

**ERRADICACIÓN DE CONDUCTAS NOCIVAS EN LOS ADOLESCENTES A
TRAVÉS DE LAS TIC
ERRADICATION OF HARMFUL BEHAVIOR IN ADOLESCENTS THROUGH
ICT**

Alfonso Chaves-Montero, Universidad de Huelva (España)

Patricia de-Casas-Moreno, Universidad de Huelva (España)

RESUMEN

El presente trabajo presenta una experiencia de investigación educativa para llevar a cabo en los centros de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) españoles. En este sentido, la finalidad del estudio trata de conocer la problemática derivada de la comunicación entre el alumnado dentro del mundo virtual, así como mejorar la calidad de vida de la población involucrada. El citado proyecto de intervención nace de las expectativas de erradicar las conductas emanadas de las conductas adolescentes con el fin de desarrollar una concepción crítica sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Por lo tanto, los resultados y conclusiones de este proyecto están englobados en potenciar el ámbito socio-educativo de una comunidad a niveles formativos y preventivos basados en la educomunicación. La existencia de canales de comunicación ayudará y permitirá establecer un contacto cercano con el alumnado adolescente, donde puedan comunicarse entre sí y expresar sus emociones y temores.

ABSTRACT

This work presents a experience of educational research to be carried out in the centers of Compulsory Secondary Education (E.S.O.). In this sense, the purpose of the study is to know the problems derived from the communication between students within the virtual world, as well as improve the quality of life of the population involved. The above-mentioned intervention project was born from the expectations of eradicating behaviors resulting from the adolescent behaviors in order to develop a critical conception on the use of Information and Communication Technologies (ICT). Therefore, the findings and conclusions of this project are to enhance the socio-educational from community to community-based preventive and educational levels in the educommunication. The existence of channels of communication will help and will establish a close contact with the students, where they can communicate among themselves and express their emotions and fears.

PALABRAS CLAVE / KEYWORDS

TIC, adolescentes, competencia mediática, educación, intervención, conductas indeseadas.

ICT, adolescents, media competition, education, intervention, unwanted behaviors.

1. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa determinante en el desarrollo y afianzamiento de la personalidad del individuo, de forma que, una gran parte de los desajustes psicosociales en la vida adulta son desencadenantes de esta etapa de la vida. Además, si a esto agregamos la compleja realidad social existente, definida por el cambio de valores sociales, nuevas circunstancias familiares, desconcierto en los progenitores sobre la manera de educar a sus hijos/as entre otros, se conseguirá entender el alto grado de incidencia de adolescentes que despliegan diferentes elementos de riesgo para un desarrollo adecuado. Otra de las razones que aconsejan las actuaciones con adolescentes es el aumento de las demandas de intervención por parte de la comunidad escolar, la familia, y otros sectores de la sociedad. En este sentido, para que este proyecto resulte eficaz, es imprescindible actuar paralelamente con la familia como agente de cambio, ya que la familia como primer agente de socialización de la persona, supone un objeto de intervención inestimable para el proyecto aquí planteado. Por consiguiente, el potenciar el buen funcionamiento de la familia como unidad básica de coexistencia, se convierte en un factor esencial no sólo para sus miembros, sino para toda la sociedad.

La intervención dentro del campo de la educación juvenil resulta de interés, tanto por su temática como por su contenido, al ser un tema trascendental en la educación de nuestra sociedad. La solicitud de un proyecto de intervención, destinado a los centros educativos españoles, surge a raíz del incremento en la conflictividad escolar entre sus adolescentes. Los comportamientos desviados, con algún que otro episodio de violencia, son la realidad del día a día en las instituciones académicas.

Los cambios de valores sociales propios de una sociedad en constante innovación, unidos a los diversos contextos familiares en que viven los adolescentes, sobrepasan a progenitores y profesorado. Asimismo, los continuos cambios en el sistema educativo, introducidos por una extensión en la educación obligatoria, conllevan un incremento de alumnos desmotivados, desobedientes y con tendencia a sublevarse, induciendo a comprender el aumento de adolescentes con comportamientos nocivos.

2. MARCO TEÓRICO

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en una herramienta importante, trayendo consigo un cambio paradigmático, proponiendo retos en el ámbito social y educativo. Según Rodríguez (2009), las TIC son un conjunto de técnicas que facilitan determinados usos de la información como son el almacenamiento, procesamiento y transmisión desde los múltiples lugares de acceso. Por su parte, Coll (2004: 2) señala que «son instrumentos utilizados para pensar, conocer, representar y transmitir a otras personas y otras generaciones los conocimientos y aprendizajes adquiridos».

Actualmente, las TIC están relacionadas con el concepto de inclusión social, debido al desarrollo de nuevos ambientes de enseñanza y aprendizaje, así como la adopción de participación social (Solano & al., 2013; Buitrago & al., 2016). La conocida sociedad-red de la información es considerada como la organizadora de los ambientes de aprendizaje en la población. En este sentido, es necesario revisar las propuestas educativas desde el currículum para formar a las personas con el fin de mejorar los roles socio-educativos, apoyando el conocimiento de los estudiantes en contextos de

diversidad, heterogeneidad y contemporaneidad. Por lo tanto, la formación del profesorado es una cuestión relevante, convirtiéndose en materia de reflexión para desarrollar un correcto diseño de aprendizaje frente a los nuevos cambios tecnológicos. Asimismo, la incorporación de estos conocimientos debe radicar del compromiso y respaldo institucional conveniente, permitiendo soportar el costo y la gestión de su aprendizaje (Fainholc & al., 2015).

La adolescencia es considerada como una etapa donde convergen los fenómenos psicológicos, biológicos, sociales y culturales, en la cual el individuo se desarrolla en busca de la madurez psicología para construir su identidad personal (Castellana, 2003). Además, es un periodo donde se generan las características evolutivas del propio ser humano, como por ejemplo: la omnipotencia, la tendencia a buscar la causa de los problemas, la escasa experiencia de la vida y la necesidad de normalizar las conductas de riesgo (Rosell & al., 2007). Aunque las TIC fueron creadas para informar y comunicar, múltiples estudios han confirmado que el uso inadecuado entres escolares han derivado desadaptaciones conductuales como el acceso a contenidos inapropiados, adicción o ciberbullying (Roseell, & al., 2007; Garaigordobil, 2011). Las redes sociales se han convertido en el instrumento de comunicación preferentemente elegido por los jóvenes para comunicarse personal y socialmente. En este sentido, investigaciones llevadas a cabo confirman que un 40% de los menores manifiestan consumo prolongado, un 31% son internautas sin rumbo fijo, un 12% son adictos a estar conectados constantemente y un 16% señalan sentirse disgustados si dejan de usar las nuevas tecnologías (Garmendia, Garitaonandia, Martínez & Casado, 2011). En definitiva, estos resultados manifiestan la relación existente entre las TIC y la población, así como los múltiples riesgos con efectos emocionales y sociales nocivos que pueden provocar desajustes psicosociales en el bienestar de los implicados.

Para finalizar, los procesos de prevención en el aula deben estar ligados al control y restricciones del mundo virtual. De esta manera, es indispensable aprender a utilizar las tecnologías de la información y la comunicación de forma responsable y crítica. Por lo tanto, para llevar a cabo esta tarea hay que hacer hincapié en acciones de sensibilización y formación en el uso responsable de las nuevas tecnologías y nuevas formas de comunicación, implicando a las familias, al profesorado y a los jóvenes, protagonistas de las acciones (Tejedor & Pulido, 2012). Las familias se han convertido en uno de los agentes educativos y socializadores fundamentales en la vida del adolescente, debido al doble rol que se crea entre ellos reduciendo la brecha digital en la adquisición de conocimientos y capacidades (Gabarda, Orellana-Alonso & Pérez-Carbonell, 2017).

3. METODOLOGÍA

El presente estudio está basado en un proyecto de intervención cuyo principal objetivo está basado en analizar las conductas nocivas en el aula a través del uso de las TIC. En este sentido, esta investigación tratará de favorecer a los adolescentes para superar las dificultades psicosociales, así como proporcionar a los familiares, las herramientas correctas con el fin de fortalecer la atención directa del menor.

En el modelo que se muestra, asumiendo la complejidad metodológica de las ciencias sociales y de la educomunicación, se ponen de manifiesto como prioritarias abordar las siguientes cuestiones:

- Intervención en un colectivo de adolescentes de entre 12 y 16 años de edad que cursan 1º y 2º de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.).
- Vigorizar acciones de atención sobre las familias del colectivo, de manera que se fomenta y refuerce la intervención.
- Uso de las TIC como canal de comunicación rápido y efectivo entre todos los integrantes del proyecto de intervención.

La metodología diseñada está desarrollada para visibilizar las dificultades de la muestra seleccionada con el fin de implementar un correcto proyecto de intervención. En este sentido, el presente estudio está compuesto por un total de ocho etapas de implementación:

1. Formación de una comisión de intervención: ésta será la responsable de la gestión de todas las etapas de implementación. Asimismo, estará compuesta de forma multidisciplinar por aquellos profesionales, encargados de intervenir de forma directa en el estudio de la población objeto, diseño, planificación, ejecución y evaluación de las actuaciones (orientadores, docentes, representante servicios sociales, psicólogos y pedagogos).
2. Clasificación y caracterización de la población objeto de estudio: la población objeto de intervención, será elegida por la comisión de intervención, atendiendo a las necesidades de los colectivos, así como a la disponibilidad de los recursos materiales, humanos, financieros y profesionales.
3. Estudio preliminar de la población destinataria: los orientadores y el profesorado del centro serán los encargados de definir la primera fase de la población a analizar. Esta fase se encontrará sujeta a cambios posteriores como resultado de pruebas específicas derivadas de la segunda fase de evaluación.
4. Diagnóstico de la población objeto: una vez realizado el estudio preliminar de la población objeto de intervención, se realizará una evaluación y diagnóstico de los casos seleccionados, llevándose a cabo una clasificación según los factores de riesgos y las consecuentes propuestas de intervención individuales o grupales.
5. Atracción de la población participante: el referente expondrá al ámbito familiar de los adolescentes a una entrevista informativa con el objetivo de medir el nivel de intervención para cada caso expuesto. Asimismo, la muestra seleccionada para el estudio, en este caso los adolescentes, serán instruidos sobre el proyecto a llevar a cabo.
6. Diagnóstico de las familias: el profesional o técnico adecuado, realizará la primera acogida a la familia en la que se realizará el diagnóstico definitivo y la propuesta de intervención grupal.
7. Elección del profesional referente: será la comisión de intervención la encargada de nombrar al referente de cada variante grupal, convirtiéndose en el coordinador del proyecto de intervención.
8. Diseño del plan de trabajo y uso de las TIC: cada profesional referente debe de construir su plan de trabajo de intervención correspondiente, apoyado por la comisión de intervención. Este diseño contempla la coordinación entre los múltiples profesionales que intervienen sobre la unidad familiar. En este sentido, una vez constituidos los grupos, se crearán las TIC con el fin de mantener un canal de comunicación conjunto entre padres y profesionales, así como reforzar la detección de las múltiples conductas nocivas en los adolescentes a través de las redes sociales y aplicaciones móviles.

4. RESULTADOS

Los resultados de este proyecto de mediación se llevarán a cabo por parte de la comisión de intervención y por la dirección del centro educativo, que velarán por el riguroso cumplimiento de las distintas etapas. En este sentido, se debe realizar un seguimiento del proyecto que permita recopilar y sistematizar información sobre los distintos aspectos relevantes del estudio. Además, los resultados comprenden las labores que están asociadas a las diferentes etapas de implementación, siendo ésta necesaria para evaluar posteriormente la eficacia y eficiencia en la gestión de la investigación a futuro.

El sistema de valoración y seguimiento por parte de la comisión de intervención, los padres participantes en el proyecto y los adolescentes, deberá ir contrastando progresivamente: el grado de cobertura de la intervención, sus características, y adecuación al diseño creado. Asimismo, se deberá registrar la información relevante sobre la puesta en marcha del proyecto con el fin de controlar su cumplimiento y la coherencia en relación al objetivo general. Por lo tanto, para llevarla a cabo, se mantendrán reuniones periódicas en el centro educativo.

Por otra parte, la creación de un sistema de indicadores permitirá, por un lado, recoger información que ayude a mostrar la situación y evolución del programa *-Función descriptiva-* y por otro lado, tener medidas de referencia para evaluar los logros que ha producido su ejecución *-Función normativa-*.

La evaluación del diagnóstico de la intervención estará centrada en el diseño de indicadores, que son los instrumentos con los cuales se suele medir el cumplimiento físico y financiero de los contenidos de un proyecto de intervención. Por lo consiguiente en este estudio se evalúa:

- La participación adecuada de la población objetivo.
- El empleo eficiente de los recursos: para maximizar el número de población beneficiaria.
- Reducir el sesgo en el número de beneficiarios.
- Acrecentar al máximo la inclusión de aquellos que deberían participar y no lo hacen.

El proceso de implementación del proyecto se realizará mediante indicadores, que serán expresiones cuantitativas y/o cualitativas que permitan la medición de la realidad objeto de estudio con el fin de poder estandarizar la información. De esta forma, se podrá llevar a cabo la elaboración de un sistema de indicadores para evaluar las medidas puestas en marcha con el fin de emitir un juicio crítico acerca de la validez de la intervención realizada sobre dichos objetivos. Los indicadores seleccionados serán los siguientes:

- Indicadores de resultados: se valorarán los resultados que han emanado de la ejecución realizada, evaluando los efectos directos de la acción ejecutada.
- Indicadores de impacto: se hará patente el efecto del proyecto de intervención sobre el contexto preexistente de forma global.

Finalmente, resulta relevante indicar que, los indicadores solo medirán una parte de la realidad a cuantificar. Es por ello que, el número de indicadores que compondrá la -

Batería de Indicadores-, no se pueden especificar a priori, dado que dependerá de los distintos aspectos en los que haya incidido el proyecto. En cualquier caso, las fuentes de las que extraer los datos deberán ser adecuadas, específicas, relevantes, fiables, asequibles y de un coste accesible.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La necesidad por parte de los centros educativos por mantener un correcto uso y manejo de las TIC, se ha convertido en un tema muy avalado por la comunidad científica. En este sentido, a pesar que las instituciones académicas cuentan con las herramientas tecnológicas digitales necesaria para el correcto aprendizaje y desarrollo de las competencias vinculadas a la alfabetización digital de los alumnos, este tema permanece en constante discusión por los académicos (Area, 2010). De esta forma, dada la dificultad que asume la integración de las nuevas tecnologías en el aula, sobre todo para evitar desarrollar las conductas nocivas en los adolescentes. De igual forma, esta propuesta es presentada con una doble vertiente debido al importante que cobran los profesores y los múltiples referentes seleccionados para la evaluación de las competencias adquiridas de los menores e incidiendo en la práctica y desarrollo de las actividades planteadas.

Según afirma Pérez-Tornero (2008), en la sociedad multipantalla en la que nos encontramos, la alfabetización mediática exige la unión y esfuerzo de una correcta educación en medios, debido a la multiplicación de la información y a la saturación de las mentes del alumnado, provocando múltiples inconvenientes en el desarrollo curricular del estudiante, fruto de la desinformación por parte de los medios de comunicación. Analizando la integración de las nuevas tecnologías en el aula, la correcta utilización de las TIC, dan como resultados que este tipo de enseñanza-aprendizaje no solo aumente la motivación del alumnado, sino también mejore los ritmos de aprendizajes y favorecer la interacción alumno-profesor-alumno (Sevillano & Rodríguez, 2013).

Sin duda, hay que apostar por una educación a largo plazo, donde las TIC se conviertan en la herramienta fundamental del menor con el fin de adquirir las pautas y conductas necesarias para empoderarse frente a las múltiples amenazas que pueda encontrarse durante su adolescencia. Por su parte, en cuanto al papel que juegan los centros educativos, éstos debieran formarse y sensibilizarse en el uso responsable de las TIC, así como confeccionar protocolos de actuación para evitar situaciones nocivas o de violencia a través de las nuevas tecnologías (Gómez-Ortíz, Del-Rey, Casas & Ortega-Ruiz, 2014; Garaigordobil, 2015). Según Muñoz (2012), con el paso de los años, la sensibilización en los centros escolares sobre la aplicación de programas específicos es cada vez mayor. Asimismo, señala que es necesaria una comunidad implicada para conseguir construir una red de convivencia basada en la responsabilidad ciudadana.

Por lo tanto, con el presente proyecto de intervención se puede destacar el desarrollo de una comunidad, que ayuda a potenciar el ámbito socio-educativo de la población seleccionada. Además, hay que señalar que este diseño inicial está preparado para su puesta en marcha y conseguir unos resultados ampliamente positivos. En definitiva, el desarrollo de este tipo de proyectos por parte del Ministerio de Educación, abarcando la institución de manera generalizada, se convertiría en una herramienta indispensable. Sin duda, los canales comunicativos, a niveles formativos y preventivos, basados en las TIC

cobran mayor relevancia a raíz de los acontecimientos producidos en los múltiples centros españoles como el acoso escolar, ciberbullying, entre otros. Por lo tanto, la existencia de canales de comunicación adaptados al público adolescente ayudaría a evitar resultados negativos en la población.

La puesta en marcha de este proyecto de intervención permitirá establecer un contacto cercano con el alumnado, donde éstos puedan comunicarse entre sí, expresar sus emociones, sentimientos y temores en relación al tema tratado.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos: un estudio de casos. *Revista de educación*, 352, 77-97.
- Buitrago, L. D. F., García, C. R., & García, S. R. (2016). Las TIC como herramientas de inclusión social. *3C TIC*, 5(1), 54-67. doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2016.51.54-67>
- Castellana, M. (2003). La relació de l'adolescent amb les persones significatives. Barcelona: P.a.u. education.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Sinéctica*, 25, 1-24.
- Fainholc, B., Nervi, H., Romero, R., & Halal, C. (2015). La formación del profesorado y el uso pedagógico de las TIC. *Revista de Educación a Distancia*, 38, 1-14.
- Gabarda, S., Orellana Alonso, N. y Pérez Carbonell, A. (2017). La comunicación adolescente en el mundo virtual: una experiencia de investigación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 251-267 doi: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.251171>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del ciberbullying: Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254.
- Garaigordobil, M. (2015). Ciberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de psicología* 21(3), 1069-1076. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.179151>
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., & Casado, M. A. (2011). *Riesgos y seguridad en internet: Los menores en el contexto europeo*. Bilbao: EU Kids Online.
- Gómez-Ortiz, O., Del Rey, R., Casas, J. A., & Ortega-Ruiz, R. (2014). Estilos parentales e implicación en bullying. *Cultura y Educación: Revista de teoría, investigación y práctica*, 26(1), 145-158. doi: 10.1080/11356405.2014.908665
- Pérez-Tornero, J.M. (2008). La sociedad multipantallas: retos para la alfabetización mediática [Multi-screen society: a challenge for media literacy]. *Comunicar*, 31, 15-25. doi: <http://dx.doi.org/10.3916/c31-2008-01-002>.
- Cobos, E. M. R. (2009). Ventajas e inconvenientes de las TICs en el aula. *Cuadernos de educación y desarrollo*, 9.
- Rosell, M. C., Sánchez-Carbonell, X., Jordana, C. G., & Fargues, M. B. (2007). El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Papeles del psicólogo*, 28 (3), 196-204.
- Sevillano, M^a L., & Rodríguez, R. (2013). Integración de tecnologías de la información y comunicación en educación infantil en Navarra (Spain). *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 42, 75-87. doi: 10.12795/pixelbit.2014.i45.04
- Solano Fernández, I. M., González Calatayud, V., & López Vicen, P. (2013). Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en

educación secundaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 2013, (42), 23-35. doi: 10.12795/pixelbit.2014.i45.04

Tejedor, S., & Pulido, C., (2012). Retos y riesgos del uso de Internet por parte de los menores. ¿Cómo empoderarlos? *Comunicar*, 39, 65-72. doi: 10.3916/C39-2012-02-06