

11

Aprendizaje basado en casos

*Emilio José Delgado-Algarra
Antonio Alejandro Lorca-Martín
Walter Federico Gadea*

Numerosas investigaciones han destacado las posibilidades del aprendizaje basado en casos y del planteamiento de experiencias didácticas donde se plantea un análisis crítico. La construcción de un conocimiento profesional para un desempeño flexible no tiene una relación directa con la información recibida (Giles Ferry, 1990); por lo que las metodologías didácticas alternativas adquieren una gran relevancia. Entre las metodologías alternativas, el aprendizaje basado en casos posibilita una reconstrucción crítica de la experiencia pasando por una serie de fases entre las que se puede encontrar (Díaz y Hernández, 2010; Balcázar, González Arratia, Gurrola, 2014): Fase preliminar de planteamiento y presentación del caso. Fase de expresión de opiniones, impresiones y juicios. Fase de análisis de los datos, donde se produce una integración de aspectos informativos para conseguir una síntesis aceptada por todos los miembros del grupo. Fase de contraste, donde se triangulan las opiniones y la síntesis derivada del análisis. Fase de reconceptualización teórica: se produce a partir del análisis del caso estudiado.

La selección del caso, por su parte, es una etapa fundamental en el diseño de propuestas didácticas de aprendizaje basado en casos; ya que el tipo de caso va a determinar el diseño de dicha propuesta y a condicionar el éxito de su puesta en práctica. En líneas generales:

los buenos casos encierran dilemas, situaciones problemáticas de difícil o compleja resolución. No se trata de elegir una estrategia que hace más vívida o comprensible la enseñanza, sino de estimular el pensamiento y la reflexión (Litwin, 2008: 95).

Por otro lado, para la selección del caso, conviene tener en cuenta las siguientes cuestiones (López Yáñez, 1992): ¿A quién va dirigido el caso? ¿Qué tipo de formación proporciona el caso? ¿Cómo se plantea el caso? ¿Cómo se (re)construye el caso?

La selección de casos puede incluir situaciones cotidianas, problemáticas socioambientales relevantes, situaciones conflictivas o sucesos con repercusión mediática. En función los objetivos a alcanzar y del procedimiento a desarrollar con los estudiantes, los principales tipos de casos son (Ramírez-Sánchez, Rivas-Trujillo & Cardona-Londoño, 2019): casos centrados en el estudio de descripciones, casos de resolución de problemas y casos centrados en la simulación.

A través de los *casos centrados en el estudio de descripciones*, los estudiantes analizan y describen la situación sin plantear soluciones. El estudio de este tipo de casos sigue las fases generales antes indicadas y sirve de punto de partida para el estudio de otros tipos de casos que se presentan a continuación.

Los *casos de resolución de problemas* permiten a los estudiantes tomar decisiones y plantear soluciones a los problemas planteados. Los casos de resolución de problemas incluyen dos subtipos. El primer subtipo son los casos centrados en el análisis crítico de toma de decisiones, donde los estudiantes emiten un juicio crítico sobre las decisiones tomadas por otro individuo o grupo para la solución de determinados problemas. Este subtipo incluye tres fases: estudio individual de la toma de decisiones descrita en la narración (fase 1), expresión de las aportaciones críticas, análisis y valoración de equipo (fase 2), y debate y contraste de las aportaciones de diferentes grupos, abriendo un proceso de documentación y estudio de las temáticas seleccionadas (fase 3). El segundo subtipo son los casos centrados en generar propuestas de toma de decisiones, donde los estudiantes se implican en la toma de decisiones que consideran más adecuadas para la situación estudiada. Este subtipo incluye estudio y contextualización del caso, análisis del caso desde diferentes perspectivas, identificación de información adicional para conocer el caso en mayor profundidad, detección de puntos fuertes y débiles de la situación, estudio de problemas y respectivas soluciones, generación de alternativas de actuación, implementación de la decisión indicando estrategias y recursos, y reflexión sobre los aspectos teóricos en los que se basa el caso planteado.

Finalmente, los *casos centrados en la simulación* llevan a los estudiantes a involucrarse con la temática de estudio a través de la dramatización y la representación de personajes. Dentro de este subtipo, se pasa por un primer momento de estudio de la situación, un segundo momento de selección del problema y propuesta de ejercicio de representación de roles, y un tercer momento de reflexión del proceso, resolución, efecto de la toma de decisiones adoptada, actuación sobre personajes representados y las bases teóricas de la acción.

Estos casos pueden ser tanto presentes (ejemplo, en relación con la sostenibilidad ambiental) como pasados (ejemplo, vinculado con la memoria histó-

rica); además, el análisis de casos puede dar pie a considerar el futuro desde la reflexión en torno a la toma de decisiones tanto en problemáticas pasadas (incluyendo la historia contrafáctica) como en problemáticas presentes. En líneas generales, el aprendizaje basado en casos implica la presentación de una situación compleja de la vida real para potenciar el pensamiento crítico y para problematizar, interrogar, hipotetizar, resolver problemas, argumentar y tomar decisiones (Alliaud, 2014; Aydeé y Gaudin, 2019). En líneas generales, dada la naturaleza compleja de esta metodología y de cara a desarrollar un amplio abanico competencial, la alternancia de trabajo grupal e individual donde se pongan en marcha estrategias deliberativas y reflexivas resulta fundamental a la hora de diseñar y poner en práctica una secuencia didáctica de aprendizaje basado en casos.

A partir de lo anterior, se presenta una experiencia didáctica de aprendizaje basado en casos que se enmarca en un proyecto de innovación desarrollado por un equipo de profesores de del Máster en Educación Secundaria que se centra en la formación inicial del profesorado de la etapa para abordar temas controvertidos en el aula e implementar metodologías didácticas alternativas a la tradicional. Finalmente, concluimos que el aprendizaje basado en casos en la formación inicial de los docentes, equipa a los docentes con herramientas que les permite desarrollar competencias para el diseño de propuestas de aprendizaje basado en casos. En la experiencia que ha tenido lugar en el MAES y desde el principio de isomorfismo, se parte de la premisa de que el profesorado de educación secundaria en formación inicial debería recibir formación específica que para el diseño de actividades de aprendizaje basado en casos en relación con los contenidos específicos de la materia que van a impartir a sus futuros estudiantes.

11.1. Objetivos

El objetivo central de esta experiencia es contribuir al desarrollo de competencias profesionales para que docentes de Educación Secundaria en formación inicial puedan diseñar actividades de aprendizaje basadas en casos. Este objetivo general queda desglosado a través de una serie de objetivos específicos:

- Conocer las bases teóricas del aprendizaje basado en casos, tipos y secuencias de implementación.
- Conocer diferentes propuestas de acción docente frente a casos de naturaleza controversial.
- Diseñar presentación en pequeño grupo de lecturas y presentar síntesis al grupo clase.
- Extraer y triangular información relevante de fuentes primarias y secundarias.

- Desarrollar debates abiertos siguiendo un protocolo de interacción y argumentación.
- Diseñar una actividad de aprendizaje basado en casos para alumnado de educación secundaria considerando un caso concreto de naturaleza controversial.
- Utilizar software ofimático (MS Office y similares), para videoconferencias (Skype) y de trabajo ubicuo (Google Docs).
- Sintetizar el trabajo realizado y compartir con compañeros tanto dentro como fuera del aula.
- Fomentar la capacidad para aceptar puntos de vista diferentes y de rebatir desde el respeto.
- Valorar el aprendizaje basado con casos como metodología activa y alternativa a la metodología convencional.
- Fomentar el compromiso del alumnado con problemáticas sociales relevantes.
- Reflexionar sobre las ventajas y desventajas del aprendizaje basado en casos y del trabajo con casos de naturaleza controversial.

11.2. Contenidos

- El aprendizaje basado en casos: tipos y secuencias de implementación.
- Alternativas de acción docente frente a casos de naturaleza controversial.
- Extracción y triangulación de información relevante de fuentes primarias y secundarias.
- Debates abiertos: protocolo de interacción y argumentación.
- Diseño de actividad de aprendizaje basado en casos para alumnado de educación secundaria. Un caso concreto de naturaleza controversial.
- Uso de software ofimático (MS Office y similares), para videoconferencias (Skype) y de trabajo ubicuo (Google Docs).
- Presentaciones y síntesis.
- Aceptación de puntos de vista diferentes desde el respeto.
- Valoración del aprendizaje basado con casos como metodología activa y alternativa.
- Compromiso con problemáticas sociales relevantes.
- Ventajas y desventajas del aprendizaje basado en casos y del trabajo con casos de naturaleza controversial.

11.3. Temporalización

El desarrollo total de la propuesta didáctica ocupa 3 actividades con 6 sesiones. Puesto que la materia en la que se lleva a la práctica (aprendizaje y enseñanza de las Ciencias Sociales: Geografía e Historia) se imparte en cada semana en 5 sesio-

nes de 2 horas cada, sería necesario una semana y un día. La temporalización se concreta de la siguiente forma:

- Práctica 1: 2 sesiones de 2 horas cada una.
- Práctica 2: 3 sesiones de 2 horas cada una.
- Práctica 3: 1 sesión de 2 horas.

A parte de las sesiones presenciales, en su horario de trabajo autónomo, entre sesión y sesión deben llevar a cabo determinadas lecturas individuales y finalizar algunas tareas que queden por terminar en el aula. Igualmente, cabe matizar que este diseño no es totalmente cerrado y puede adaptarse a las necesidades específicas del grupo clase y de los pequeños grupos.

11.4. Descripción pormenorizada de la actividad implementada

Práctica 1: Previa al diseño de actividad. Ideas previas e introducción al aprendizaje basado en casos.

- *Sesión 1:* Tratamos de acceder al conocimiento previo de los docentes en formación inicial del MAES sobre el aprendizaje basado en casos y en relación con un caso concreto de naturaleza controversial a través de una lluvia de ideas y con apoyo de una serie de cuestiones orientativas:
 - ¿Qué sabes sobre el aprendizaje basado en casos? ¿Cómo trabajarías con un caso? ¿Cuáles son las ventajas de esta metodología? ¿Qué tipo de fuentes de información oral y / o audiovisual consideras útil en el aprendizaje basado en casos?
 - ¿Es el Valle de los Caídos un elemento patrimonial? ¿Significa lo mismo para todos? ¿Qué vínculos emocionales se pueden establecer los estudiantes? ¿Se debe visitar o trabajar en el aula como cualquier otro monumento arquitectónico?

Posteriormente, se presentan los objetivos, contenidos y criterios de evaluación de la propuesta didáctica; seguido de un repaso general de las actividades y tareas a desarrollar en las siguientes sesiones. Además, de responder a todas las dudas sobre la presentación, esta queda ubicada en la plataforma Moodle para que todo el alumnado tenga acceso a la misma.

- *Sesión 2:* Tras dinamizar el inicio de la experiencia a través de una serie de cuestiones para el diagnóstico de ideas previas. Se lleva a cabo una introducción sobre aprendizaje basado en casos, estrategias deliberativas y de

toma de decisiones en el tratamiento de casos y temáticas controversiales que son de utilidad para la revisión crítica de los casos planteados, casos que, en esta propuesta, giran en torno al posicionamiento de la ciudadanía sobre lo que simboliza el valle de los caídos y la exhumación. Se realizan lecturas individuales de una serie de textos sobre aprendizaje basado en casos; historia oral e historias de vida; recursos para trabajar con casos relacionados con la memoria oral y escrita; y memoria, patrimonio y pensamiento crítico. Tras la lectura individual, se lleva a cabo una selección en pequeño grupo de los aspectos más relevantes y útiles para la práctica. Para ello se reparten las lecturas por grupos para que se encarguen de trabajar con los respectivos textos y presentarlo al resto de compañeros de clase. Un grupo responsable se encarga de revisar el trabajo del resto de grupos con el apoyo de una plantilla de registro (participación individual, interacción entre miembros de grupo, acuerdos, etc.), preparando una síntesis final a raíz de las presentaciones de cada grupo. Esta síntesis final es presentada al grupo clase a modo de conclusión de los aspectos más relevantes de las lecturas.

Práctica 2: Diseño de actividad de aprendizaje basada en casos por parte del profesorado en formación inicial.

- *Sesión 3:* Tras la lectura en casa por parte del alumnado de un texto sobre el aprendizaje con casos de naturaleza controversial (dilemas, estrategias de deliberación y actitud docente). El docente desarrolla una breve presentación didáctica.

En respuesta a la pregunta de si el docente debe mostrar su actitud frente a casos controversiales con su alumnado, el alumnado a reagruparse de acuerdo con su posición favorable al respecto. Cuando los profesores en formación inicial del MAES se separan de las agrupaciones habituales y forman los nuevos equipos, deciden quién será el representante de cada equipo encargado de presentar la posición inicial en el debate, dándose unos minutos para que el grupo pueda decidir cuáles son los puntos clave de su argumentación.

Para el desarrollo del debate, se reparten las siguientes orientaciones básicas:

- Escriba los puntos clave del argumento.
- Defienda pocas ideas, pero con claridad y con intervenciones cortas.
- Escuche y tome notas de lo que dicen otros equipos.
- Respete el turno.
- Termine cada intervención con una pregunta (dirigida a otros equipos o retórica).

Por otro lado, se ofrece explícitamente la posibilidad de que cada persona, individual y voluntariamente pueda pasar de un grupo a otro si su posición cambia durante el debate si se da el caso de que quede convencido con la argumentación de miembros de otro equipo.

- *Sesiones 4 y 5:* Tomando como referencia todo lo aprendido en sesiones anteriores y en coherencia con el posicionamiento adoptado en torno al estudio de casos, los nuevos grupos de profesores en formación diseñan una actividad de aprendizaje basado en casos, en este caso, centrada en el Valle de los Caídos y acorde a un perfil hipotético de alumnos de Educación Secundaria. Según las recomendaciones, la actividad a diseñar debe incluir, como mínimo, uso de fuentes, análisis crítico del propio caso, deliberación y toma de decisiones o análisis de decisiones tomadas. Además, de todas las fuentes consultadas para el trabajo en sesiones anteriores, se proporcionan algunas entradas bibliográficas específicas e iniciales sobre el caso de Valle de los Caídos que reflejan diferentes posiciones al respecto y que, se recomienda, sean consultadas individualmente en casa. Se indica la importancia de atender a los referentes teóricos de las respectivas actividades de cara a su presentación en la sesión 6.

Práctica 3: Posterior al diseño de actividad. Intercambio interuniversitario de propuestas y cierre de conclusiones.

- *Sesión 6:* Con la actividad didáctica sobre aprendizaje basado en casos muy avanzada por parte de los profesores en formación inicial en sus respectivos grupos, se lleva a cabo una videoconferencia con el grupo clase del MAES en otra universidad que está trabajando en la misma línea, en este caso, a través de Skype y usando un portátil con cámara que permite que se vea el grupo clase completo. Los representantes de los diferentes grupos (en este caso, alumnado del itinerario de Ciencias Sociales del MAES de la Universidad de Huelva y del MAES de la Universidad de Sevilla) comparten su propuesta y plantean las preguntas que consideran oportuna, destacando las bases teóricas en las que se basan las respectivas propuestas didácticas. Finalmente, se concluye con una reflexión final sobre las ventajas y desventajas de la metodología de aprendizaje basado en casos y de trabajar con casos de naturaleza controversial.

11.5. Recursos necesarios

De manera general, los recursos necesarios para el desarrollo de la experiencia son:

1. Recursos espaciales: aula habitual.

2. Recursos materiales:

- Fuentes escritas (artículos científicos, capítulos, prensa escrita y fuentes legislativas).
- Fuentes audiovisuales (documentales, noticias y tutoriales técnicos).
- Ordenadores con conexión a internet.
- Software ofimático (MS Office).
- Software para trabajar en documentos compartidos (Google Docs).
- Software para realización de videollamadas (Skype).
- Recursos humanos: profesorado y alumnado.

A continuación, se concretan los recursos materiales específicos necesarios para el alumnado pueda desarrollar las diferentes actividades y sesiones de trabajo.

Actividad 1

- *Sesión 1:* Videotutorial de PowerPoint.
- *Sesión 2:* Documentos:
 1. Texto de Ramírez-Sánchez, Rivas-Trujillo & Cardona-Londoño (2019) sobre tipos y procedimientos de aprendizaje basado en casos.
 2. Texto de Mellerup (2015) con introducción general sobre estudios de caso, historia oral e historias de vida.
 3. Texto de Delgado-Algarra y Nakamura (2017) sobre recursos para trabajar con casos relacionados con la memoria oral y escrita.
 4. Texto de Estepa-Giménez y Martín-Cáceres (2018) sobre memoria, patrimonio y pensamiento crítico.

Actividad 2

- *Sesión 3:* Texto de Pineda (2012) sobre el aprendizaje con casos de naturaleza controversial y actitud docente.
- *Sesiones 4 y 5:* Videotutorial
 1. Fuentes primarias orientativas para el caso del Valle de los Caídos:
 - Decreto de 1 de abril de 1940 disponiendo se alcen Basílica, Monasterio y Cuartel de Juventudes, en la finca situada en las vertientes de la Sierra del Guadarrama (El Escorial), conocida por Cuelga-

muros, para perpetuar la memoria de los caídos en nuestra Gloriosa Cruzada.

- Discurso de Franco en la Inauguración del Valle de los Caídos, *ABC*, 2 de abril de 1959.
- Los años del NODO: Inauguración del Valle de los Caídos
- NODO del 06 de abril de 1959 N° 848A Año XVII: XX Aniversario de la Victoria.

2. Fuentes secundarias para el caso del Valle de los Caídos:

- Página oficial del Valle de los Caídos.
- Vídeo: Jornada de convocatoria el 15 de julio del 2018 del movimiento “El Valle no se Toca”.
- Artículo de prensa: “¿Por qué Franco debe estar en el Valle de los Caídos?” (*La Gaceta*, 28 de agosto de 2018).
- Vídeo: “La verdad del Valle de los Caídos”. *ElDiario.es* 11 marzo de 2017.
- Artículo de prensa: “Estos son los otros muertos del Valle de los Caídos” (*ElDiario.es*, 1 de septiembre de 2018).
- *El Valle de los Caídos, Teruel y el patrimonio común* (Santacana, 2018).

Actividad 3: Videotutorial de Skype.

11.6. Evaluación

Los criterios de evaluación están directamente vinculados el grado de consecución de los objetivos propuestos. Para considerar el grado de cumplimentación de dichos objetivos, resulta necesario disponer de registros de información a través de diferentes instrumentos:

1. Observación directa y diario docente: registros en los que se indican cuestiones como compromiso individual con las tareas realizadas, participación, funcionamiento interno de los grupos, dudas planteadas, decisiones tomadas por el docente, etc. Este registro se lleva a cabo durante cada sesión y al terminar la misma se completa.
2. Parrilla de coevaluación: además de poner al alumnado en el papel del docente frente a un proceso de evaluación continua intergrupo, esta parrilla de coevaluación ofrece información adicional a la registrada por el docente y permite profundizar más en la misma. En caso de observar incoherencias entre sus registros y los de coevaluación, el docente prestaría especial aten-

ción a la mismas en los nuevos registros de observación directa y diario docente.

3. Bitácora: combina coevaluación y autoevaluación cualitativa intragrupo y, dado que no siempre todos los miembros de un grupo de trabajo se comprometen de la misma forma con las tareas grupales, este instrumento ofrece información muy valiosa para ajustar la nota de cada miembro de grupo en relación con el trabajo grupal. Al final de cada sesión práctica se da unos minutos a los grupos para que cumplimenten de manera esquemática una tabla con las siguientes columnas:

- Fecha: día en el que el grupo se reúne para trabajar en tareas de la propuesta didáctica (física o virtualmente, en el aula o fuera de ella).
- Miembros del grupo.
- Asistencia: con tres opciones para marcar una junto a cada nombre: sí, si asiste a toda la sesión de trabajo grupal; parcial, si no asiste a la sesión completa; no, si no asiste a la sesión de trabajo grupal.
- ¿Qué hemos trabajado en esta sesión?: grupalmente, se indica brevemente lo trabajado en la sesión (ejemplo, “objetivos y contenidos de la actividad”).
- ¿Qué he aportado?: individualmente, cada miembro de grupo indica lo que ha aportado en la sesión de trabajo grupal. No se trata únicamente de asistir, sino de participar activamente con el grupo.
- ¿Qué dificultades hemos tenido?: grupalmente, en caso de que proceda, los miembros del grupo indican si han tenido alguna dificultad. Esta labor de metacognición ofrece información valiosa para que el docente profesor ajuste su docencia a las dificultades reales de los grupos.
- Actividades diseñadas por los estudiantes: que se corresponde con el producto final de la propuesta didáctica.

11.7. Valoración personal de la experiencia

En general, la experiencia fue calificada de manera muy positiva por los estudiantes del MAES del itinerario de Ciencias Sociales, destacando la importancia de incluir del aprendizaje basado en casos y de la inclusión de temáticas controversiales, vinculando el entorno sociopolítico con el contexto académico, mejorando significativamente el espíritu crítico y educando para una participación ciudadana activa y democrática. El diseño de actividades que han realizado los profesores en formación inicial para un alumnado hipotético de ESO, les ha ofrecido la oportunidad de trabajar en grupos y de formar nuevos equipos. En relación con el aprendizaje basado en casos, y más concretamente cuando nos referimos a casos de naturaleza controversial, han sido especialmente relevantes en la experiencia;

ya que, como afirma López Facal (2011), no aprendemos a manejar conflictos de manera espontánea. Esto es, deben plantearse en el aula debates en los que el alumnado pueda defender sus respectivos puntos de vista basándose en hechos, datos objetivos y argumentos racionales, al tiempo que se garantiza el respeto por los diferentes puntos de vista. Algunas dificultades encontradas tienen que ver con la propia temporalización. El hecho de que sea una sesión diaria de dos horas implica que todo se desarrolla más deprisa de lo deseado; sin embargo, alternar diferentes tipos de propuestas didácticas en relación con estas estrategias metodológicas se descartó por el caos que podría generar en la propia secuenciación, por lo que se mantuvo la secuencia y se adaptó la propuesta didáctica a las necesidades de los estudiantes deseosos de conocer estrategias metodológicas aplicadas a la enseñanza de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia en Educación Secundaria.