belonging, connection, and collaboration while training professionals with social and community commitments.

The collaboration between the University of Huelva (Spain) and the Polytechnic

Institute of Beja (Portugal), alongside schools recognized as Learning Communities for their successful educational practices, creates tools to empower higher education students in Learning Community topics and develop an online training tool for older adults.

**Keywords:** Learning Communities; active aging; dialogic learning; social and community participation; intergenerational.

### **INTRODUCCIÓN**

Con este proyecto se plantea un cambio en la formación tradicional de tipo disciplinar por un modelo que presenta realidades multiculturales y marginales con una dimensión internacional. Consiste en un diálogo horizontal entre profesorado y estudiantes de la Universidad, junto con maestros, maestras y en una fase práctica con otras personas de la comunidad educativa de los colegios que llevan a cabo un proyecto educativo innovador como es la Comunidades de Aprendizaje (CdA) (González, Leite y Rivas, 2018; Flecha, 2015).

Las CdA constituyen una acción organizativa básica que se sustenta en educar en y para la democracia, en el reconocimiento de las inteligencias múltiples, su aplicación en el aula y en incluir en la organización educativa la participación, la crítica y el diálogo.

La importancia de las CdA, en Andalucía (España) se recoge en la Orden de 8 de junio de 2012, BOJA 28/06/2012. En ella se regula el procedimiento de inscripción y continuidad de los centros reconocidos y se crea la Red Andaluza «Comunidades de

Aprendizaje», de la que también forma parte profesorado del equipo que lleva a cabo este proyecto. En esta ley se especifica que es *“un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, encaminado a la mejora de los resultados escolares y de la convivencia, y a lograr el éxito educativo de todo su alumnado”*. Para ello se utilizan herramientas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, denominadas actuaciones educativas de éxito, implicando al personal del centro educativo, pero donde es fundamental la intervención de sectores de la comunidad que conforman el voluntariado. Hay investigaciones educativas que avalan que la participación es un elemento cualitativamente relevante en la mejora del rendimiento y consecuentemente en el éxito escolar (Cantero, Alcaide y Pantoja, 2018; Agurto-Cabrera & Guevara-Vizcaíno, 2023).

La implicación de la Universidad con corresponsabilidad en los aprendizajes implica y desarrolla sentimientos de pertenencia, vinculación, colaboración y compromiso con la formación de profesionales con compromiso social (Freire, 1993; Giroux, 2001).

Con el voluntariado se crean herramientas de aprendizaje, orientadas a los mecanismos de desarrollo de las CdA, constituyéndose en sí misma en un factor innovador. Esta creación cobra especial relevancia cuando se constituye como una red entre dos instituciones de Educación Superior de diferentes países, basada en los principios de interregionalidad, cooperación europea y transfronteriza para la promoción de iniciativas que afirman los territorios en los ámbitos de la innovación,

la cohesión, la sostenibilidad y el éxito educativo. Con el trabajo que llevamos a cabo se contribuye con actuaciones innovadoras, tanto educativas como sociales; siendo éste un planteamiento que se recoge y prioriza en las políticas europeas y nacionales, especialmente en la afirmación de los objetivos de la Euro Región AAA (Alentejo–Algarve-Andalucía). En nuestro proyecto innovador y transfronterizo se realiza la transferencia con la creación de redes profesionales creativas y críticas que tienen como base el aprendizaje dialógico que es un principio sustentador de las CdA. Por ello, la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa como alumnado, familias (donde resaltamos el papel de las personas mayores) y en general, del entorno social, es algo más que una moda u oportunidad, mostrándose como una condición esencial para la eficacia y el éxito educativo.

A través de la formación que estamos llevando a cabo se responde a las exigencias que se nos requiere por parte de la academia al profesorado universitario con la transferencia y la formación de investigadores/as, además de conformar una cultura emprendedora, a través de la creación de «startup». Con este proyecto la Universidad colabora en la dinamización de la vida pública, mejorando las formas de comunicación y luchando por eliminar los valores públicos que excluyen a personas y/o grupos y sus saberes. En este caso priorizamos en las personas mayores, actuando ante el *edadismo* que padecen sobre todo de las mujeres. Este aprendizaje abierto y horizontal con el profesorado universitario está formando a estudiantes

de dos universidades que son la de Huelva-España (*Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte*) y del Alentejo-Portugal (*Instituto Politécnico de Beja*). Desde una perspectiva participativa y comunitaria se está formando y trabajando con sectores desfavorecidos como es el caso de las personas mayores, atendiendo a su experiencia, que les va a permitir (tantos al alumnado universitario como al de los colegios) aprender habilidades y estrategias para actuar en su vida cotidiana y profesional.

Las 6 titulaciones universitarias implicadas, cuyo alumnado participa en esta propuesta, son aquellas en las que impartimos clase el profesorado del equipo de trabajo, y que aceptan voluntariamente, por vincular el desarrollo de las asignaturas que cursan con el trabajo en dos centros público de educación infantil y primaria constituidos como CdA en España. La selección de uno de ellos ha sido porque está en un contexto urbano con población de exclusión social, que está próximo al Campus universitario, lo que facilita el acceso campo del trabajo; y el otro es uno de los más consolidados en esta modalidad organizativa innovadora. En el caso de Portugal se está iniciando el trabajo con un centro perteneciente a la Rede Portuguesa de Comunidades de Aprendizagem que es el AE N1 de Serpa.

La riqueza que aporta el equipo multidisciplinar de los dos países que estamos llevando a cabo este proyecto se pone de manifiesto especialmente en el caso de las titulaciones del IP Beja (Portugal), ya que se trabaja con alumnado que cursa el Máster de Gerontología Social y Comunitaria y en los de la UHU; en la

asignatura “Investigación e intervención para la promoción del envejecimiento activo y saludable” del Máster Universitario en Investigación Psicosocial en Contextos Diversos y en la asignatura “Liderazgo Educativo para la innovación” del Máster Universitario en Innovación Pedagógica y Liderazgo Educativo; además de los Grados de Educación Infantil, Primaria y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se ha ofertado en la VI Convocatoria para actividades formativas complementarias (curso 2024/2025), titulado: “Curso de Formación del Voluntariado para centros Comunidades de Aprendizaje de Huelva”. Con ello, se garantiza una formación inicial para trabajar con los saberes y motivaciones de las personas mayores como elemento constitutivo de la red de aprendizaje que se pretende conformar.

El equipo docente que llevamos a cabo este proyecto hemos realizado otras actividades colaborativas de investigación (además de las docentes) sobre esta temática como han sido: el Seminario Ibérico de Psicogerontología- Seminario Ibérico Gerontología Social y Comunitaria, todos los años desde 2010; en el estudio “Análisis de los contenidos sobre envejecimiento activo en titulaciones universitarias: un estudio de caso en España y Portugal” (2022-2023); y otra reciente, llevada a cabo por la coordinadora, titulada: Impacto de las actuaciones educativas, de la red andaluza de escuelas comunidades de aprendizaje, sobre el rendimiento y la convivencia escolar. «PROYECTOS DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO» en el marco del Programa Estatal para Impulsar la Investigación Científico-Técnica y su Transferencia, del Plan Estatal de

Investigación Científica, Técnica y de Innovación, 2021-2023.

En la línea de estos trabajos este proyecto que presentamos tiene los siguientes objetivos que han surgido de nuestra colaboración previa:

1. Construcción de conocimiento transferible de prácticas educativas innovadoras como son las CdA.
2. Crear herramientas de formación on-line para estudiantes de Grados y Másteres y para personas mayores que participen en asociaciones o en el Aula de mayores en español y portugués.
3. Promover nuevas formas de aprendizaje para estudiantes de Grados y Másteres a través de su formación del voluntariado.
4. Establecer una relación de apoyo mutuo entre la Universidad de Huelva, el Instituto Politécnico de Beja (Portugal) y los centros educativos no universitarios de los dos países conformando una red colaborativa de aprendizaje.
5. Potenciar el desarrollo de Comunidades de Aprendizaje con los niños y niñas en los centros educativos no universitarios, a través de prácticas de estudiantes de Grados, Másteres y personas mayores.
6. Crear una red de voluntariado de personas mayores como actividad para el envejecimiento activo y para actuar ante factores negativos como la soledad, especialmente en las mujeres.
7. Crear herramientas de formación y networking entre instituciones universitarias de España y Portugal.
8. Generar conocimiento y difundirlo a través de acontecimientos como es el caso de este congreso; o próximamente en el 14º Encuentro de Centros Innovadores de Andalucía, donde se presenta la comunicación titulada “Voluntariado en Red: Formación y Acción”; además, para finalizar este proyecto, se editará un manual didáctico sobre la experiencia de formación de voluntariado, destacando el rol de las personas mayores.

#### **METODOLOGIA**

La metodología que estamos empleando se conforma como un enfoque dinámico y práctico, que se desarrollará con una orientación eminentemente crítica y participativa, lúdica y de interacción. Se parte del cooperativo, el liderazgo compartido, la reflexión, el diálogo, el debate y la sensibilización y concienciación sobre el impacto del voluntariado en las organizaciones educativas y los grupos vulnerables como son las personas mayores.

Para el desarrollo del proyecto de intervención innovador estamos llevando a cabo un modelo de proceso basado en la deliberación compartida, de manera que las aportaciones que se están haciendo se basan en evidencias sólidas e informadas, sin olvidar la vertiente experimental que la avala desde la práctica real en los colegios. En la ilustración 1 se presenta esta propuesta formativa innovadora que

estamos realizando, con una combinación que acerca y complementa el esfuerzo teórico y la intención funcional. Para ello distinguimos una secuencia organizada en fases íntimamente relacionadas entre sí. El enfoque sistémico y progresivo adoptado permite ir ajustando el proceso en función de los distintos significados y datos que la puesta en práctica vaya facilitando.

de la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales, tanto a nivel nacional como europeo. Adicionalmente, se han aplicado los principios y criterios éticos del Código de Buenas Prácticas Científicas, refrendado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, para asegurar la integridad y la responsabilidad en todas las etapas del proyecto.

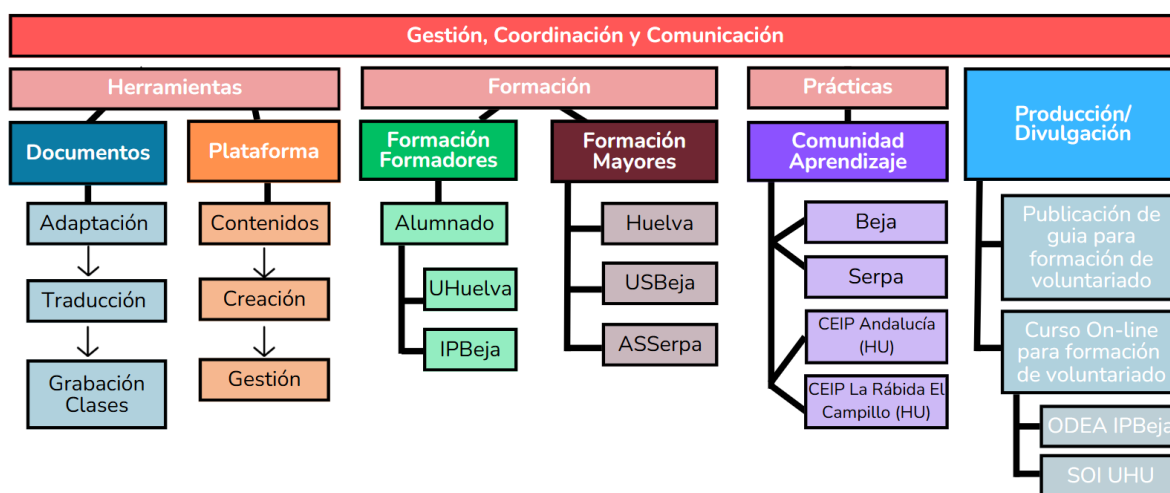


Ilustración 1. Actividades realizadas en el proyecto

## RESULTADOS

Los resultados de este proyecto, que aún está en marcha y que tiene una duración de 1 año, se enmarcan en un enfoque constructivo con el propósito de generar análisis críticos que favorezcan el debate sobre la formación en red, haciendo que la información obtenida y elaborada abone la reflexión, el análisis crítico y la toma de decisiones orientadas a fortalecer las prácticas formativa de profesionales que van a trabajar con personas mayores y promover una educación más justa e inclusiva.

En el proceso del desarrollo se ha resguardado la confidencialidad y la protección de los datos personales de los y las participantes, siguiendo las directrices

Los resultados se encuadran en las tres fases planteadas para llevar a cabo el proyecto de innovación. La primera de ellas ha sido la Fase 1: Preparación. En esta fase se ha trabajado para llegar a un acuerdo entre los miembros del equipo para la Elaboración de la Estrategia de actuación. Posteriormente se ha preparado al alumnado de Máster y Grados para participar en el proyecto. También se ha contactado con los centros facilitando la información sobre las actividades que se van a llevar a cabo para favorecer la participación como voluntariado de las personas mayores. Entre estas acciones se encuentra la elaboración de material de captación como el que aparece en las Ilustración 2 y 3.



Ilustración 2. Publicidad para captación de voluntariado



Ilustración 3. Publicidad para captación de voluntariado

Como parte de la Fase 2: Formación, se ha planteado un curso el que se pretenden realizar acciones recogidas en las propuestas de la Agencia Andaluza de Conocimiento para las titulaciones. En este caso se responde a estas acciones porque las prácticas planteadas en este curso, por parte del voluntariado, pueden servir materia de Prácticas Académicas Externas para asegurar la adquisición de los resultados de formación y de aprendizaje propuestos en asignaturas como es la de Organización de Centros Educativos y/o en

las de Máster. Este curso es de carácter transversal porque todos los grados de nuestra facultad preparan profesionales que pueden trabajar en centros CdA.

Los objetivos específicos que se pretenden con este curso son:

- Dar a conocer estrategias de transformación social del entorno de los centros educativos.

- Comprender los fundamentos epistemológicos del aprendizaje dialógico y las principales características de las Comunidades de Aprendizaje entre el alumnado del grado de Educación Primaria.

- Sensibilizar al alumnado universitario de la importancia de la participación en proyectos de Comunidades de Aprendizaje desde el voluntariado, como espacio privilegiado de experiencia profesional.

- Formar a los y las participantes en modelos de actuación socio-comunitaria en contextos de actuación educativa preferente.

- Desarrollar competencias de comunicación profesional a través de diferentes escenarios de interacción.

- Diseñar un espacio virtual orientado al aprendizaje compartido, la información sobre el desarrollo del proyecto y la comunicación entre todos los agentes participantes.

Con la metodología que se emplea se busca la máxima participación de las/los asistentes, la reflexión conjunta, el aporte de experiencias y la funcionalidad de los aprendizajes. En cada una de las sesiones se planteará la realización de una propuesta formativa para la comunidad educativa sobre el contenido tratado con el objetivo de adquirir estrategias y recursos

para formar a voluntariado en el futuro profesional del alumnado asistente.

Los y las ponentes que participan pertenecen a los centros reconocidos por la Junta de Andalucía en la Orden de 8 de junio de 2012, BOJA 28/06/2012 como Comunidades de Aprendizaje, son docentes en los centros de la provincia de Huelva. Además, pertenecen a la comisión provincial de Comunidades de Aprendizaje. Otra actividad que conforma los resultados de este proyecto es la que se lleva a cabo en la Fase 3: Elaboración Web Formativa. Esta actividad tiene como objetivo crear un curso de formación de voluntariado en las Webs de los Observatorios del Envejecimiento Activo de Beja (ODEA) y Observatorio Suroeste de Envejecimiento Activo y Saludable de Huelva (SOI). Para ello se realiza: el Diseño del Curso, con la creación de un contenido didáctico y atractivo para el curso de formación de voluntariado. A continuación, el Desarrollo del Contenido, con la incorporar material teórico y práctico recopilado y probado en las fases anteriores y, por último, Implementación en la Web. Estas acciones se enmarcan y se apoyan en la Promoción y Difusión, para asegurar que el curso llegue al público objetivo mediante estrategias de marketing y comunicación.

Para finalizar este proyecto de innovación se ha planteado la Fase 4 en la que se realiza la edición de una Guía Didáctica e Informe Final con el objetivo de compilar un material didáctico completo que recoja toda la producción teórica y práctica del proyecto, orientado a la formación de voluntariado y la implicación de personas mayores en las actividades educativas.

## **DISCUSSÃO**

La innovación educativa genera unos procesos de muy variada naturaleza y dirección. Es más, el sentido idiosincrásico de cada tentativa la hace particular e irrepetible, es por ello que para poder comprender los avances y aprender de nuestra experiencia se necesitan evidencias plurales debidamente tratadas y sistematizadas para mostrar una secuencia comprensible y útil para otros casos que quieren inspirarse en ese sentido.

El objetivo general de este proyecto es contribuir a la formación de docentes y profesionales (también alumnado, en su rol en Formación de Formadores) y de las personas mayores que van a intervenir en el ámbito educativo y social con el impacto que provoca una experiencia innovadora diferente como es el voluntariado. Se trata de que vivan situaciones de aprendizaje continuo y de confrontación de sus experiencias personales con contextos desconocidos y reales contribuyendo con esto al cambio individual, colectivo y comunitario. La participación del voluntariado no exige experiencia y formación académica previa, porque su tarea principal es potencializar las interacciones entre el alumnado de los colegios, garantizando los intercambios solidarios de conocimiento. "Las Comunidades de Aprendizaje tienen la participación activa de muchas personas que contribuyen, con su tiempo y su voluntad, para llevar a cabo las Actuaciones Educativas de Éxito y convertir los sueños en realidad" (Aroca, 1999).

El horizonte de este proyecto está en la elaboración de una guía docente y un curso de formación on line (en español y

portugués) que pretende vincular una acción transformadora de la realidad con unos aprendizajes académicos que contribuye a la formación personal y social de los y las participantes desde la voz e imagen de protagonistas de los colegios. La creación de la Web del curso on line mencionado, es en acceso abierto para toda la sociedad y esté ubicado en Observatório das Dinâmicas do Envelhecimento no Alentejo do Instituto Politécnico de Beja (ODEA) <https://odeaipbeja.wixsite.com/odeaipbeja> y Observatorio Suroeste sobre Envejecimiento Activo y Saludable UHU (SOI)

<http://suroesteiberica.es/?q=observatorio>  
Este proyecto plantea su impacto tanto en docentes y centros educativos como entre el alumnado en formación inicial y avanzada (Grado y Master) que serán agentes activos en esta experiencia formativa que representa nuevas formas de comprender el conocimiento en contextos de aprendizaje formal e informal. Es una manera de conectar las dimensiones teórica y práctica del saber educativo (praxis) cuyo calado va más allá del contacto para llegar a la producción de conocimiento compartido.

### **CONCLUSÃO**

La dinámica (formación y actividades prácticas) que estamos llevando a cabo y el material (Guía Didáctica, Curso de Formación de Voluntariado on-line, Informe Final del proyecto, comunicaciones a congresos, etc.) van a conformar el conocimiento transferible de prácticas educativas innovadoras en la línea que plantea la Agenda 2030 de la Organización

de las Naciones Unidas. En sus presupuestos se establecen objetivos para mejorar el bienestar y la calidad de vida global, asegurando que nadie quede atrás. Entre los 17 objetivos, el 3º busca "garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades" y el 4º se centra en "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos".

En 2007, la Organización de las Naciones Unidas organizó una reunión internacional de expertos para estudiar de qué manera se podría impulsar la solidaridad intergeneracional. Aquí se hablaba ya de programas intergeneracionales:

“Necesitamos trabajar hacia unos programas intergeneracionales que den a todos los grupos de edad unos roles significativos y que impliquen a individuos, instituciones y organizaciones en acuerdos de colaboración que presten servicio a distintos grupos de edad en sus esfuerzos por ocuparse de necesidades comunitarias tales como el cuidado de niños tras el horario escolar, la seguridad de los barrios o el apoyo a las personas mayores que no pueden salir de sus casas” (Organización de Naciones Unidas, 2007:10). Este proyecto forma al voluntariado de personas mayores, con el objetivo de identificar prácticas efectivas y proponer acciones para mejorar su bienestar y calidad de vida mediante el aprendizaje continuo y la participación en la comunidad.

Destacamos el impacto de estas acciones en todas las personas involucradas (equipo, profesorado de los colegios, alumnado y personas mayores), demostrando cómo la colaboración intergeneracional (López y

Martinez, 2023) del voluntariado en la escuela, promueve un entorno inclusivo y activo. Estas iniciativas reflejan la sostenibilidad educativa (Hargreaves & Fink, 2008) valorando el pasado, a través de la participación de las personas mayores, para construir un futuro prometedor.

## REFERÊNCIAS

Agurto-Cabrera, J. C., & Guevara-Vizcaíno, C. F. (2023). Realidad virtual para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de educación superior. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(Suplemento 2), 233-243.

Aroca, M. S. (1999). Voices Inside Schools-La Verneda-Sant Martí: A School Where People Dare to Dream. *Harvard Educational Review*, 69(3), 320-336.

Cantero Rodríguez, N., Alcaide Risoto, M., & Pantoja Vallejo, A. (2018). Impact of Participation of Grandparents in a Learning Community. *Rasp-Research On Ageing And Social Policy*, 6(2), 198-223.

Flecha, R. (2015). *Comunidades de aprendizaje: Transformar la educación*. Morata.

Freire, P. (1993). *Pedagogía de la esperanza*. Siglo XXI.

Giroux, H. A. (2001). *Cultura, política y práctica educativa* (Vol. 158). Graó.

Hargreaves, A., & Fink, D. (2008). *El liderazgo sostenible. Siete principios para el liderazgo en centros educativos innovadores*. Morata.

González, B., Leite, A. E., & Rivas, J. I. (2018). La indagación educativa como herramienta de transformación social. *MT Castilla y V. Martín Solbes (Coords.), Educación, derechos humanos y responsabilidad social*, 127-142.

López, M., & Martínez, L. (2023). Revisión sistemática de programas intergeneracionales en entornos escolares:

Efectos y desafíos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 19(2), 56-78.

Organización de Naciones Unidas (2007). *Asamblea General*. Fortaleza.

ORDEN DE 8 DE JUNIO DE 2012, por la que se regula el procedimiento de inscripción y continuidad de centros reconocidos como "COMUNIDAD DE APRENDIZAJE" Y SE CREA LA RED ANDALUZA "COMUNIDADES DE APRENDIZAJE". (BOJA nº 126 de 28-06-2012). Consultado 14 de enero de 2025. <http://www.juntadeandalucia.es/boja/2012/126/21>

