



Memoria 2017



Biblioteca
Universitaria
Huelva

Universidad de Huelva

Servicio de Biblioteca

Memoria

2017



Universidad
de Huelva

Sumario

COLECCIONES

Datos globales de colección

Proceso técnico

SERVICIOS

Datos globales de circulación

Uso de recursos electrónicos

Uso de equipamiento informático

Horarios extraordinarios

Consultas en Dialnet

Datos globales repositorio institucional Arias Montano

Formación de usuarios

Ayuda al investigador e información bibliográfica

Uso de gestores bibliográficos

Bibliografías recomendadas y guías temáticas

Redes sociales

Exposiciones, selecciones temáticas y lecturas públicas

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Puntos de servicio

Equipamiento informático

ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD

Presupuesto

Recursos humanos

Sistema de gestión de calidad

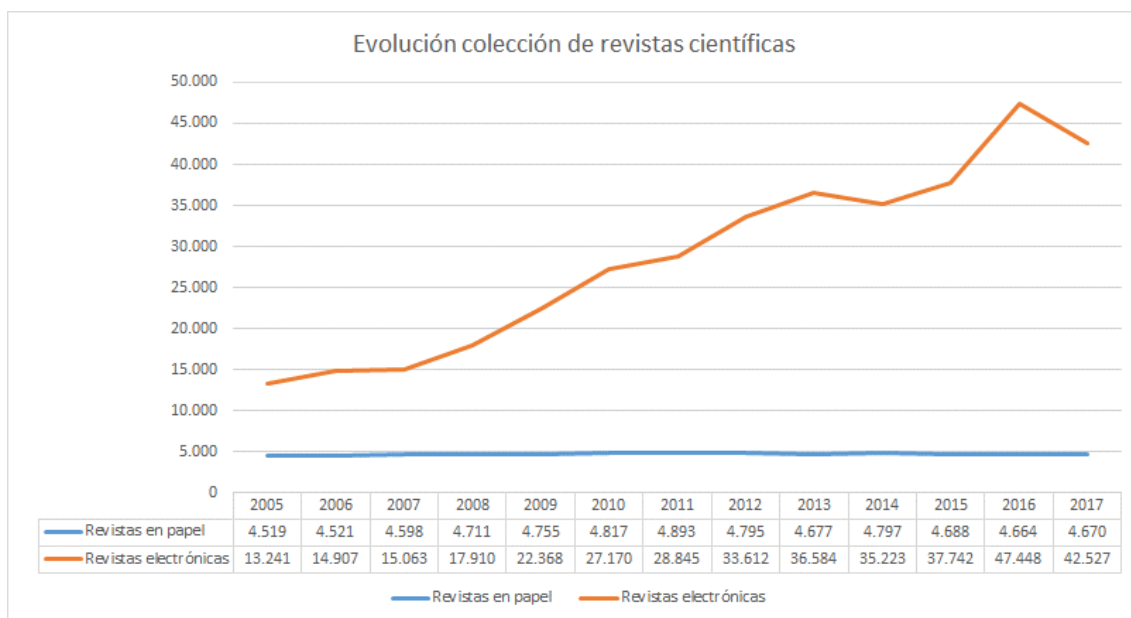
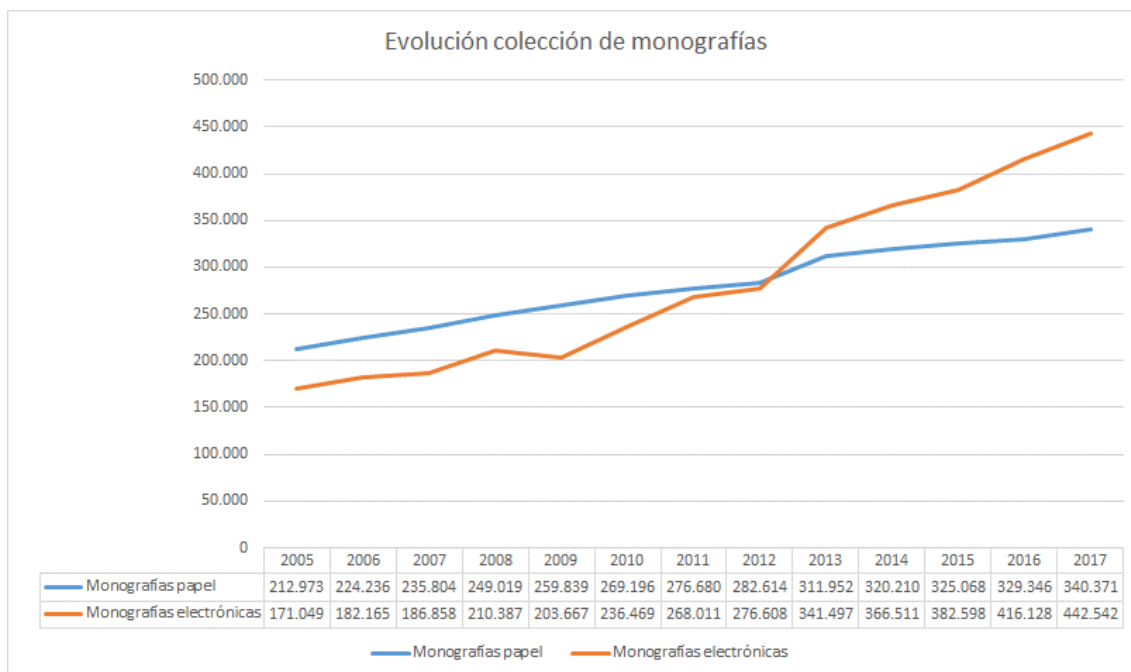
LA BUH EN CIFRAS 2017

Colecciones

Datos globales de colección

Monografías en papel	
Total de volúmenes	340.371
Volúmenes ingresados en el año	4.115
Volúmenes ingresados por compra	2.253
Volúmenes ingresados por donativo o intercambio	1.862
Publicaciones periódicas en papel	
Total de títulos	4.670
Títulos en curso de recepción	820
Títulos muertos	3.850
Títulos recibidos por compra	408
Títulos recibidos por donativo o intercambio	412
Audiovisuales y material no librario	
Total de unidades	20.660
Recursos electrónicos (de pago o con licencia)	
Monografías	442.542
Publicaciones periódicas	42.527
Bases de datos	84
Recursos electrónicos propios	
Arias Montano (Repositorio)	13.221
Otros recursos electrónicos seleccionados por la Biblioteca (títulos de revistas open access en Serials Solutions)	27.327

Hay que destacar el incremento de monografías en papel (3,35%), de monografías electrónicas (6,35%), de revistas en papel (0,13%), y de los documentos depositados en el repositorio Arias Montano (3,80%), respecto a los datos de 2016. Por el contrario, el número de revistas electrónicas ha descendido un 10,37%.

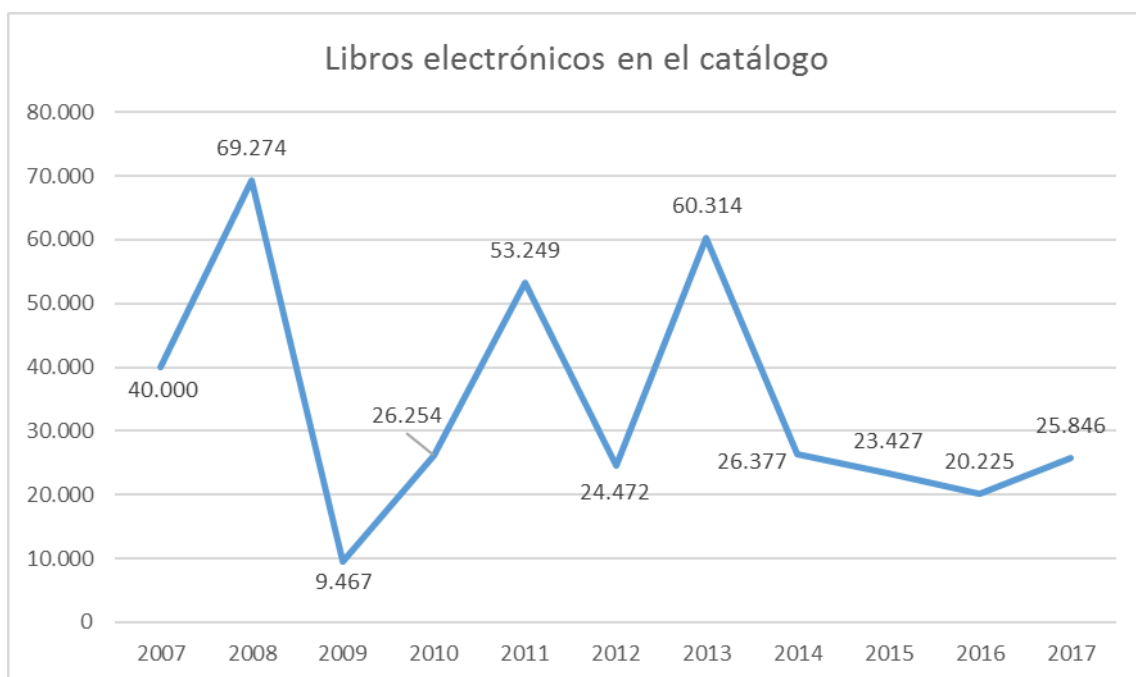


Proceso técnico

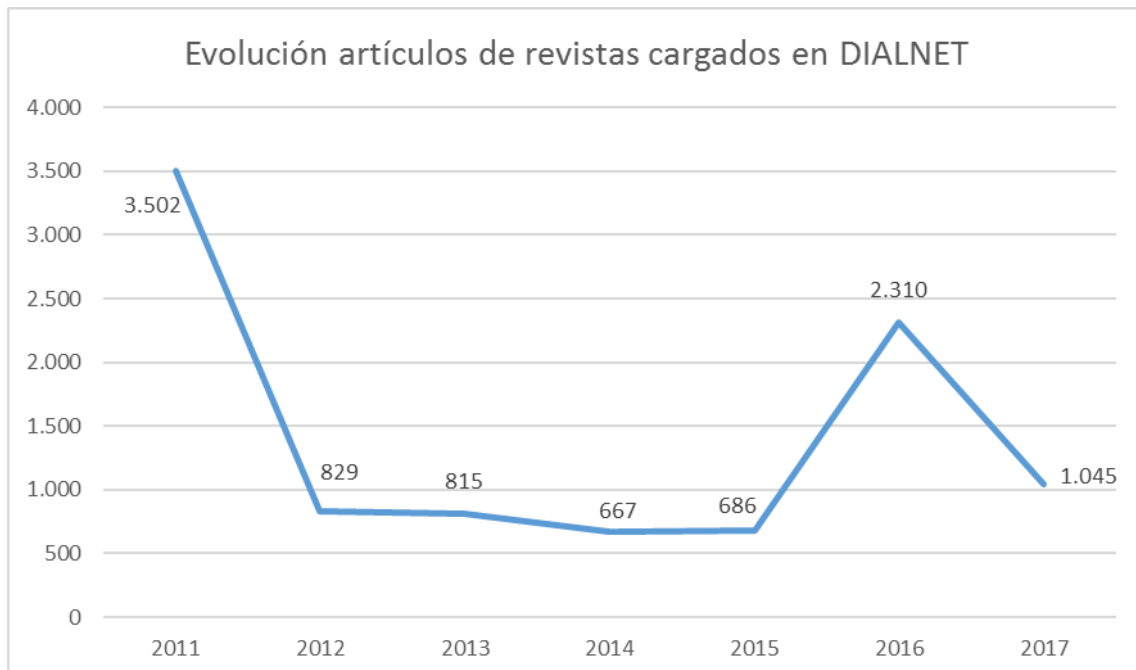
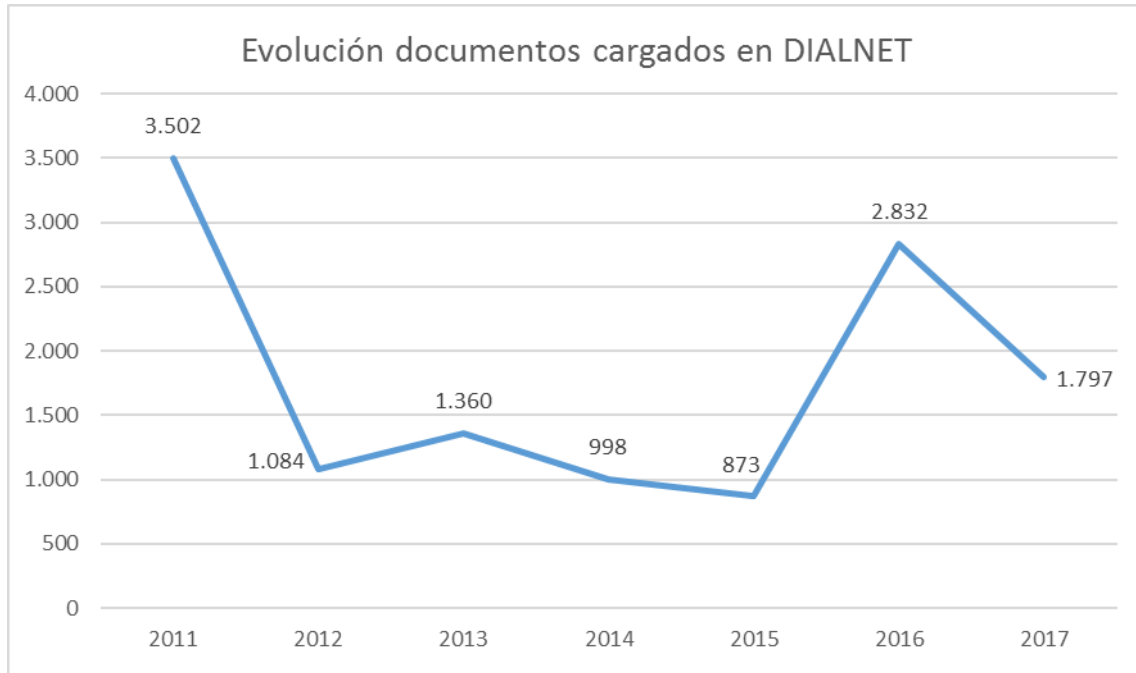
Catalogación retrospectiva de mapas del fondo CIDEU (Centro de Información y Documentación del Eucalipto): el dato principal es que se ha enriquecido nuestro catálogo con un total de 558 nuevos registros bibliográficos de mapas, correspondientes a 1.222 ejemplares.

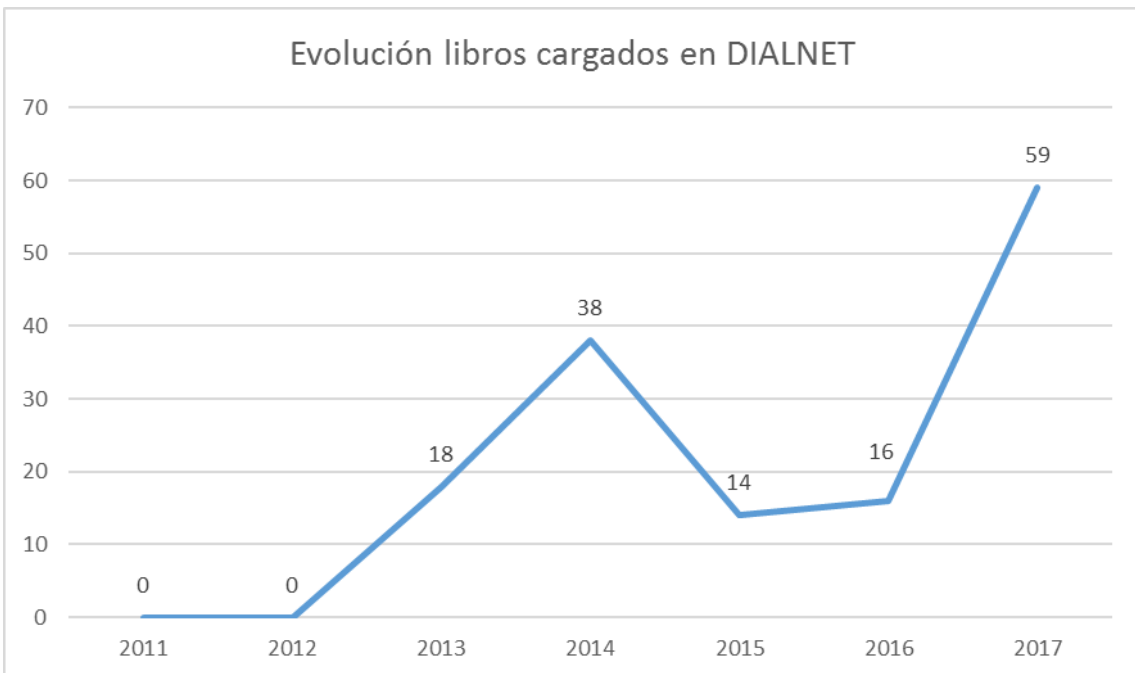
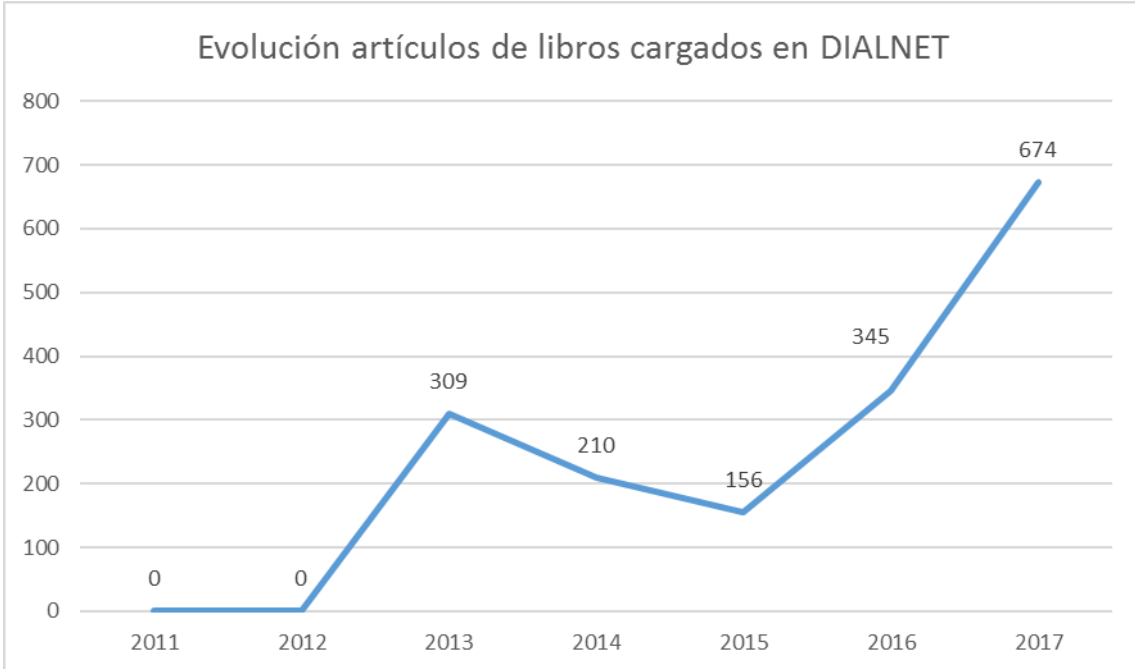
Cargas de recursos electrónicos: la siguiente tabla resume el total de registros bibliográficos de libros electrónicos incorporados en 2017 al catálogo Columbus. De 2007 a 2017 se han incorporado al catálogo un total de 378.905 títulos correspondientes a libros electrónicos.

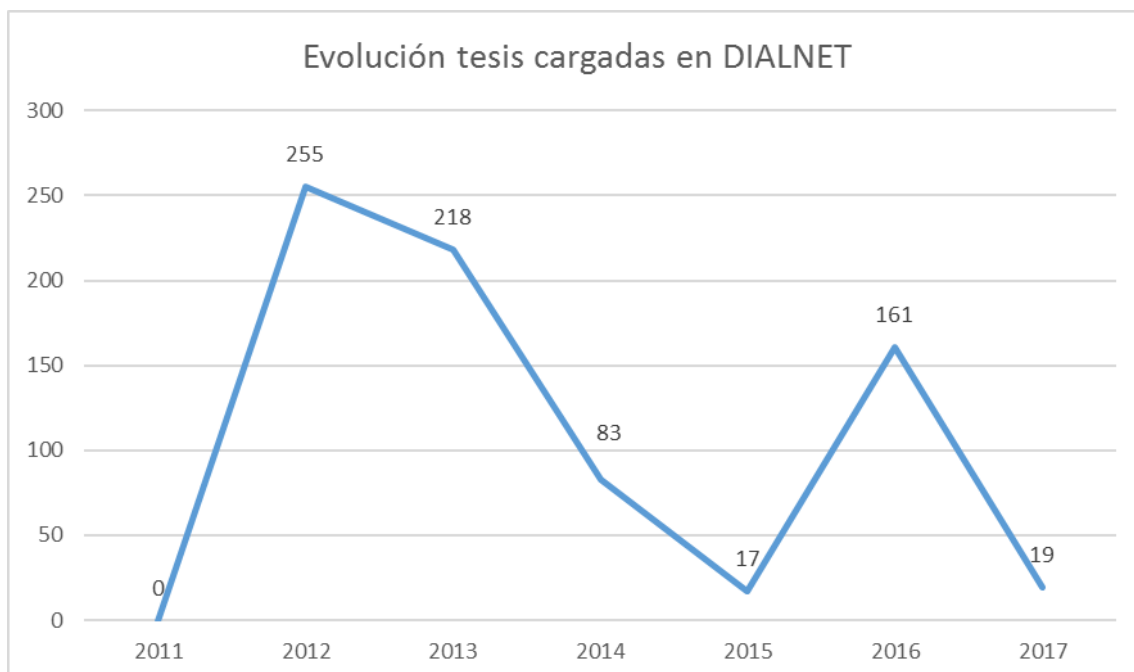
Registros bibliográficos de libros electrónicos	
Aranzadi Proview	130
E-Libro	16.325
Elsevier	2.050
Springer	3.881
V-Lex	793
Digitalia	2.507
Dialnet	152
Ingebook	5
Dawsonera	3
TOTAL	25.846



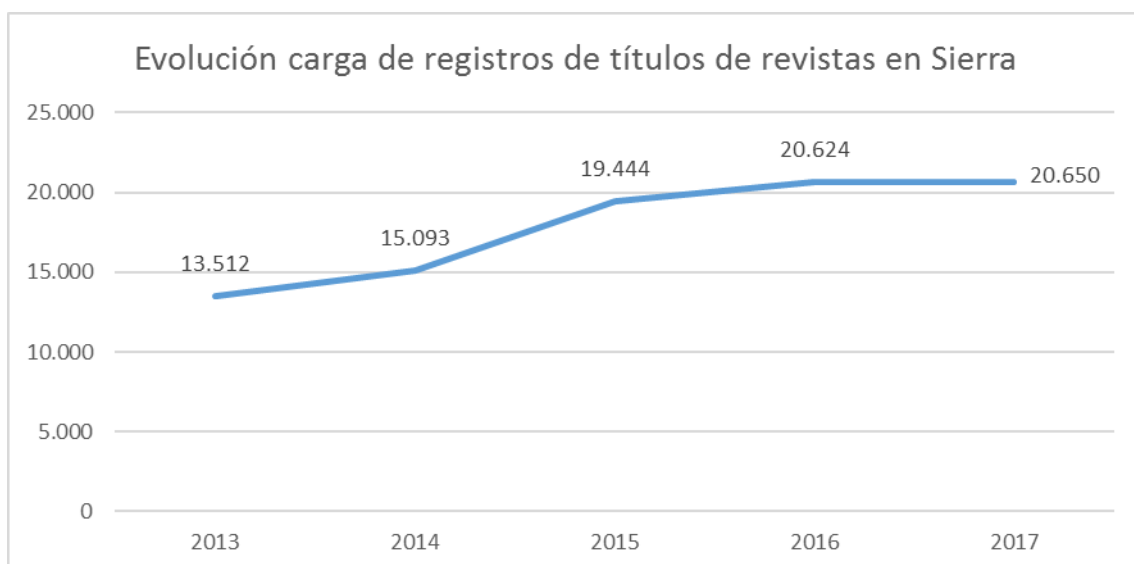
Cargas de documentos en DIALNET:

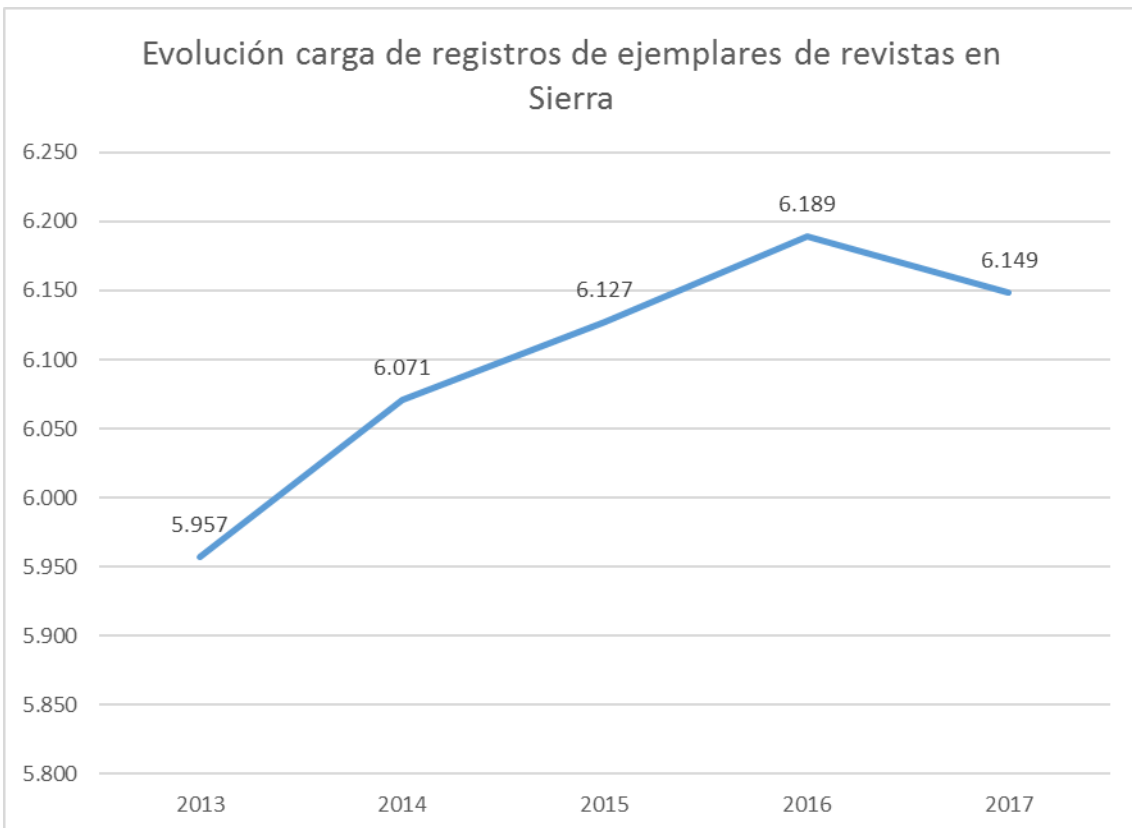
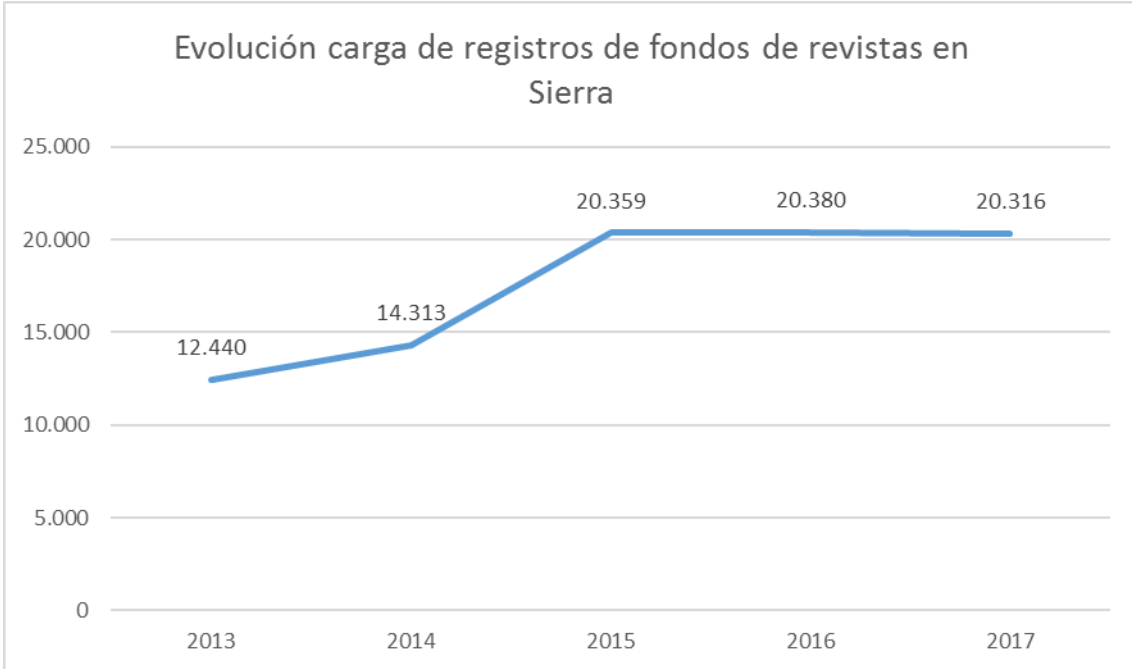


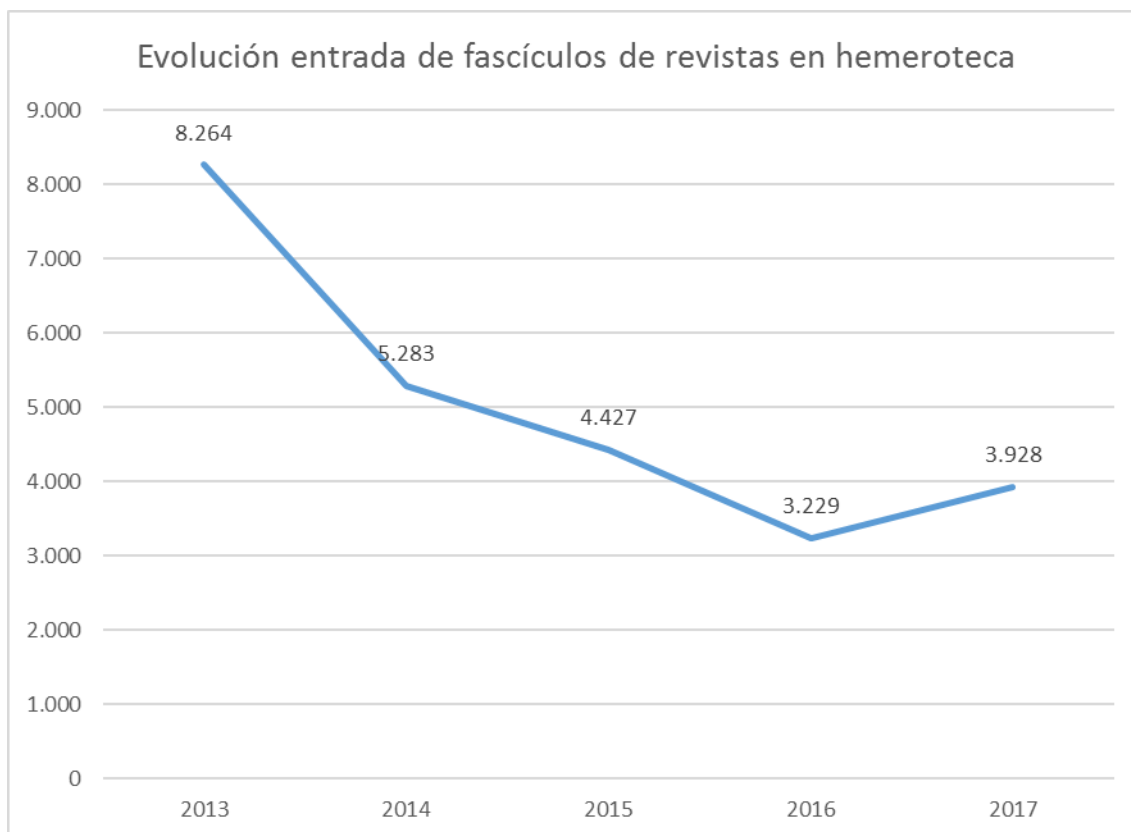




Actualización de fondos en el catálogo de revistas: el número de fondos que se mantienen actualizados en el catálogo de revistas alcanza en 2017 los 20.316. Aumentan ligeramente los títulos pero disminuyen fondos y ejemplares, resultado de trabajos de unificación de colecciones que se están abordando.







Servicios

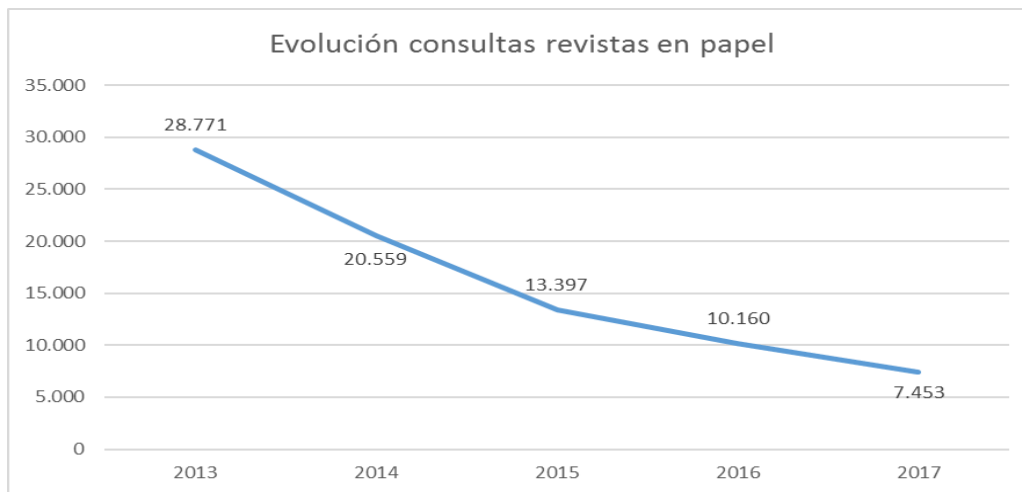
Datos globales de circulación

Las consultas de monografías en sala siguen experimentado un descenso en el último año. En 2017 se realizaron 31.501 consultas, mientras que en 2016 fueron 45.785.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la lectura en sala de monografías en los últimos ocho años:



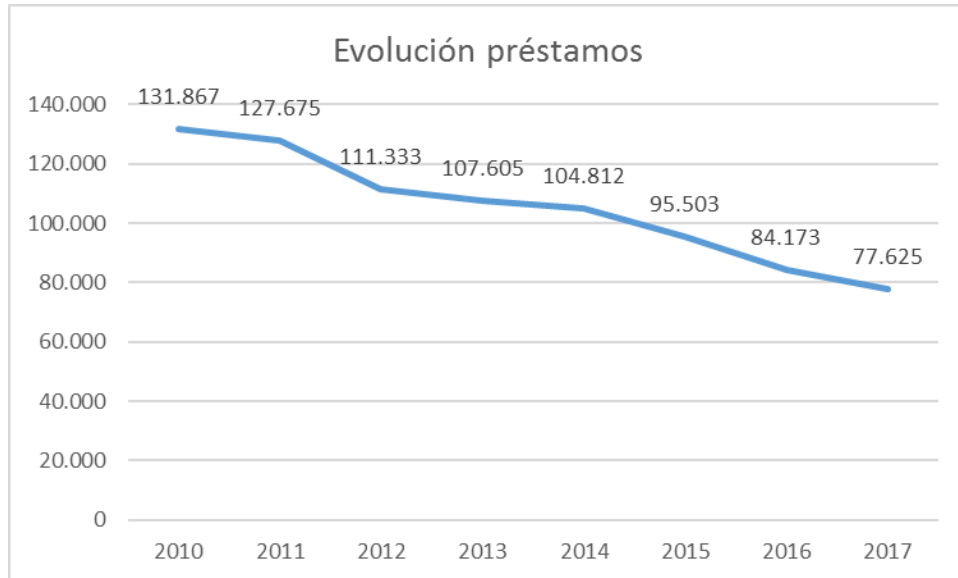
También continúa la tendencia descendente de los últimos años en cuanto a la consulta en sala de revistas en papel, y paralelamente, el aumento del uso de las revistas electrónicas.



El total de préstamos realizados en 2017 asciende a 77.625, lo que supone 6.548 préstamos menos que en 2016. El total de préstamos registrados se desglosan de la siguiente manera:

Préstamos de material bibliográfico a usuarios propios y externos registrados	73.027
Préstamos de material no bibliográfico (portátiles)	3.834
Préstamos a usuarios consorciados (CBUA)	764

En el siguiente gráfico se muestra la evolución del préstamo en los últimos ocho años:



Respecto al préstamo interbibliotecario:

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

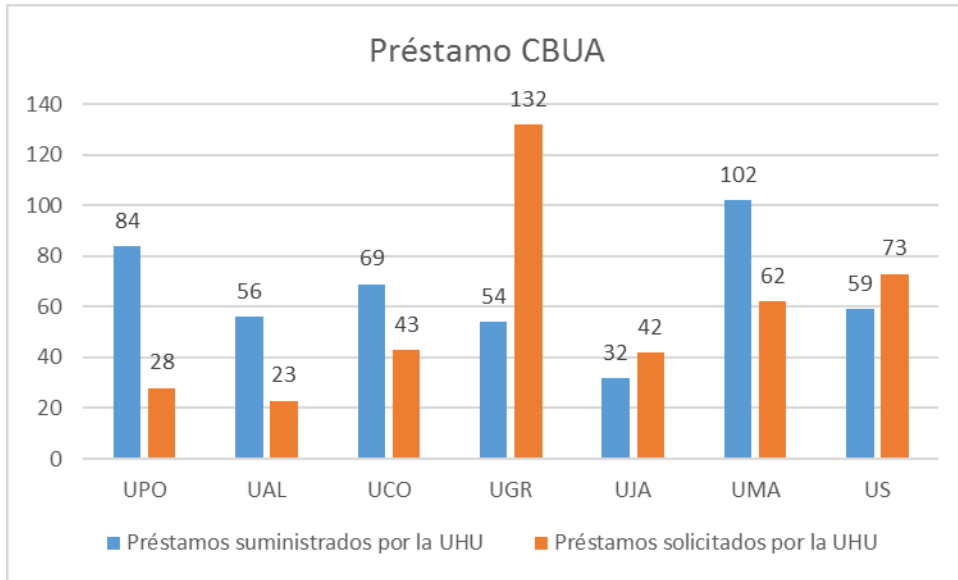
BUH como centro solicitante

Total solicitudes [positivas] pedidas a otros centros	554
Solicitudes de copias [positivas] a bibliotecas nacionales	336
Solicitudes de copias [positivas] a bibliotecas extranjeras	80
Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales	109
Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeros	29

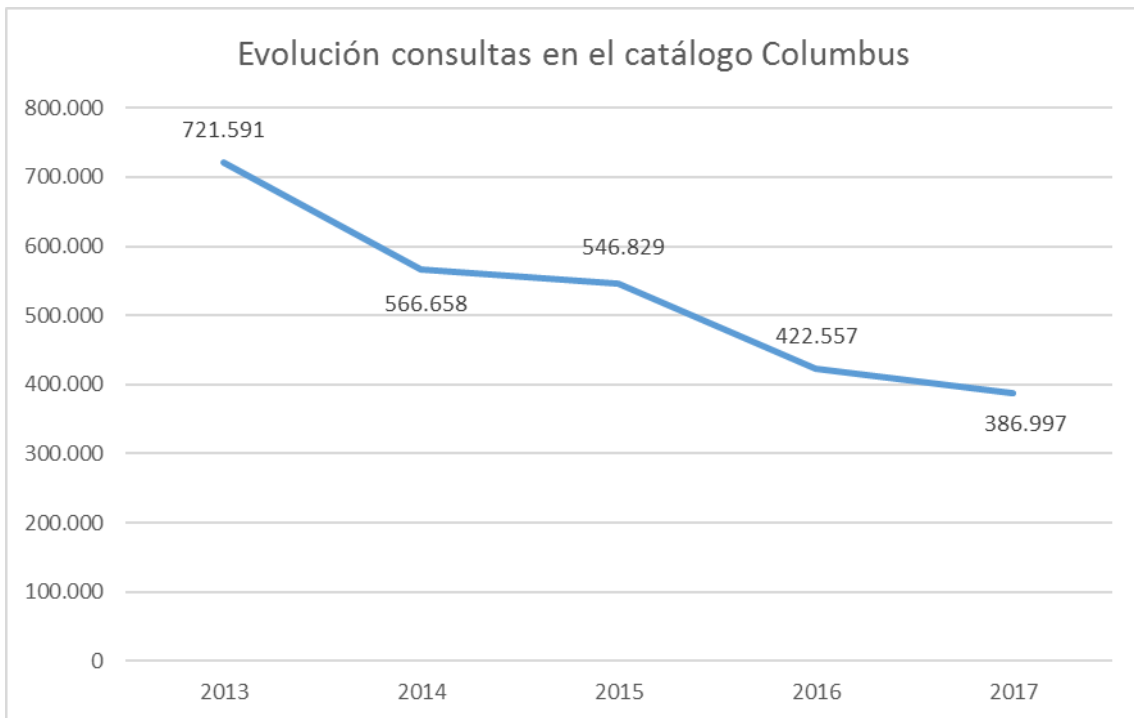
BUH como centro proveedor

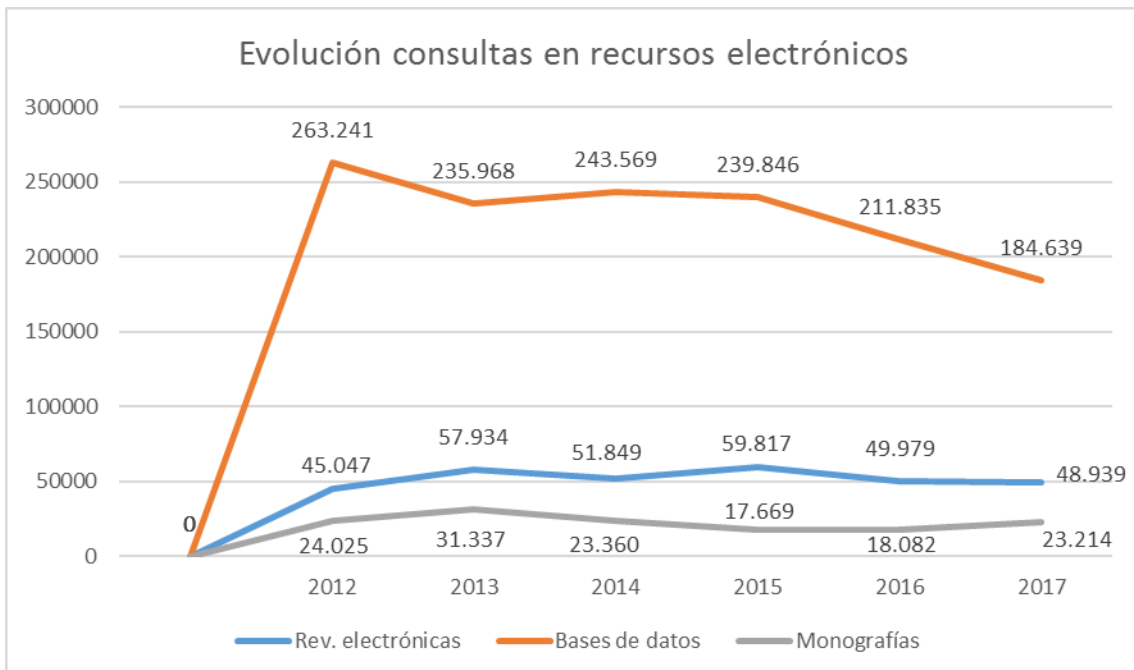
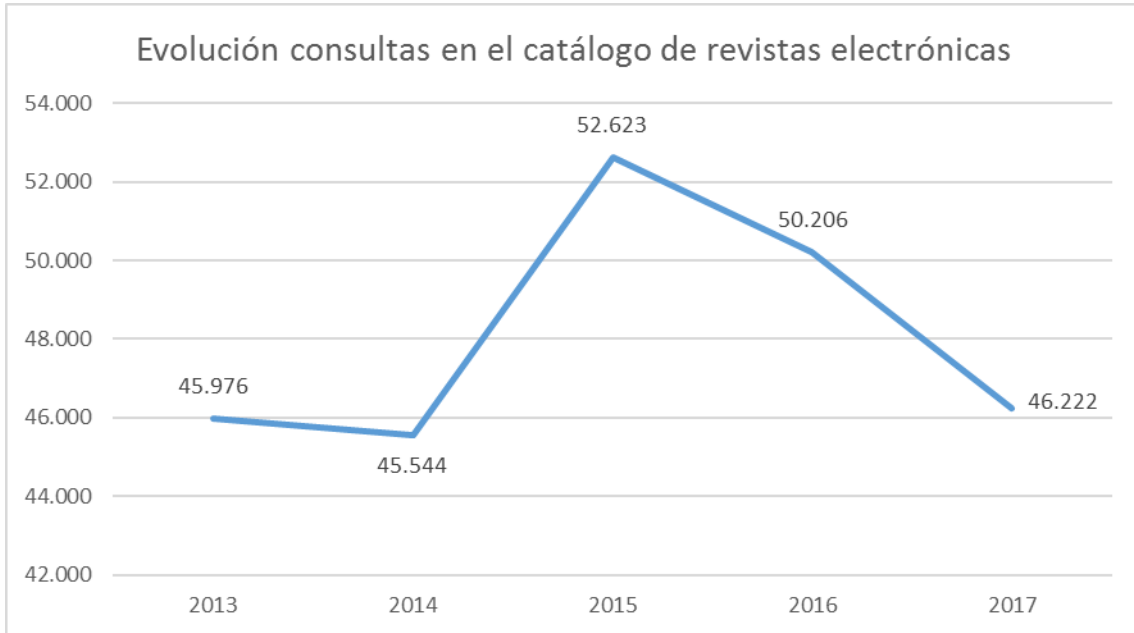
Tota de peticiones servidas [positivas] nacionales	287
Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	155
Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	10
Peticiones de préstamos servidas [positivas] nacionales	132
Peticiones de préstamos servidas [positivas] extranjeras	3

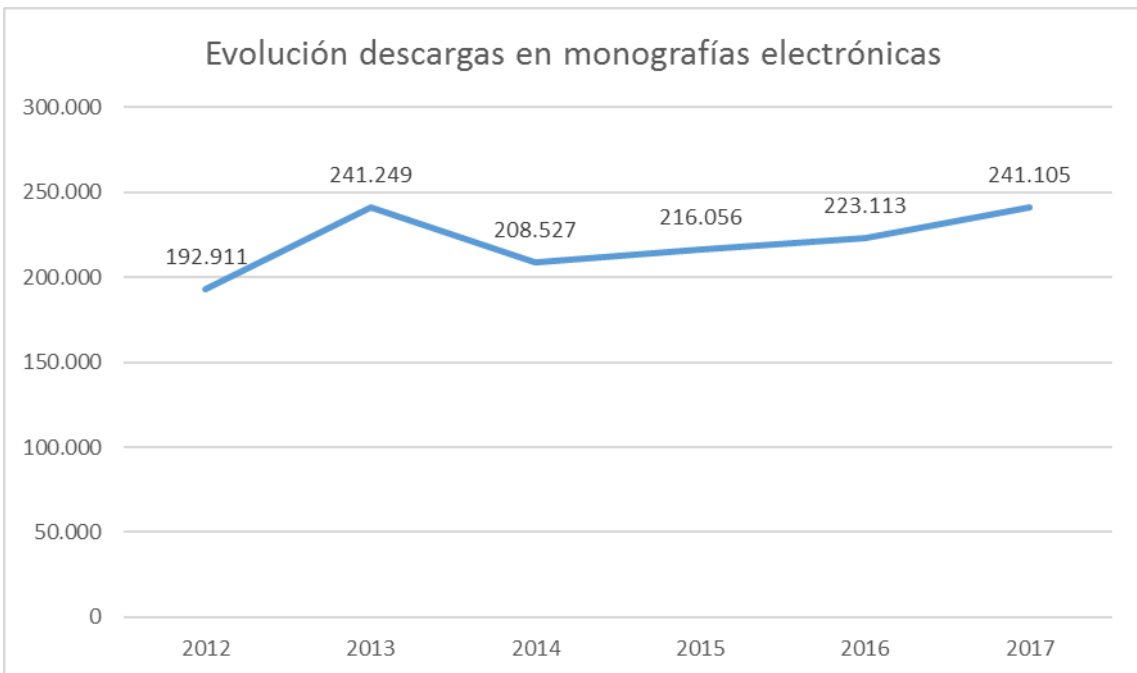
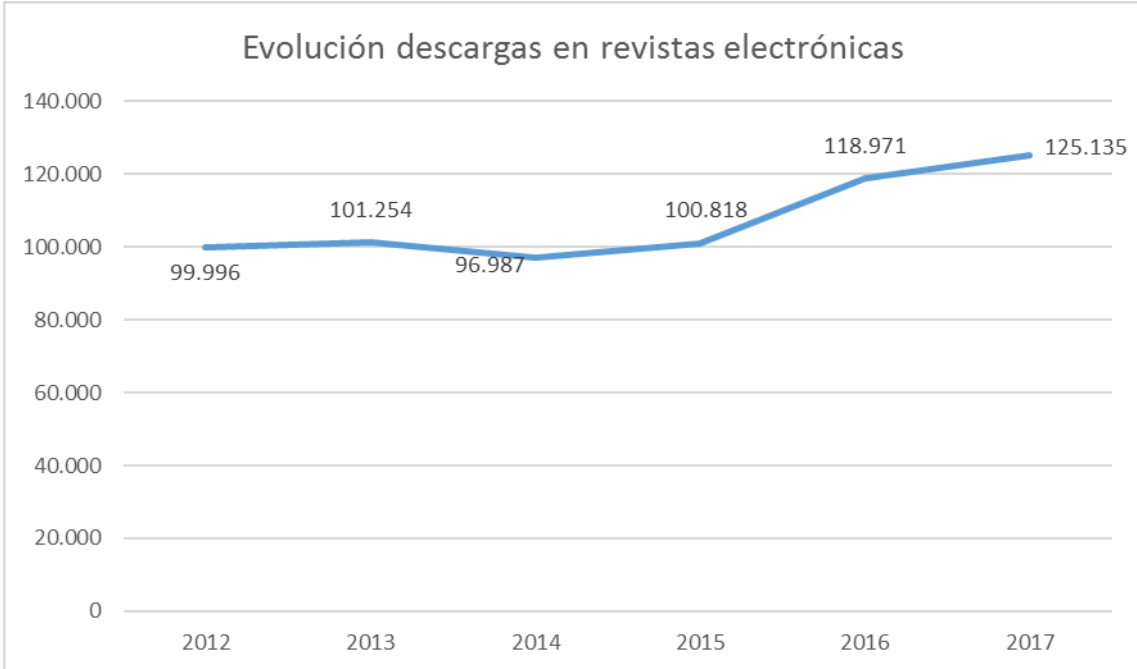
Respecto al préstamo CBUA, la biblioteca de la Universidad de Huelva contribuye a este servicio con 176.976 ejemplares (51,12% de la colección total), accesibles al resto de la comunidad universitaria andaluza. En 2017 se han suministrado 456 documentos, y se han solicitado 403 préstamos.

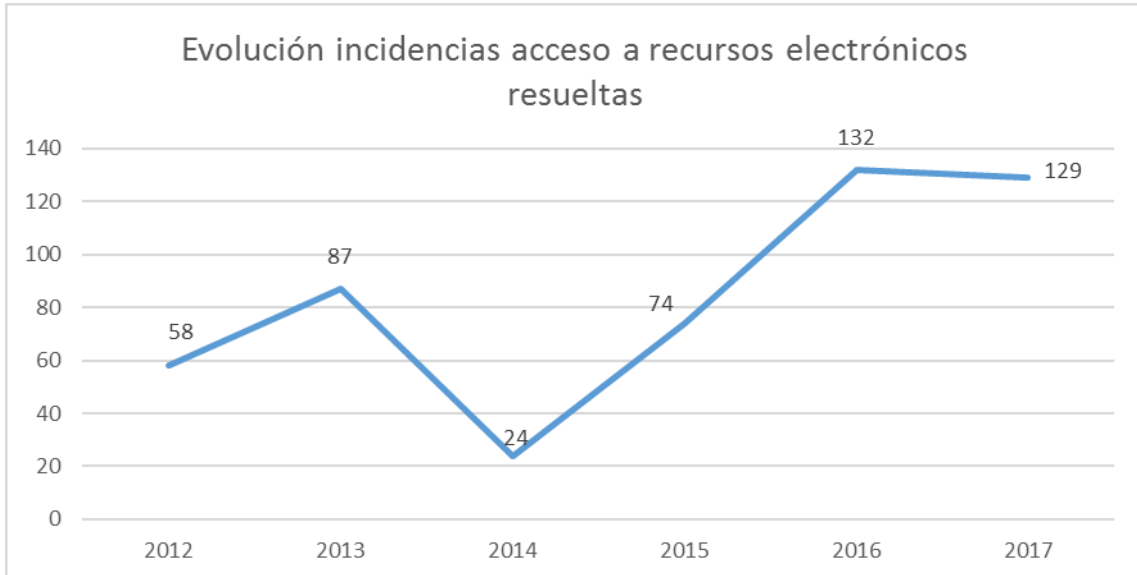


Uso de recursos electrónicos

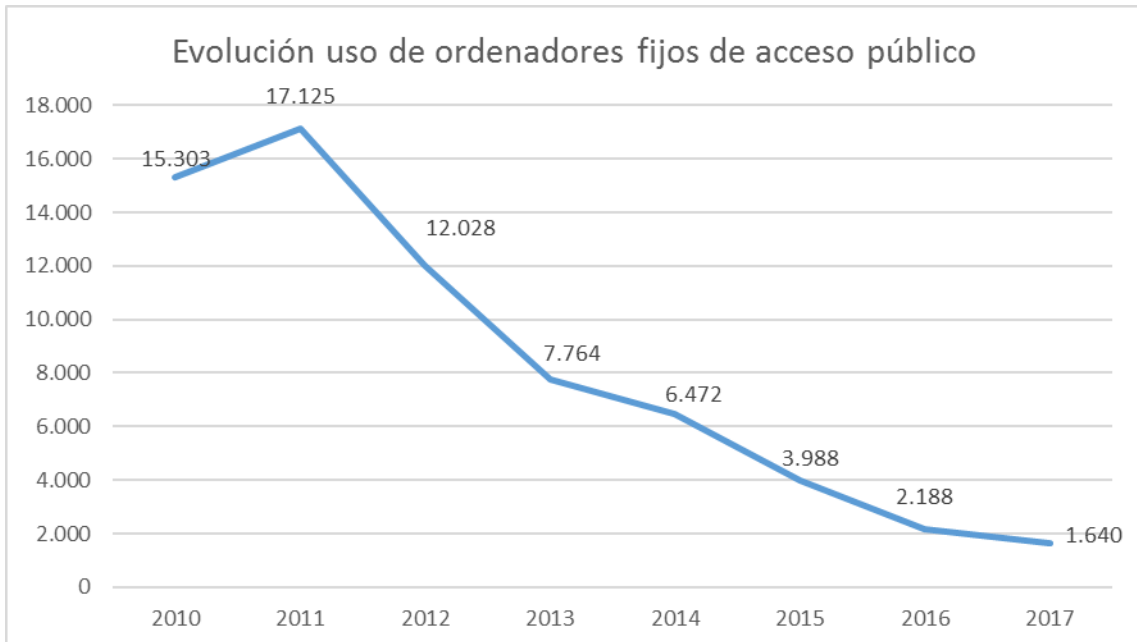


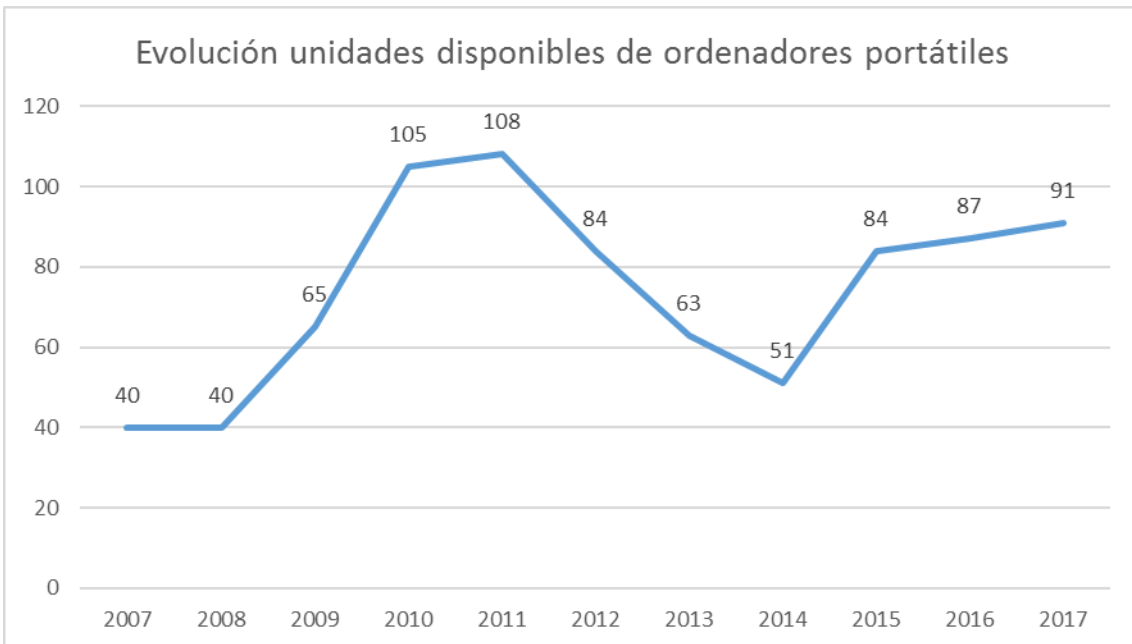
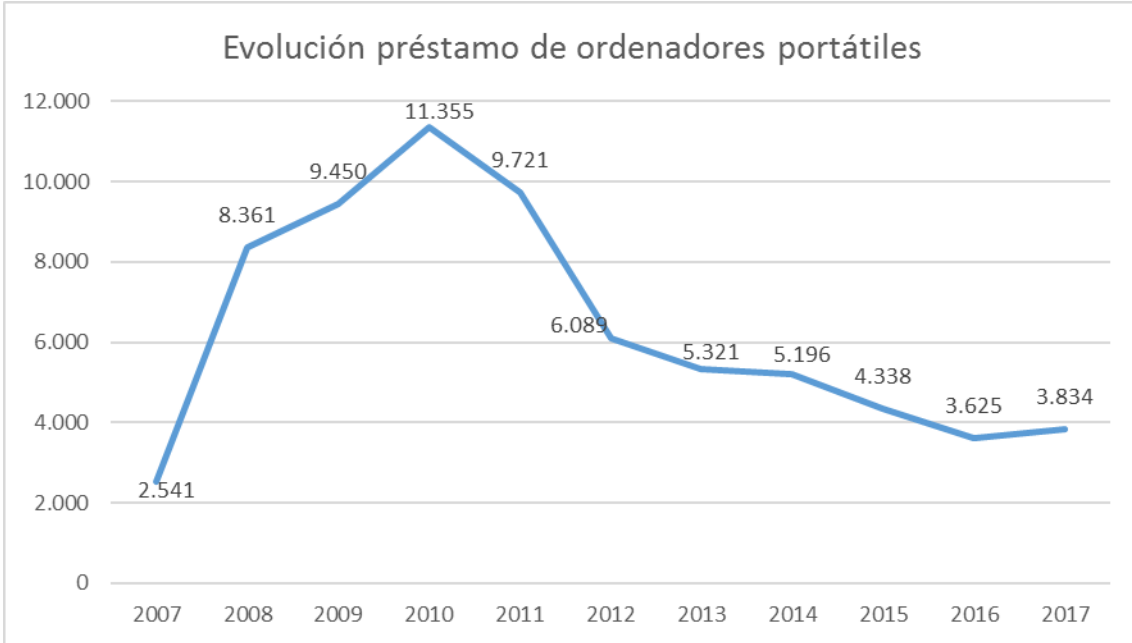






Uso de equipamiento informático

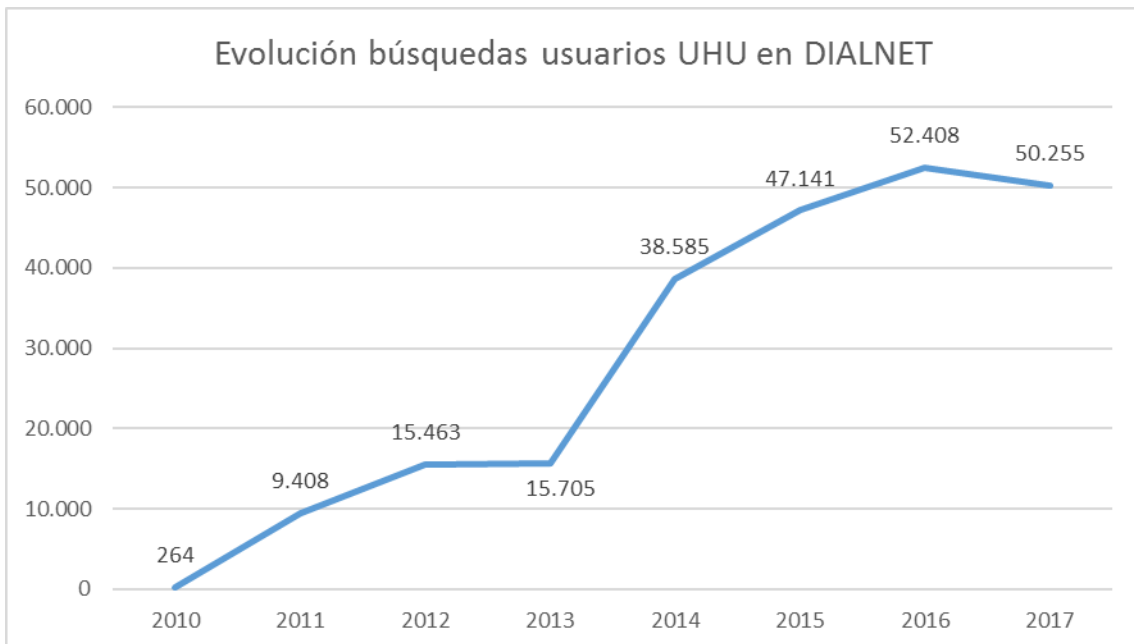
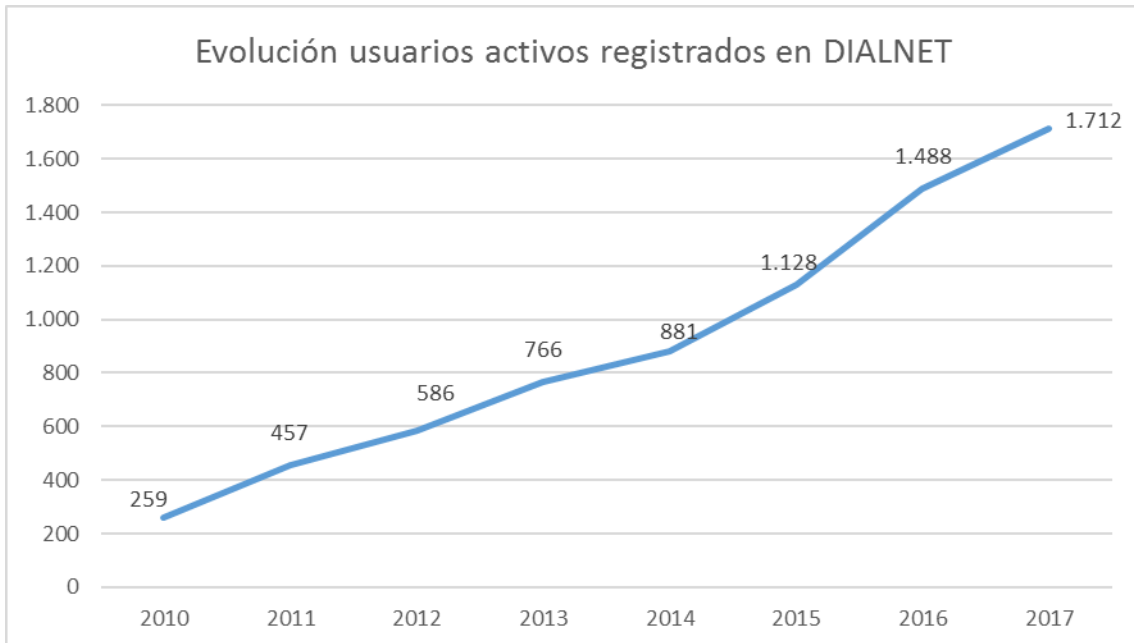


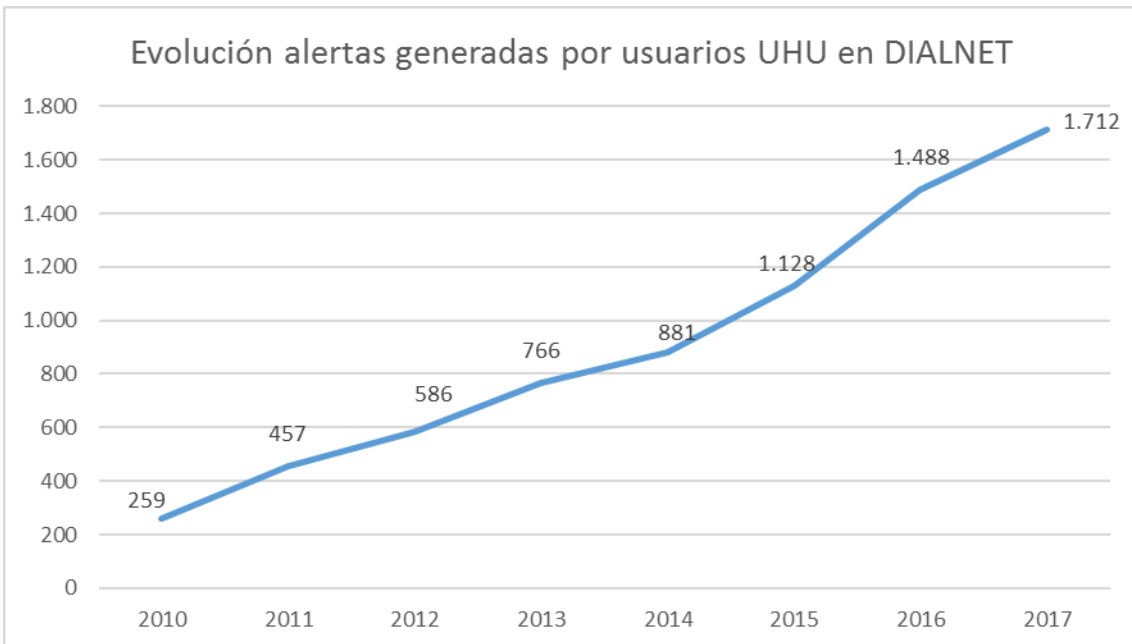
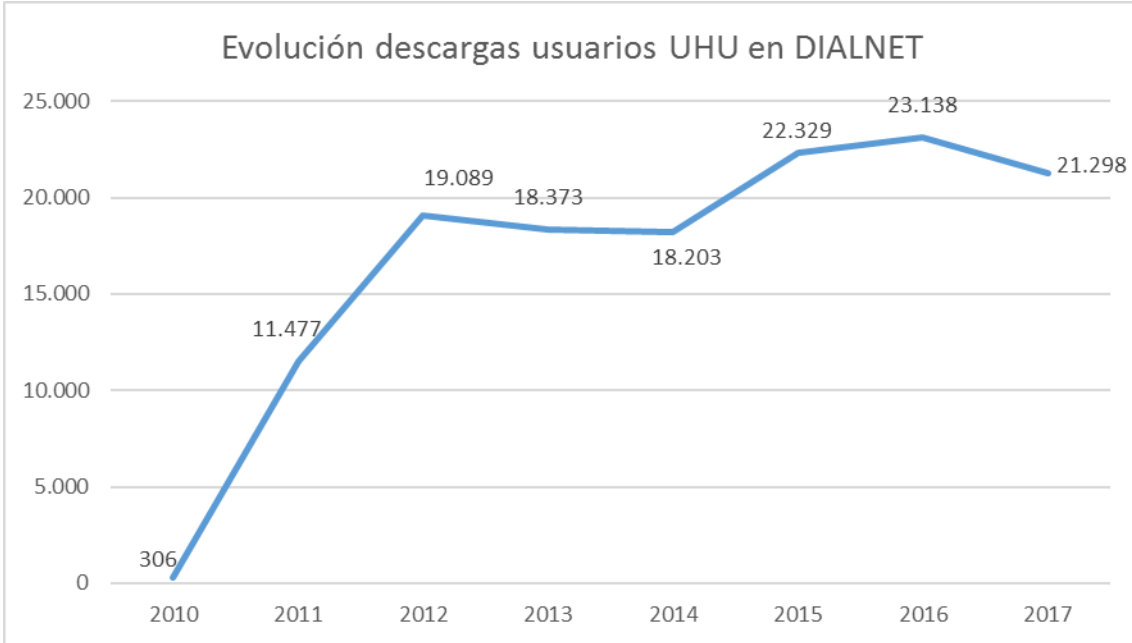


Horario extraordinario en períodos de exámenes

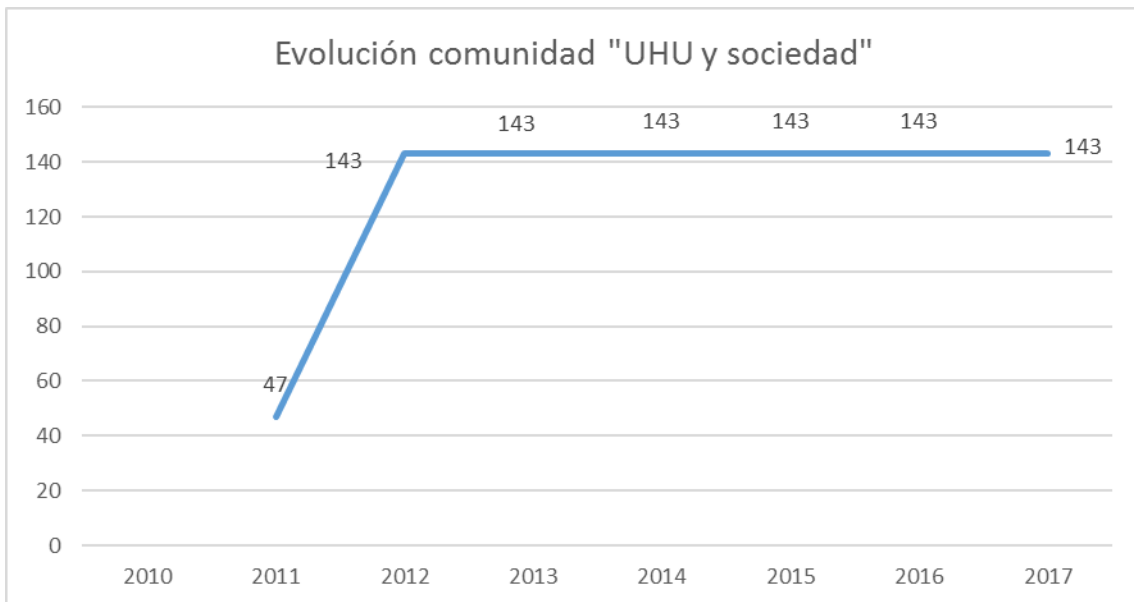
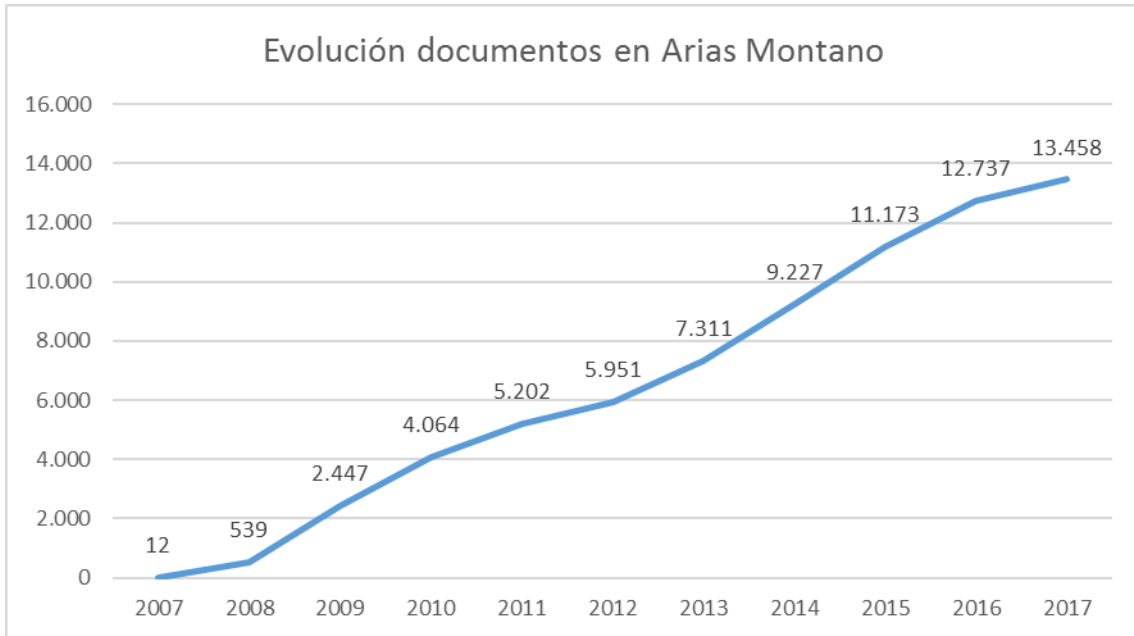
Como servicio de apoyo a los estudiantes para la preparación de los exámenes, la biblioteca central ha abierto en horario extraordinario (nocturno, fines de semana y festivos) un total de 566 horas, en los períodos de febrero, junio y septiembre.

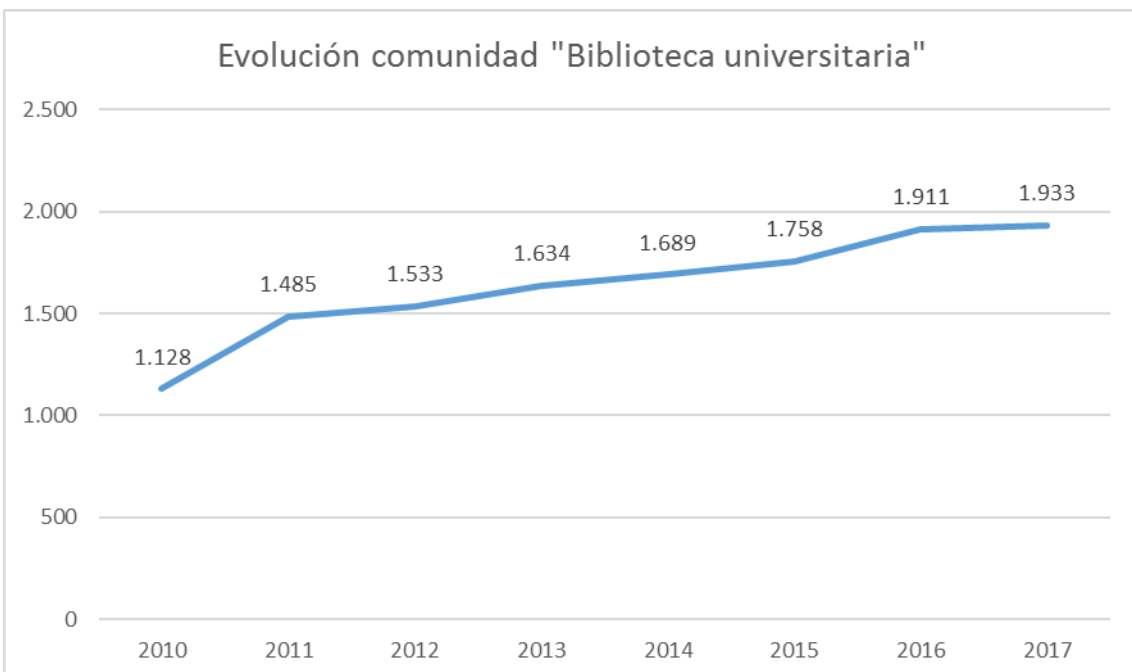
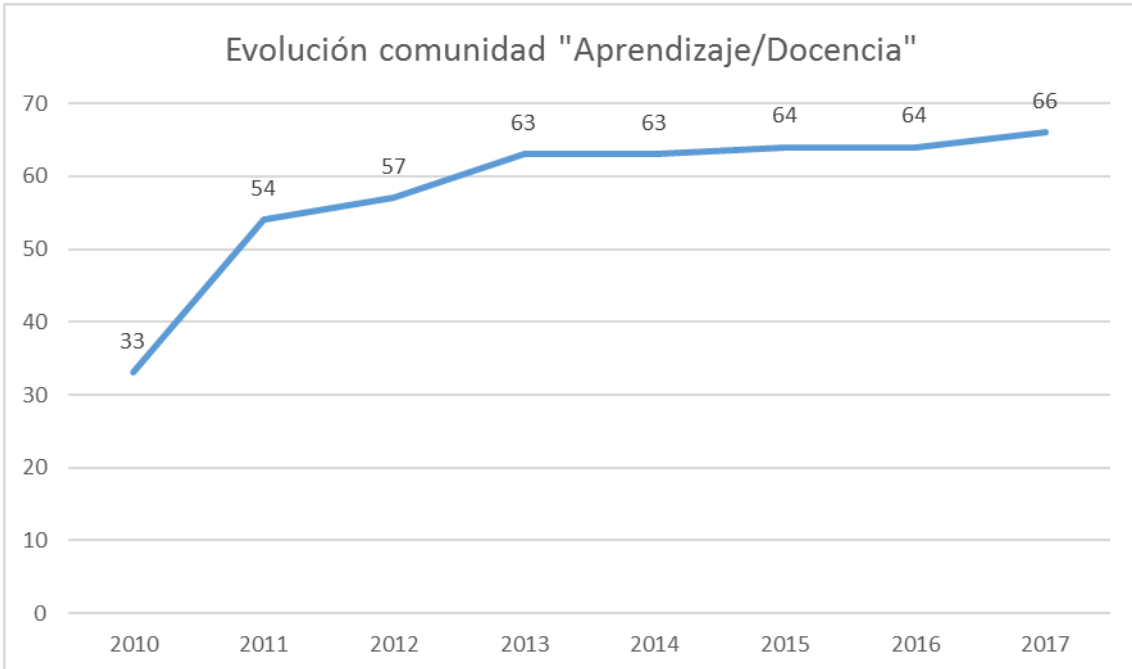
Consultas en DIALNET

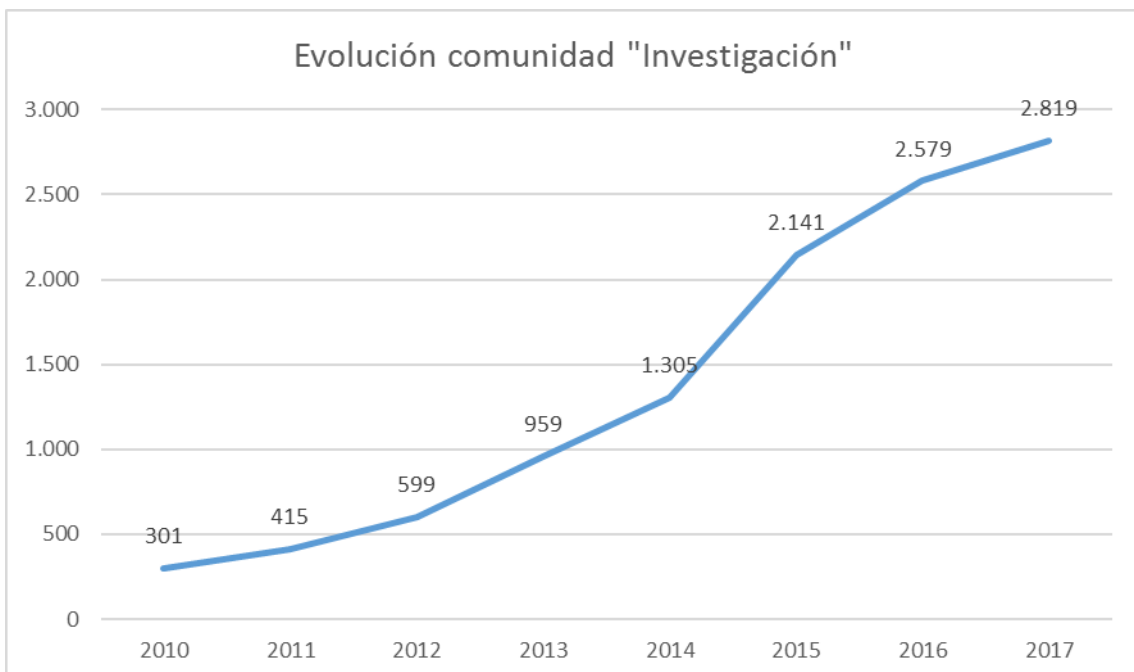
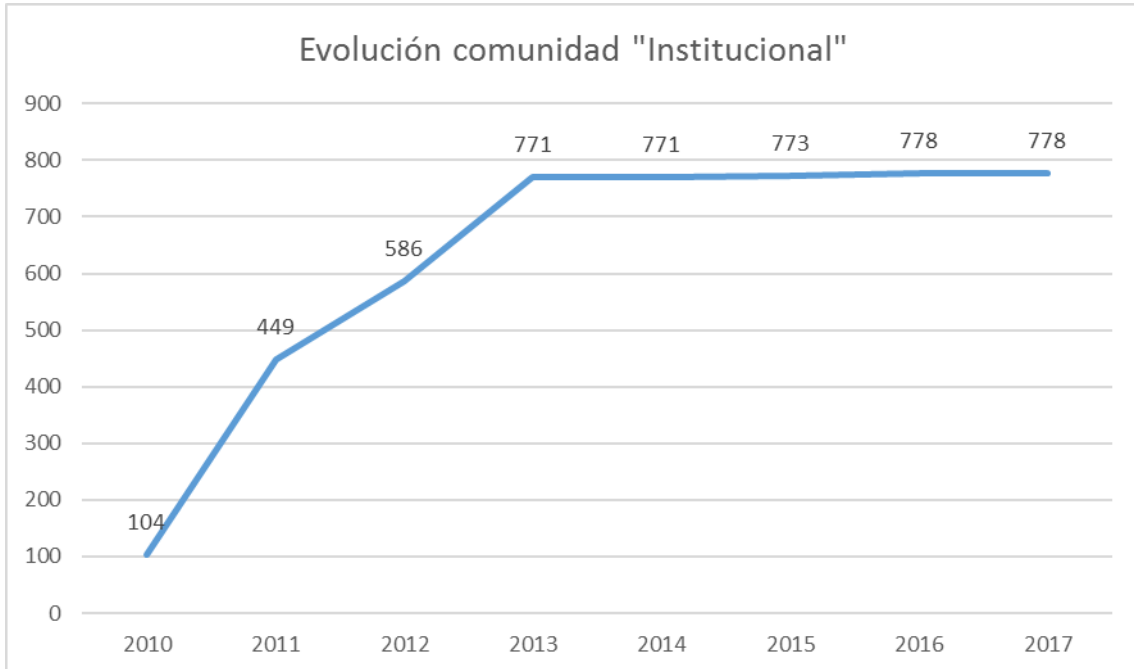


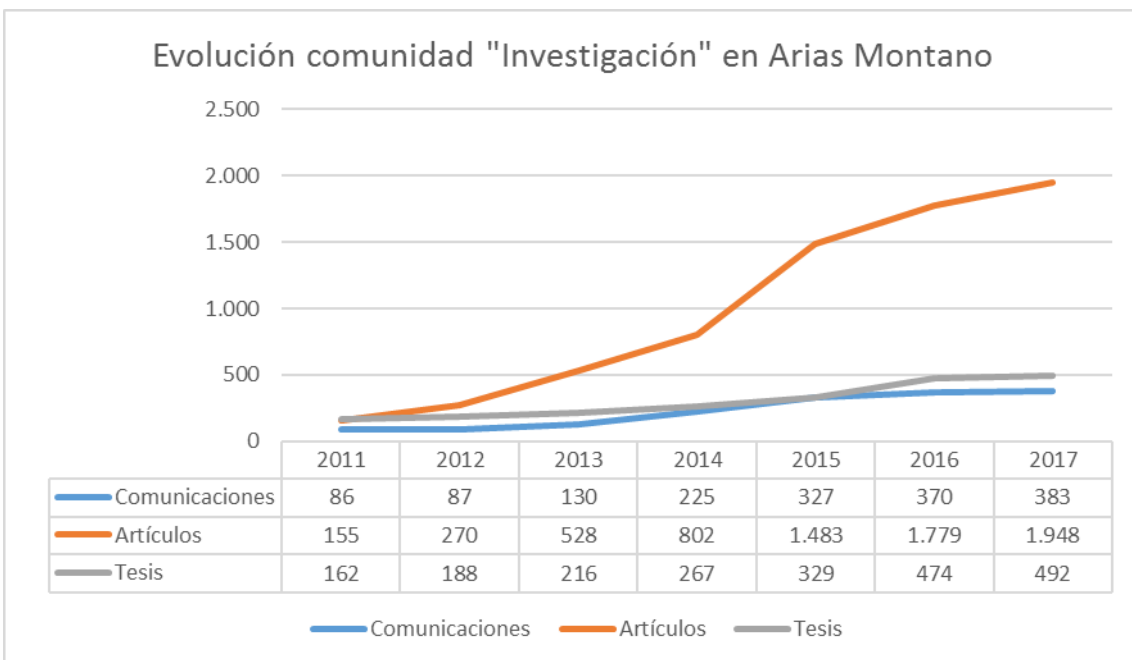
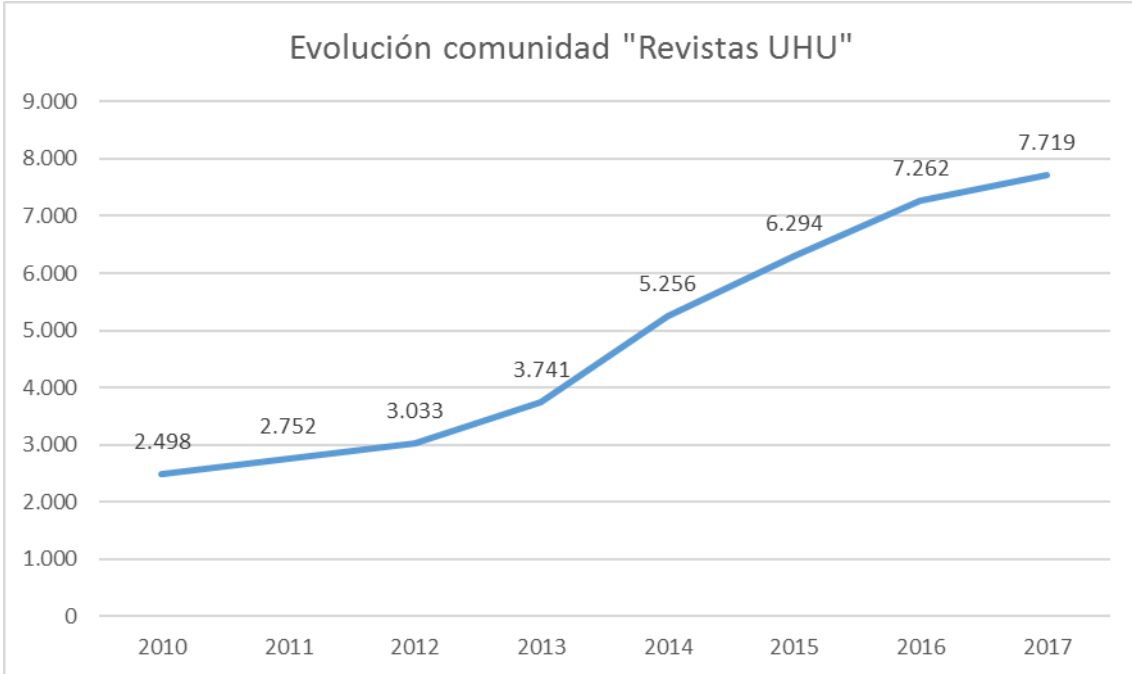


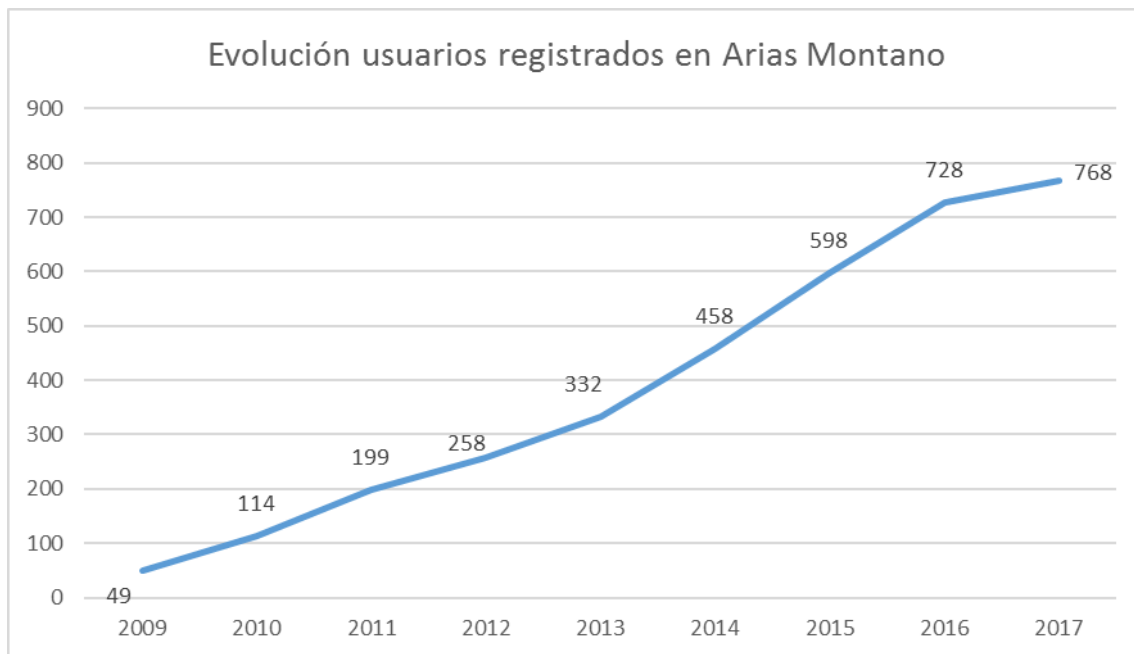
Datos globales repositorio Arias Montano



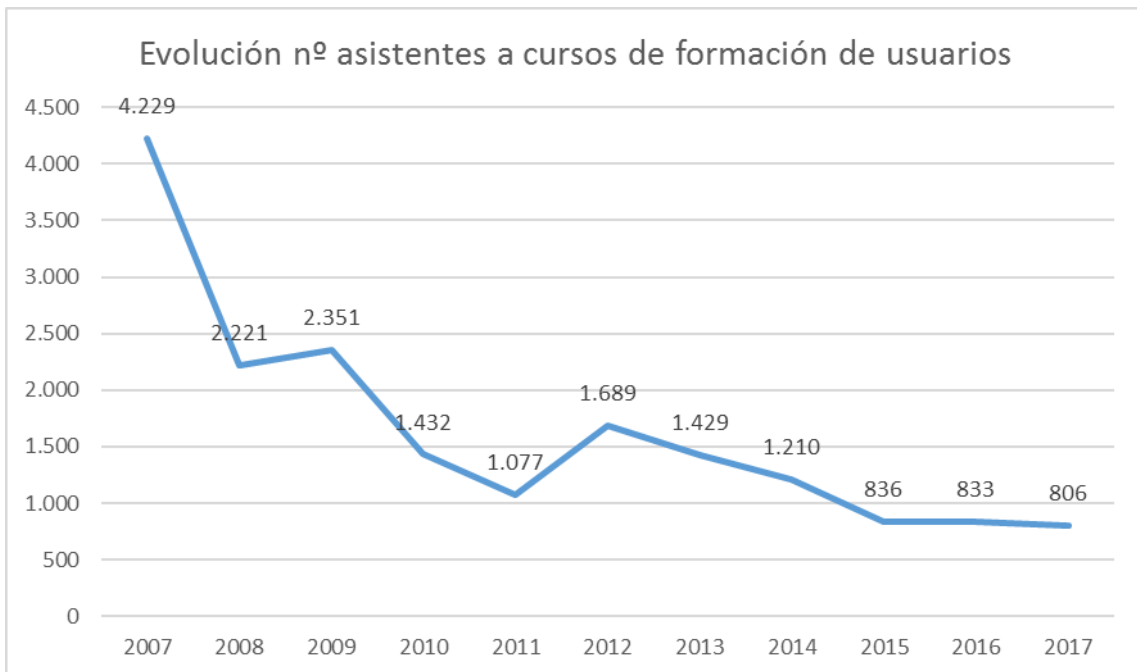
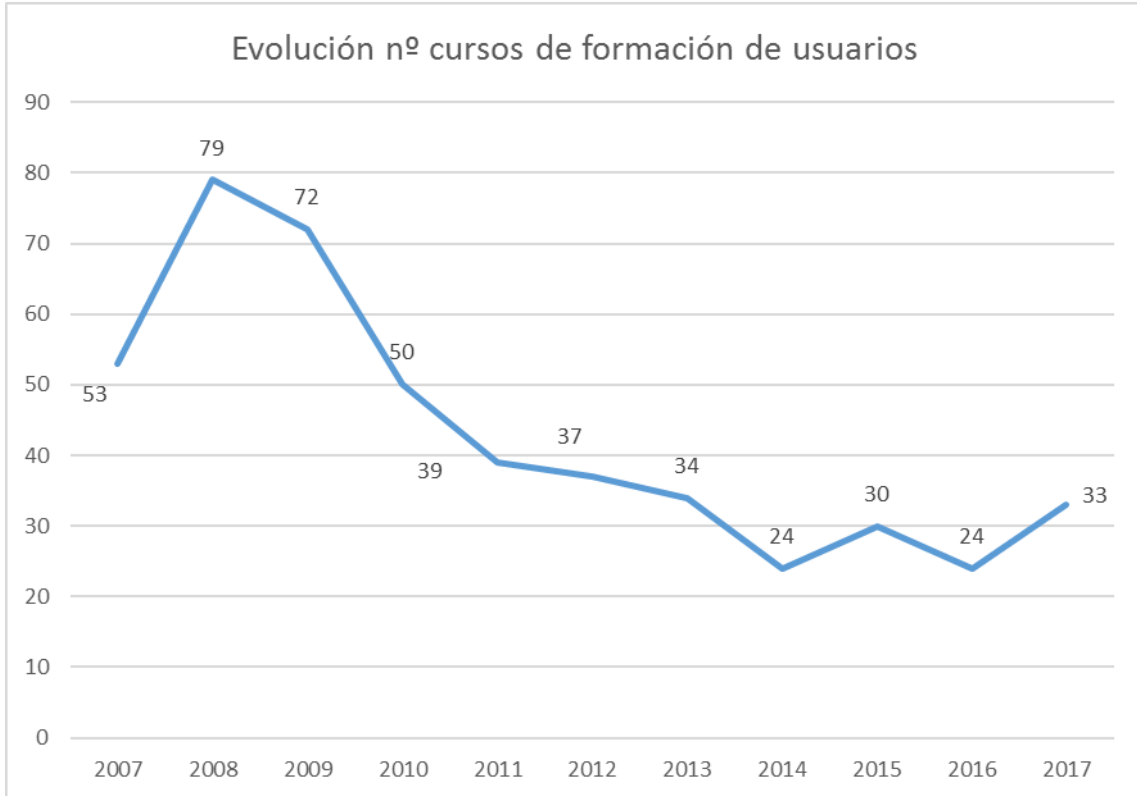


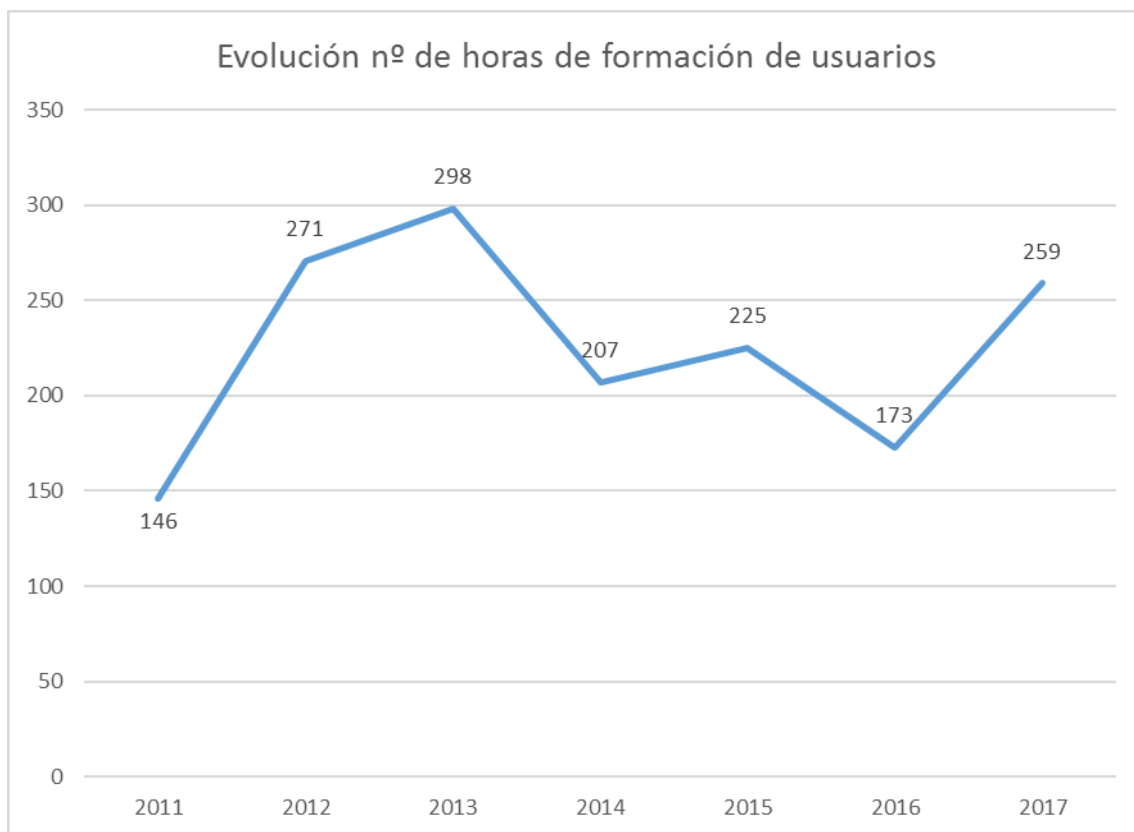






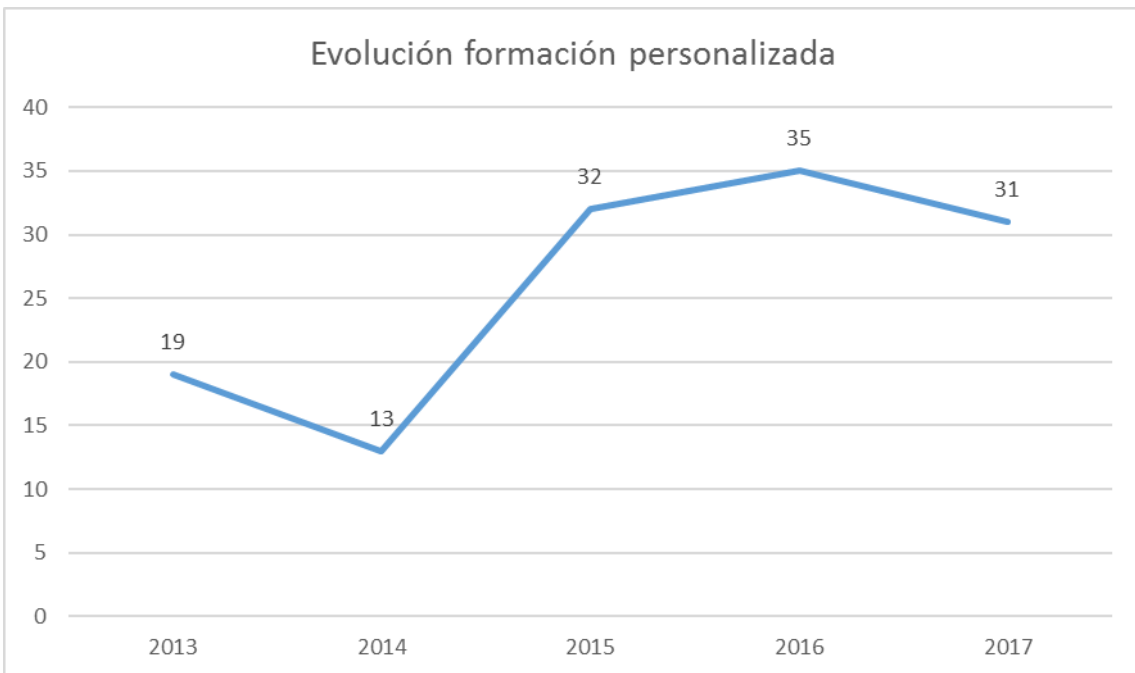
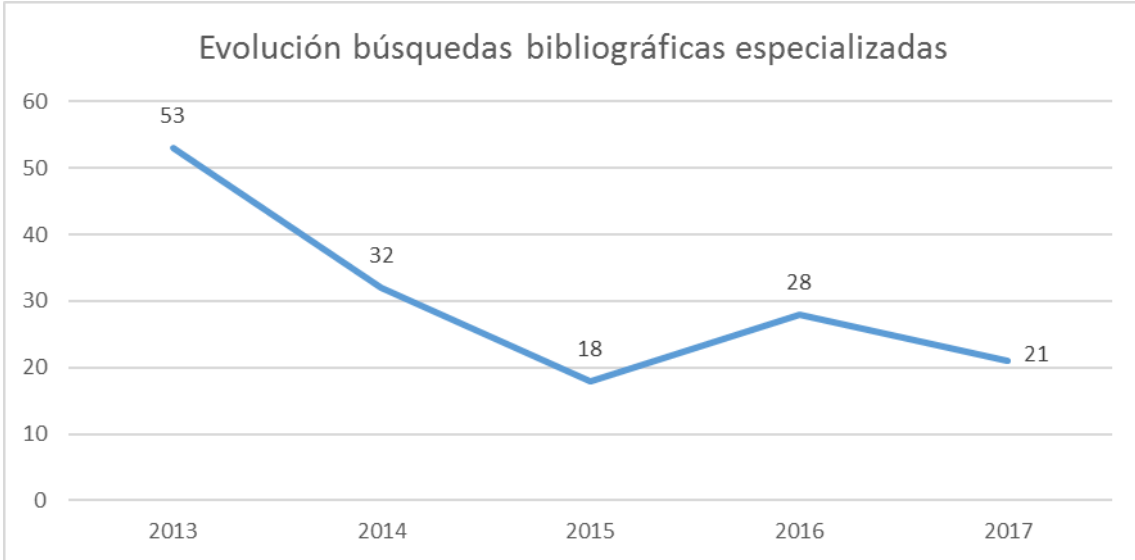
Formación de usuarios

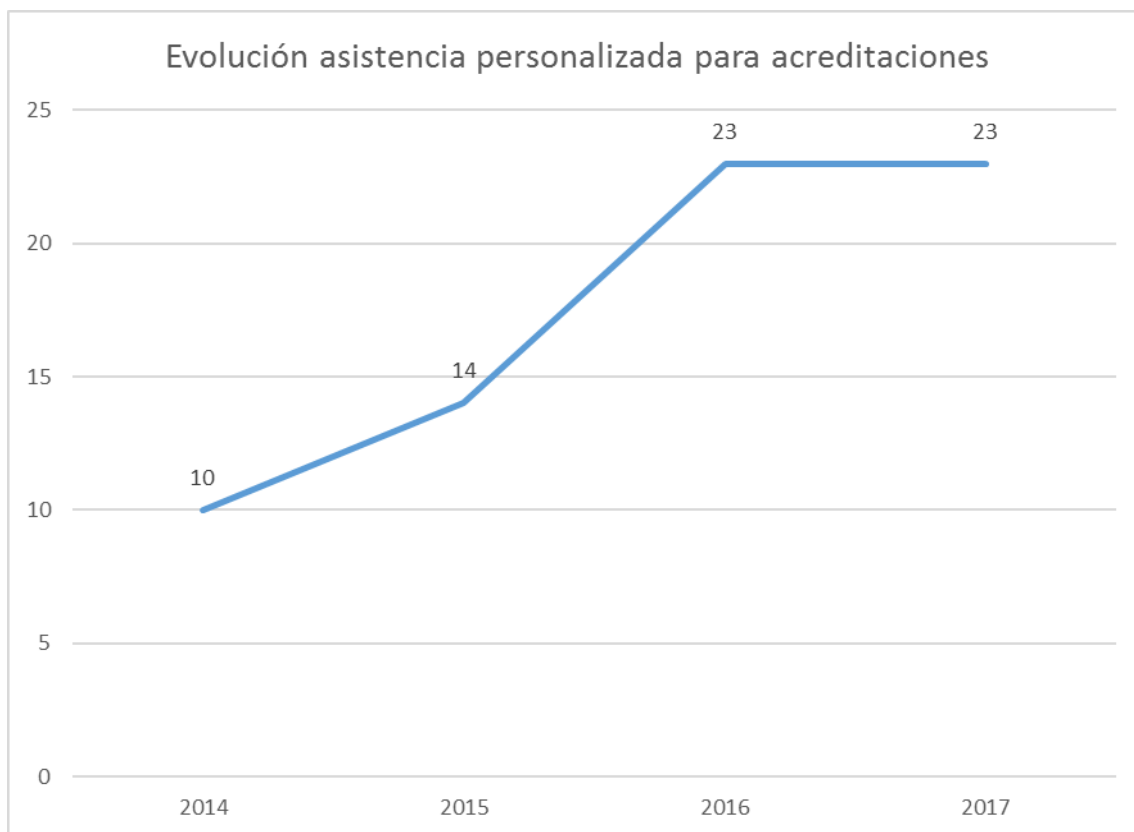




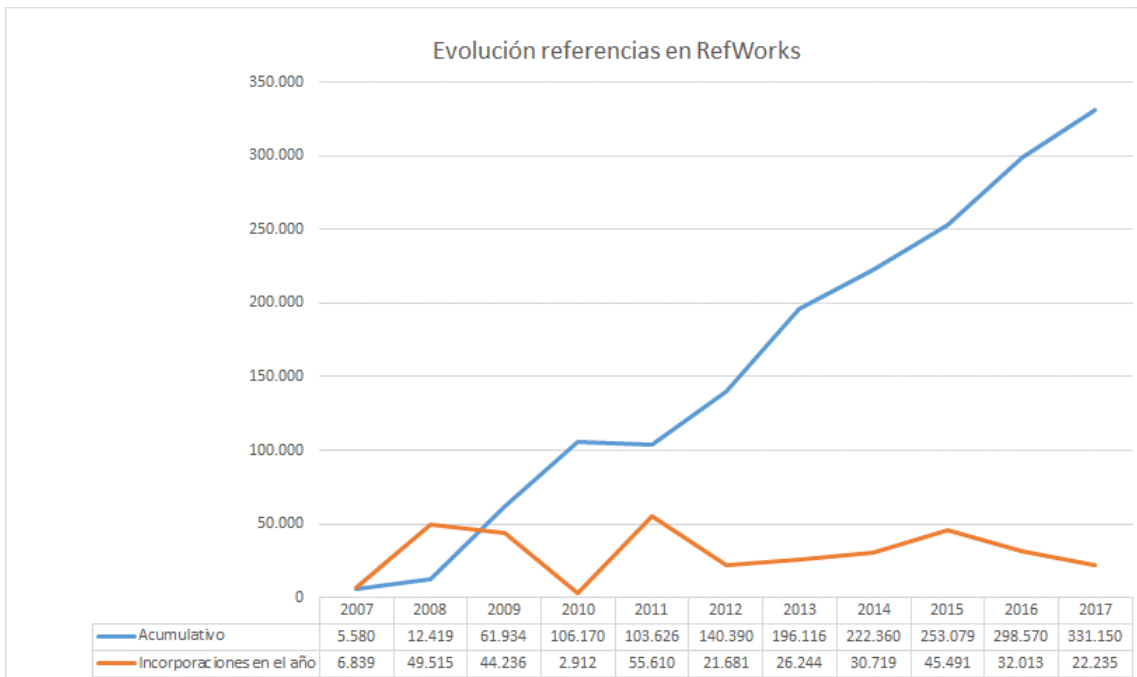
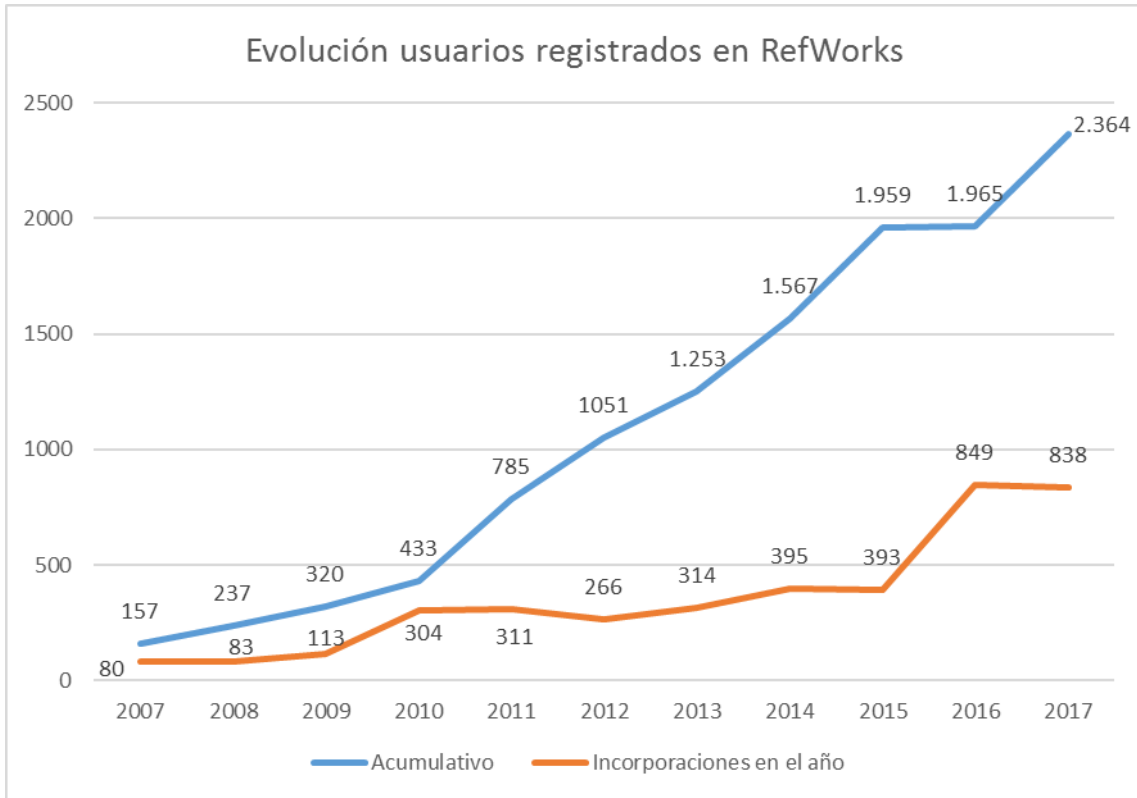
Ayuda al investigador e información bibliográfica

El aumento en la utilización de los recursos electrónicos conlleva numerosas consultas específicas sobre los mismos, su explotación y las incidencias de acceso. Por ejemplo, en 2017 se han realizado 31 formaciones personalizadas a demanda y se atienden 23 consultas sobre acreditación.



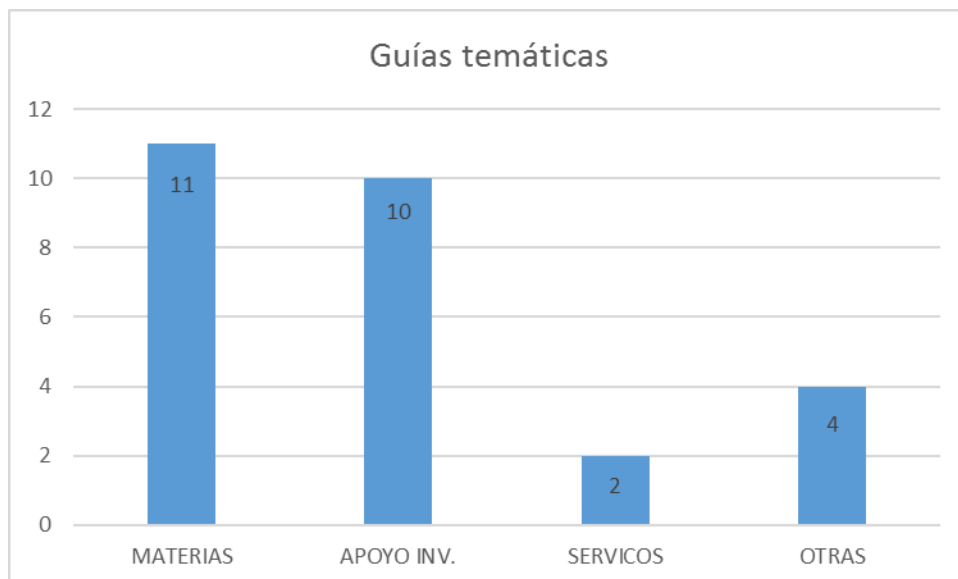
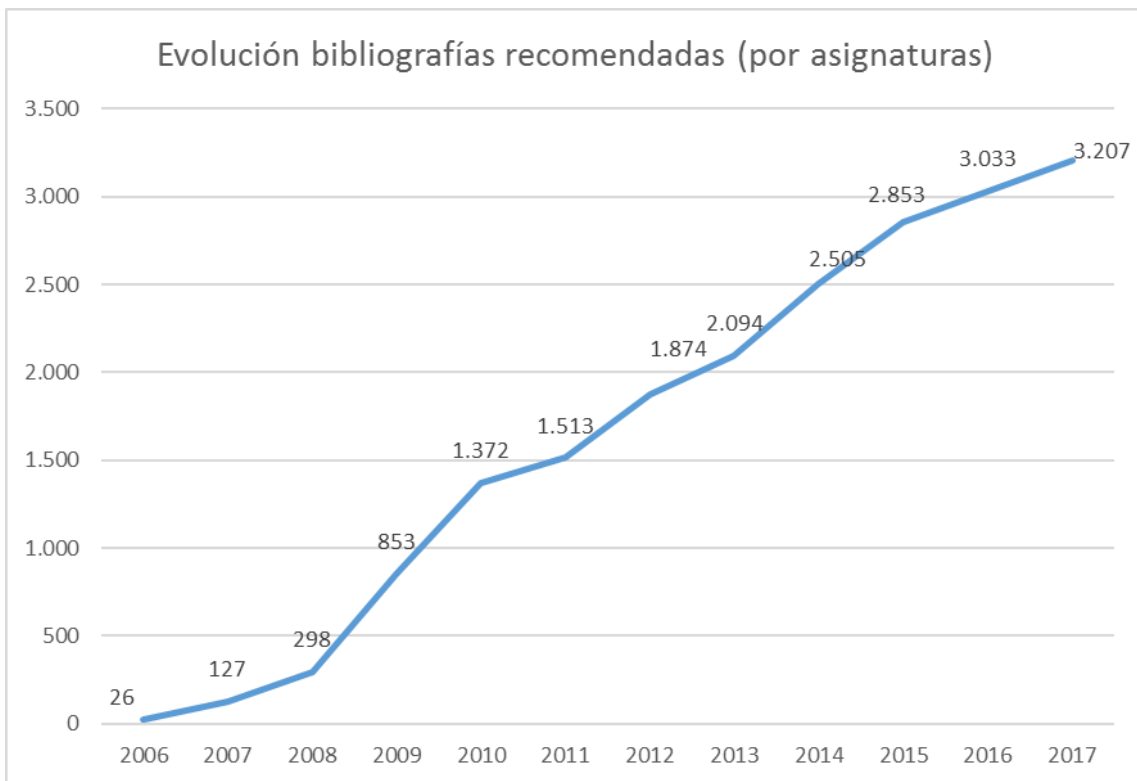


Uso de gestores bibliográficos



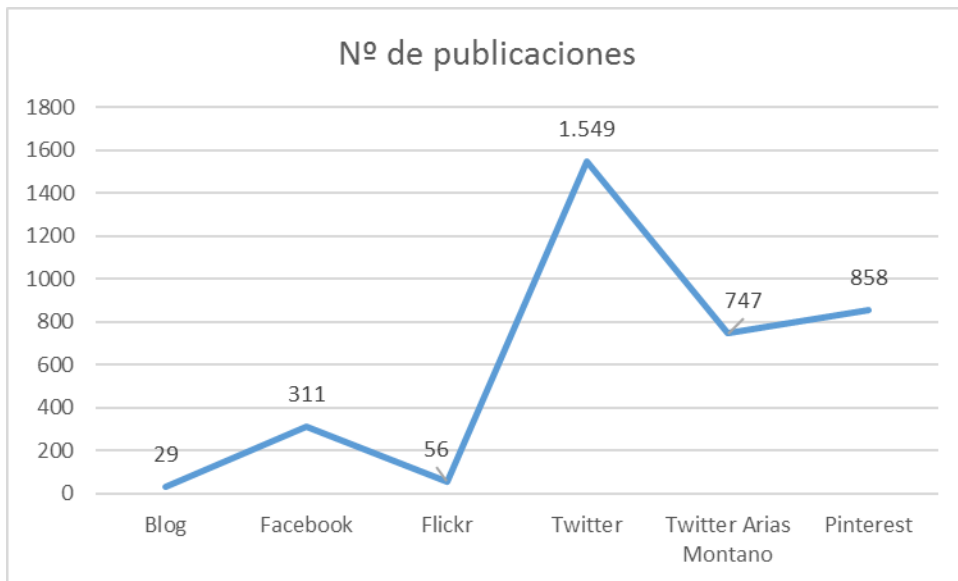
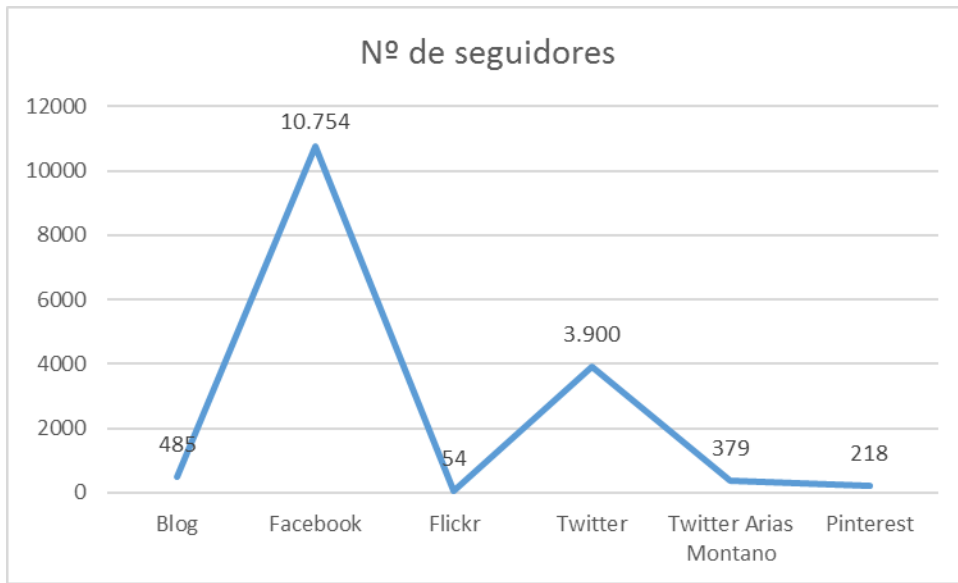
Respecto a Mendeley Institucional, hay 217 miembros de la UHU registrados, y se han impartido 7 talleres dirigidos a todos los miembros de la comunidad universitaria, que suponen 14 horas de formación, con un total de 62 asistentes.

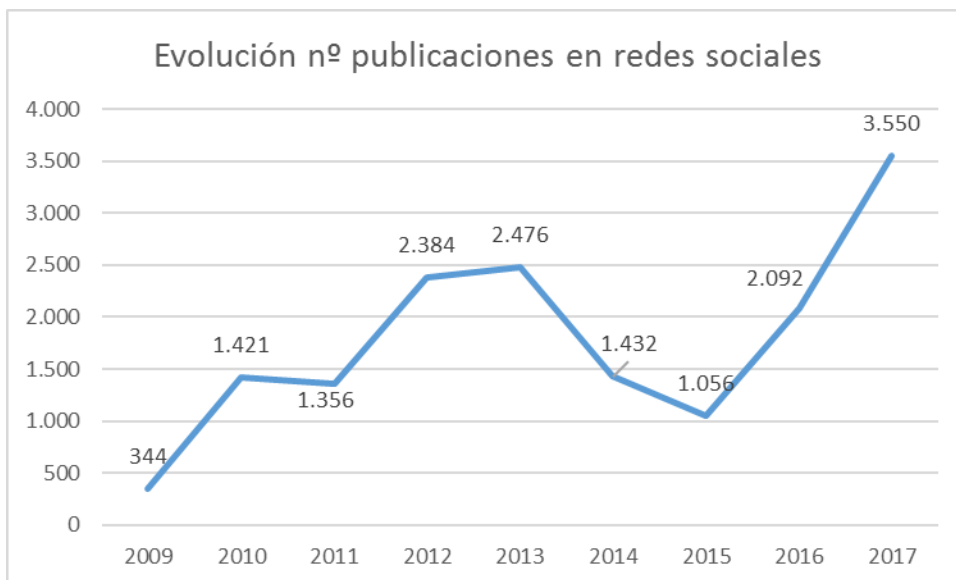
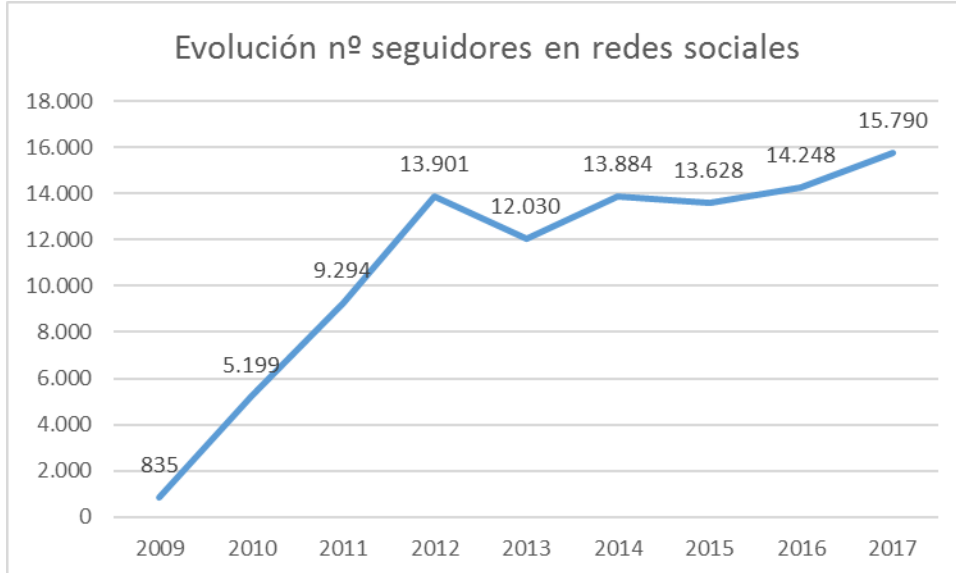
Bibliografías recomendadas y guías



Redes sociales

Las redes sociales siguen siendo un medio de comunicación e interacción con los usuarios en constante crecimiento.





Exposiciones, selecciones temáticas y lecturas públicas

Selecciones temáticas expuestas en el vestíbulo de la Biblioteca Central:

- Tras la huella del Imperio británico.
- Mujer y cine, una paciencia revolucionaria.
- Refugiados y migrantes: vidas desplazadas.
- Cine andaluz.
- Psicoanalizando la BUH.
- Especial Navidad.

Lecturas públicas realizadas en la biblioteca:

- Todos leemos a Miguel Hernández (28/03/2017).
- Mujeres, saber y poder: Día de las Escritoras (16/10/2017).

Instalaciones y equipamiento

Puntos de servicio

Al finalizar 2017, la Biblioteca Universitaria cuenta con 6 puntos de servicio distribuidos en los tres Campus de la Universidad:

- Campus de El Carmen:
 - Biblioteca Central.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Facultad de Trabajo Social.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Enfermería.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Derecho.
- Campus de La Merced: Biblioteca Facultad de Ciencias Empresariales.
- Campus de La Rábida: Biblioteca Escuela Técnica Superior de Ingeniería.

	Superficie (m ²)	Puestos de lectura
Biblioteca Central	4.396,52	338
Biblioteca Campus La Merced	481,50	248
Biblioteca Campus La Rábida	514,53	99
Sala Trabajo	628,82	232
Sala Enfermería	118,65	66
Sala Derecho	298,04	136
TOTAL	6.438,06	1.119

	Estanterías libre acceso (metros lineales)	Estanterías depósito (metros lineales)	TOTAL
Biblioteca Central	5.652	1.879	7.531
Biblioteca Campus La Merced	0	1.217	1.217
Biblioteca Campus La Rábida	689	1.019	1.708
Sala Trabajo	34	74	108
Sala Enfermería	115	0	115
Sala Derecho	122	0	122

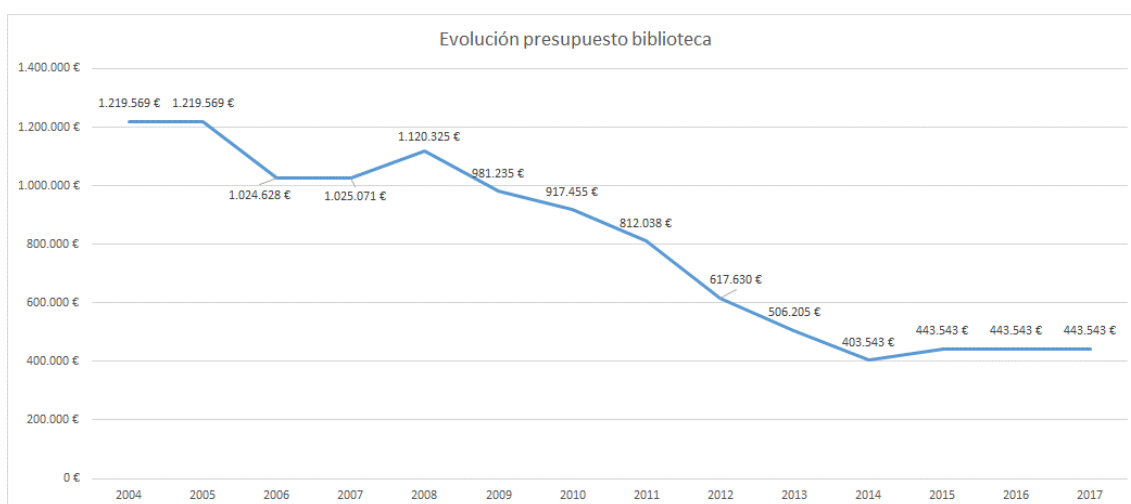
Depósito Pab. 13	0	753	753
TOTAL	6.612	4.942	11.554

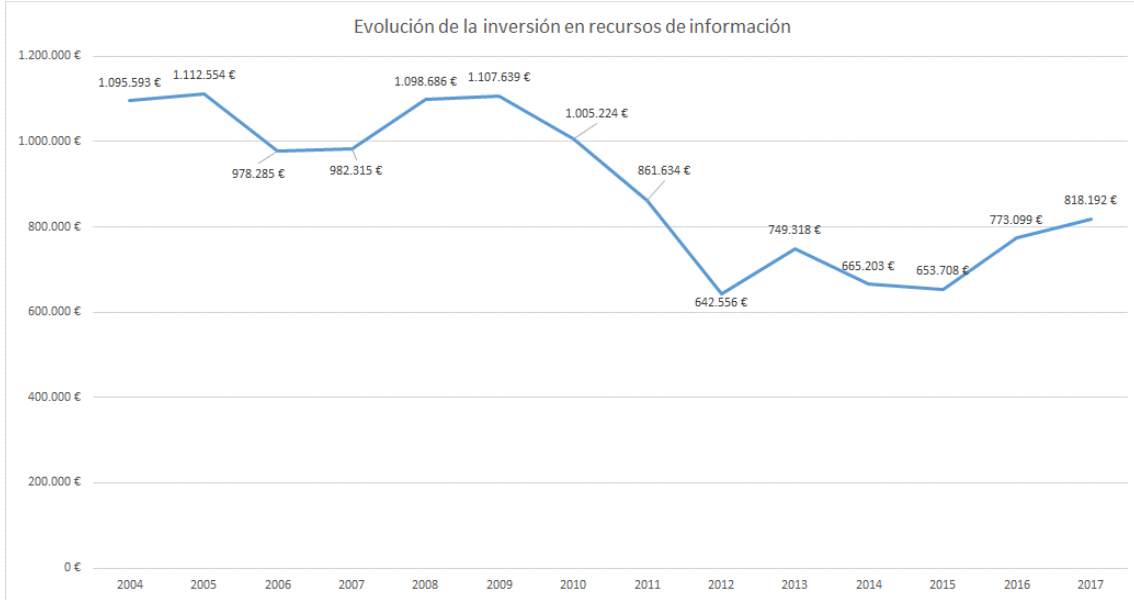
Equipamiento informático

PCs y terminales de la plantilla	58
PCs y terminales de uso público	173

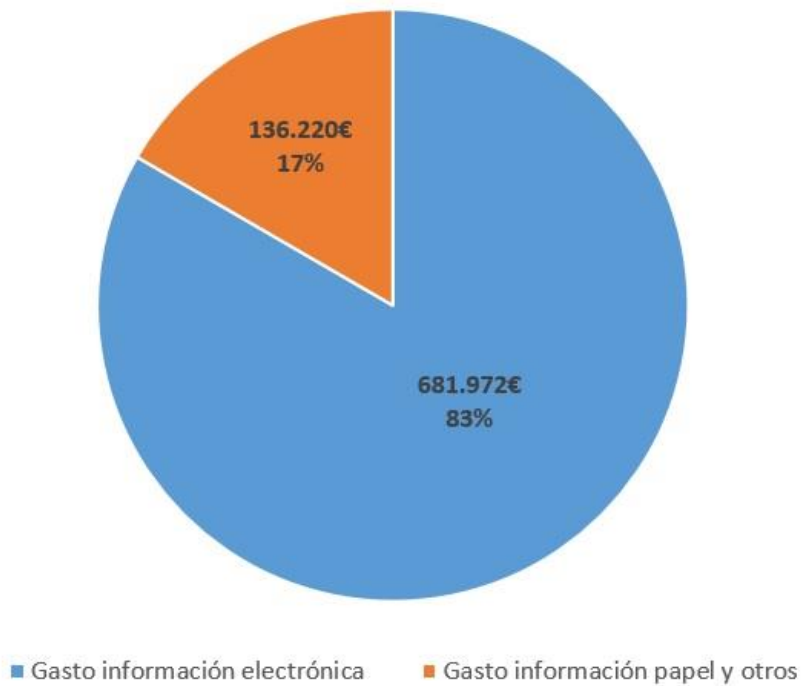
Organización, gestión y calidad

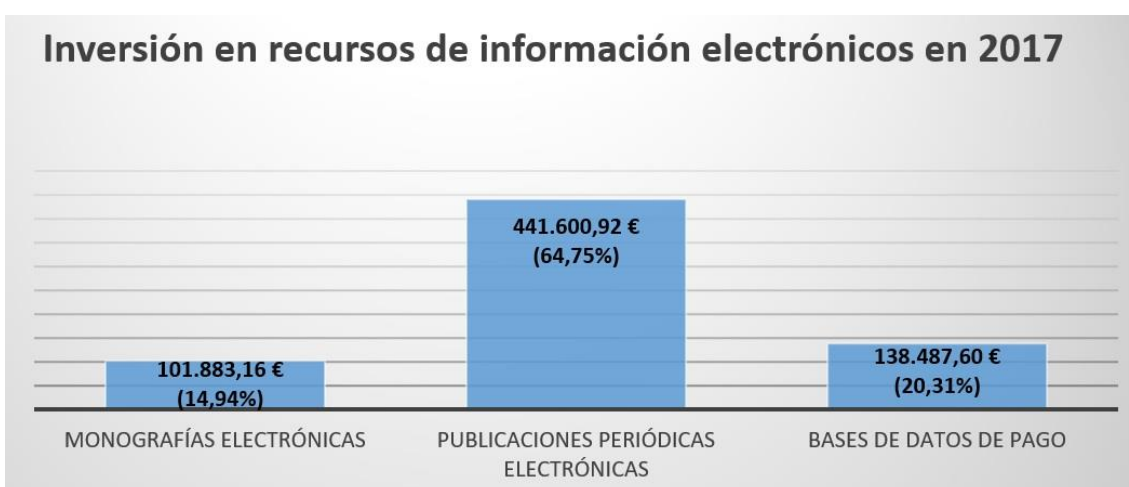
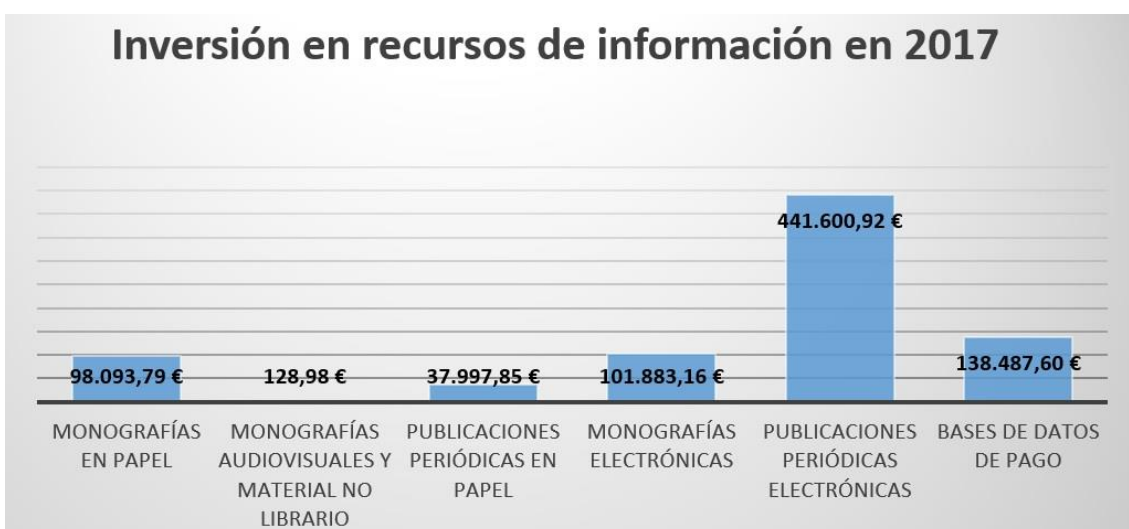
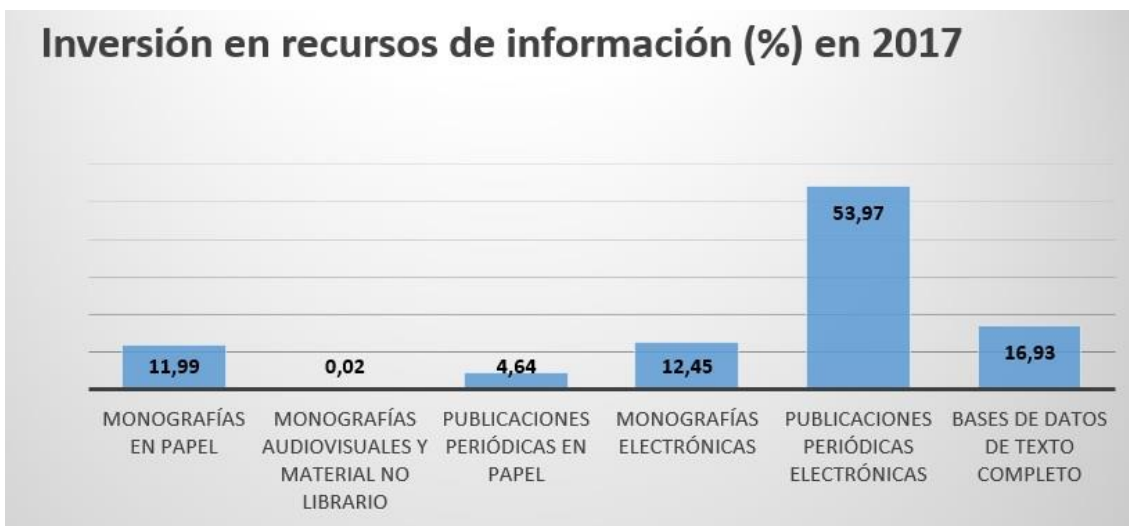
Presupuesto

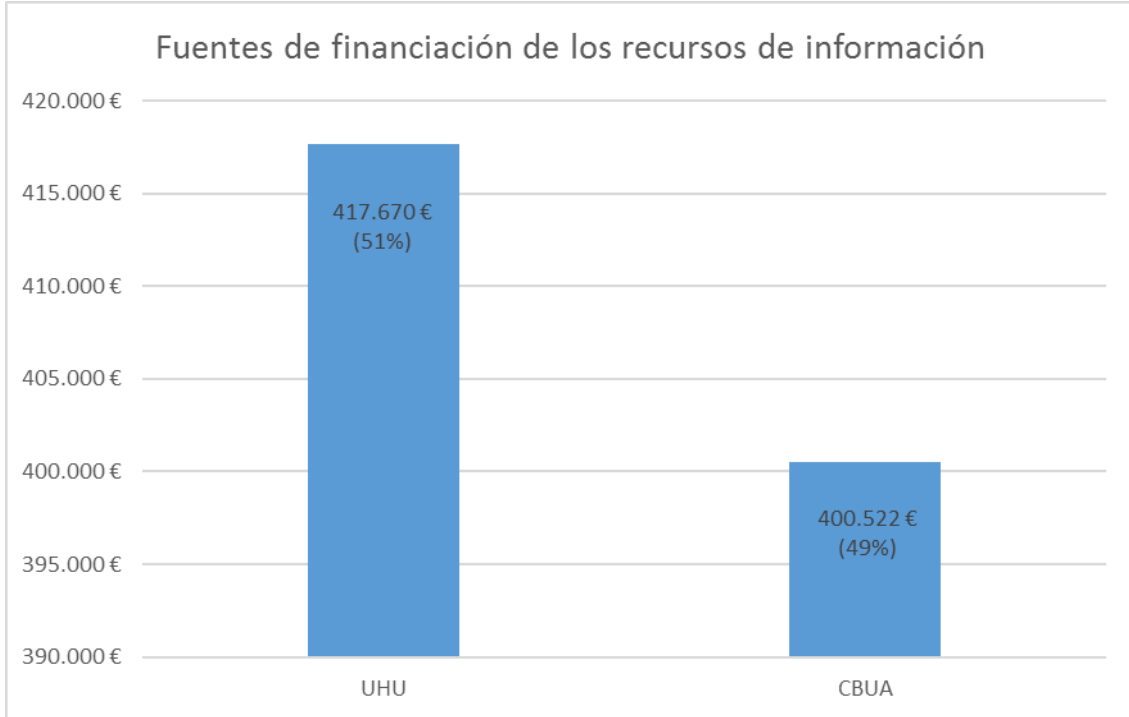




Distribución de la inversión en recursos de información en 2017

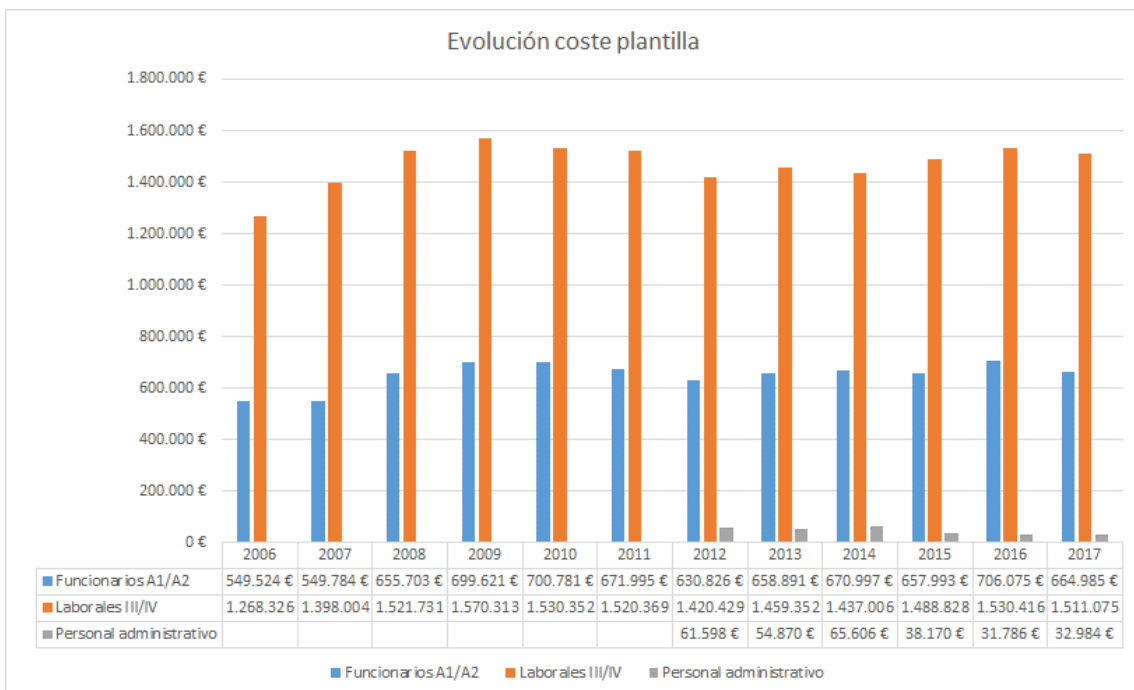






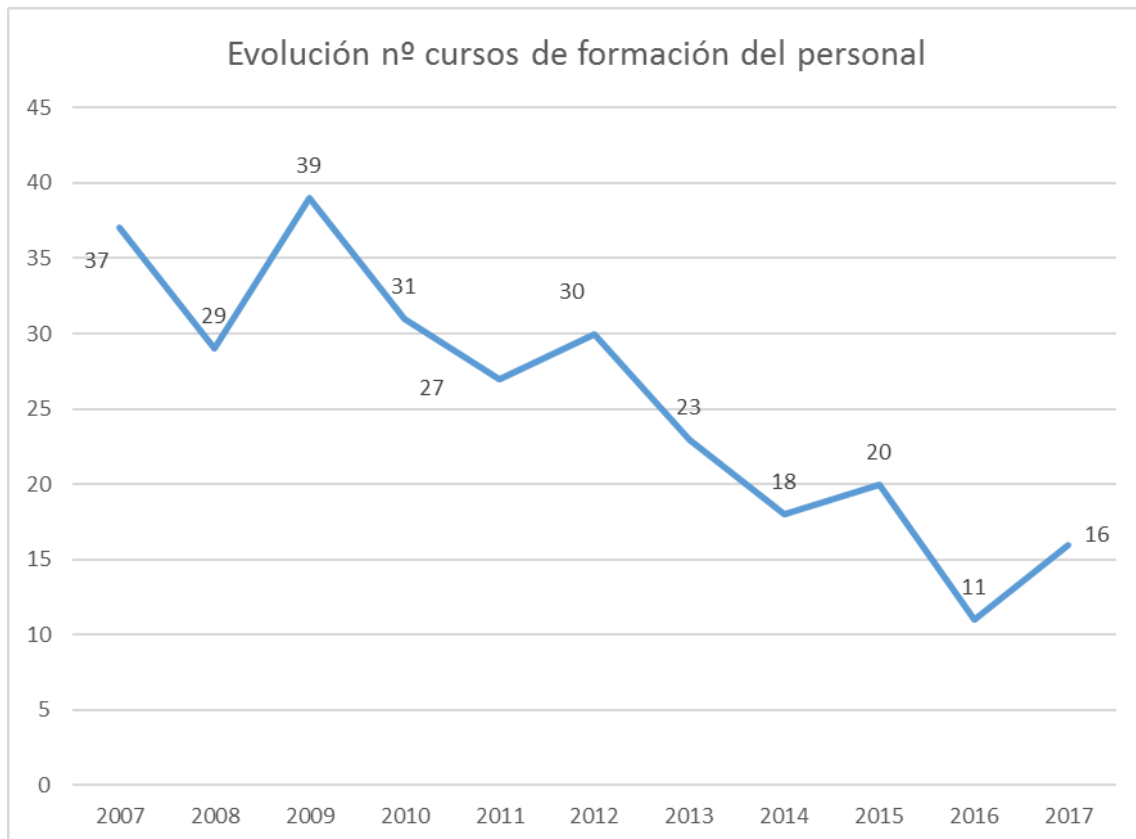
Recursos humanos

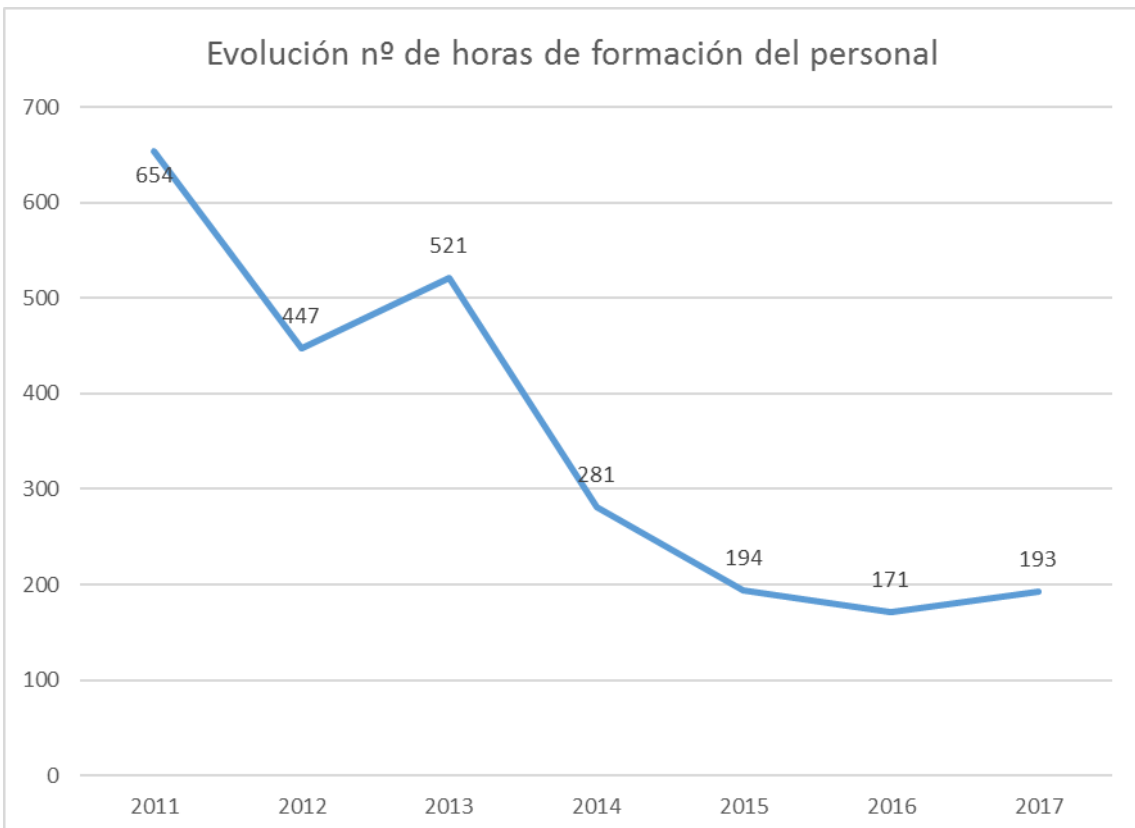
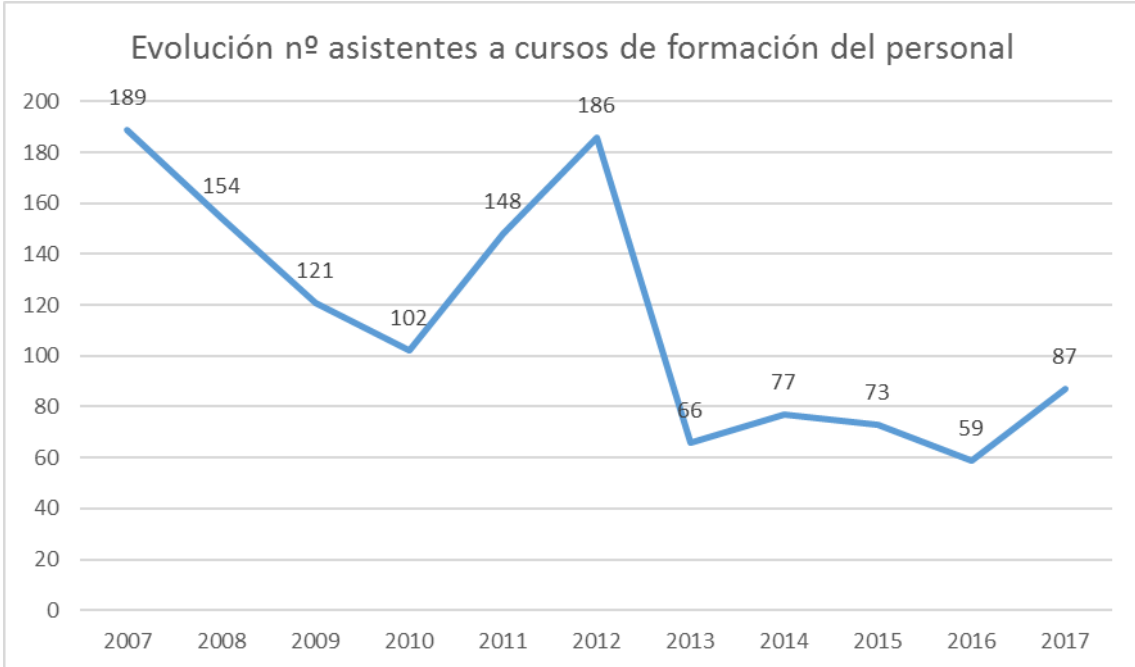
El Servicio de Biblioteca cuenta con una plantilla de 55 trabajadores (13 funcionarios A1/A2, 40 laborales III/IV, 1 administrativo, 1 informático). Además, hay que añadir 2 ayudantes de conserjería. En total, una gestión de personal de 57 efectivos.



Respecto a la formación profesional del personal, se han realizado 16 acciones formativas con un total de 87 asistentes y 193 horas.

FORMACIÓN PERSONAL BUH 2017			
Tipo de formación	Acción formativa	Nº horas	Nº asistentes
Plan de Formación del PAS	Curso de primeros auxilios	3	32
Formación proveedores	Scopus nivel avanzado (presencial)	3	3
Formación externa	Herramientas para gestión de inventario Informático	1	2
Plan de Formación del PAS	Redaction of documents	15	3
Plan de Formación del PAS	Mindfulness e inteligencia emocional	10	6
Plan de Formación del PAS	Taller Speaking	15	9
Plan de Formación del PAS	Liderazgo y gestión de personas	10	3
Plan de Formación del PAS	Habilidades comunicativas	16	2
Formación proveedores	Jornada presentación FOLIO	5	2
Formación externa	Jornadas GEUIN, Grupo Español de Usuarios de Innovative	15	1
Formación externa	ECA 2017, Ecosistemas del Conocimiento Abierto	30	1
Formación externa	Herramientas de Gestión y Edición de Registros Bibliográficos Marc (en línea)	20	2
Formación proveedores	La Bibliometría: su historia su buen uso su futuro	4	1
Formación externa	XIX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía	11	18
Plan de Formación del PAS	Ley Procedimiento Administrativo Común y de las Administraciones Públicas	20	1
Formación externa	XV Jornadas CRAI: talleres para el éxito de un curso en línea	15	1
		193	87





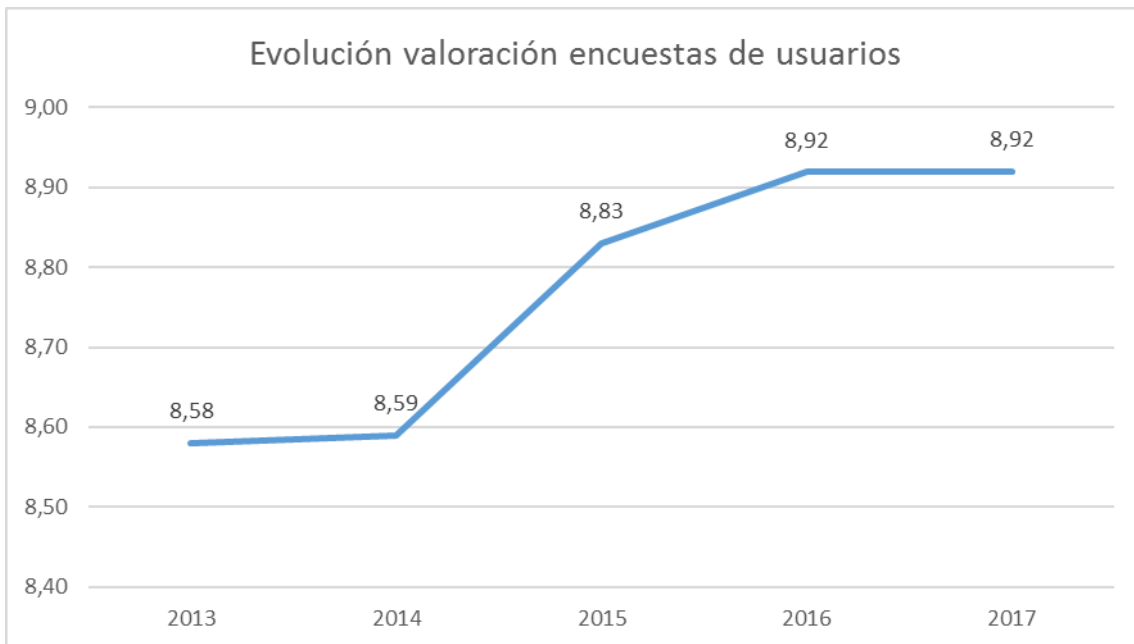
El personal de la biblioteca participó activamente en los comités científico y organizador, así como en el equipo de voluntariado de las XIX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, celebradas en Huelva los días 20 y 21 de octubre de 2017.

Sistema de gestión de calidad

El 18 de diciembre se realiza la auditoría externa del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, adaptando las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 a la versión 2015 de ambas normas.

Respecto a la Carta de Servicios, como todos los años, se elabora el Informe de Seguimiento y el Informe del Cuadro de Mandos correspondiente a 2017.

Durante todo el año se mantiene la encuesta de satisfacción de usuarios con los servicios ofrecidos por la biblioteca. Se realizan 281 encuestas, obteniéndose una media de valoración de 8,92 sobre 9.





2017

Biblioteca Universidad de Huelva en cifras



USUARIOS



14.200
estudiantes



846
docentes



431
PAS

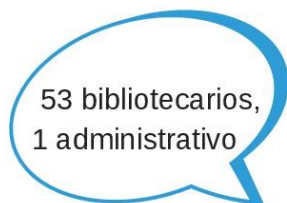


262.462
usuarios
consorciados



325
usuarios
externos

RECURSOS HUMANOS



53 bibliotecarios,
1 administrativo



LOCALES

6 bibliotecas

6.438 m²
construidos



1.119
puestos de
lectura

COLECCIONES

[papel]

340.371
monografías



4.670
revistas



[electrónicas]

442.542 monografías,
42.527 e-journals,
84 bases de datos

13.458

objetos digitales en
Arias Montano
(2.819 artículos de
investigación)



SERVICIOS



73.791
préstamos
(3.834
préstamo de
portátiles)

formación



33 cursos,
259 horas,
806 alumnos

recursos
electrónicos



256.792 consultas a
recursos de pago



366.240 descargas



PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

287 peticiones servidas
554 solicitudes recibidas

GASTO EN RECURSOS DE INFORMACIÓN

818.193 € (83% información electrónica)

Datos estadísticos a 31/12/2017

La BUH en cifras 2017

USUARIOS	Valor
1.1. Usuarios propios	15.477
1.2. Estudiantes.	14.200
1.2.1. Estudiantes de grado.	11.935
1.2.2. Estudiantes de posgrado.	1.373
1.2.3. Estudiantes de títulos propios y otros.	892
1.3. Docentes.	846
1.3.1. Docentes con dedicación completa.	618
1.3.2. Docentes con dedicación parcial.	228
1.4. Personal de Administración y Servicios.	431
1.5. Usuarios externos registrados.	325
1.6. Usuarios Consorciados.	262.462
RECURSOS HUMANOS	
2.1. Plantilla total (a jornada completa).	55
2.1.1. Bibliotecarios.	13
2.1.2. Auxiliares de biblioteca.	40
2.1.3. Estudiantes becarios y asimilados.	0
2.1.4. Personal especializado.	1
2.1.5. Personal administrativo.	1
2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	16
2.2.2. Número de asistentes.	87
2.2.3. Número de cursos impartidos.	3

Memoria BUH 2017

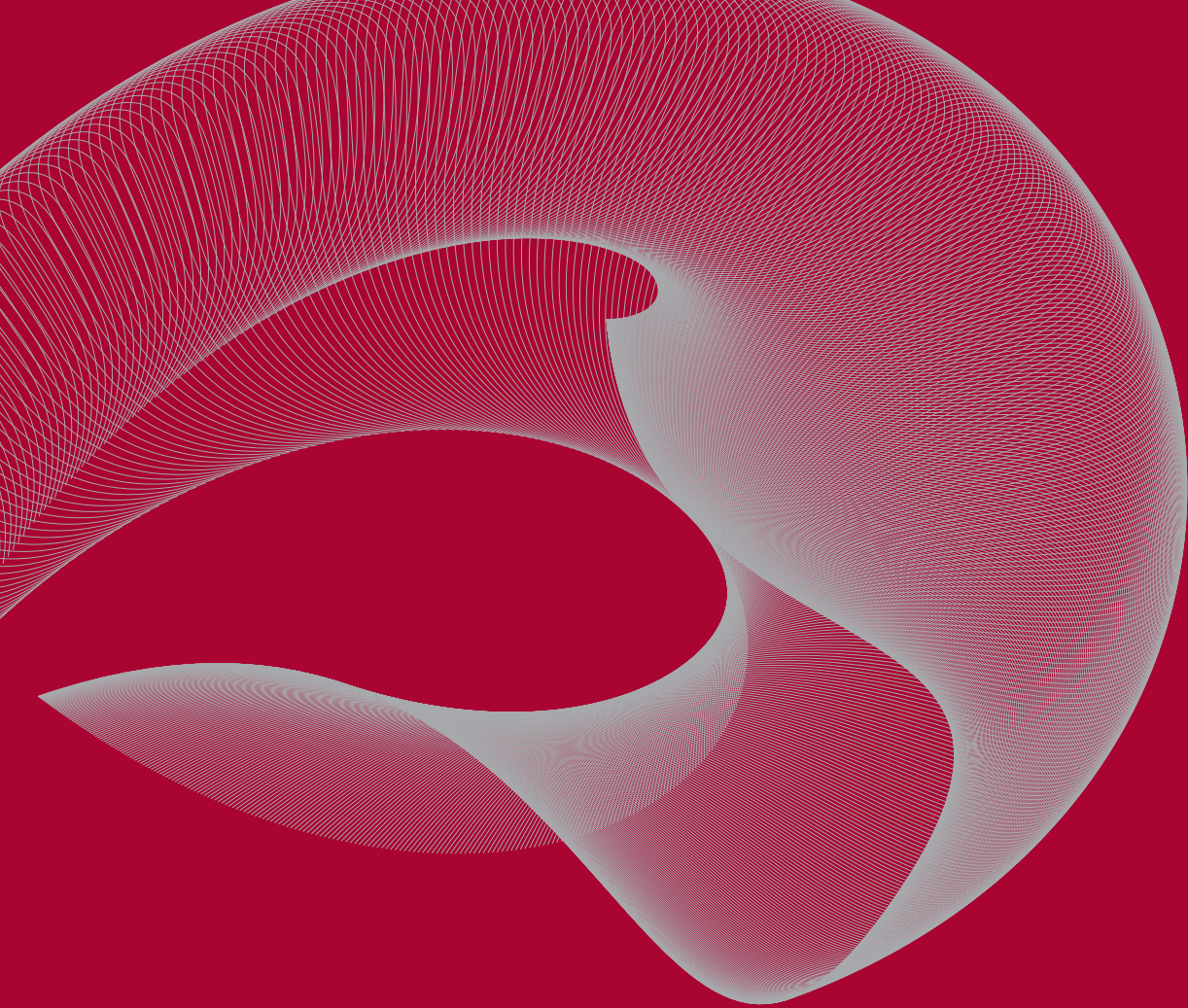
2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal.	193
LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas.	6
3.2. Superficie total(m2 construidos).	6.438
3.3. Puestos de lectura.	1.119
3.3.1. Puestos individuales.	1.054
3.3.2. Puestos en salas colectivas.	0
3.3.3. Puestos en salas para trabajo en grupo.	65
3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad.	1
3.4. Estanterías.	11.553
3.4.1. Estanterías libre acceso.	6.612
3.4.2. Estanterías depósito.	4.941
EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso público.	173
4.2. Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	0
COLECCIONES	
5.1.1. Títulos de monografías en papel.	221.078
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados.	340.371
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso.	4.115
5.1.3.1. Por compra.	2.253
5.1.3.2. Por donativo o intercambio.	1.862
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario.	15.077
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario.	20.660
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso.	1.146
5.2.3.1. Por compra	10

5.2.3.3.Por donativo o intercambio.	1.136
5.3.1.Títulos de publicaciones periódicas en papel.	4.670
5.3.2.Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas).	820
5.3.2.1.Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra.	408
5.3.2.2.Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio.	412
5.3.3.Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas.	3.850
5.4.1.Monografías electrónicas de pago.	442.542
5.4.2.Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	42.527
5.4.3.Bases de datos de pago.	84
5.4.4.Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.	13.458
5.5.Títulos informatizados en el año.	31.871
5.6. Total de títulos informatizados.	816.345
5.7. Total de ítems informatizados.	346.261
5.8.Total de ítems no informatizados.	0
5.9.1.Total de manuscritos.	0
5.9.2.Total de incunables.	0
5.9.3.Total de impresos 1501-1800.	110
5.9.4.Total de impresos 1801-1900.	865
SERVICIOS	
6.1.1.Días de apertura anual.	253
6.1.2.Horas de apertura semanal.	70
6.1.3.Número de entradas a las bibliotecas.	258.536
6.2.Préstamos domiciliarios.	73.791
6.2.1.Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	73.027
6.2.2.Préstamos a usuarios consorciados.	764

Memoria BUH 2017

6.3. Visitas a la web de la biblioteca.	ND
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca.	386.997
6.5.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia.	256.792
6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter.	187.273
6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.	69.519
6.5.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año.	366.240
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos Counter".	290.216
6.5.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos NO Counter".	76.024
6.6.1. Número de cursos impartidos.	33
6.6.1.1. Formación reglada.	0
6.6.1.2. Formación no reglada.	33
6.6.2. Número de horas impartidas.	259
6.6.2.1. Número de horas de formación reglada.	0
6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada.	259
6.6.3. Número de asistentes a la formación.	806
6.6.3.1. Asistentes a formación reglada.	0
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada.	806
6.6.4. Materiales formativos.	ND
COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN	
7.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros.	554
7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales.	336
7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras.	80
7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.	109
7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.	29
7.1.2. Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales.	287

7.1.2.1.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	155
7.1.2.2.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	10
7.1.2.3.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	132
7.1.2.4.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	3
GASTO	
9.1.Gasto en recursos de información.	818.193
9.1.1.Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	98.094
9.1.2.Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.	129
9.1.3.Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	37.998
9.1.4.Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	101.883
9.1.5.Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	441.601
9.1.6.Gasto dedicado a bases de datos de pago.	138.488
9.2.Gasto en información electrónica.	681.972
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad.	48,95
9.4.Coste total del personal.	2.209.044
9.4.1.Coste de bibliotecarios.	664.985
9.4.2.Coste de auxiliares de biblioteca.	1.511.075
9.4.3.Coste de estudiantes becarios y asimilados.	0
9.4.4.Coste del personal especializado.	ND
9.4.5.Coste del personal administrativo.	32.984



uhu. s