



Memoria 2013



Biblioteca
Universitaria
Huelva

Universidad de Huelva
Servicio de Biblioteca

Memoria 2013



Universidad
de Huelva

Sumario

1 INTRODUCCIÓN	1
2 COLECCIONES	7
2.1 Datos globales de colección a fecha 31 de diciembre de 2013	7
2.2 Obras ingresadas en la colección en 2013	11
2.3 Evolución de los nuevos ingresos	12
2.4 Publicaciones periódicas en papel	13
2.5 Canje de duplicados	14
2.6 Materiales especiales	14
2.7 Recursos electrónicos	15
3 PROCESO TÉCNICO	19
3.1 Catalogación corriente: incorporación de nuevos registros bibliográficos	19
3.2 Cargas de registros bibliográficos de recursos electrónicos	21
3.3. Cargas de revistas electrónicas y fondos. ERM	25
3.4. Catalogación de analíticas de seriadas	26
3.5. Normalización y control de autoridades	27
3.6 Proceso técnico de publicaciones periódicas	36
4 SERVICIOS	40
4.1 Consulta en sala de monografías	40
4.2 Consulta en sala de revistas	40
4.3 Circulación de documentos	41
4.4 Préstamo interbibliotecario	42
4.5 Préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía)	53
4.6 Utilización de equipamientos y consulta de ordenadores	53

4 SERVICIOS	
4.7 Acceso a recursos electrónicos	56
4.8 Información bibliográfica	60
4.9 Catálogo web	63
4.10 Formación de usuarios y alfabetización informacional	66
4.11 Sitio web	71
4.12 Servicio de Bibliografías Recomendadas	75
4.13 Otros servicios y proyectos realizados	79
5 INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	99
5.1 Puntos de servicio	99
5.2 Equipamiento informático y multimedia	100
5.3 Mejora en la climatización de la Biblioteca Central	100
6 GESTIÓN TECNOLÓGICA	103
6.1 Puesta en marcha del módulo de inventario	103
6.2 Implementación de la funcionalidad: “¿Has olvidado tu PIN?”	103
6.3 Millennium Circulación	104
6.4 Actualizaciones de Millennium y certificado SSL	105
6.5 Otras cuestiones relacionadas con la gestión tecnológica	105
7 PRESUPUESTO	108
7.1 Presupuesto asignado por la Universidad	108
7.2 Financiación externa	109
7.3 Inversión global en recursos de información	110
8 COOPERACIÓN Y ALIANZAS	116
8.1 CBUA	116
8.2 REBIUN	117
8.3 GEUIN	118
8.4 DIALNET	118
8.5 Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud	120

8 COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8.6 Convenios	120
8.7 UniCI2	122
8.8 Universidad por el Comercio Justo	122

9 RECURSOS HUMANOS 125

9.1 Personal de la Biblioteca Universitaria	125
9.2 Formación profesional	126
9.3 Movilidad profesional	129
9.4 Comunicación interna	130
9.5 Grupos de mejora y sugerencias del personal	130
9.6 Participación en órganos y comisiones	131
9.7 Evaluación de competencias	131

10 ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD 133

10.1 Certificación de calidad	133
10.2 Carta de Servicios	134
10.3 Encuesta de satisfacción de usuarios	135
10.4 Comisión Técnica de Biblioteca y Comisión General de Biblioteca	137
10.5 Plan Operativo 2013	138
10.6 Indicadores de Procesos	139
10.7 Indicadores de la Carta de Servicios	147

11 ARIAS MONTANO: REPOSITORIO INSTITUCIONAL 139

11.1 Datos de colección	139
11.2 Datos de consulta	141
11.3 Actividades de difusión	143
11.4 Contenidos en Arias Montano	150
11.5. Arias Montano y el Ranking Web de Repositorios	151
11.6. Gestión técnica de Arias Montano	153

11 ARIAS MONTANO: REPOSITORIO INSTITUCIONAL

11.7. Participación en grupos de trabajo nacionales 154

12 DATOS BÁSICOS ANUARIO REBIUN 169



1 Introducción

La presente Memoria pretende reflejar la actividad y el trabajo realizado por el Servicio de Biblioteca de la Universidad de Huelva, a través del análisis de los datos cuantitativos obtenidos, y la valoración de las actividades llevadas a cabo, en el año 2013.

La Biblioteca Universitaria de Huelva se define como una unidad funcional que constituye un **centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación** y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto.

La Biblioteca tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad.

La actividad de la Biblioteca se dirige a todos los miembros de la comunidad universitaria (alumnos, profesores, personal de administración y servicios, investigadores), en un afán de prestar un servicio público de calidad.

Hay que destacar, por su importancia, varios hechos claves, que configuran el marco en el que se mueve la BUH:

- El reto que la constante mejora de la calidad imprime a toda la actividad bibliotecaria. La Universidad de Huelva ha apostado fuertemente por la evaluación del Servicio de Biblioteca, que se ha realizado en el marco del II Plan de Calidad de las Universidades, convocatoria 2002, y cuyos resultados pueden verse en el Informe Final de Evaluación de la Biblioteca Universitaria de Huelva (2006)¹. Como resultado de este informe, se puso en marcha el Plan de Mejora de la BUH², que se completó a finales de 2007, y cuya ejecución ha recibido el reconocimiento de la UCUA. Paralelamente, se comienza a trabajar en los distintos Niveles del Acuerdo de 18 de mayo de 2007, por el que se establece el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios. En 2010, se continúan los trabajos para el cumplimiento de los objetivos previstos en el Cuarto Nivel del Acuerdo, actividades ya iniciadas en 2009. También durante todo el año 2010 se trabaja en la configuración del sistema de gestión de calidad y medio ambiente para la obtención de la certificación de acuerdo a las Normas ISO 9001:2008 (Sistema de gestión de la calidad) e ISO 14001:2004 (Sistema de gestión ambiental). Definitivamente, el

¹ http://www.uhu.es/unidad_calidad/evaluacion_institucional/servicios/documentos/ff_s_biblioteca_c02.pdf

² http://www.uhu.es/unidad_calidad/evaluacion_institucional/planes_de_mejora/servicios/documentos/s_biblioteca.pdf

1 Introducción

31 de enero de 2011 obtenemos por parte de AENOR el certificado del sistema de gestión de calidad (ISO 9001:2008), y el certificado del sistema de gestión medioambiental (14001:2004), renovado en 2013, con nueva vigencia hasta 31 de enero de 2017.

- El contexto de cooperación bibliotecaria en el que se mueve la BUH, participando activamente en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBAU), la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), y el Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN). Entre los grupos de trabajo en los que hay personal de la BUH hay que citar: el grupo de recursos electrónicos (CBAU), el grupo de catálogo colectivo y normalización (CBAU), el grupo de evaluación de la calidad de repositorios (RECOLECTA), el grupo de competencias profesionales del CBAU, etc.

La Biblioteca Universitaria de Huelva está transformándose en un servicio de calidad para sus usuarios. Se han producido importantes mejoras. Los cambios que se manifiestan constantemente en el mundo de la información y, más concretamente, en el ámbito de las tecnologías de la información aplicadas a la documentación científica y técnica, el cambio del soporte papel a soporte digital, etc., exigen una nueva estrategia para los próximos años.

La Biblioteca Universitaria de Huelva debe conseguir integrarse plenamente en las actividades docentes y de investigación, debe convertirse en soporte y recurso necesario para satisfacer las necesidades bibliográficas y documentales actuales y futuras de los miembros de la Comunidad Universitaria y de la sociedad en general.

La Biblioteca de la Universidad de Huelva, al igual que el resto de las bibliotecas, se ha visto inmersa y renovada por las nuevas tecnologías, por nuevos conceptos en la organización y planificación, que están en marcha o lo estarán en breve (planes de comunicación, dirección estratégica, evaluación de la calidad, satisfacción del usuario, actividades consorciadas, etc.) que han modificado y condicionado tanto el trabajo de la biblioteca como el funcionamiento y la creación de nuevos servicios.

La Biblioteca Universitaria constituye un elemento básico en la formación que imparte la Universidad, se ve necesariamente incluida en un proceso que, desde el punto de vista tecnológico, la convierte en un instrumento esencial para la educación y la investigación.

Las previsiones acerca de la Biblioteca Universitaria de Huelva muestran un servicio moderno, con constante incorporación de nuevas tecnologías y servicios enfocados a la satisfacción de las necesidades de los usuarios.

Entre los aspectos destacados del año 2013, habría que señalar:

- Los indicadores relativos a **Colección** muestran unas colecciones consolidadas, tanto en papel como en soporte electrónico. La inversión económica en recursos de

información ha sido considerable: 749.318€ (fondos propios de la UHU: 398.830€; fondos externos (principalmente CBUA): 350.488€). Ello ha hecho posible incrementar la colección de monografías en papel en un 1,74% (incremento de 0,28 monografías por usuario, frente a 0,68 de Rebiun), revistas electrónicas en un 8% (15,98 revistas por investigador, frente a 7,32 de Rebiun), y monografías electrónicas en un 19% (17,82 monografías por usuario, frente a 5,75 de Rebiun). También hay que destacar el incremento del 18,6% en la colección de producción científica e institucional alojada en el repositorio Arias Montano. De los datos anteriores se desprende la fuerte apuesta de nuestra biblioteca por la colección en formato electrónico frente al papel, gracias en gran medida a la adquisición de fondos a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

- En cuanto a **Instalaciones y Equipamientos**, el punto débil sigue siendo los metros cuadrados por usuario (0,41), inferior a la media REBIUN (0,66) y CBUA (1,97), y la falta de espacio general para albergar la colección, el personal, los usuarios y los servicios. Seguimos manteniendo una buena ratio de estudiantes por puesto de lectura (12,69 frente a 22,49 REBIUN), y de estudiantes por puesto de lectura informatizados (98,65 frente a 176,89 REBIUN). Sigue en funcionamiento la sala de trabajo en grupo en la Biblioteca Central, puesta en funcionamiento en 2011, con capacidad para 65 personas, y se ha ampliado el horario de apertura a 24 horas en los períodos de exámenes³.
- En cuanto a **Personal**, la ratio personal técnico (Grupos A1/A2) en relación al total de la plantilla (21,31%), seguimos estando muy por debajo de la media de REBIUN (45,22%). Se ha potenciado la formación del personal bibliotecario, con un total de 66 asistentes a 23 cursos programados y otras actividades de formación (521 horas). También parte de la plantilla ha participado en el programa de movilidad Erasmus, con estancia en tres universidades europeas, y participado en eventos y jornadas.
- En el **Gasto en adquisiciones por usuario** (41,4 euros) estamos por debajo de la media REBIUN (77,25 euros), habiendo bajado 15,5 puntos respecto al año anterior.
- Los indicadores relativos a **Servicios** muestran valores algo dispares: mientras que en los préstamos por usuario (7,17) estamos al mismo nivel de la media de REBIUN (7,45), en los préstamos por estudiante (7,84), estamos algo por debajo de REBIUN (8,43). Seguimos teniendo valores muy bajos en visitas a la web por usuario (57,26) frente a 107,01 REBIUN, aunque este dato hay que tomarlo con

³ Todos los datos anteriores están referidos a 2012. Fuente: http://estadisticas.rebiun.org/cuestionarios/indicadores/indicadores_main.asp

1 Introducción

precaución ya que no existe una estandarización en la toma de datos y en las formas de medición. También debemos mejorar en una mayor utilización del catálogo (43,12 frente a 167,59 REBIUN). Respecto a la descarga de artículos por investigador, se obtienen 139,28, y 158,02 consultas a bases de datos (148,38 y 191,13 REBIUN, respectivamente). El servicio de préstamo intercampus ha facilitado 352 préstamos en 2013 (48 préstamos más que en 2012), mientras que el préstamo CBUA ha efectuado un total de 974 transacciones (281 menos que en 2012), de las cuales 550 han sido documentos suministrados por la UHU al resto de universidades andaluzas (205 menos que en 2012), y 424 corresponden a documentos solicitados por nuestros usuarios y servidos por otras universidades andaluzas (76 menos que en 2012).

Por último, hay que destacar el fuerte impulso que se ha dado al proyecto UniCI2, pasándose de 7 titulaciones de grado y 755 alumnos en 2011, a 29 titulaciones de grado y 1.017 alumnos en 2012, y 29 titulaciones de grado y 1.527 alumnos en 2013.

En resumen, como puntos fuertes hay que destacar unas colecciones bien consolidadas, tanto en soporte papel como en soporte electrónico, y una constante mejora de la calidad de los servicios. Sin embargo, existen puntos débiles, entre los que hay que señalar la falta de espacio para albergar las colecciones de forma óptima, y la adecuación de los espacios a los nuevos requerimientos del EEES. También es necesario incidir en la adecuación de las colecciones impresas a las necesidades de los usuarios (tanto en cantidad como en actualización), y en su accesibilidad, así como en la difusión de los servicios para un mejor uso de los mismos.

1 Introducción

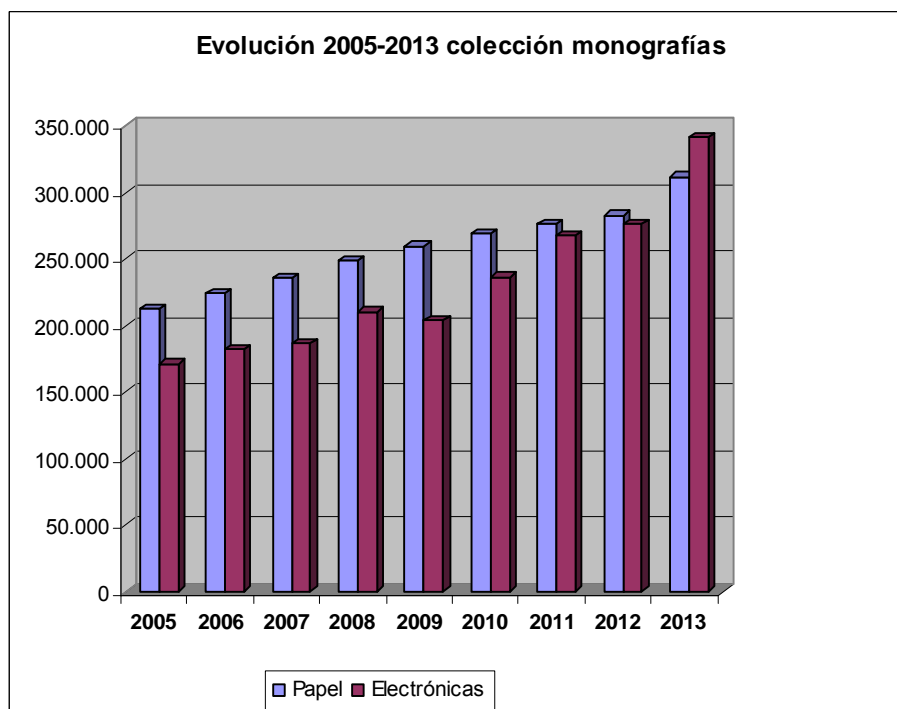
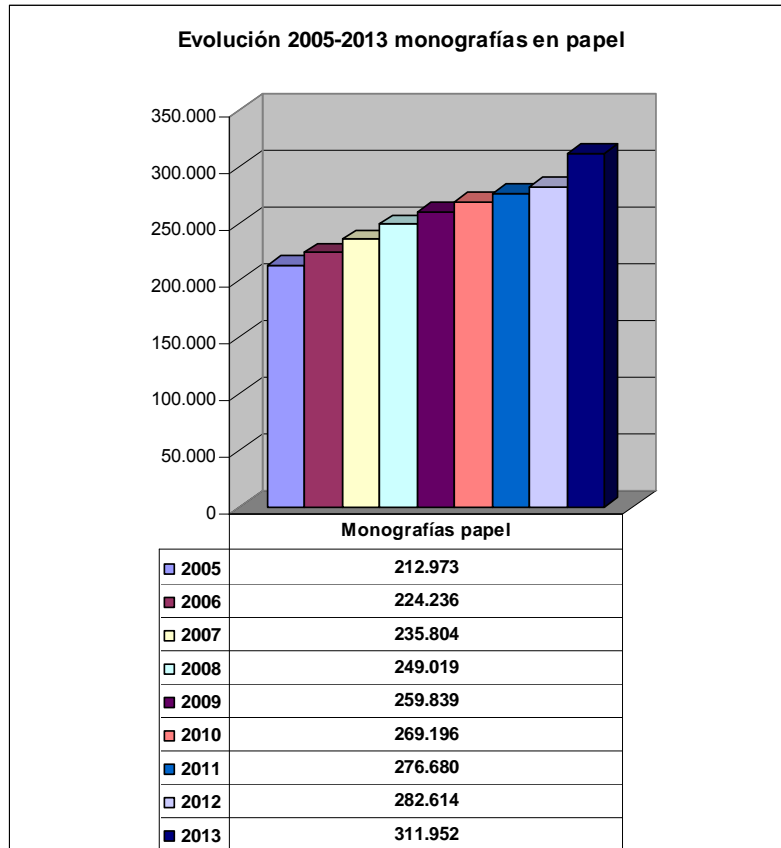
2 Colecciones

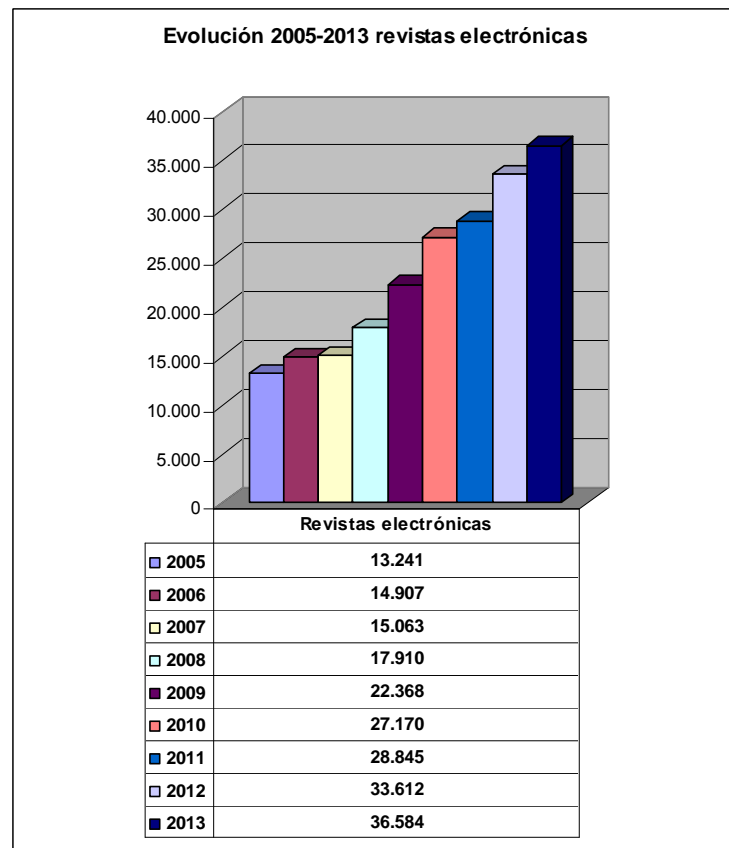
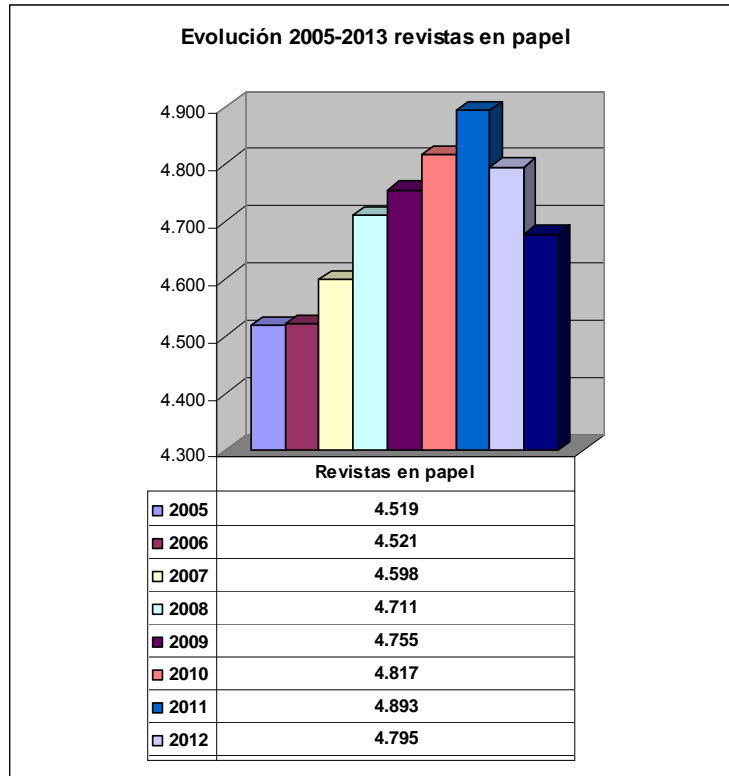
2.1 Datos globales de colección a fecha 31 de diciembre de 2013

Monografías	
Total de volúmenes	311.952
Volúmenes ingresados en el año	4.520
Volúmenes ingresados por compra	2.160
Volúmenes ingresados por donativo o intercambio	2.360
Publicaciones periódicas	
Total de títulos	4.677
Títulos en curso de recepción	1.145
Títulos muertos	3.532
Títulos recibidos por compra	502
Títulos recibidos por donativo o intercambio	643
Monografías audiovisuales (DVDs, CDs, Vídeos)	
Total de unidades	6.844
Material no librarlo (Mapas, microformas, diapositivas, etc.)	
Total de unidades	11.771
Recursos electrónicos (de pago o con licencia)	
Monografías	341.497
Publicaciones periódicas	36.584
Bases de datos	74
Recursos electrónicos propios	
Arias Montano (Repositorio)	7.311
Otros recursos electrónicos seleccionados por la Biblioteca (títulos de revistas open access en Serials Solutions)	17.509

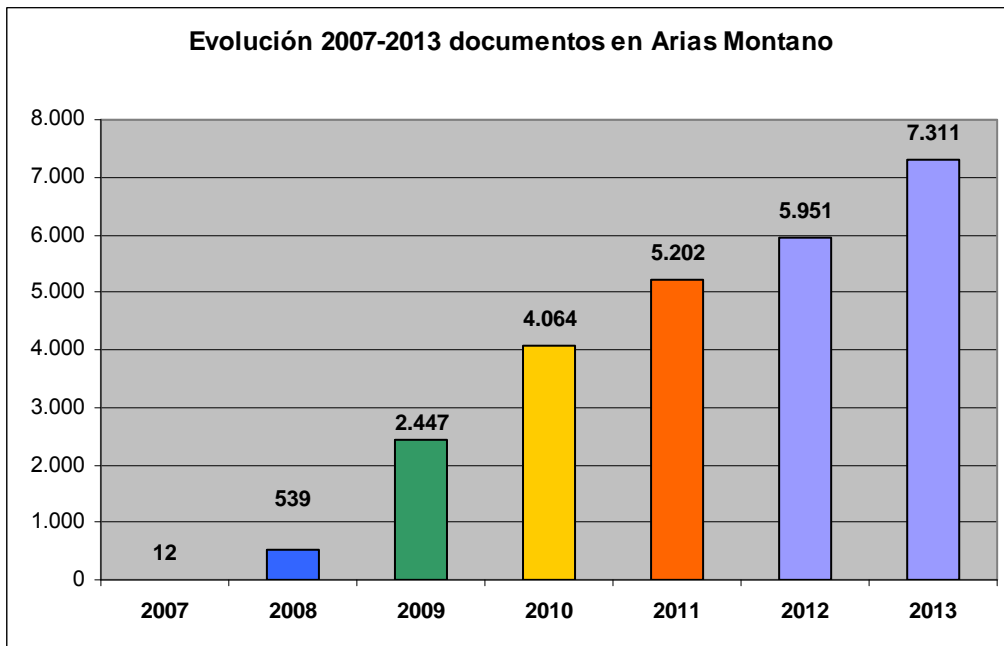
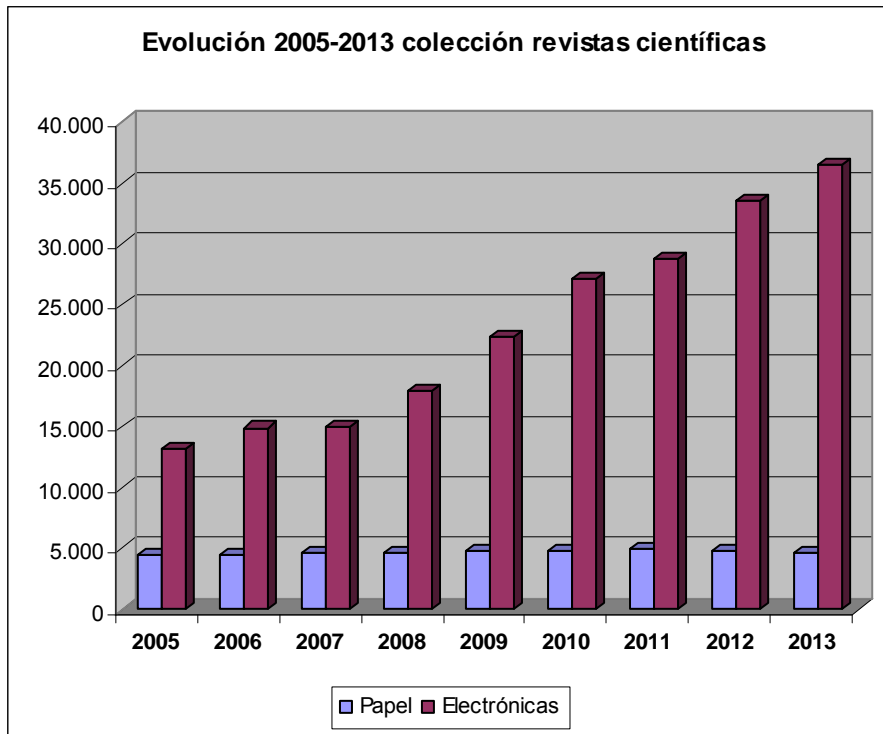
Hay que destacar el incremento de monografías en papel (1,74%), de revistas electrónicas (8%), de monografías electrónicas (19%), y de los documentos depositados en el repositorio Arias Montano (18,6%), respecto a los datos de 2012.

2 Colecciones





2 Colecciones



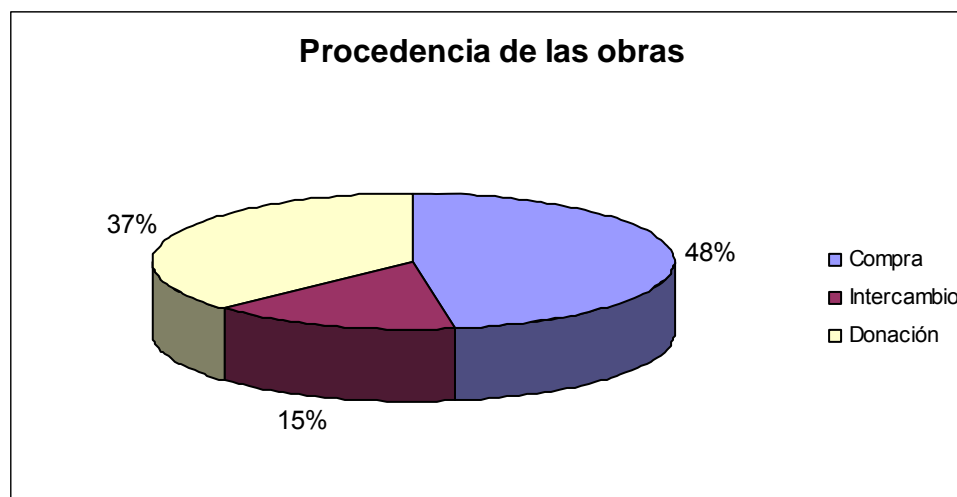
2.2 Obras ingresadas en la colección en el año 2013

Las obras ingresadas en la colección han sido las siguientes:

	Compra		Intercambio		Donación		Total	
	Títulos	Volúmenes	Títulos	Volúmenes	Títulos	Volúmenes	Títulos	Volúmenes
Monografías papel	2.045	2.160	690	692	1.612	1.688	4.347	4.540
CDA	1	1	1	1	0	0	2	2
CD-ROM	3	3	14	14	91	91	108	108
DVD	51	56	53	53	12	12	116	121
MAPAS	0	0	0	0	16	16	16	16
E-LIBRO	4	0	0	0	3	3	7	3
PAQ E-LIBRO	2	0	0	0	0	0	2	0
Total	2.106	2.220	758	760	1.734	1.810	4.598	4.790

Como puede observarse, además de las monografías en papel, se han incorporado a la colección, desde el Servicio de Adquisiciones, otros materiales.

En el siguiente gráfico se indica el porcentaje de obras ingresadas en la biblioteca mediante los distintos tipos de adquisición:



Durante 2013 se han acometido diferentes actuaciones con el objetivo de mejorar la accesibilidad de los fondos de la biblioteca:

- Inventario de los fondos: Se ha puesto en marcha el módulo de inventario de Millennium y se ha comenzado a inventariar los fondos en libre acceso de la Biblioteca Central. En la siguiente tabla se recoge el número de libros inventariados y el porcentaje que suponen.

2 Colecciones

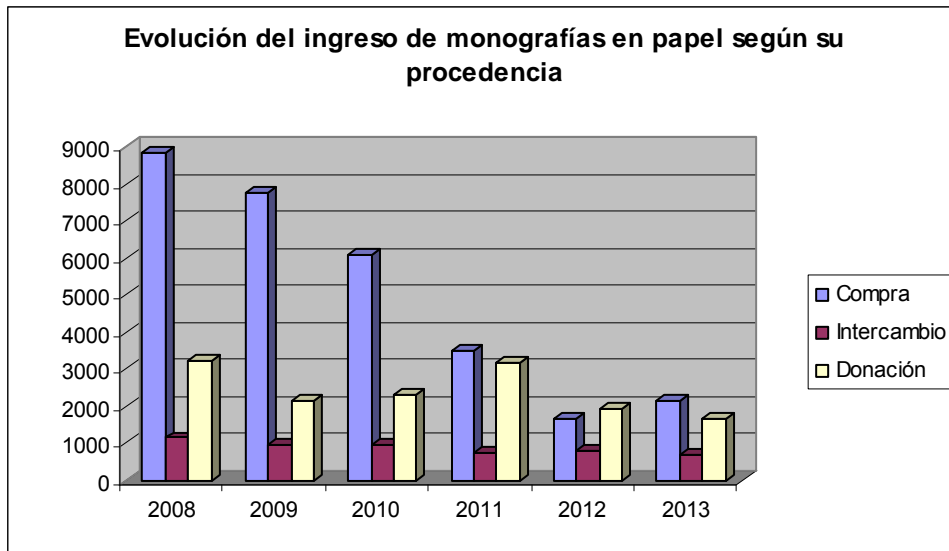
09/01/2014	Colección (b-sal)		Datos de baja		Inventariado	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CDU 0	2693	2.10	49	0.04	2323	1.83
CDU 1	4963	3.87	146	0.11	4480	3.54
CDU 2	1574	1.23	30	0.02	1363	1.08
CDU 3 planta baja	12500	9.74	204	0.16	11191	8.83
CDU 3 planta 2ª	41379	32.25	427	0.33		0.00
CDU 5	6710	5.23	210	0.16		0.00
CDU 6	8862	6.91	209	0.16		0.00
CDU 7	7293	5.68	88	0.07		0.00
CDU 8	27618	21.52	148	0.12		0.00
CDU 9	14716	11.47	115	0.09		0.00
Total	128.308	100.00	1.626	1.27	19.357	15.28

- Las tareas de inventario han servido para localizar y colocar correctamente libros extraviados, para corregir errores de localización o signatura de algunos libros, y para revisar y actualizar distintos registros del catálogo.

2.3 Evolución de los nuevos ingresos

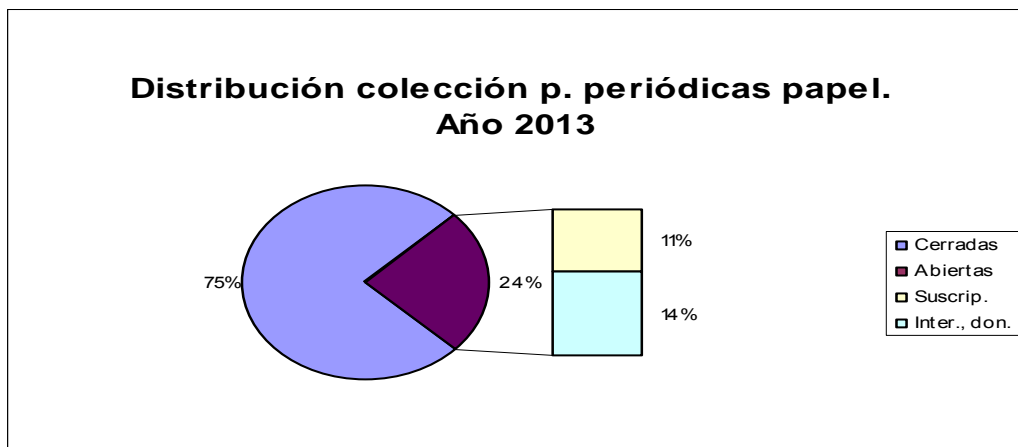
En el siguiente gráfico podemos observar la evolución de las adquisiciones de **monografías en papel** en los últimos años.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Compra	8.840	7.744	6.075	3.526	1.646	2.160
Intercambio	1.152	943	962	764	821	692
Donación	3.223	2.133	2.320	3.194	1.954	1.688
Total	13.215	10.820	9.357	7.484	4.421	4.540



2.4 Publicaciones periódicas en papel

En el siguiente gráfico puede contemplarse la distribución de la colección de publicaciones periódicas en papel a 31 de diciembre de 2013.



Es la primera vez que los títulos abiertos por intercambio superan a las suscripciones. En global disminuye notablemente el número de títulos en papel abiertos, que ya supone apenas el 24% de esta colección.

Hemos trabajado en los siguientes objetivos:

- Mejorar la accesibilidad de las colecciones en libre acceso de la sala de la Hemeroteca de la Biblioteca Central, liberando como mínimo un 10% del espacio en el bloque de Humanidades necesario para el crecimiento de la colección abierta (objetivo operacional de la BUH). Se consiguen liberar 60 metros lineales lo que supone más del 14 % así que el objetivo queda cumplido con creces. A 15 de noviembre se termina de rotular la

2 Colecciones

sala con la nueva distribución de los títulos así como los casilleros de novedades. Los fondos profesionales de Biblioteconomía, la mayoría cerrados, se trasladan al despacho del Área para ganar más espacio en el libre acceso.

- También se aborda un movimiento de fondos del bloque de Ingenierías, debido a la falta de espacio. Se seleccionan títulos de informática de revistas cerradas y/o colecciones numerosas que en algún caso se desdobra entre el depósito y la zona de libre acceso. Se consigue liberar un 10 % de espacio disponible en libre acceso para este bloque temático.

2.5 Canje de duplicados

Se aportan las siguientes cifras de 2013:

Duplicados disponibles	11.712
Duplicados enviados	0
Duplicados recibidos de otros centros en 2013	277
Tasa de efectividad	81 %

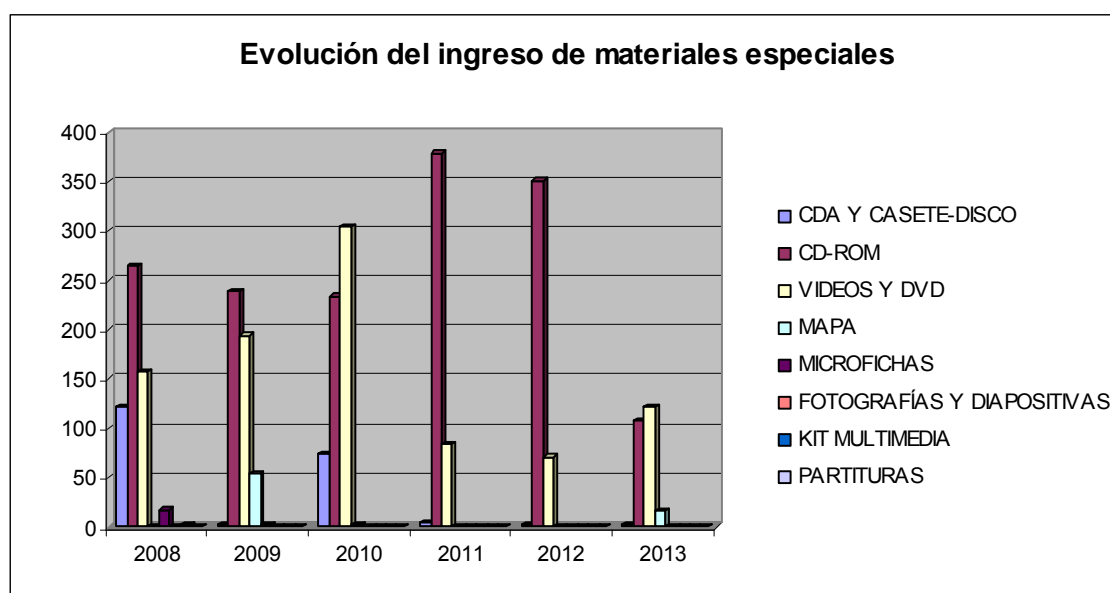
Durante 2013 trabajamos en la autogestión en el mantenimiento de la base de datos de duplicados tras el cese de actividades de Duplitema. La empresa EADOC nos comunica a finales de 2012 el cese de sus actividades por lo que se ve la necesidad de crear un nuevo procedimiento para gestionar nuestros duplicados. Se crea una nueva base de datos en MS-Access 2007 con acceso en red, se elabora un Manual de Uso de esta base de datos para el personal de la Sala de Relaciones Laborales que es formado en su uso. Finalmente se modifica la Web del Servicio de Canje colgando nuevos listados en Excel y en formato pdf.

2.6 Materiales especiales

En cuanto a la evolución del ingreso de materiales especiales los datos son los siguientes:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
CDA Y CASETE-DISCO	122	3	74	4	3	2
CD-ROM	264	239	234	379	351	108
VIDEOS Y DVD	157	194	304	84	71	121
MAPA	1	54	2	0	0	16
MICROFICHAS	17	3	0	0	0	0
FOTOGRAFÍAS Y DIAPOSITIVAS	0	1	0	0	0	0
KIT	2	0	0	0	1	0

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
MULTIMEDIA						
PARTITURAS	0	1	0	1	0	0
Total	563	495	614	468	426	247



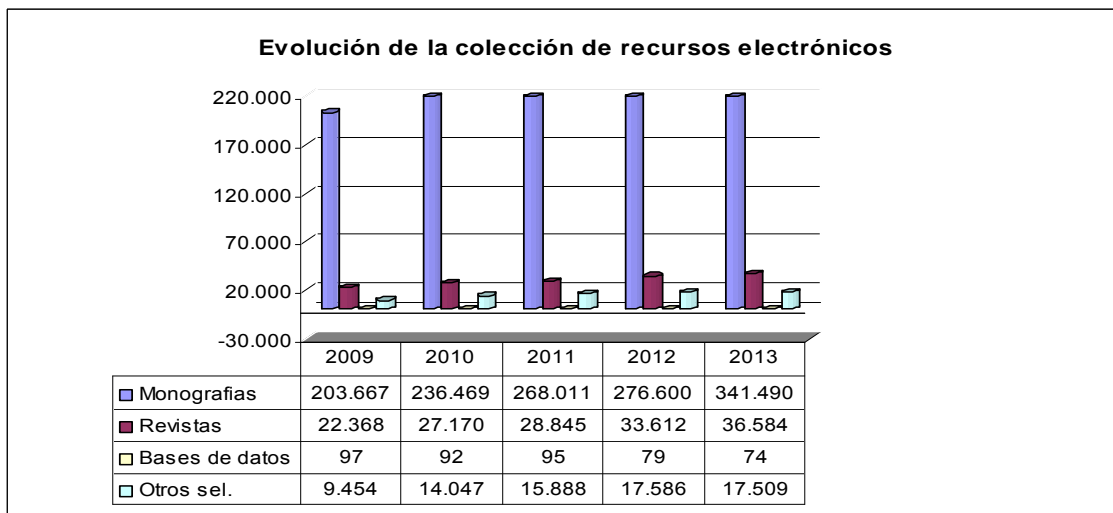
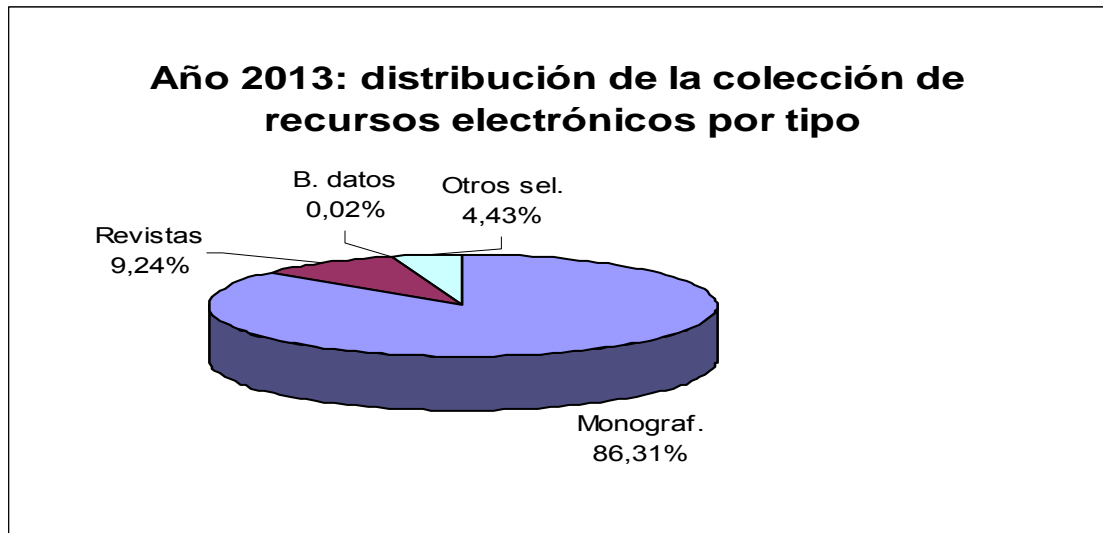
2.7 Recursos electrónicos

Las cifras de colección para el año 2013, siguiendo los apartados del anuario REBIUN, son:

Libros pago o lic.	Pub. Periódicas pago o lic.	Bases de datos pago o lic.	Otros RREE seleccionados por BUH
341.490	36.584	74	17.509

Se contabilizan como otros recursos electrónicos seleccionados, todos los que hemos incluido de acceso abierto tanto en el catálogo de revistas electrónicas como en Columbus.

2 Colecciones



Se destaca el hecho de que la colección electrónica de libros y revistas de pago sigue aumentando notablemente, un 23% la primera y un 9% la segunda, aunque descienden las bases de datos, que son justamente algunos de los productos cancelados desde 2012.

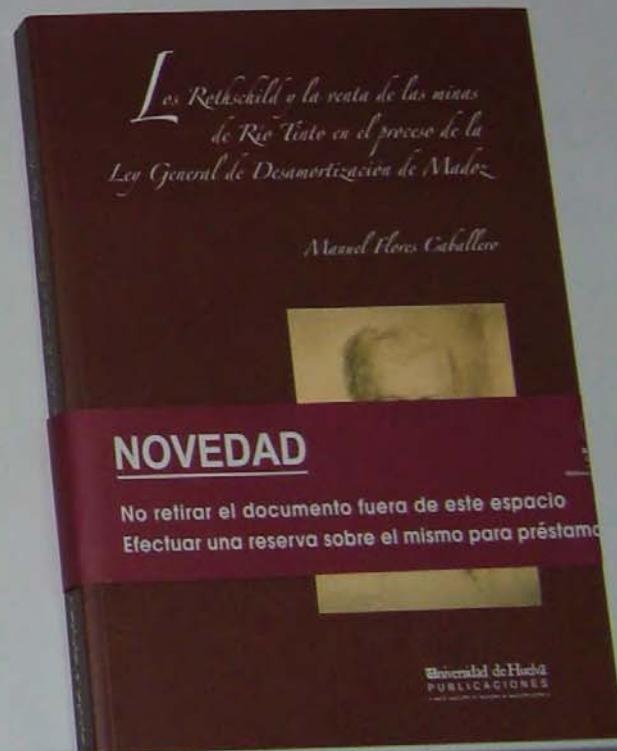
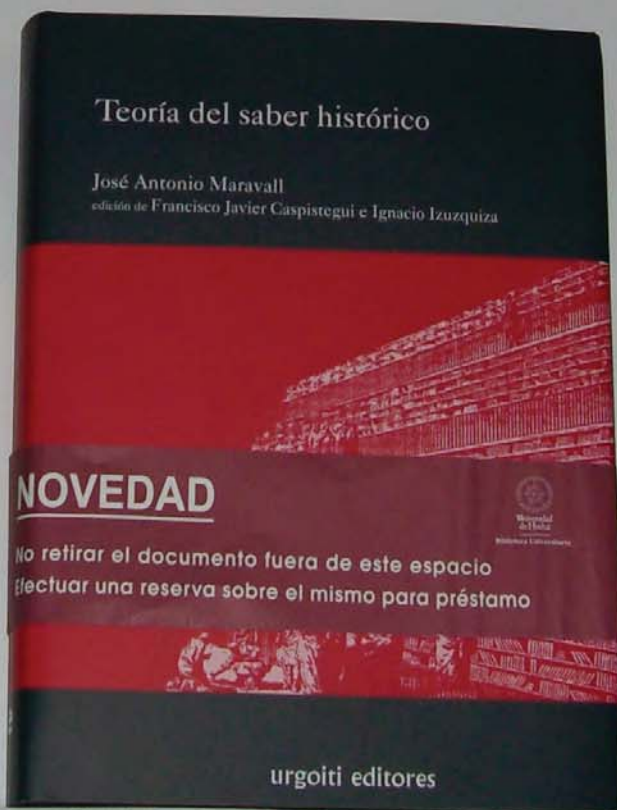
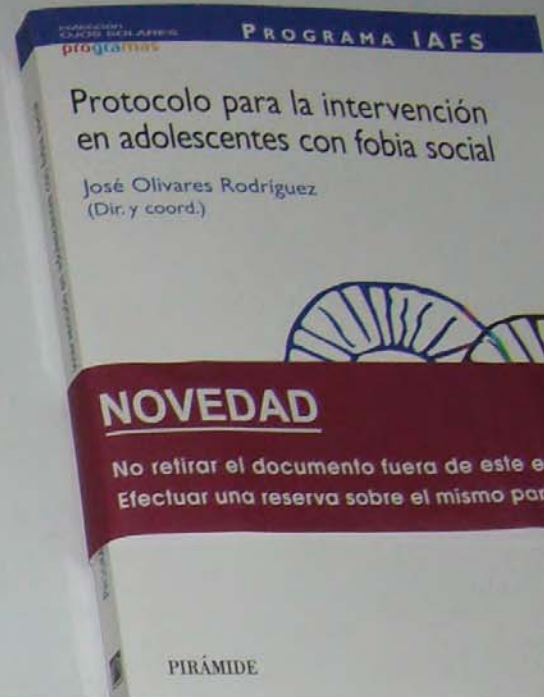
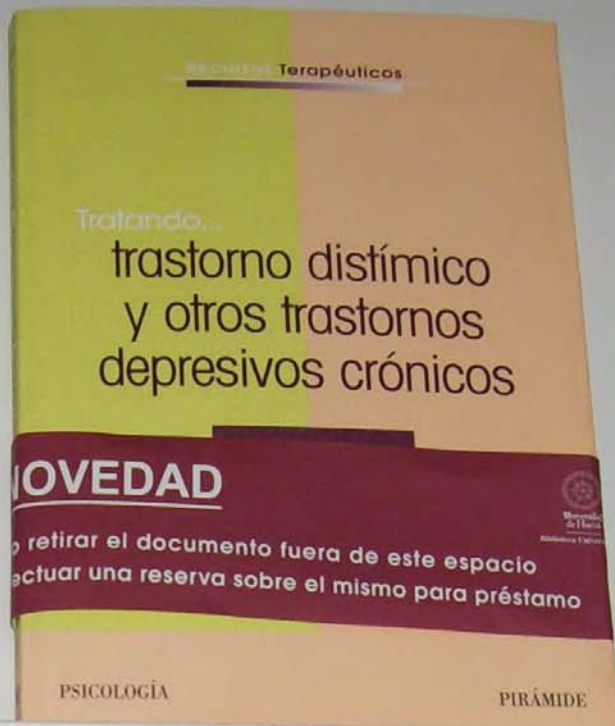
A finales de 2013 se incorpora a la colección propia una obra de referencia especializada en enfermería, para sustituir el formato papel que se había comprado hasta ese momento: NNN Consult. En la colección consorciada, se incorpora la colección 9 de PAO.

Respecto a las bajas en la colección de recursos electrónicos, evaluamos por tercer año consecutivo la colección de recursos electrónicos propios y hacemos una relación de recursos críticos a tener en cuenta a la hora de la renovación. Los recursos que cancelamos

en 2013, recogidos en el informe del año anterior, fueron: **Forest Science** (CC. Agroforestales) y **Social Work Abstract Plus** (Trabajo Social). Digitalia pasa a ser financiado por Adquisiciones, y La Ley Digital cofinanciado por la Facultad y varios departamentos de la misma. El recurso Oxford English Dictionary se mantiene finalmente tras un proceso de negociación con el departamento de Filología Inglesa.

Se evalúan en período de prueba los siguientes recursos, entre otros:

- JSTOR Plant Science
- The Gerritsen Collection of Aletta H. Jacobs y GenderWatch
- Cambridge Books Online
- NNN Consult de Enfermería
- Conten (Pearson)
- Gale, acceso a prueba a más de 23.000 publicaciones electrónicas



3 Proceso Técnico

3.1 Catalogación corriente: incorporación de nuevos registros bibliográficos

Se han incorporado 3.668 registros bibliográficos nuevos a la base de datos, en el proceso de catalogación corriente mensual de materiales impresos o especiales (no se incluyen aquí los recursos electrónicos).

NOVEDADES CATALOGADAS 2013	
Mes	Número de documentos catalogados
ENERO	322
FEBRERO	308
MARZO	480
ABRIL	351
MAYO	389
JUNIO	247
JULIO	227
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	316
OCTUBRE	380
NOVIEMBRE	374
DICIEMBRE	274
TOTAL	3.668

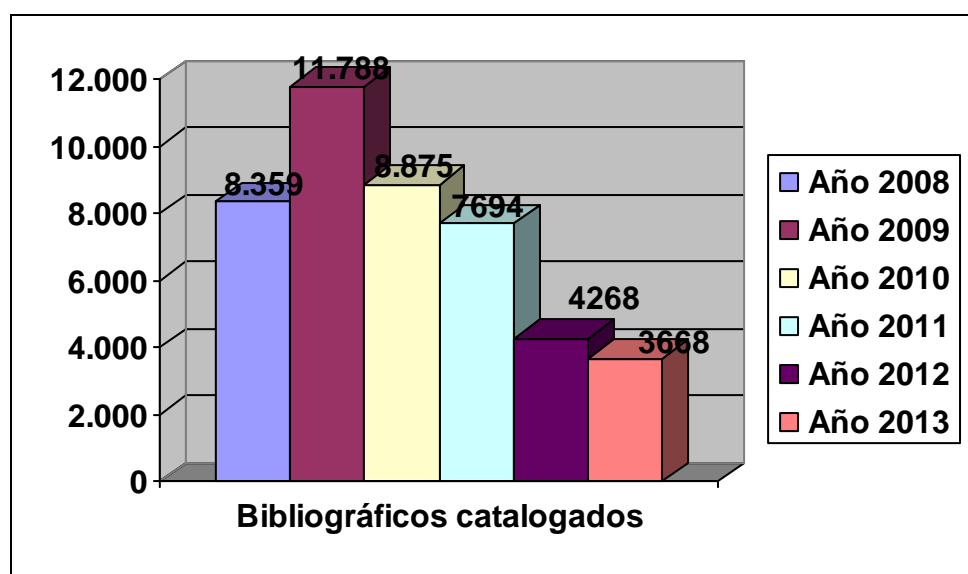


Gráfico: Evolución de los registros bibliográficos impresos y especiales catalogados

3 Proceso Técnico

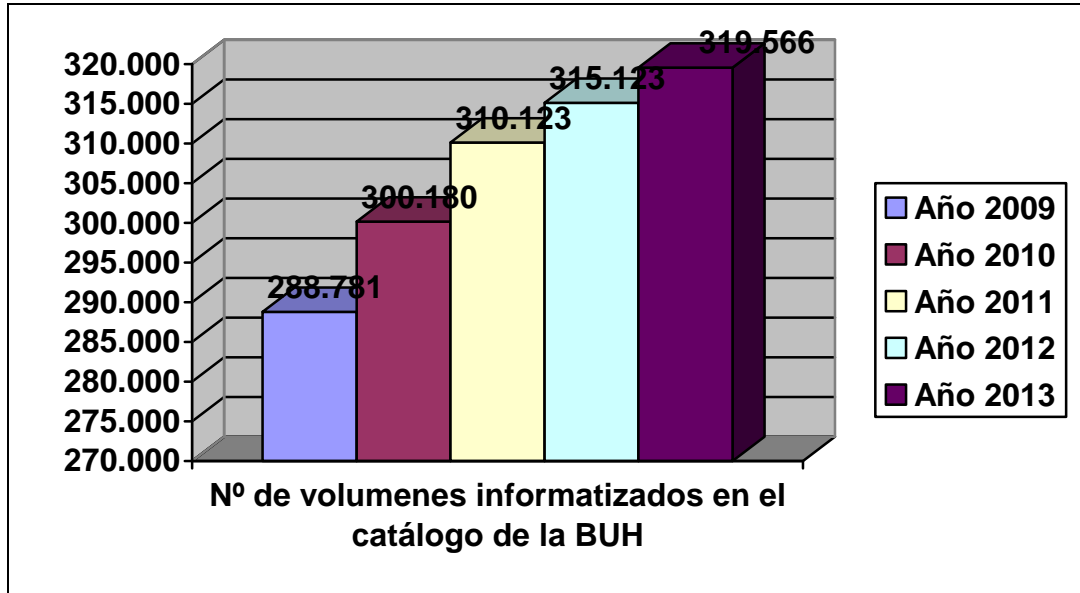


Gráfico: Evolución de los volúmenes informatizados en los últimos cuatro años respecto al total de títulos informatizados.¹

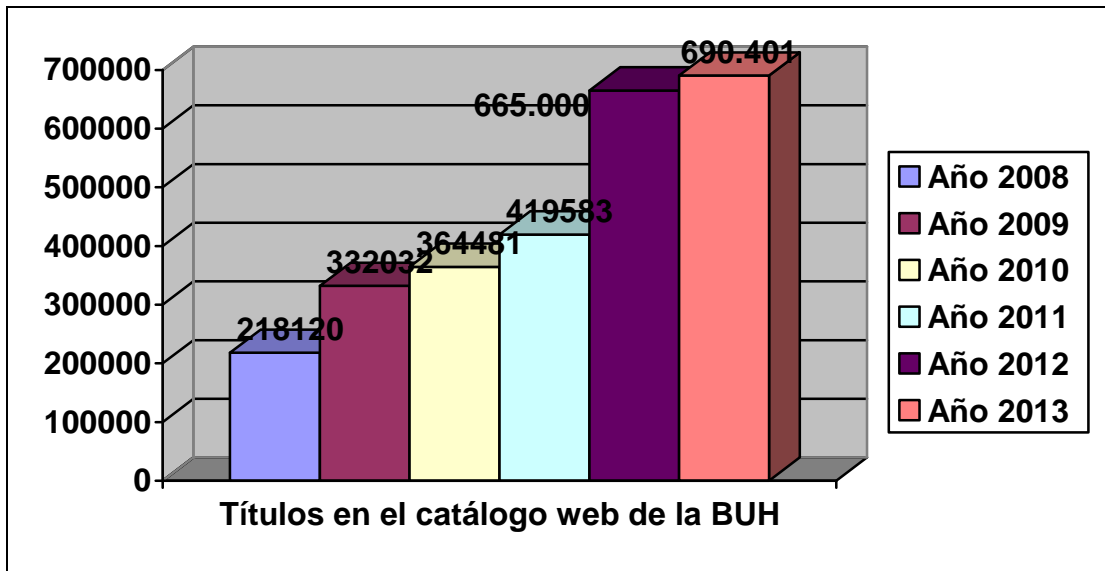


Gráfico: Evolución del total de títulos (impresos, especiales, electrónicos) en el catálogo web de la BUH.

¹ Incluye libros electrónicos, monografías impresas, etc. Pero no incluye artículos en papel y electrónicos, etc.

De este gráfico obtenemos la importante evidencia que el número de títulos en el catálogo web de la BUH se ha triplicado en los últimos 5 años.

3.2. Cargas de registros bibliográficos de recursos electrónicos

En 2013 no se han incorporado nuevos paquetes de monografías electrónicas al catálogo Columbus. Las acciones se han centrado principalmente en la actualización de los ya existentes en el catálogo así como otras líneas de trabajo que se explican más adelante.

Entre los recursos actualizados, hay que señalar:

E-Libro: continuamos con su proceso de actualización mensual. Es el recurso con mayor movimiento de altas y bajas de libros electrónicos en el catálogo Columbus. Como novedad podemos destacar la incorporación de numerosos libros electrónicos de "[Wiley series](#)", relacionados con múltiples disciplinas del conocimiento (estadística matemática, bioinformática, ingeniería óptica, ingeniería y tecnología, etc.). Igualmente, destacamos la incorporación de la serie [IMF Working Paper](#) con **771 publicaciones electrónicas** relacionadas todas ellas con temas tales como: análisis sobre la crisis financiera, el desarrollo, la macroeconomía, la reducción de la pobreza, el comercio, la globalización y mucho más. También, la serie [Documento de trabajo \(Instituto de Estudios Peruanos\)](#) con **165 publicaciones electrónicas** El Instituto de Estudios Peruanos (IEP) es una institución privada dedicada a la investigación, la enseñanza y la difusión de los estudios sociales sobre el Perú y otros países de América Latina. IEP desarrollan proyectos de investigación y consultorías en diversos campos de las ciencias sociales: antropología, economía, historia, educación, sociología y política. Los resultados de dichas investigaciones se difunden a través de su profusa labor editorial.

Digitalia: Realizamos una primera actualización a comienzos de año. Destacan algunas colecciones como [Colección "Perfiles del poder"](#) a través de la cual nos acercamos a personajes que han sido influyentes a través de la historia. En mayo realizamos nueva actualización, de entre las editoriales que hemos cargado, cabe destacar alguna como la Editorial [Universidad del Rosario](#), (**86 libros electrónicos**), especializada en la publicación de textos producto de la labor científica y docente. La Universidad del Rosario pone a disposición del ámbito académico y de sus lectores en general, obras de calidad en áreas de Administración y Economía, Ciencias de la Salud, Colección Jurídica, Humanidades y Ciencias Sociales, Política y Psicología. Y otras colecciones como [Digitalia e-books Collection : Linkgua](#): con 253 libros electrónicos. Linkgua. La Biblioteca Hispánica constituye el mayor fondo de libros clásicos en español.

3 Proceso Técnico



Springer: SpringerLink es un servicio online de revistas y libros a texto completo. Actualmente tenemos acceso a un total de [26 series monográficas](#) entre las cuales se encuentran [Lecture Notes in Computer Science](#), [Lecture Notes in Mathematics](#). El contenido de los títulos que componen estas series es muy variado: Ciencias de la vida, Biomedicina, Medicina clínica, Química, Geología, Informática, Matemáticas, Medicina, Física, Ingenierías, Ciencias ambientales, Derecho y Económicas. En 2013 hemos incorporado al [Catálogo Columbus](#) un total de 618 libros en formato electrónico y correspondientes al recurso SpringerLink. De estos nuevos libros electrónicos, un total de 200 corresponden a la colección Lecture Notes in Computer Science.

La tabla de más abajo resume el total de registros bibliográficos correspondientes a libros electrónicos incorporados en el año 2013 al catálogo Columbus.

RECURSO	TOTAL DE REGISTROS INCORPORADOS AL CATÁLOGO
E-LIBRO	38188
SPRINGER	618
V-Lex	925
Digitalia	2353
Dialnet	132
TOTAL	42.216

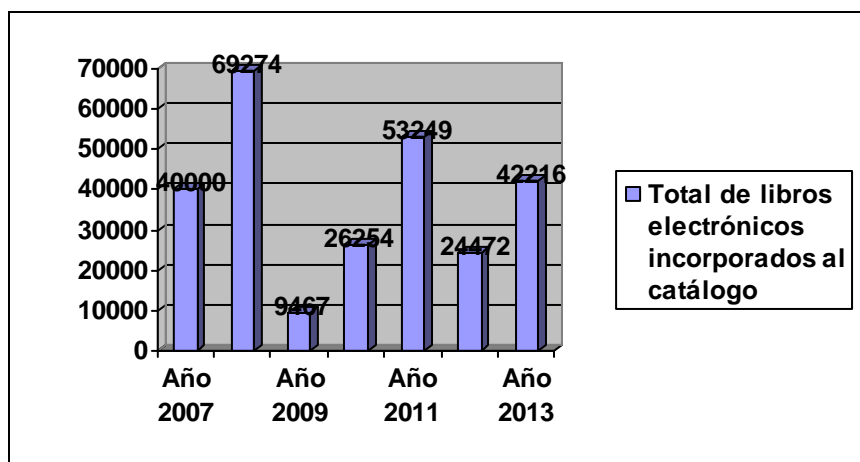
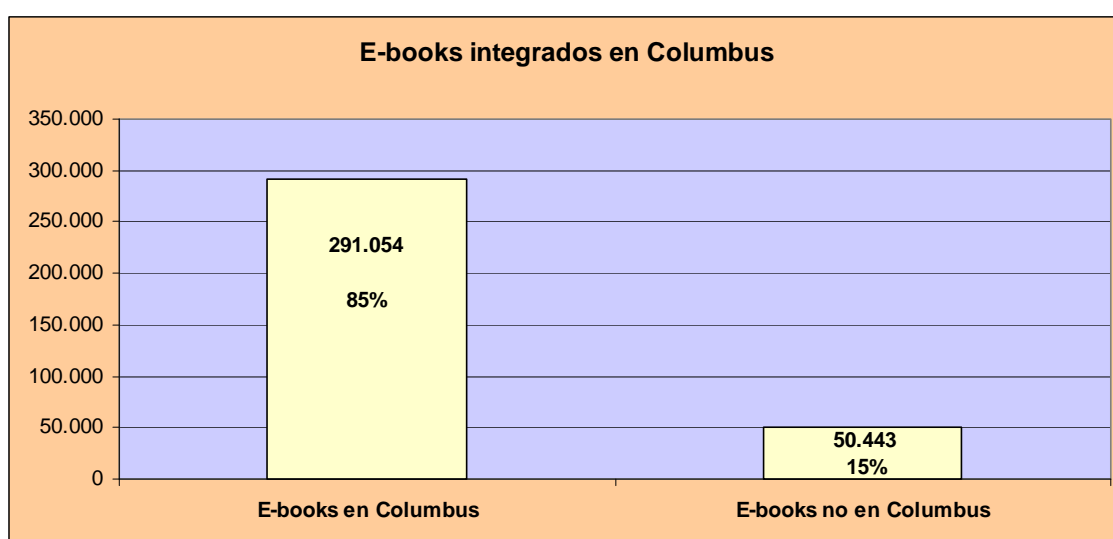


Gráfico: Evolución de las cargas de libros electrónicos en catálogo Columbus

Es interesante señalar el porcentaje de monografías electrónicas con licencia incorporadas al catálogo respecto el 100% de las monografías electrónicas con licencia suscritas por la BUH. El total de libros electrónicos incorporados a Columbus a diciembre de 2013 es de 291.054, en tanto que el número de libros electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria de Huelva a través de diferentes proveedores es de: 341.497. Según estos datos, 50.443 libros electrónicos están pendientes aún de incorporar al catálogo Columbus, aunque el 85'23² % de los libros electrónicos suscritos ya son accesibles a través del catálogo web.



Borrado masivo de registros de libros electrónicos:

E-Libro es el paquete que cuenta con una sistematización más detallada de los títulos que se dan de baja en la plataforma. Así, el proveedor mensualmente al igual que cuelga en su plataforma el fichero de altas, pone a disposición otro con los títulos que ese mes están dados de baja por no tener acceso. Para gestionar estos ficheros llevamos a cabo un procedimiento de borrado masivo. En el cuadro siguiente se da la información mensual de dichas bajas:

CRONOGRAMA DE BAJAS DE E-LIBRO		
Fecha Listado	Nº registros	Fecha de baja
Enero	12	03/05/2013
Febrero	75	03/05/2013
Marzo	578	03/05/2013
Abril	288	28/05/2013
Mayo	368	30/07/2013
Junio	661	30/07/2013

² Respecto al 81% del año 2012.

3 Proceso Técnico

Julio	242	27/09/2013
Agosto	873	02/10/2013
Septiembre	771	16/10/2013
Octubre	103	15/01/2014
Noviembre	46	23/01/2014
Diciembre	191	
TOTAL	4.208	

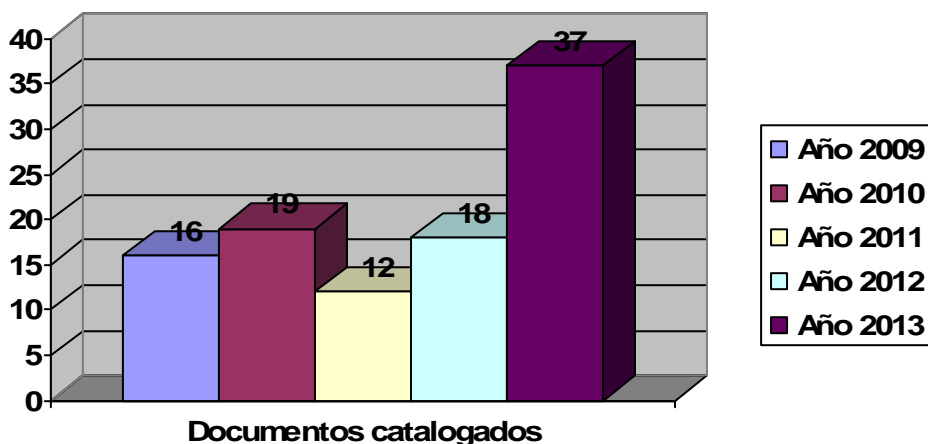
Otros recursos electrónicos, libremente accesibles en Internet a través de Columbus

Se trata de recursos libremente accesibles en la web, y que consideramos que aportan valor añadido a nuestro catálogo Columbus.

Los contenidos y materias son variados. Corresponden en la mayoría de las ocasiones a organismos, administraciones públicas, académicos y otras sin ánimo de lucro.

Con respecto a los criterios de selección, en ocasiones, la incorporación al catálogo se solicita desde el área de Gestión de la Colección en los casos en que una desiderata o petición de compra se corresponde con un título libremente disponible en la web. En otras ocasiones, las fuentes pueden ser los propios programas oficiales de las asignaturas que hacen referencia a sitios web que contienen estos documentos, selecciones temáticas, etc. En 2013 hemos observado un aumento en el número de títulos que hemos incorporado a Columbus.

A nivel catalográfico, estos registros incluyen una etiqueta 538, diferente a la de los paquetes electrónicos. La información es: 538 modo de acceso: world wide web



3.3. Cargas de revistas electrónicas y fondos. ERM

ScienceDirect: en 2013 se ha realizado en Millennium, y a través del módulo ERM, una importante carga de recursos de revistas electrónicas y sus correspondientes registros de fondos del recurso ScienceDirect. Número de títulos cargados: 2681. El total de ficheros cargados en ERM ascienden a 18³ y el proceso dio comienzo en mayo de 2013 y su calendario se muestra en el cuadro de más abajo:

Cronograma cargas-ERM Revistas (ScienceDirect)			
Fecha Listado	Nº registros	Fecha de carga	Observaciones
Marzo	85	15/03/2013	Wiley (no ScienceDirect)
Abril			
Mayo	206	31/05/2013	Academic Press
Junio	70	14/06/2013	Churchill Livingstone
Julio	99	10/07/2013	Doyma
	94	18/07/2013	Saunders
	156	30/07/2013	Masson
Septiembre	55	19/09/2013	Mosby
	404	20/09/2013	Pergamon
	157	30/09/2013	North-Holland
Octubre	63	04/10/2013	Urban & Fischer
	1227	08/10/2013	Elsevier
	11	25/10/2013	Baillière Tindal
	11	25/10/2013	Cell Press
	21	25/10/2013	EATechnology
Noviembre	63	08/11/2013	Elsevier
	36		Jai Press
	2		Excerpta Medica
	1		Elsevier Science BV
	29		Elsevier Current Trends
Total	2.681		

³ Cada uno de los bibliográficos ha sufrido modificaciones y revisiones en sus etiquetas 008, cabecera, 245, 260, 710 y 740 para su validación con las pautas catalográficas del catálogo Columbus, así como revisión de informes ERM y comprobación de integración en el CBUA.

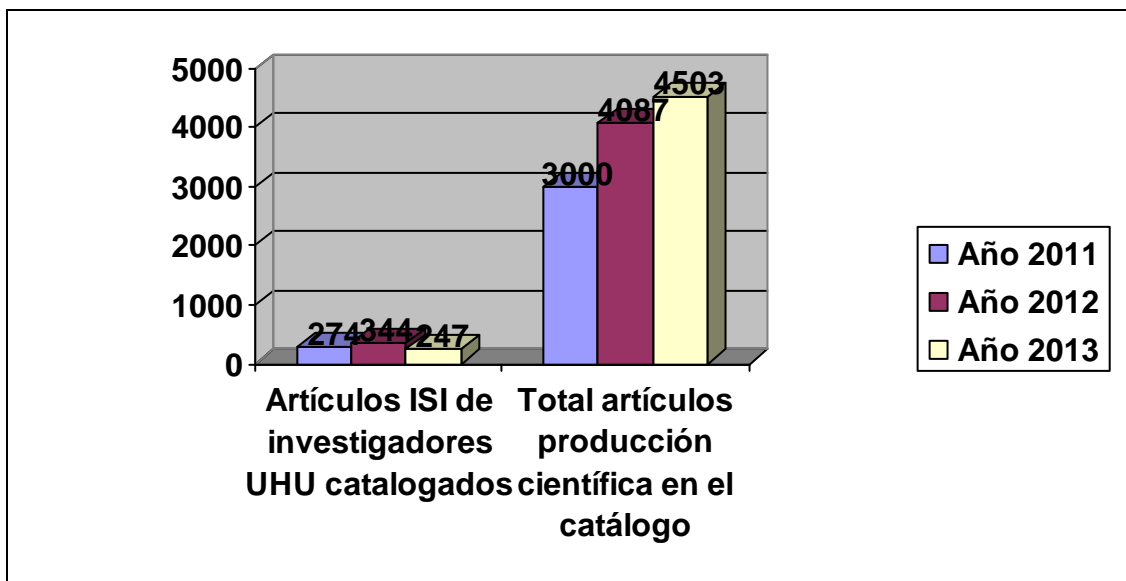
3 Proceso Técnico

Wiley – Blackwell: revisión y depuración de la carga Wiley – Blackwell (2012). Número de títulos cargados: 88. Depurados en abril 2013.

3.4. Catalogación de analíticas de seriadas

a) Producción científica ISI de los investigadores de la Universidad de Huelva. Subcatálogos de Producción científica en Columbus.

Se han catalogado 247 artículos de investigadores de la Universidad de Huelva y referenciados en revistas ISI. El total de registros bibliográficos de producción científica de la Universidad de Huelva en el catálogo Columbus supera ya el número de 4.503, que son los que alimentan el subcatálogos de Producción Científica.



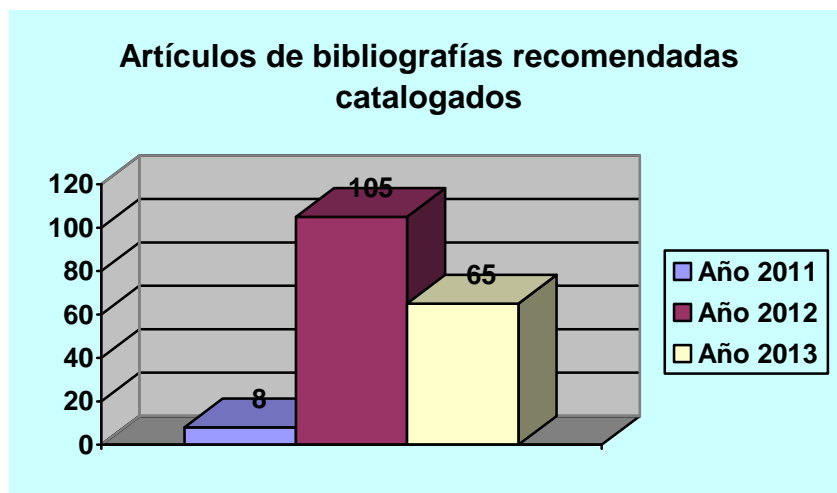
b) Producción de revistas en Dialnet. Subcatálogos de Producción científica en Columbus.

En 2013, llevamos a cabo 3 cargas correspondientes a Dialnet, con un total de 132 artículos cargados. La última corresponde a diciembre de dicho año.

Una vez hecha la carga y terminado el proceso de depuración de los registros con la opción de “cambios globales”, se finaliza el trabajo con la etiqueta 856, que establece el hipervínculo con Dialnet en la mayoría de los casos, aunque algunos registros no la incorporan. Para que estos registros apunten a Arias Montano, se llevan a cabo los cambios oportunos.

c) Artículos de revistas de Bibliografías recomendadas.

El total de artículos de revistas que forman parte de las bibliografías recomendadas de titulaciones de la Universidad de Huelva, catalogados en el año 2012 es de 64. La fuente utilizada para la selección de estos contenidos son los propios programas oficiales de las asignaturas. Hasta 2013, solo habíamos considerado la catalogación de todos aquellos artículos de revistas (con los cuales contamos en nuestra colección e independientemente de su formato) incluidos en los estudios de Másteres. A partir de 2013 consideramos como objetivo ordinario la catalogación de artículos de revistas recomendados en todos los estudios de Grado de la Universidad de Huelva.



3.5. Normalización y control de autoridades

Normalización

El año 2013 ha sido muy intenso en relación a acciones vinculadas a procesos de normalización de firma científica de los investigadores de la UHU. Estas acciones se entienden en gran medida como “de ayuda al investigador” y tienen como principal finalidad mejorar la visibilidad de la producción científica de la UHU y de sus investigadores. Estas acciones han requerido de manera complementaria un importante proceso de revisión de autoridades específicas de la UHU. Entre las distintas acciones podemos destacar las siguientes.

a) Servicio de asesoramiento y ayuda a la normalización de la firma de publicaciones científicas.

En 2013 se consolida el Servicio de Normalización de firma en publicaciones científicas que se inició en 2011 con un carácter piloto, si bien respaldado por el hecho de responder a una acción estratégica de la Universidad de Huelva, presente en su propio Plan Estratégico Institucional.

3 Proceso Técnico



Contamos con una elaborada página de información y de ayuda al investigador, y también con un formulario de solicitud de servicio. Tenemos que indicar que el impacto en el usuario por el momento puede valorarse de escaso. El número de solicitudes de asesoramiento de firma en el año 2013 ha alcanzado un total de tres, por tanto no puede considerarse aún significativo. En cualquier caso, sí que es cierto que el nivel de satisfacción del usuario del servicio ha sido muy altamente positivo y así nos lo han hecho saber. Valoramos que estamos aún en un momento de explicación y difusión del servicio, por esta razón hemos dedicado esfuerzos a lo largo del año en proporcionar información actualizada sobre estos asuntos en la web de la BUH de Ayuda al Investigador, en Noticias, Tablón de Biblioteca, etc. en temas relativos a Normalización de firma en general, difusión y visibilidad, afiliación institucional, y muy especialmente en todo lo relativo a ORCID.

También en 2013 se diseñan [folletos para promocionar el “Servicio de Asesoramiento y ayuda a la normalización de la firma de publicaciones científicas”](#) animando a los investigadores a su inscripción en ORCID, estos folletos se han difundido en enero de 2014.

¿Qué es la firma normalizada?

La falta de normalización de los nombres de los investigadores en las publicaciones científicas, y en las principales bases de datos bibliográficas, disminuye enormemente la visibilidad de los autores y de sus centros de investigación, tanto a nivel nacional como internacional. Además, dificulta la recuperación de sus publicaciones y de las citas por ellas recibidas.

La firma normalizada supone la elección por parte del investigador de una forma de firma reconocida, que los identifica claramente y los distingue de otros investigadores en las publicaciones, bases de datos y plataformas de investigación y académicas.

Desde la Biblioteca Universitaria le ayudamos a crear su firma normalizada a través del Servicio de Normalización de la Firma en Publicaciones Científicas.

Nuestro servicio

1. Sugiere de forma personalizada, de acuerdo con el investigador, un modelo de firma que le reconozca e identifique claramente y le diferencie de otros investigadores.
2. Consulta su producción científica en bases de datos y:
 - a) Normaliza su autoría en diversas bases de datos y recursos: Catálogo Columbus, Repositorio Arias Montano, Dialnet.
 - b) Le informa sobre el estado de su autoría, asesorándole sobre cómo unificar todas sus publicaciones para que enlacen de forma unívoca a su autoría, independientemente de cómo hayan sido firmadas.
3. Informa y asesora al investigador para su registro en ORCID, creándose un identificador digital, personal, persistente e inequívoco que les permitirá reconocer sin ambigüedades sus publicaciones científicas.

Estas acciones han conllevado también la necesidad de mejorar la formación del personal bibliotecario sobre esta materia, con el fin de articular y proporcionar el mejor servicio. En este sentido, hemos asistido a distintas jornadas formativas y webinars: WOS, Scopus, Dialnet, etc.

En 2013 hemos comenzado a trabajar en la creación de un “tarjetero científico” que esperamos difundir a lo largo de 2014.

b) Normalización en Dialnet

La plataforma Dialnet tiene un gran impacto y visibilidad en la difusión científica de la Universidad de Huelva, consideramos estratégica la normalización de nuestros investigadores en dicha plataforma. Marcamos como primer objetivo de normalización el relativo a los autores de tesis doctorales de la Universidad de Huelva y que por convenio entre Dialnet y la BUH, nosotros mismos incorporamos y describimos en la plataforma. El total de autores normalizados en el año 2013 ha sido de 16.

c) Registros autoridad autor UHU y Buscador de autores UHU

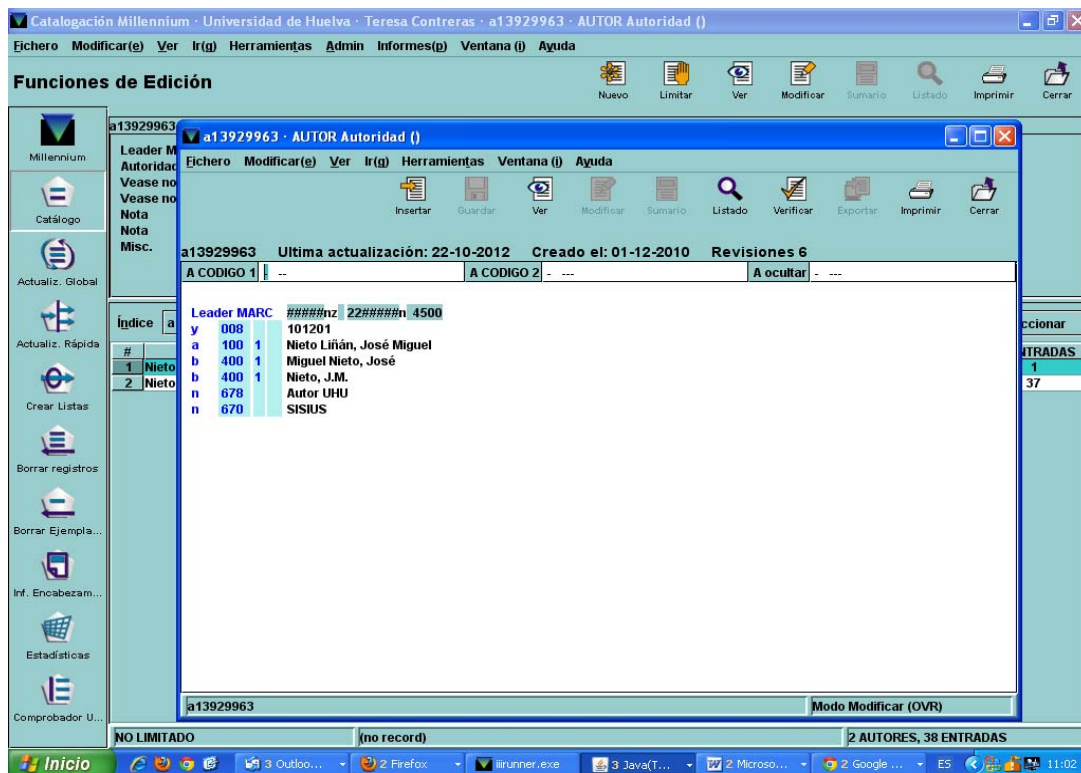
Con la finalidad de dar mayor visibilidad a la producción científica de la Universidad de Huelva y poner en valor dicha producción en el contexto de nuestra propia colección documental, la Biblioteca Universitaria ha elaborado un aplicativo que incorpora a su catálogo web un Buscador de Autores UHU. Este buscador es accesible desde la página

3 Proceso Técnico

principal de biblioteca, desde la página inicial del catálogo Columbus y también desde el índice general de autores del catálogo.

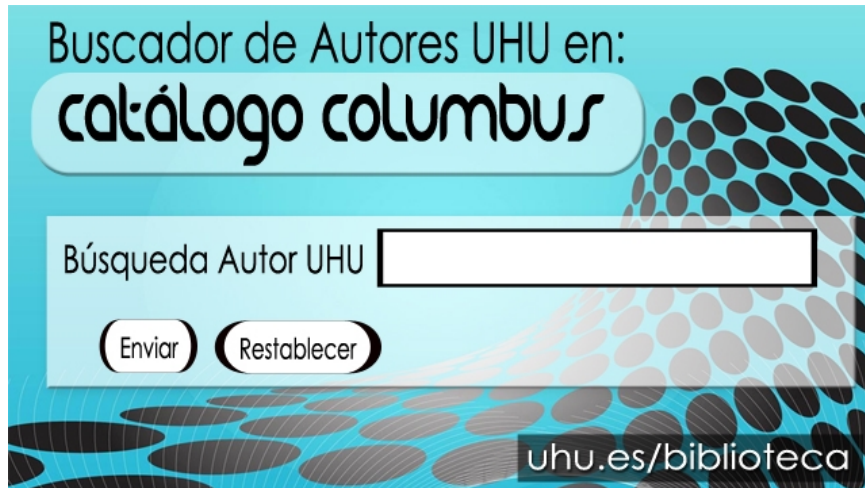
Como resultado de la búsqueda de cada autor se obtendrán todos los artículos, libros, tesis, documentos de trabajo, etc. que haya escrito o en los que haya participado el autor, siempre y cuando formen parte de nuestra colección documental o, en cualquier caso, se describan en el catálogo Columbus. Ahora bien, teniendo en cuenta que Columbus es un catálogo de biblioteca y no una base de datos exhaustiva, por tanto no recoge toda la producción científica de los autores incluidos.

El diseño (febrero de 2013) del Buscador de Autores UHU toma como base otra acción también importante y que se basa en la revisión, depuración y actualización de todos los registros de autoridades de autores UHU de la base de datos Millennium. Es decir, a partir de un control de autoridades y creación de registro de autoridad UHU, hemos buscado la creación de una herramienta web de utilidad para el usuario.



La normalización de los autores de la UHU en la base de datos Millennium, y la desambiguación de la autoría de sus publicaciones, lógicamente, tiene un impacto directo en nuestros recursos locales como es el catálogo web Columbus y el Repositorio

Institucional Arias Montano, pero también en todos nuestros proyectos cooperativos: Dialnet, CatCBUA, Catálogo REBIUN, etc.



El buscador de Autores UHU se presenta de la siguiente manera:



Nuestro buscador de autores UHU ha recibido un total de 1.765 consultas en 2013.

3 Proceso Técnico

También en 2013, y con el interés de fomentar la visibilidad de la producción científica UHU, hemos adoptado como pauta catalográfica local, la de incluir en los registros bibliográficos etiquetas 700 de autores secundarios para nuestros autores e investigadores UHU, que según reglas de catalogación no llevarían secundaria de autor.

The screenshot shows a software window titled 'b16993159' with a menu bar (Fichero, Modificar(e), Ver, Ir(g), Herramientas, Ventana (i), Ayuda) and a toolbar with icons for Insertar, Ver, Modificar, PPro, Sumario, Listado, Verificar, Exportar, Imprimir, and Cerrar. Below the toolbar, a header bar displays 'b16993159', 'Ultima actualización: 06-09-2013', 'Creado el: 16-04-2013', and 'Revisiones 4'. A table below this header contains the following data:

Idioma	spa Spanish	Fecha catalogación	06-09-2013	B CODIGO 3	-
No alfabetizar	0	Nivel bibliográfico	m MONOGRAFIA	Pais	esp España
Ubicación	multi	Tipo material	a MAT. IMPRESO		

Below the table, the MARC data is displayed in a list format:

Leader MARC #####nam 22##### i 4500
UBICACIONES b ,p
y 007 t
y 008 130906s2012 esp 000 1 spa d
i 020 978-84-616-1893-4
y 040 ULL;dBUH
m 080 630
m 080 504.06(460)
t 245 0 0 Gestión adaptativa al cambio global en masas de "Quercus" mediterráneos //c
Pau Vericat Grau (ed.), Miriam Piqué Nicolau (ed.), Rafael Serrada Hierro (ed.) ; [autores, Reyes Alejano Monge, Raúl Tapias Martín, Javier Vázquez Piqué... et al.]
p 260 Lleida ; bCentre Tecnològic Forestal de Catalunya, c[2012]
r 300 171 p. : bil. col. ; c24 cm.
d 650 0 4 Repoblación forestal z España
d 650 0 4 Medio ambiente, Política del
d 650 0 4 Robles
d 650 0 4 Encinas
b 700 1 Alejano Monge, Reyes
b 700 1 Tapias Martín, Raúl
b 700 1 Vázquez Piqué, Javier
b 700 1 Vericat, Pau

The status bar at the bottom shows 'b16993159' and 'Modo de Sólo Lectura'.

d) Acciones vinculadas a la afiliación de firma institucional

De acuerdo con las recomendaciones de la FECYT (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología) y lo establecido en la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, en 2013 se comienza a trabajar en la redacción del borrador de lo que acabará siendo resolución rectoral que normalice la afiliación institucional de las publicaciones realizadas por personal de la UHU.

Esta acción se alinea con el Plan Estratégico Institucional de la Universidad de Huelva 2012-2015 en su Objetivo PR09 "Optimizar la gestión y los recursos de investigación".

e) ORCID. Open Researcher and Contributor ID



[Orcid](#) (acrónimo de Open Researcher and Contributor ID) es una herramienta que entra en funcionamiento en octubre de 2012, pero es a lo largo de 2013 cuando realmente se consolida. A lo largo de 2013, desde el Área de Automatización, Normalización y Proceso técnico se han desplegado distintas acciones vinculadas a ORCID:

- .- Seguimiento de las últimas noticias de afiliaciones institucionales a Orcid, especialmente lo relativo a consorcios : CCUC y Madroño.
- .- Difusión y recopilación a la comunidad UHU de noticias e informaciones vinculadas a ORCID, con el fin de que estuviera al día sobre la evolución de estas herramientas.
- .- Elaboración de información sobre ORCID en nuestra sección de ayuda al investigador donde ya ofrecemos servicio de asesoramiento.
- .- Incorporación de ORCID como un apartado específico en nuestros informes de asesoramiento de firma normalizada.
- .- También hemos trabajado, de manera experimental, con el registro ORCID de algunos de nuestros investigadores:
- .- Diseño y realización de folletos en que hacemos referencia a ORCID.

Control de autoridades

Por entrar en detalle, el control de autoridades en la BUH se centra en los siguientes apartados:

- ✓ Eliminación de registros de autoridad: desde el anterior SIGB utilizado por la Biblioteca, se volcaron una gran cantidad de registros de autoridad, por lo que son muchos los que resultan duplicados e innecesarios.
- ✓ Creación de registros de autoridad de autores, títulos, series, congresos y materias

3 Proceso Técnico

- ✓ Creación de registros de autoridad de autores pertenecientes a la Universidad de Huelva: todos estos registros de autoridad llevan la nota “Autor UHU”
- ✓ Actualización de registros de autoridad, en caso que sea necesario se corrigen y se introducen referencias inversas.
- ✓ Procesamiento automático de autoridades, con la generación mensual de: informes de “encabezamientos bibliográficos actualizados” y “referencias ciegas”
- ✓ Elaborar documentos de trabajo que sirvan de marco y compromiso de calidad, para una planificación y puesta en funcionamiento del Control de Autoridades.

Los datos estadísticos de creación y modificación de registros de autoridad para 2013 son:

Núm. registros creados: 456
Núm. registros modificados: 1.781
Núm. registros de autores de la UHU creados o modificados: 996
Núm. registros eliminados de forma masiva: 125.877
Núm. registros revisados a través del informe “referencias ciegas”: 279
Núm. total de registros bibliográficos corregidos por medio del procesamientos automático de autoridades: 4.691

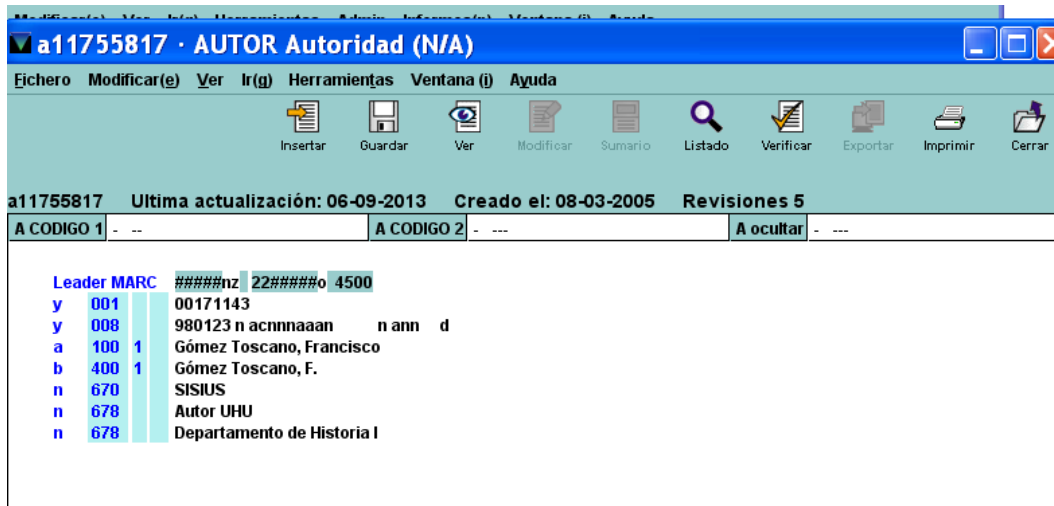
Hemos trabajado muy especialmente el control de autoridades vinculado a las investigadores de la Universidad de Huelva:

Registros de autoridad referida a Autores UHU 2013: 996 en total
Registros de autoridad Autores UHU creados en 2013: 306
Registros de autoridad Autores UHU actualizados en 2013: 690

Como novedad, en 2013, con objeto de completar información relevante a la autoridad UHU, a partir del 06/09/13 se introduce en registros de autoridad UHU la nota:

678 ## Departamento de Historia I

Ejemplo:



Borrado de Autoridades

En 2005 se produjo la migración del SIGB Sabini a Millennium. Una de las dudas que se planteó fue si se hacía y cómo, el volcado de registros de autoridad de Sabini a Millennium. En aquel momento, nuestra base de datos contaba con una gran cantidad de registros de autoridad, ya que Sabini, creaba Registro de autoridad por cada punto de acceso. En cualquier caso, se llevó a cabo la carga completa de autoridades procedentes de Sabini. En julio de 2013 se toma la determinación de borrar, de forma masiva, todas las autoridades que no contienen ni campo 4XX “véase” ni campo nota. El criterio de borrado es mediante generación de ficheros de revisión, siguiendo criterios alfabéticos. El total de registros borrados en 2013 es de 125.877.

Control de autoridades Serie

Se ha realizado también un importante trabajo de normalización de series. Esta acción se ha planteado de manera estrechamente vinculada al proceso de cargas masivas de libros electrónicos y con la finalidad de mejorar la visibilidad y recuperación de estos títulos electrónicos a través del índice de series. En 2013 se han creado un total de 27 series y se han revisado 181 series.

Hemos continuado el proceso de depuración y, principalmente, borrado de registros de autoridad autor-persona. También para registros de autoridad autor-entidad y autor-congreso. El proceso se lleva a cabo siguiendo una sistemática alfabética. En total se han borrado 14.799 registros de autoridad de “autor-persona” que no contenían ni referencias cruzadas ni notas.

3 Proceso Técnico

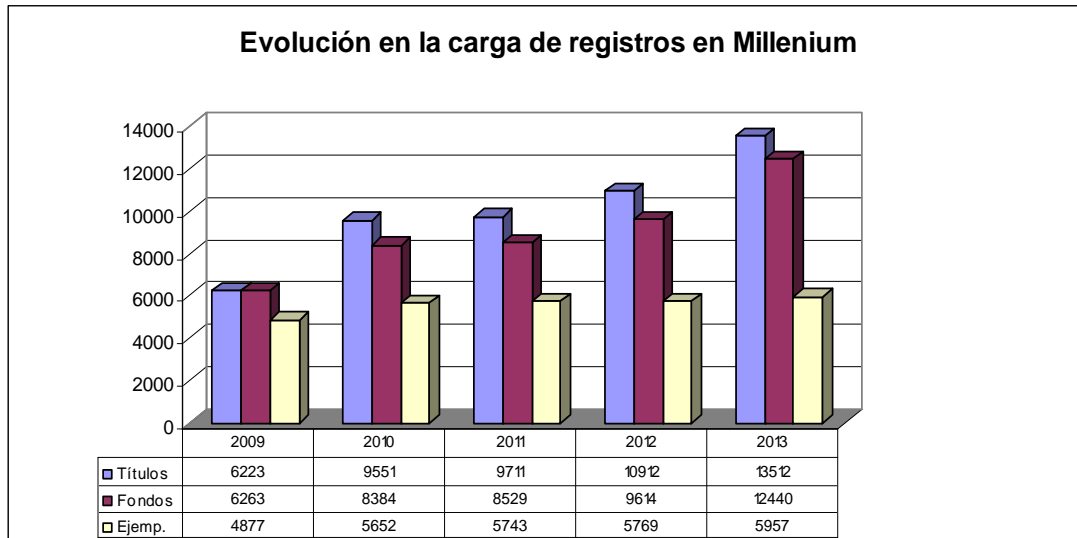
Por otra parte, hemos seguido también con la creación o revisión de registros de autoridad-materia referente a temas concretos, independientemente del soporte físico del documento. Muchas de estas materias revisadas, son procedentes de las cargas de libros electrónicos, que contienen descriptores y materias en lengua inglesa. El número de modificaciones ha sido de 15.528.

3.6 Proceso técnico de publicaciones periódicas

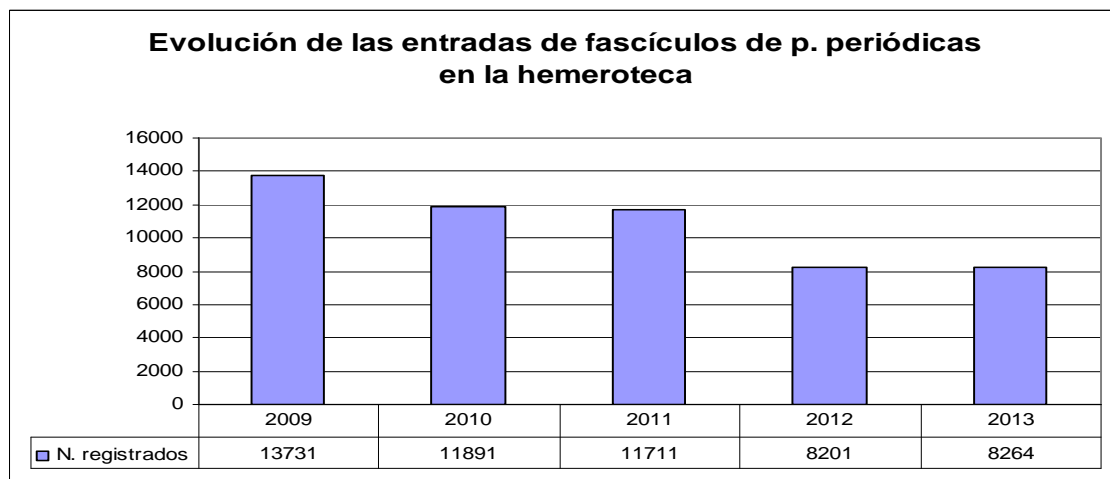
El número de fondos que se mantienen actualizados en el catálogo de revistas alcanza en 2013 los 12.440. El gran aumento respecto a 2012 tiene su explicación en la carga masiva del paquete ScienceDirect, a través de la funcionalidad del módulo ERM de Millennium, realizada por el Área de Normalización y Proceso Técnico, partiendo de los ficheros elaborados desde el Área de Hemeroteca. Éste justamente ha sido uno de los objetivos operacionales de la Biblioteca en 2013: mejorar la accesibilidad de las revistas electrónicas en el catálogo de la Biblioteca, aumentando el número de revistas electrónicas catalogadas en Millennium en un 40 %. Se valora como muy positiva la gestión conjunta de este objetivo que abre la vía para continuar en 2014 con otros recursos. Gracias a este trabajo tenemos disponibles ya en nuestro catálogo 2.681 recursos electrónicos, en su mayoría revistas, englobados en la plataforma ScienceDirect (Servicio en línea).

En el siguiente gráfico se muestra la evolución en la carga de registros en Millennium. La carga de los artículos de producción científica en el catálogo se hace desde 2011 utilizando la introducción que se hace en el cliente Urraca de Dialnet y trimestralmente descargando ficheros MARC que son depurados desde el Área de Proceso Técnico e incorporados masivamente en nuestro catálogo.

La catalogación del fondo de seriadas del Legado de Aurora León ha sido uno de los objetivos para 2013. En octubre se diseñó un procedimiento para el que se solicitan voluntarios. En diciembre éste fondo queda totalmente catalogado, tejuelado y recolocado.



Por otro lado, los fascículos de revistas registrados y procesados en 2013 han sido 8.264, prácticamente los mismos que en 2012, lo que confirma la tendencia de ligera disminución de la colección en papel.



Una de las últimas acciones sobrevenidas abordadas en 2013 fue la inclusión de fondos de revistas UHU en el Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud. Se trata de un objetivo compartido con el Área de Normalización y Proceso Técnico. Se preparan los ficheros en el caso de las revistas electrónicas (extraído de Serials Solutions) y se incluye una nota interna con los años, saltos y lagunas en el caso de fondos en papel. Se colabora con el personal de informática en la preparación del Excel de electrónicas y se repasan los ficheros resultantes de ambos formatos una vez tratados por Proceso Técnico. Nuestro trabajo previsto quedó

3 Proceso Técnico

concluido el 18 de noviembre pero seguimos colaborando hasta el 5 de diciembre en la preparación de los ficheros a enviar por el Área de Normalización y Proceso Técnico.



Phone SignUp Vx2

POR FAVOR NO AF

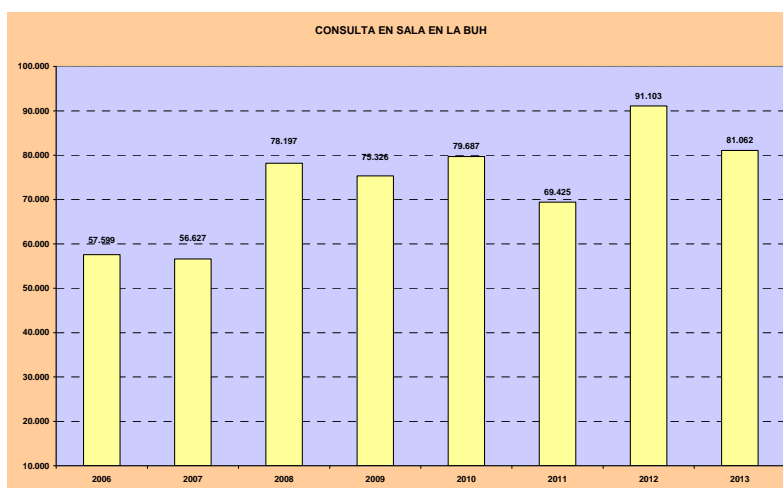
4 Servicios

4.1 Consulta en sala de monografías

Las consultas en sala han experimentado un ligero descenso en el último año. En 2013 se realizaron 81.062 consultas, mientras que en 2012 fueron 91.103.

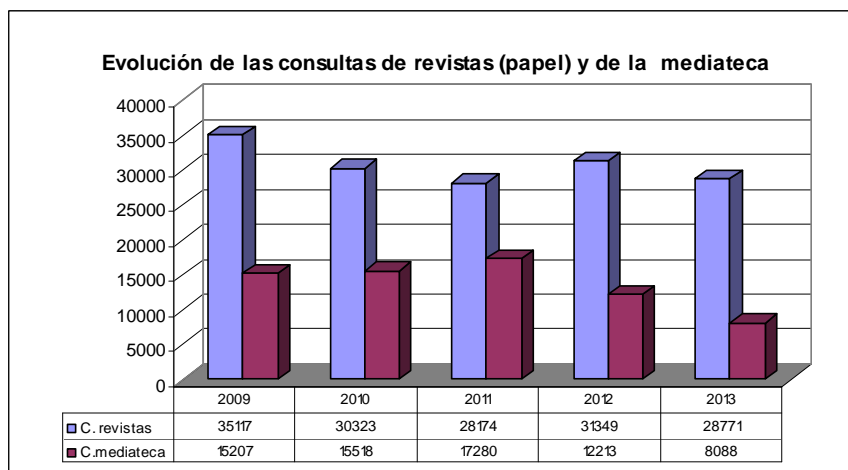
Hay que tener en cuenta que en el mes de agosto cerró toda la Universidad de Huelva, y la Biblioteca Central solo abrió a partir del 19 de agosto con un servicio mínimo para la consulta y el préstamo.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la lectura en sala en los últimos siete años:



4.2 Consulta en sala de revistas y mediateca

Por su parte, la consulta en sala de revistas sería la siguiente:



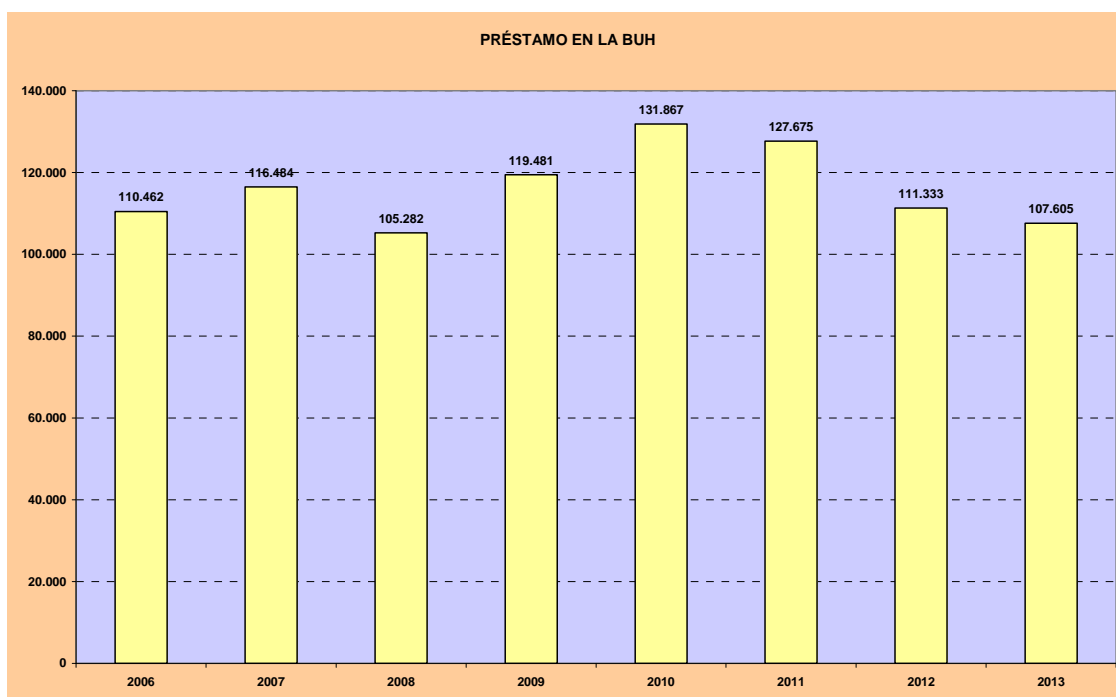
Se evidencia un ligero descenso respecto a 2012, acorde con la disminución de títulos en papel en la colección.



4.3 Circulación de documentos

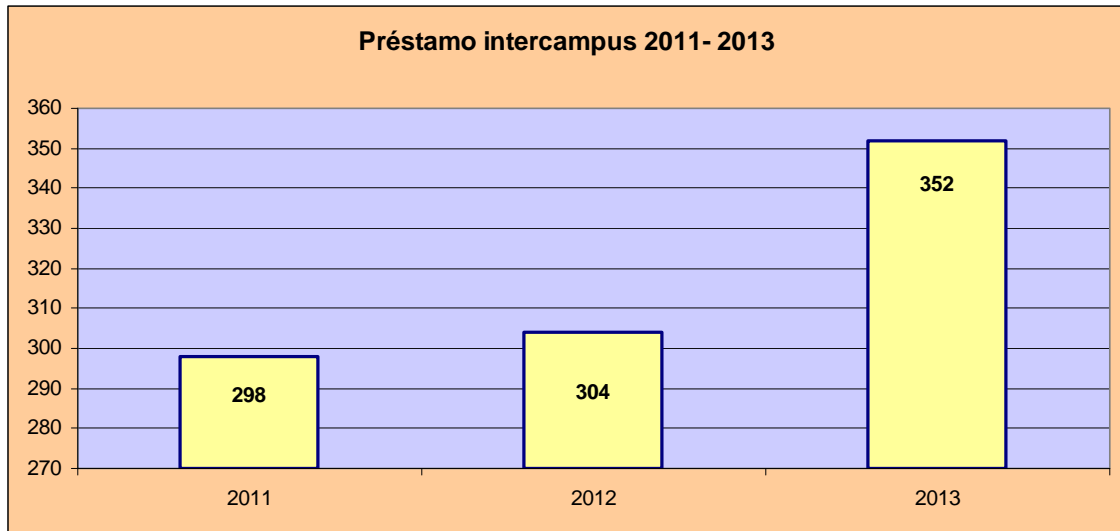
El total de préstamos realizados en 2013 asciende a 107.605, lo que supone 3.728 préstamos menos que en 2012.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución del préstamo en los últimos ocho años:



4 Servicios

Respecto al **servicio de préstamo intercampus**, en 2013 se han recibido 399 solicitudes, habiéndose gestionado un total de 352 préstamos (el resto, 47, corresponde a anulaciones por diversos motivos).

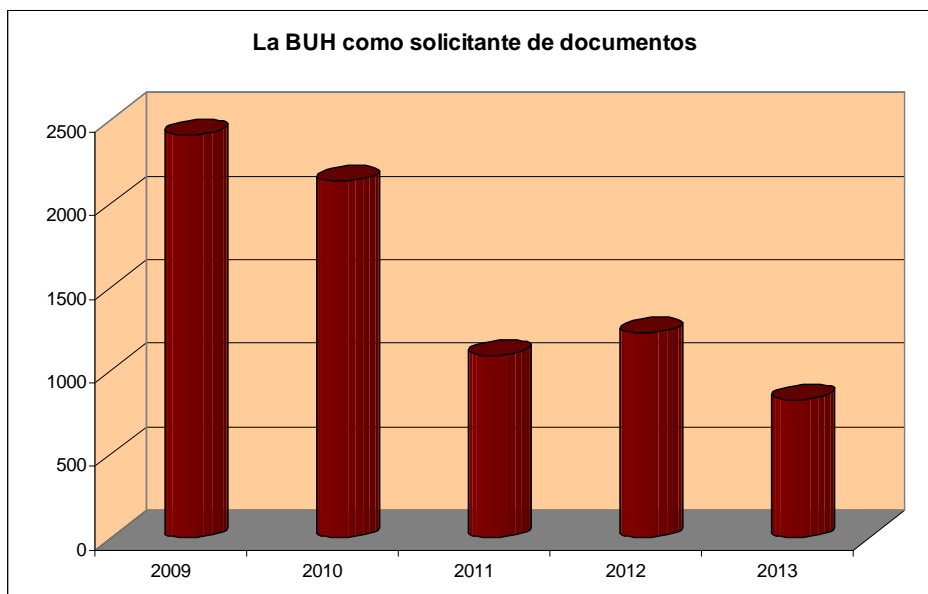


4.4 Préstamo Interbibliotecario

La actividad desarrollada por el servicio de préstamo interbibliotecario a lo largo del año 2013 mantiene unos niveles de calidad, eficacia y eficiencia similares a los de años anteriores si bien hay un descenso en el número total de solicitudes.

Entrando en el análisis de los datos más destacados, habría que reseñar lo siguiente:

1. **Como centro solicitante**, la BUH gestionó un total de 828 peticiones, dato que consolida el descenso al que se ha aludido y que se refleja en el gráfico siguiente:



Del total de peticiones el 77.17 % se han resuelto satisfactoriamente. El 22.83 % restante corresponde a:

a) Peticiones rechazadas

Este estado, asignado a determinadas peticiones, se subdivide a su vez en varias categorías. Por un lado, están aquellas peticiones que se rechazan porque lo solicitado está disponible y/o accesible en nuestra propia colección, tanto en recursos electrónicos como en recursos físicos. También engloba a aquellas que se pueden solicitar a través del préstamo consorciado andaluz (CBUA). Por último, las accesibles a texto completo a través de Internet, y aquellas peticiones en las que los datos aportados son inexactos o incompletos, no lográndose verificar o corregir por parte del usuario o del personal la referencia bibliográfica.

No obstante, cuando se han dado algunas de estas circunstancias, el usuario ha recibido información puntual sobre:

* La posibilidad, tanto de retirar en préstamo el documento solicitado (si se trata de un libro impreso), como de obtener reproducción del artículo de revista o del capítulo de libro que necesite. Tanto en un caso como en otro, se indica al usuario la signatura y ubicación del documento dentro de nuestra propia colección.

* Las oportunidades ofrecidas en nuestra colección de recursos electrónicos para acceder al texto completo de miles de publicaciones.

* La indicación de la dirección web en Internet desde la que poder acceder y descargar el texto solicitado.

* El envío por correo electrónico de la URL donde se detallan las características y las funcionalidades del préstamo consorciado andaluz.

Además de proporcionar al usuario toda esta información, en el caso de tratarse de un artículo de revista o capítulo de libro en formato digital, se le hace llegar a su cuenta de correo electrónico el fichero con el ítem solicitado para su descarga.

b) Peticiones Canceladas en su tramitación, siguiendo indicaciones del propio solicitante.

Es el caso que se da cuando el solicitante consigue el documento por otras vías, cuando considera que un presupuesto previo es elevado y, por tanto, no desea proseguir su trámite, o cuando limita la búsqueda a nivel nacional y el documento se localiza en centros extranjeros.

c) Peticiones aún en trámite, en espera de ser recibidas. Corresponde a peticiones de especial complejidad en su gestión

d) Peticiones no localizadas por SOD. Aunque representa el menor número dentro de esta categoría, este estado se asigna a aquellas peticiones cuyas referencias no se localizan en ningún centro porque, entre otros motivos, se trata de ejemplares únicos que por causas

4 Servicios

diversas han desaparecido, que están dados de baja o que están excluidos de préstamo y/o reproducción.

De las 639 solicitudes resueltas positivamente, el 70.42 % han sido suministradas por bibliotecas y centros de documentación nacionales, y el 29.58 % por centros y bibliotecas internacionales.

En cuanto al tiempo de tramitación de las peticiones solicitadas por nuestros usuarios, diferenciamos aquellas peticiones con respuesta positiva de aquellas con respuesta negativa. En el primer caso, cuando se proporciona el documento propiamente dicho, en menos de 6 días se han resuelto el 50.7 % de las solicitudes, y el 19.87 % en menos de 10 días. Las respuestas negativas (siendo su estado cancelado, rechazado o no localizado), se han gestionado en menos de 6 días el 69.57 % y en menos de 10 días el 4.97 %.

Del total de peticiones tramitadas, el 22.85 % se refiere a documentos originales solicitados en calidad de préstamo y el 77.14 % a la solicitud de reproducciones.

Los medios de llegada o de transmisión de las solicitudes por parte de nuestros propios usuarios siguen la misma línea que en años precedentes. De esta forma, se observa una leve variación en el uso del formulario web (55.43 %), del correo electrónico (19.44 %) y un aumento de la entrega personal (16.30 %) debida a una solicitud puntual con un elevado número de peticiones. Es prácticamente inapreciable, menos de un punto porcentual, el dato de peticiones remitidas a través del correo interno y del fax.

En cuanto al medio de envío del material suministrado, destaca el envío en formato electrónico (56.64 %), tanto en fichero adjunto a través del correo electrónico como a través de la descarga desde una URL de acceso. Le sigue la entrega personal con un 24.6 % y el envío por correo interno (3.71 %).

Por tipología documental, las solicitudes de documentos con formato de libros representan el 38.12 %, las de publicaciones periódicas el 35.78 %, las tesis un 1.11 % y el resto de formados, fundamentalmente reproducción de manuscritos, representa el 24.97 %.

Por tipo de soporte, corresponde el 51.69 % al formato electrónico, el 41.54% al papel y le siguen a mayor distancia el CD-ROM (6.08 %) y los micro-formatos y vídeos que no llegan al punto porcentual.

Los **centros externos** que nos han suministrado los documentos solicitados ascienden a un total de 133, correspondiendo el 70.37 % de dicho suministro a centros españoles (bibliotecas universitarias fundamentalmente, Biblioteca Nacional de España, bibliotecas regionales y centros de documentación, predominantemente del CSIC). El resto, corresponde a centros internacionales.

Entre los **centros nacionales suministradores** destaca en primer lugar la Biblioteca Universitaria de Granada (47 solicitudes), seguida de la de Salamanca, Sevilla y Navarra. También se encuentran entre los principales suministradores otras bibliotecas universitarias

como las de Santiago de Compostela, Barcelona o la Rioja y, como viene siendo habitual, la Biblioteca Nacional de España.

Dentro de los **centros internacionales**, destaca el papel de las bibliotecas universitarias alemanas, suministrando un total de 51 documentos.

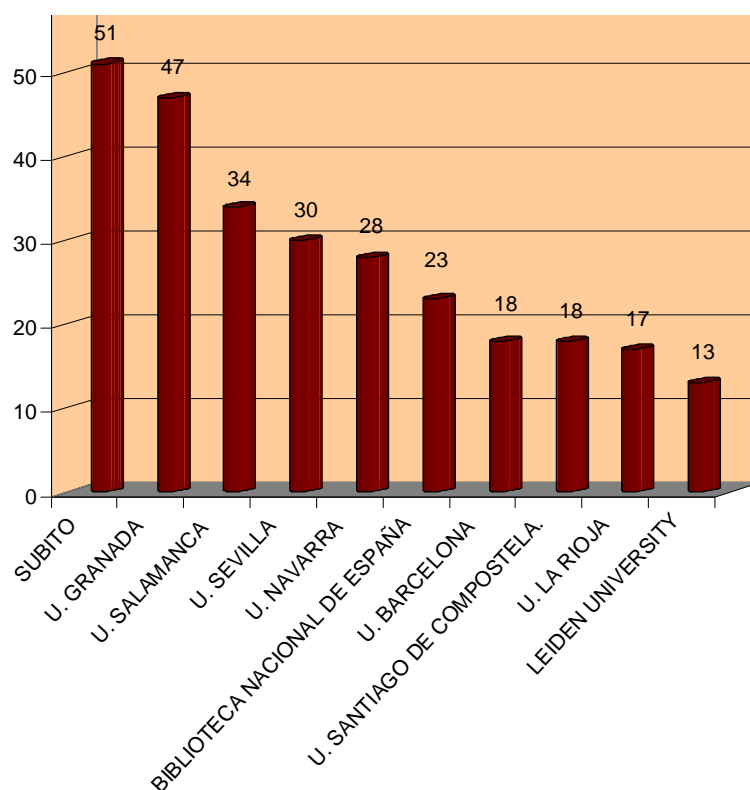
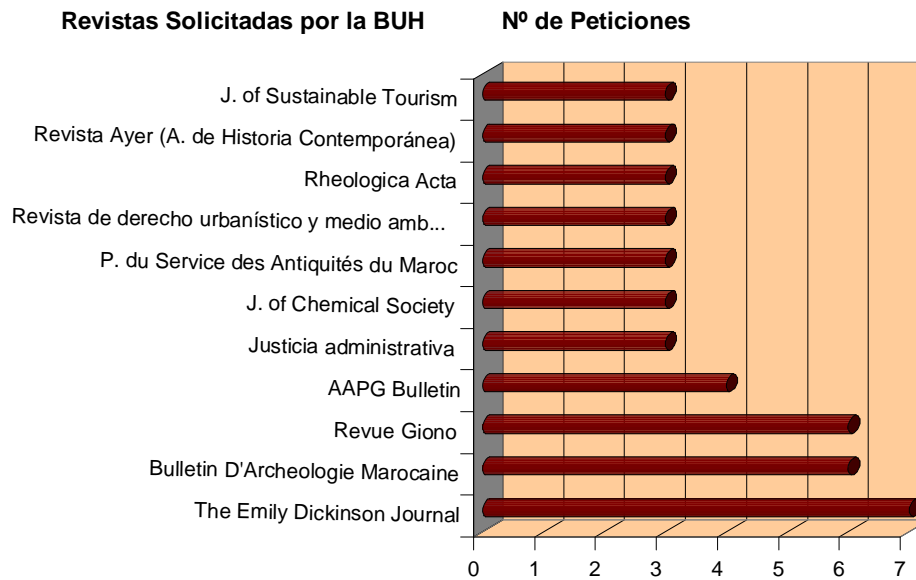


Tabla de los principales centros suministradores con indicación del número de peticiones satisfechas.

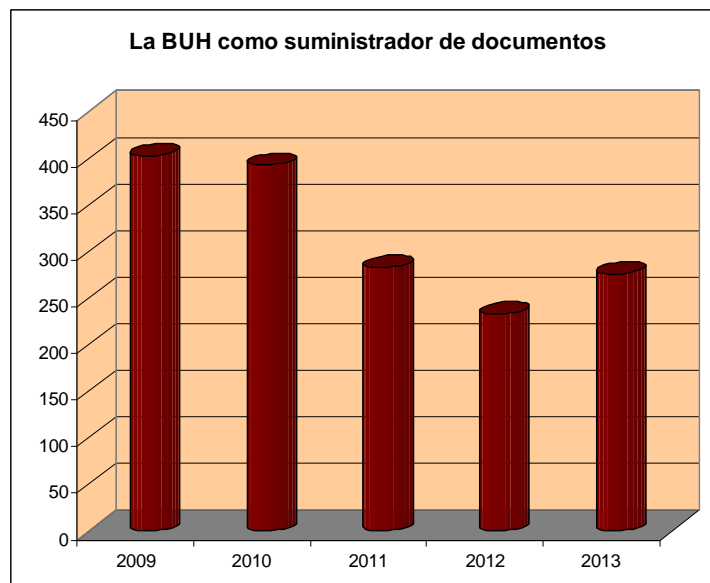
Las publicaciones periódicas más solicitadas por nuestros usuarios son las que se muestran a continuación:

4 Servicios



El promedio general de respuesta positiva de los centros externos ha sido de 18.55 días. Este plazo de respuesta asciende a una media de 40.55 días cuando se trata de gestiones llevadas a cabo con centros internacionales, ya que se trata de pedidos que revisten especial complejidad: dificultad en la precisa identificación bibliográfica; localización de los textos; pagos adelantados; solicitud de permisos varios, etc.

2. Como centro suministrador, la BUH recibió un total de 276 peticiones, dato que muestra, como puede observarse en el gráfico con la serie de los últimos años, la estabilización en la cantidad de solicitudes recibidas. La mayor parte corresponde a centros nacionales (95.66 %) y dentro de ellas el 93.19% es de bibliotecas universitarias. El 4.34 % corresponde a centros internacionales,



De ese total, se han resuelto positivamente el 92.02 %. El 2.17 % corresponde a solicitudes canceladas por el centro solicitante y el 4.34 % a peticiones no localizadas/disponibles en nuestra colección. En este último caso, se proporciona información sobre dónde puede solicitar la referencia y, si tenemos el ejemplar que necesitan prestado, le ofrecemos la posibilidad de hacerle una reserva.

Respecto al tiempo de suministro de documentos, si la respuesta es positiva, en menos de 6 días se ha proporcionado el 97.24 % de los documentos. Por su parte, cuando hemos tenido que dar una respuesta negativa, en menos de seis días se ha respondido el 100 % de las mismas.

El 37.68 % de los documentos suministrados fueron originales en calidad de préstamo y el 62.31 % reproducciones de artículos de revistas y capítulos de libros.

Los medios de llegada de las solicitudes procedentes de centros externos más utilizados fueron a través de la aplicación GTBib (67.39 %), seguido del envío por correo electrónico (23.91 %).

En el medio de envío de documentos a los centros externos ha predominado el correo electrónico con un 56.52 %, seguido del correo postal con un 40.71 %.

En cuanto a tipología documental, lo que más nos han solicitado son préstamos de libros con un 49.27 %, seguido de artículos de publicaciones periódicas o capítulos de libros con un 47.82 %. En menor medida, la solicitud de tesis ocupa un 1.44 %.

Por último, atendiendo al soporte del material suministrado, se observa un reparto entre el 49.41 % de en formato electrónico y el 48.62 % en papel.

En la siguiente tabla se muestran los principales centros solicitantes que han requerido nuestros servicios con indicación del número de peticiones satisfechas. De estos centros, tres corresponden a bibliotecas de universidades andaluzas.

4 Servicios

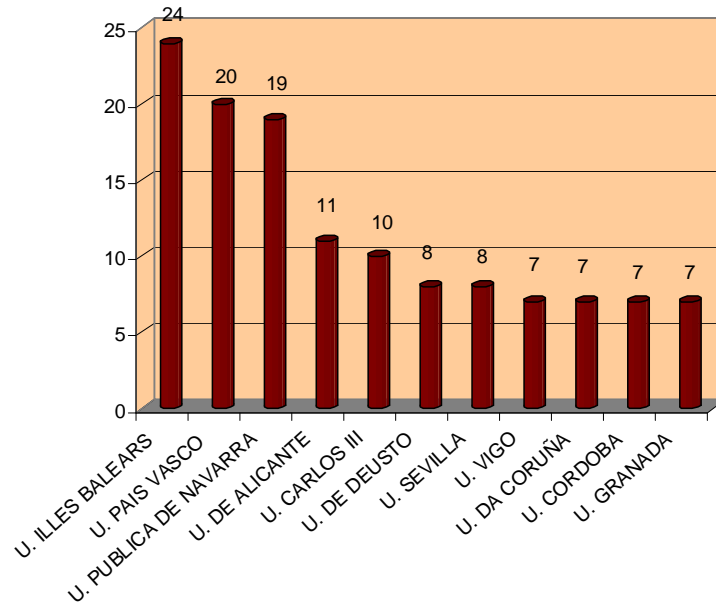
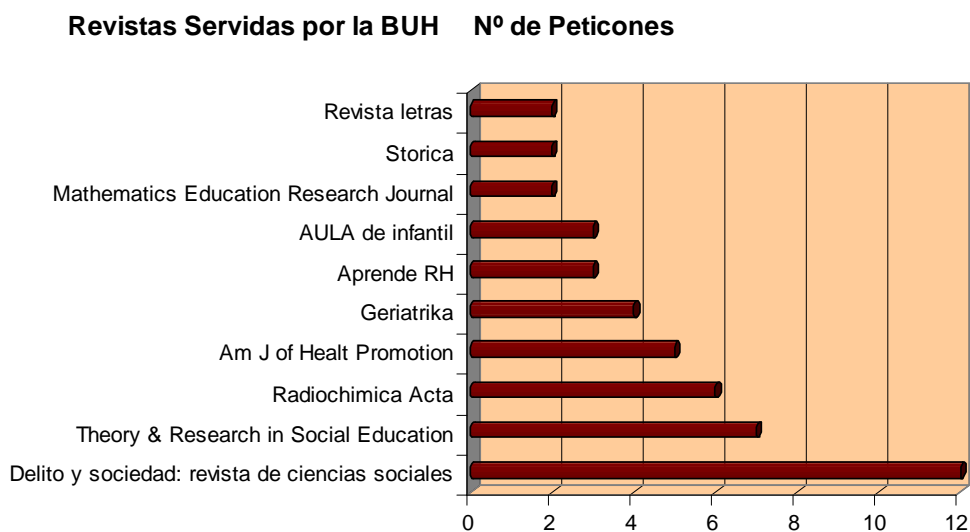


Tabla de los principales centros solicitantes con indicación del número de peticiones satisfechas

La mejora continua en los tiempos de respuesta a los centros externos se debe fundamentalmente a la prioridad otorgada a la gestión del suministro y a la fructífera colaboración con otras áreas y puntos de servicio de la Biblioteca, como el Área de Hemeroteca y Gestión de Recursos Electrónicos, y las bibliotecas de los Campus de la Rábida y de la Merced. No hay que olvidar la agilización que supone el suministro electrónico de los documentos que nos solicitan.

Las principales publicaciones periódicas solicitadas a la BUH por centros externos durante 2013 han sido:



3. **Actividad administrativa** Por último, en relación al aspecto económico resultante de las actividades llevadas a cabo en este servicio, hay un moderado equilibrio de gastos respecto a ingresos, tal y como queda reflejado en esta tabla.

INGRESOS	
Cobros externos	1.686,40 €
Cobros internos	9.182,35 €
Total	10.868,75€
GASTOS	
Total	9.187,25 €
Diferencia	1.681,50 €

4. **Conclusión**

El balance total de solicitudes tramitadas muestra un descenso con respecto al ejercicio anterior, descenso que continua la tendencia de los últimos años. Esta disminución en el número de peticiones es la tendencia general a nivel nacional que se ha ejemplificado con tres bibliotecas universitarias, una de nuestro entorno y características y otras dos de ámbito nacional.

Biblioteca Universitaria	Peticiones a centros externos en 2009	Peticiones a centros externos en 2012	Diferencia entre 2009 y 2012
Almería	1912	1161	-39.27 %
Alicante	4571	3142	-31.26 %
Autónoma de Barcelona	4792	1763	-63.20 %
Huelva	2414	1105	-54.22 %

El aumento exponencial de la disponibilidad de documentos electrónicos, mayoritariamente por suscripción consorciada aunque también en acceso abierto, fundamentan en gran parte este descenso. No obstante el servicio apuesta por la mejora en los tiempos de respuesta y en el envío de los documentos solicitados, en su doble vertiente, tanto como centro solicitante como centro suministrador.

Otro hándicap que afecta al servicio es el incremento del préstamo consorciado para el envío de ejemplares entre las bibliotecas universitarias andaluzas.

Destaca la creciente importancia que ha adquirido la tramitación de documentos de gran valor bibliográfico y documental. En su mayoría se trata de primeras ediciones de impresos de los que se ha obtenido la correspondiente reproducción, total o parcial. En este sentido, merecen una mención especial los Departamentos de Filologías Integradas y de Filología Española y sus Didácticas, así como los Grupos de Investigación Literatura e Historia de las Mentalidades o los relacionados con las áreas de Filología Latina y Griega. Todos ellos testimonian una amplia actividad investigadora y científica.

4 Servicios

Todo aquel material de especial naturaleza que se ha tramitado, condiciona y explica en parte los resultados obtenidos a lo largo del año 2013: períodos de respuesta algo más prolongados, tardanza en el suministro del material, elevado coste y compleja gestión administrativa. Como contrapartida, podemos afirmar que a través de este servicio, la Universidad de Huelva cuenta con un fondo documental de primer orden para aquellos investigadores que centren su labor en estudios filológicos y literarios.

4.5 Préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía)

El servicio denominado Préstamo CBUA, permite a los miembros de las Universidades de Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Pablo de Olavide y Sevilla, disponer de forma conjunta de más de tres millones de volúmenes procedentes de sus Bibliotecas.

Se facilita así a estudiantes, profesores, investigadores y personal de administración y servicios de cada una de estas instituciones obtener en préstamo, de forma gratuita y en el plazo máximo de tres días, documentos procedentes de las restantes bibliotecas participantes en el proyecto.

Los usuarios pueden realizar las solicitudes a través del CatCbuA, el Catálogo Colectivo que integra los fondos de todas las bibliotecas del Consorcio o desde los catálogos de cada una de las bibliotecas.

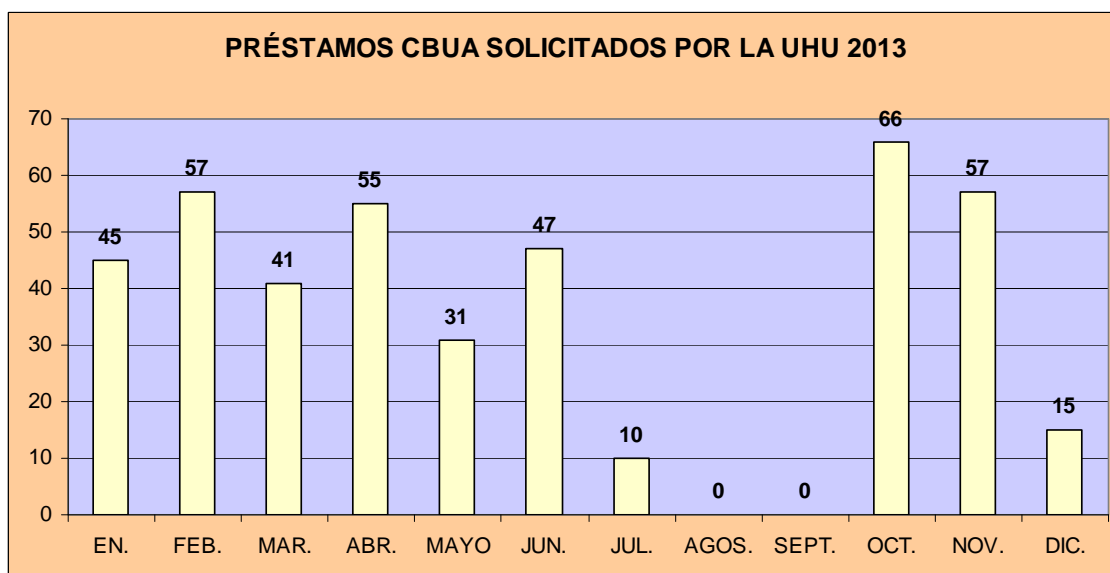
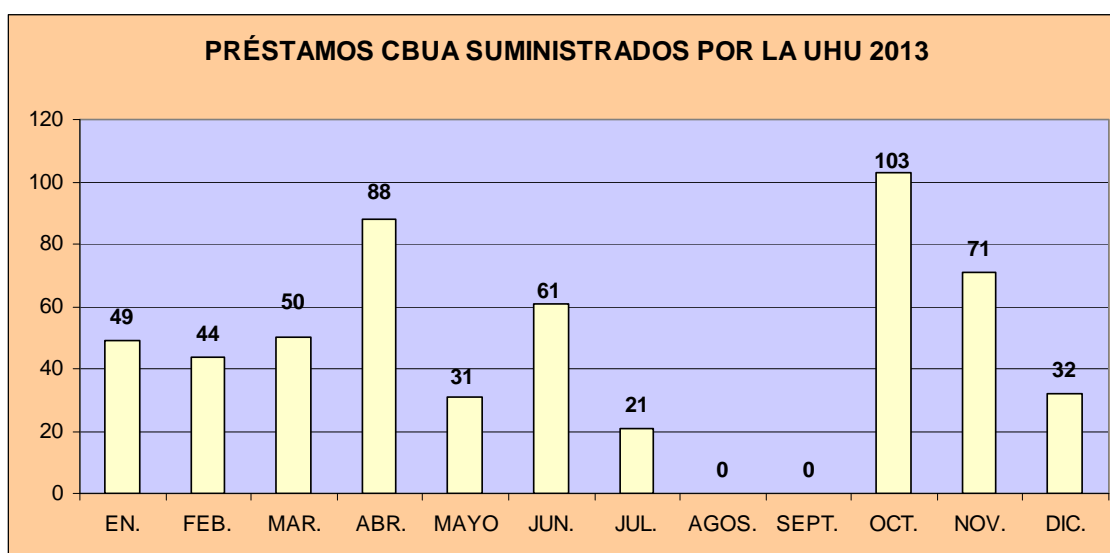
También puede utilizarse este servicio de forma presencial, en el caso de que el usuario se encuentre físicamente en otra universidad andaluza distinta a la suya (**préstamo a usuarios visitantes**). Para hacer uso de esta modalidad, basta con identificarse con la tarjeta universitaria de origen, sin necesidad de obtener otra, y con la posibilidad de devolver los libros bien en la biblioteca en la que realiza el préstamo, bien en la biblioteca de la universidad a la que pertenece.

La biblioteca de la Universidad de Huelva contribuye a este servicio con 165.182 ejemplares (51,68% de la colección total), accesibles al resto de la comunidad universitaria andaluza.

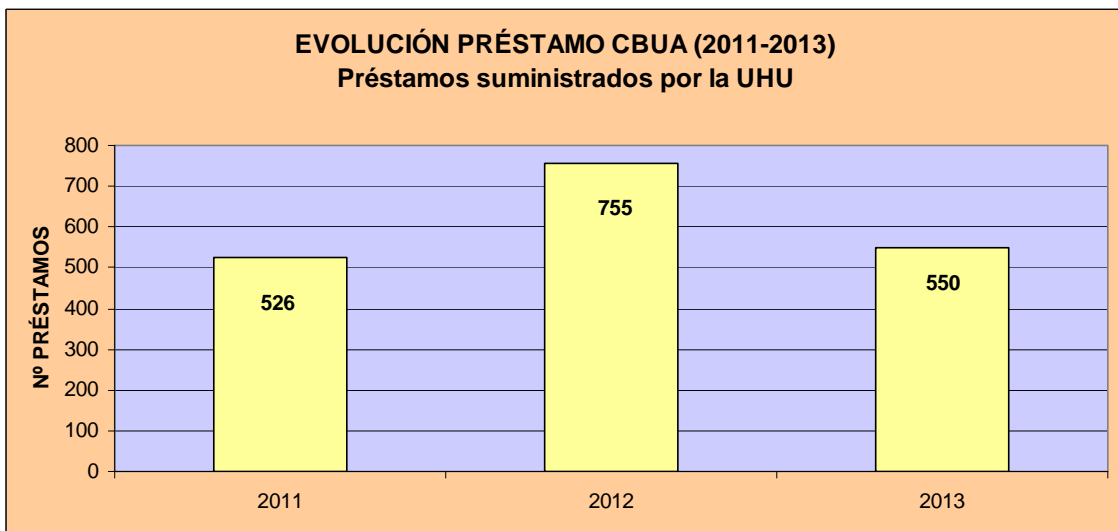
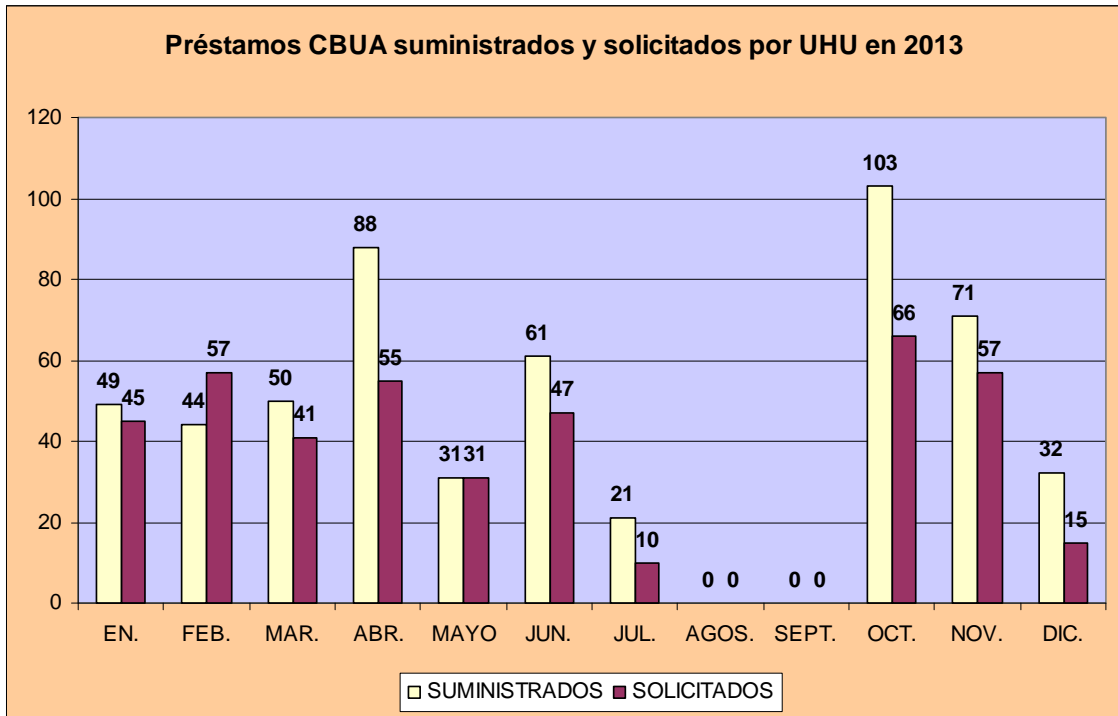
Este proyecto, en cuya financiación participa la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia de la Junta de Andalucía, se suma al de Biblioteca Digital con la finalidad de ampliar el acceso a las colecciones de las Universidades Andaluzas y rentabilizar sus inversiones en recursos de información.

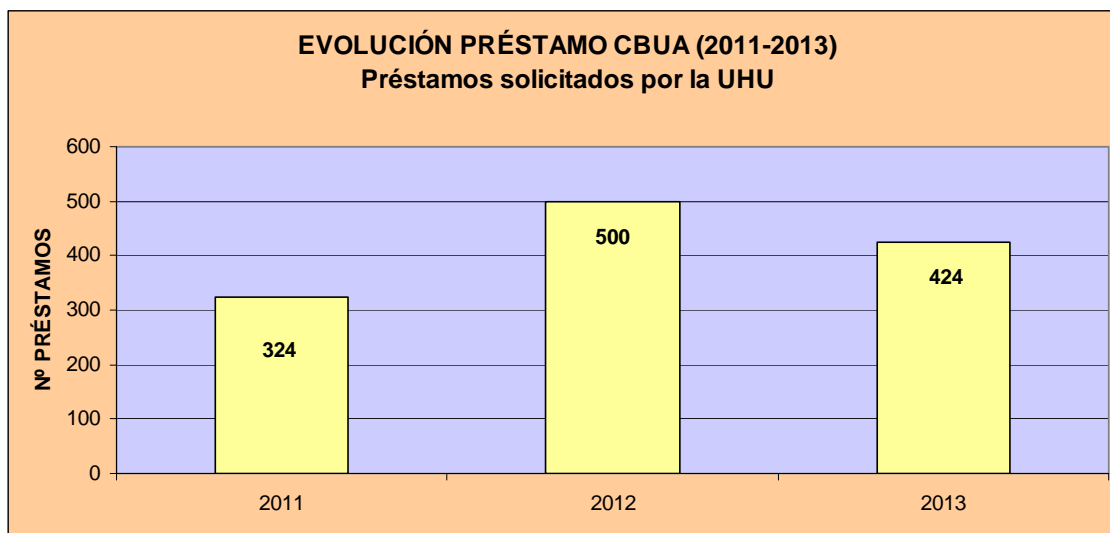
En cuanto a los datos de transacciones efectuadas en 2013, son los siguientes:

	Préstamos suministrados por la UHU	Préstamos solicitados por la UHU
Universidad P. de Olavide	105	45
Universidad de Almería	54	32
Universidad de Cádiz	75	55
Universidad de Córdoba	49	71
Universidad de Granada	75	111
Universidad de Jaén	39	23
Universidad de Málaga	86	52
Universidad de Sevilla	67	35
Total	550	424



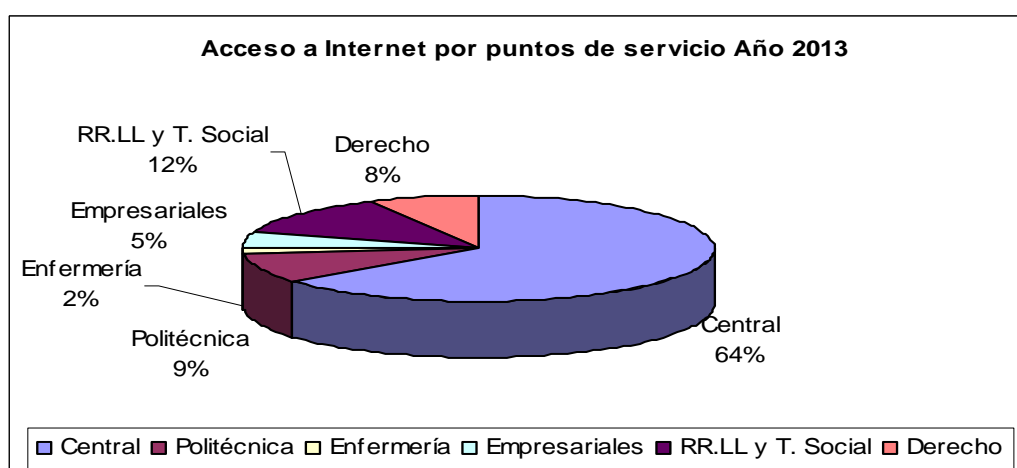
4 Servicios





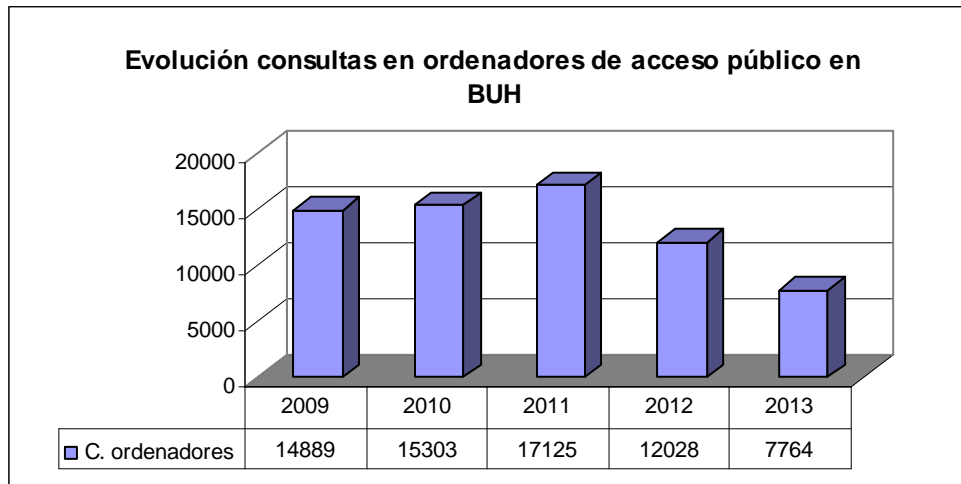
4.6 Utilización de equipamientos y consulta de ordenadores

En el siguiente gráfico puede apreciarse la distribución de consultas a Internet desde los ordenadores disponibles en los diferentes puntos de servicio. Respecto a 2012 se mantienen las consultas en las salas de la F. de Derecho, F. CC. Trabajo y Trabajo Social, así como en la biblioteca de la F. de CC. Empresariales, aumentan en la sala de la F. de Enfermería y en la Biblioteca central y disminuyen sensiblemente en la ETSI.



La evolución de las consultas en los ordenadores a lo largo de los últimos años puede apreciarse en el siguiente gráfico:

4 Servicios



En general se confirma que disminuye el uso de estos equipos en el tiempo. La explicación habrá que buscarla en la variedad de dispositivos móviles con los que cuentan gran parte de los usuarios para acceder a Internet y a los recursos de información (portátiles, tabletas, smartphones, etc.).

Nuevo puesto infoadaptado

Se pone a disposición de la comunidad universitaria un nuevo equipo infoadaptado, en la Sala de Lectura de la Hemeroteca BUH, a fin de facilitar el acceso a la información a las personas con discapacidad, ya sea ésta motora /o visual.

Con el objetivo de potenciar la inclusión social de personas con discapacidad, el CEI (Campus de Excelencia Internacional) CamBio ha llevado a cabo una actuación en todas sus universidades integrantes, encaminada a la adecuación de entornos universitarios en el ámbito de la accesibilidad universal.

Gracias a la dotación público-privada del Programa Campus de Excelencia Internacional 2011, Subprograma de Fortalecimiento, enmarcada dentro del Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Educación y la Fundación ONCE, la Universidad de Huelva, cuyo centro de referencia del CEI CamBio es el CIECEM, ha instalado en la biblioteca un puesto infoadaptado para personas con discapacidad visual y motora.

Algunas de las actuaciones que se llevaron a cabo para su puesta en marcha han sido: estudiar las características del equipo, tanto del sistema operativo implantado como del software, realización de un manual de uso y formación del personal, instalación en la sala y publicación en la web.

Respecto al **servicio de préstamo de portátiles**, en el año 2013 hay una media de 63 unidades disponibles para el préstamo del alumnado, ya que se han ido dando de baja equipos inservibles, y otros están a la espera de ser reparados y/o sustituidos. Si a ello le

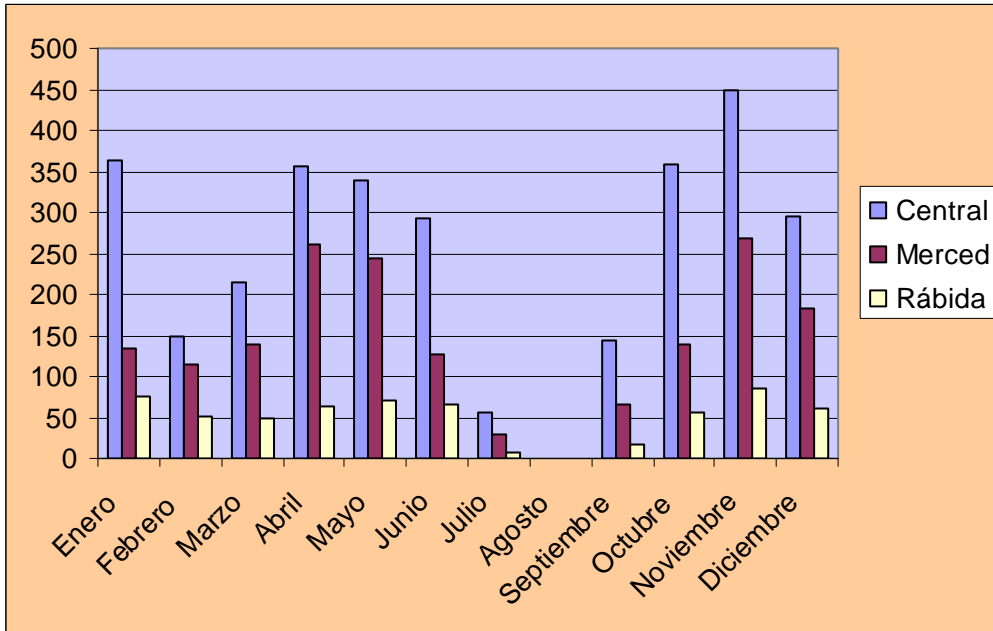
sumamos el resto de PCs de uso público (OPACs y ordenadores fijos de consulta) (un total de 87 ordenadores de uso público), el indicador de la BUH (160 estudiantes/puesto de lectura informatizado) mejora los resultados de REBIUN (176 estudiantes/ordenador) (datos de 2012), aunque por debajo de los del CBUA (83 estudiantes/ordenador) (datos de 2011).



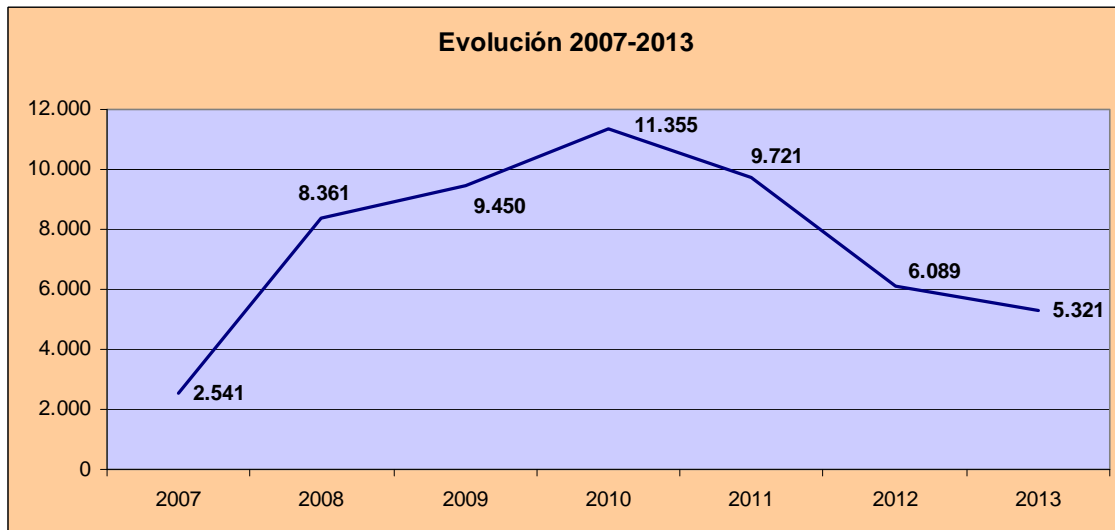
Las cifras de uso correspondientes a 2013 son las siguientes:

	B. Central	B. Merced	B. Rábida	TOTAL
Enero	363	133	75	571
Febrero	148	115	51	314
Marzo	214	138	49	401
Abril	355	261	64	680
Mayo	338	245	70	653
Junio	292	128	66	486
Julio	56	30	8	94
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	144	66	16	226
Octubre	359	139	55	553
Noviembre	448	269	86	803
Diciembre	294	184	62	540
TOTAL	3.011	1.708	602	5.321

4 Servicios



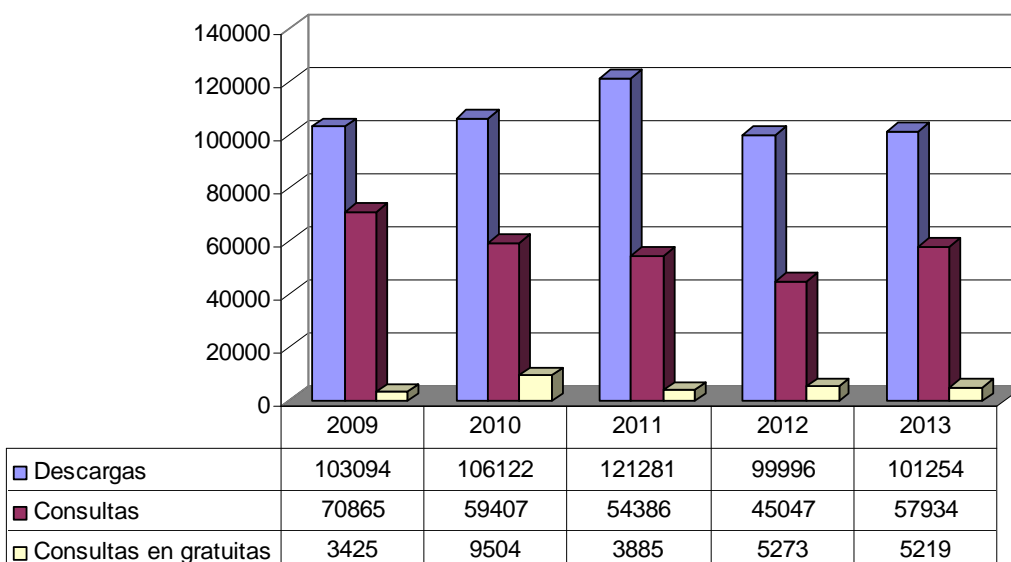
En los siete años de funcionamiento de este servicio, puede observarse la siguiente evolución:



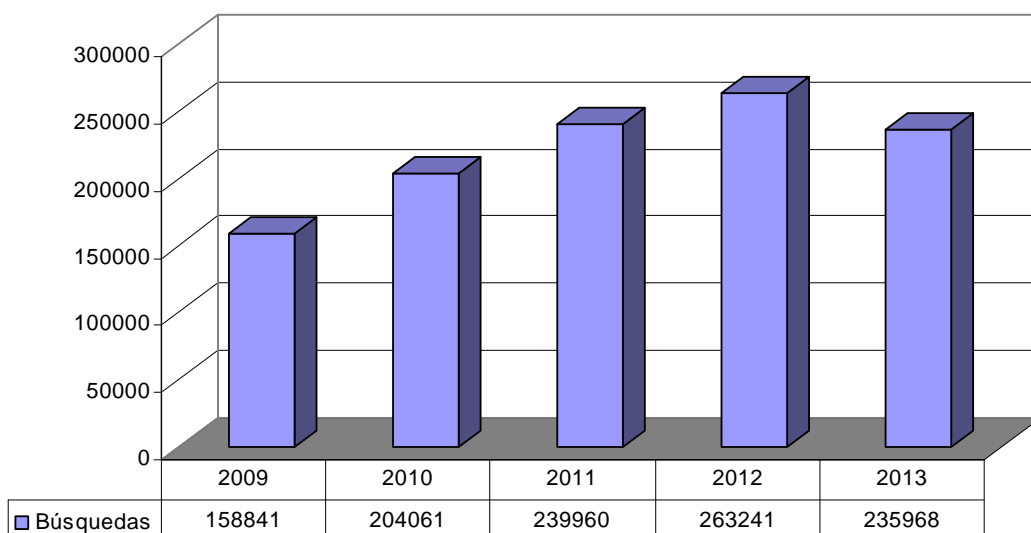
4.7 Acceso a recursos electrónicos

En los siguientes gráficos con datos actualizados a 15 de mayo de 2014 se presenta el uso desglosado por tipo de recurso:

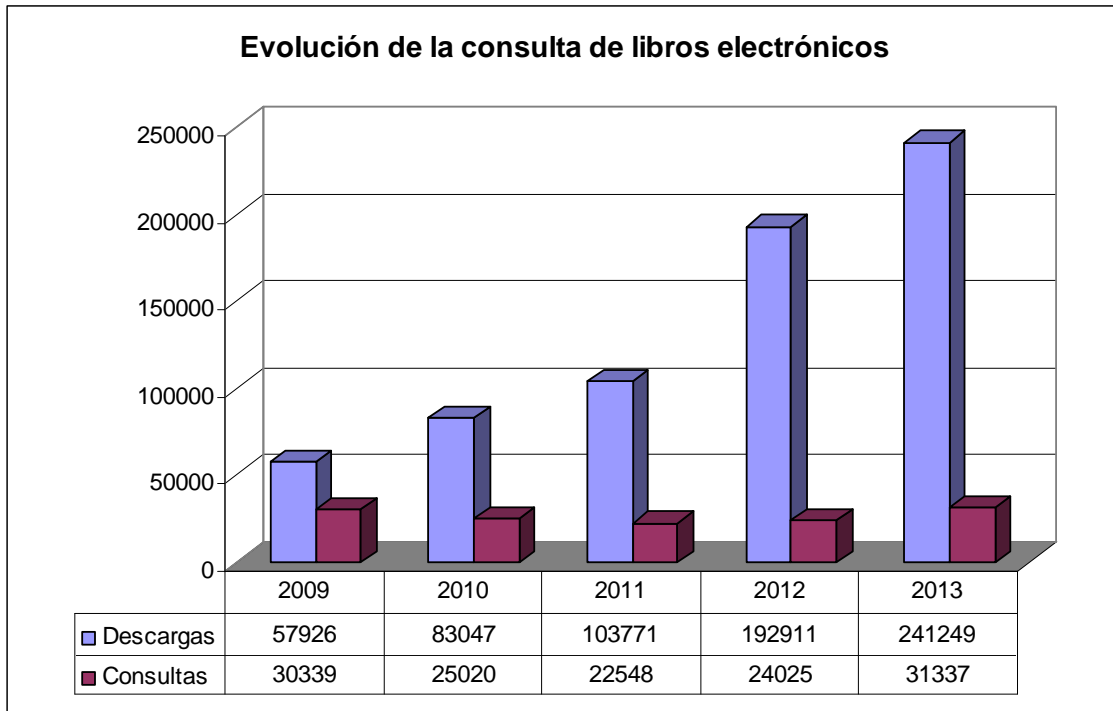
Evolución de las consultas de revistas electrónicas



Evolución de las consultas de bases de datos

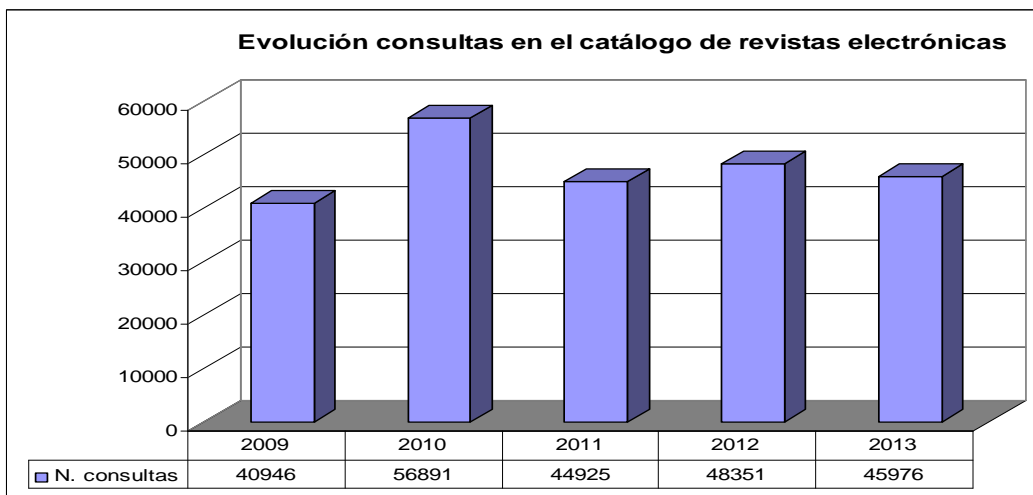


4 Servicios



Se mantiene la tendencia del incremento de las **descargas de libros electrónicos**, concretamente un **25%** respecto al año anterior y de las **descargas de revistas**, un **1%**. Las **consultas a las bases de datos** descienden un **10%**. La disminución de este tipo de recursos en la colección propia puede ser una de las causas que hayan contribuido al descenso.

En el siguiente gráfico puede contemplarse la evolución de las consultas en el **catálogo de revistas electrónicas**. Se mantiene el uso de este catálogo como punto de partida para localizar los títulos de revistas electrónicas, a pesar de que gran parte ya están cargadas en Columbus. La explicación la encontramos en el hábito que tienen los usuarios de buscar en este catálogo de forma muy simple.



Se han llevado a cabo las siguientes acciones, que han constituido objetivos del área para 2013:

- Mejorar el uso de la colección electrónica de pago, motivado por la necesidad de rentabilizar la inversión realizada por la UHU para el mantenimiento de recursos electrónicos de pago que complementan la colección básica del CBUA. Se han abordado algunas de las líneas propuestas, básicamente la del marketing y la de la autoformación. Los indicadores semestrales de utilización de recursos apuntaban al alza ya en julio 2013. Entre las actuaciones para la autoformación, se destaca la creación de unas guías de recursos por áreas que están publicadas en la web <http://www.uhu.es/biblioteca/recursose/GuiasAyudas/GuiasAyudas.htm>
- La nueva sección “Recurso del mes” ha sido parte del objetivo propuesto relativo al marketing. La acción se cumplimenta con difusión a la lista todos, pantallas flash y redes sociales. También se realizó un concurso para promover el uso del recurso de ese mes. En la web <http://www.uhu.es/biblioteca/recursose/recursoMes.htm> aparece la información publicada sobre las distintas campañas, que han sido:

ABRIL 2013 “Lecture Notes in Computer Science” (libros electrónicos)

MAYO 2013 Digitalia (libros y revistas electrónicas en español)

JUNIO 2013 SAGE JOURNALS ONLINE

OCTUBRE 2013 HISTORICAL ABSTRACTS WITH FULL TEXT

NOVIEMBRE 2013: ACM DIGITAL LIBRARY

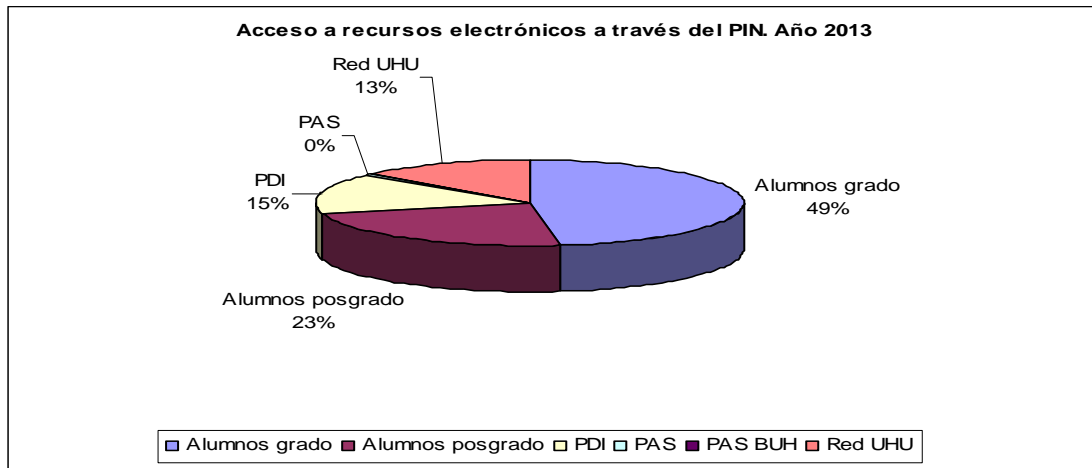
DICIEMBRE 2013 - ENERO 2014: EMERALD

- Ofrecer acceso a los recursos electrónicos de la BUH durante la estancia en la UHU a los investigadores visitantes. Se añade un nuevo tipo de usuario en Millennium y se le da permiso en la tabla de control de acceso remoto a recursos de información.

También se abordó el **estudio de las diferentes herramientas de descubrimiento** que nos fueron presentadas a lo largo del año (EDS, Summon, Encore 5). Se elaboró una tabla comparativa, para cumplimentar de forma conjunta con el Área de Normalización y Proceso Técnico, y un informe de recuperación de información en dos de las herramientas (Summon y EDS).

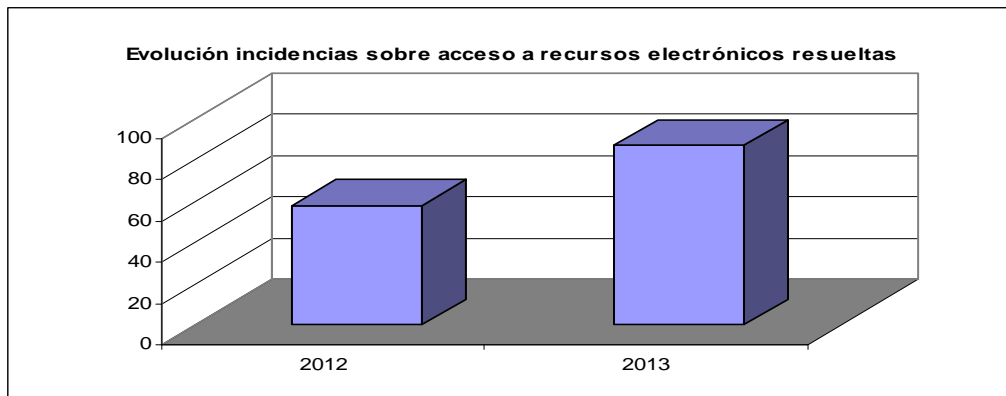
El servicio de acceso remoto a través de WAM se ha consolidado. En 2012 por primera vez el acceso remoto a los recursos electrónicos a través del PIN superó al acceso dentro de la red UHU, y en 2013, **sólo un 13% de las consultas a recursos electrónicos se hacen dentro de la red UHU**. Los colectivos que incrementan esta modalidad de acceso son los alumnos de grado y posgrado. El porcentaje de utilización por parte del PDI se mantiene.

4 Servicios



Del acceso vía VPN no se aportan datos este año, ya que no nos los pueden facilitar desde el Servicio de Informática y Comunicaciones.

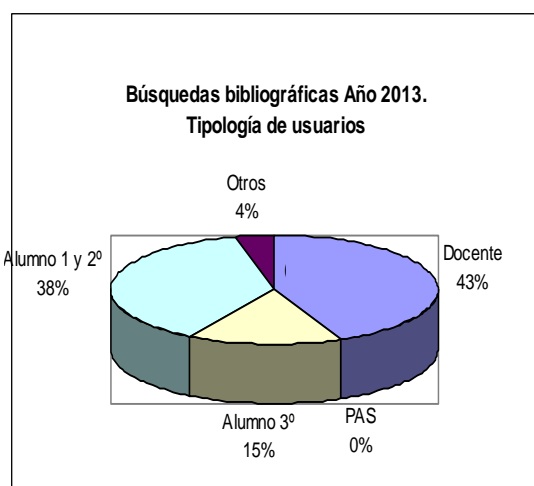
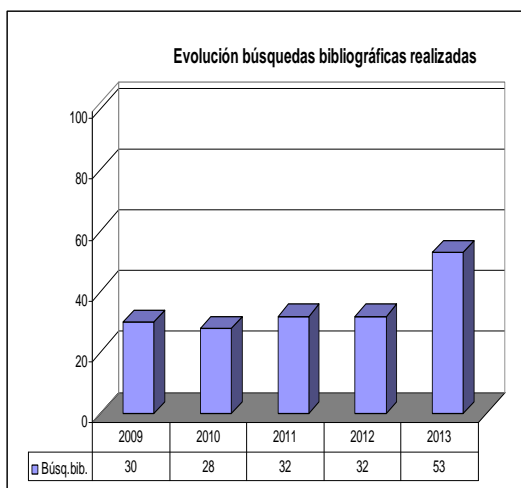
La gestión eficaz de incidencias sobre acceso a la colección electrónica es fundamental para proporcionar un servicio de calidad. Unos de los compromisos de la carta de servicios de la biblioteca está referido a este hecho “3.2. Responder en el plazo máximo de 2 días laborables a las consultas sobre problemas de acceso a los recursos electrónicos.” Para controlar el proceso y poder medir el indicador asociado se utiliza la aplicación Sirius BUH.



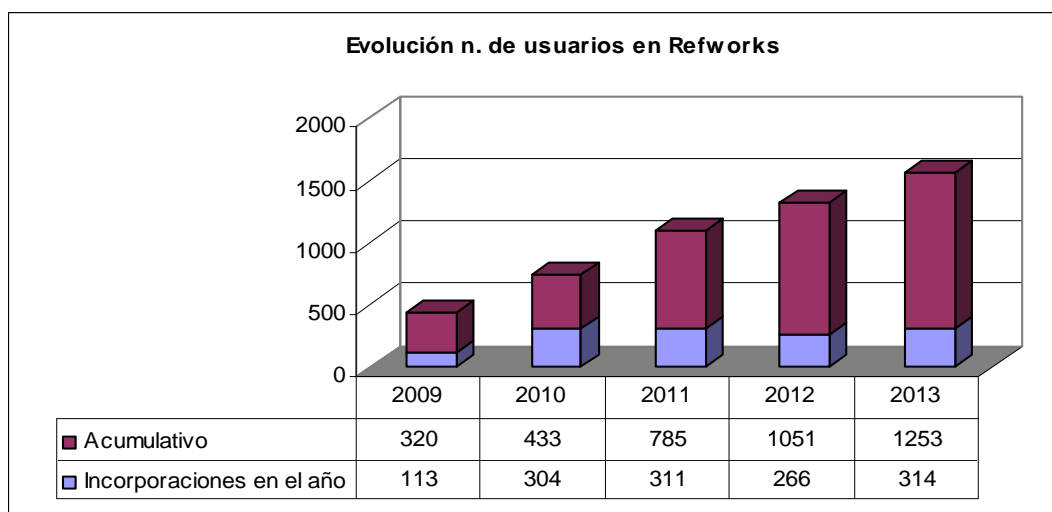
4.8 Información bibliográfica

En el primer gráfico puede comprobarse que hay un incremento notable del servicio, que rompe la tendencia de estabilidad de los últimos años. Habrá que valorar en 2014 para ver si se mantiene la tendencia o si se trata simplemente de un hecho puntual. Por otro lado, los usuarios que más utilizan el servicio siguen siendo los docentes, aunque seguidos muy de cerca por los alumnos de grado.

Así mismo, se constata que el aumento en la utilización de los recursos electrónicos conlleva numerosas consultas específicas sobre los mismos, su explotación y las incidencias de acceso. Por ejemplo en 2013 se han realizado **19 formaciones personalizadas** a demanda en el servicio.

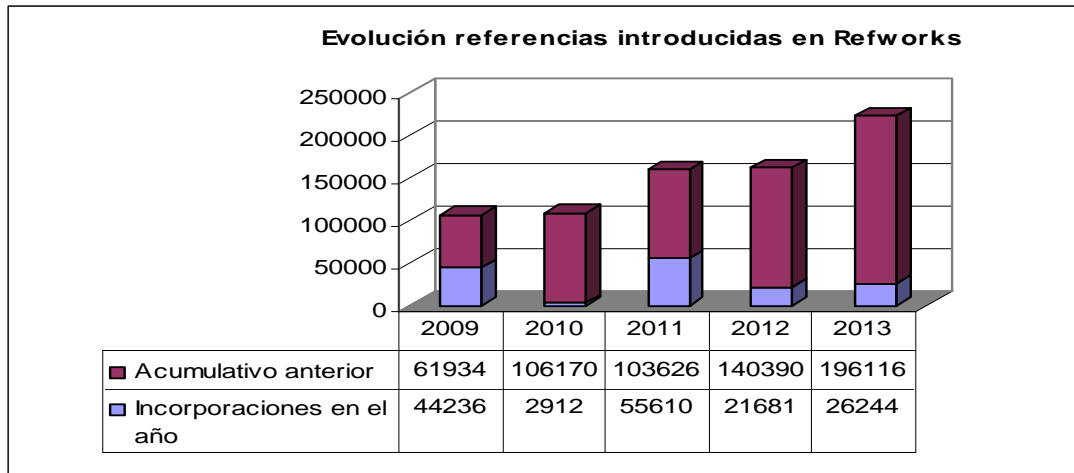


Finalmente, los datos sobre el gestor bibliográfico REFWORKS señalan su consolidación como herramienta bibliográfica en nuestra comunidad académica.



El número de nuevos usuarios se ha incrementado, pero lo más destacado es que el número de referencias cargadas ha sufrido un incremento del 21% respecto a 2012.

4 Servicios



La UHU también dispone de licencia para la utilización de EndnoteWeb incluido en la de la FECYT para el acceso a la Web of Science. Sin embargo se constata que dicha herramienta apenas es utilizada por nuestros usuarios.

En 2013 se nos presentó Mendeley, aunque no llegamos a abrir ningún periodo de prueba, por estimar que no era el momento de abordar un cambio de gestor bibliográfico institucional.

Los objetivos del área durante 2013 relativos al Servicio de Información Bibliográfica han sido los siguientes:

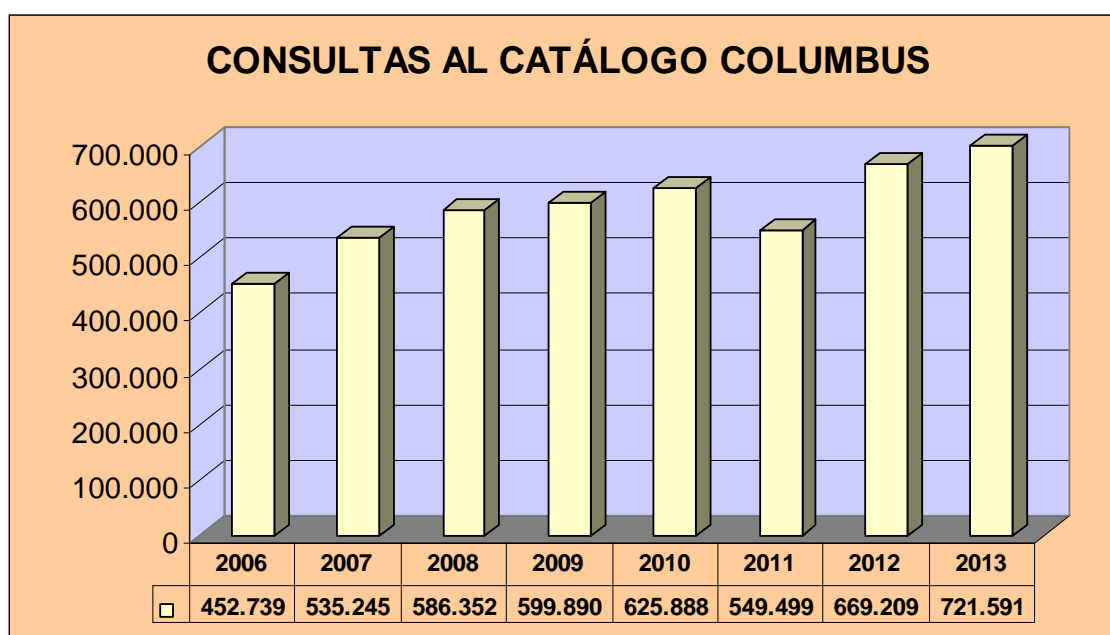
- Mejorar el archivo de evidencias del proceso de búsquedas bibliográficas, motivado por la necesidad de disponer de un único punto de referencia para localizar todas las evidencias de este proceso, cuyo indicador es uno de los que aparecen en los procesos clave de la BUH y pueden ser objeto de auditoría. A la vez contribuimos al objetivo de una Biblioteca sin papeles. Se diseña un nuevo registro, y se aprovecha para introducir de forma retrospectiva, según el nuevo modelo, las evidencias del año 2012
- Mejorar el acceso y uso del gestor bibliográfico Endnote Web, disponible gracias a la licencia de la FECYT para el acceso a Web of Science (WoS). Esta plataforma facilita el acceso a diferentes bases de datos y recursos (Web of Science, Journal Citation Reports, Current Contents Connect...), habiéndose incorporado recientemente otros recursos, entre los que está EndNote Web, herramienta que permite crear y mantener bases de datos bibliográficas personales. Se obtienen las estadísticas de uso, se diseñan ayudas y se difunden, creando un nuevo apartado en la web Ayuda al investigador.
- Ofrecer una serie de guías temáticas y ayudas sobre recursos online relativos a las materias impartidas en nuestra Universidad. Con ello, pretendemos orientar a la comunidad universitaria sobre el uso y la consulta de este tipo de material. Se recogen

tanto recursos suscritos por la Biblioteca como otros de acceso abierto. Las seis guías se publican en la página Web.

- Revisión sistemática de las guías por recursos (RefWorks). Se han creado y/o modificado las ayudas de exportación de registros bibliográficos desde los recursos electrónicos online (tanto suscritos como de acceso abierto) hacia RefWorks, para lo que ha habido que consultar los recursos uno a uno

4.9 Catálogo web (<http://columbus.uhu.es/>)

El catálogo de la Biblioteca Universitaria de Huelva ha superado ampliamente en 2013 el medio millón de consultas, concretamente 721.591, con respecto a las 669.209 del pasado año. El número de usuarios potenciales es de 15.520, por tanto la media de consultas por usuario es de 42,2.



Por otra parte, en 2013 hemos comenzado a explotar estadísticamente la información que nos proporciona la herramienta social Adthis, implementada en nuestro catálogo Columbus y que permite compartir socialmente los registros bibliográficos por medio de distintas herramientas sociales. Los datos correspondientes a 2013 nos indican que Columbus ha sido compartido en 48 ocasiones.

4 Servicios



Novedades RSS en Catálogo Columbus

Nuevamente hemos realizado campañas de difusión de esta funcionalidad tanto a través del “Servicio Flash” como a través de Twitter.



Universidad Huelva @CanalUHU
Suscríbete a las Novedades RSS del Catálogo Columbus de la
Biblioteca UHU!! Lo tienes fácil... bit.ly/lzCOW2
Abrir

6m



Universidad de Huelva
Biblioteca Universitaria
 Inicio Ayuda

Novedades en el Catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Huelva

Novedades en el Catálogo

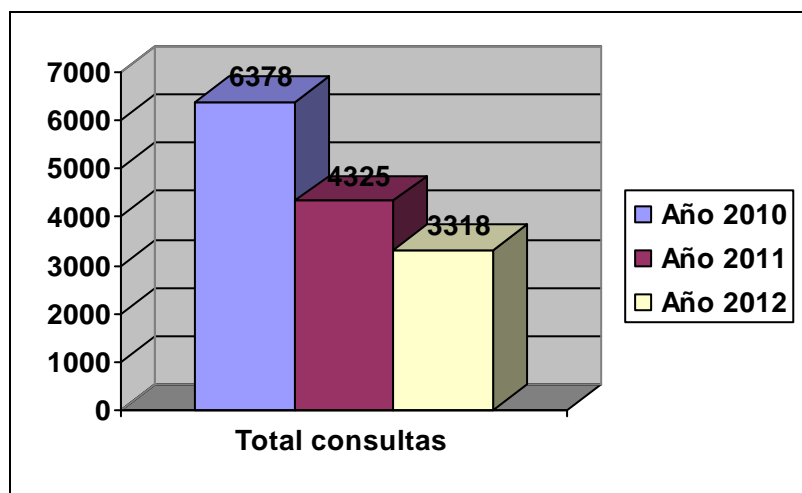
Novedad !! Tutorial RSS
 La Biblioteca ofrece una nueva forma de consultar y acceder a las novedades del catálogo incorporadas en el último mes, además, si son de su interés le ofrecemos la posibilidad de suscribirse a través de tecnología RSS.
 Pulse sobre el icono del enlace RSS correspondiente y una vez en la lista de novedades podrá realizar la suscripción.

Colección	Enlace RSS	Colección	Enlace RSS
Ciencias Sociales (Sociología, Demografía, Estadística, Política, Ejército y defensa, Asistencia social, Consumo y seguros, Seguridad social, Etnología, Etnografía, Filosofía, Religión)		Enfermería (Medicina, Nutrición, Enfermería)	
Ciencias y Tecnología (Ingenierías, Informática)		Generalidades, Biblioteconomía, Museología (Organización intelectual del trabajo, Documentación, Bibliografía, Biblioteconomía, Periodismo, Museología)	
Derecho (Derecho, Administración Pública)		Historia, Arte, Geografía (Arqueología, Prehistoria, Geografía, Biografías, Historia del arte, Música, Teatro y Cine)	
Educación y Psicología (Educación, Enseñanza, Educación Física, Psicología)		Filología (Lenguaje, Lingüística, Literatura, Ciencias humanas en general)	
Empresariales (Economía, Turismo, Gestión de empresas)			

http://www.uhu.es/biblioteca/RSS_Columbus/RSS_Columbus.htm

Metabuscador de la biblioteca

El total de consultas al metabuscador realizadas en el año 2013 es de 1738. Observamos que se produce una reducción importante en los últimos años en el número de consultas (sesiones).



Contenidos enriquecidos en el catálogo Columbus

4 Servicios

La Biblioteca Universitaria de Huelva continúa enriqueciendo el [catálogo en línea Columbus](#). Una parte de los registros bibliográficos de nuestro catálogo permiten visualizar automáticamente y en la misma página: portada, tablas de contenidos, resumen, notas de autor, etc. junto con los datos bibliográficos de parte de su colección.

El principal objetivo de esta mejora es poner más contenidos de interés a disposición del usuario y aumentar el uso de nuestra colección.

4.10 Formación de usuarios y alfabetización informacional

Durante 2013, se han realizado un total de 34 cursos con la asistencia de un total 1.689 personas. Estas actividades se difunden a través de diversos medios: correo electrónico, sitio web, carteles, trípticos con la programación de cursos.

Hay que destacar la participación activa de la biblioteca en el desarrollo de las XIII Jornadas de Puertas Abiertas, mediante la difusión de información a través de un stand, y la realización de visitas guiadas a los alumnos de los centros de enseñanza media de Huelva capital y provincia. En total, durante la semana de desarrollo de estas jornadas, la biblioteca realizó 18 visitas guiadas, dirigidas a 441 alumnos.

También la biblioteca ha colaborado con el SACU (Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria) en la difusión de la biblioteca a los alumnos de primaria y secundaria (20 visitas-charlas dirigidas a 507 asistentes).

En el curso 2013/2014 no se ofertan sesiones de introducción a la biblioteca para los alumnos de primer curso pues se ha realizado el ofrecimiento formal a todos los centros del curso UniCI2 continuando la dinámica del pasado ejercicio. No obstante, se recibe la petición de participar en la Jornada de Bienvenida de la Facultad de Ciencias Experimentales, en las que la Biblioteca participó mediante una charla informativa en el salón de actos de la propia Facultad.

Otra actividad que se ha desarrollado han sido las charlas informativas en inglés para los alumnos Erasmus tanto en el primer como el segundo cuatrimestre, esta formación se desarrolló en el marco de las actividades de acogida que el Servicio de Relaciones Internacionales lleva a cabo para que los estudiantes internacionales que nos visitan conozcan nuestra Universidad.

Entre febrero y abril de 2013, se desarrollaron once ediciones del curso Fuentes de Información para los Estudios Universitarios correspondientes al segundo cuatrimestre del año académico 2012/13, 510 alumnos y alumnas de primero superaron esta formación obteniendo la certificación correspondiente. Estas ediciones se impartieron en las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería de Explotación de Minas y RR.EE.
- Grado en Ingeniería Eléctrica

- Grado en Derecho
- Doble Grado Administración de Empresas / Turismo
- Grado en Ingeniería Electrónica
- Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural
- Grado en Finanzas y Contabilidad
- Grado en Administración y Dirección de Empresas
- Doble Grado Administración de Empresas / Finanzas y Contabilidad
- Grado en Educación Primaria
- Grado en Ingeniería Informática

El curso 2013/2014 corresponde a la tercera edición de de esta línea de formación en competencias informacionales dirigida a los alumnos de primer curso de Grado. En el primer cuatrimestre (de octubre de 2013 a enero de 2014) lo completan un total de 1.017 alumnos de los grados siguientes:

- Grado en Educación Primaria
- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- Grado en Enfermería
- Grado en Turismo
- Grado en Ingeniería de Explotación de Minas y RR.EE
- Grado en Ingeniería Mecánica
- Grado en Ingeniería Agrícola
- Grado en Ingeniería Eléctrica
- Grado en Ingeniería Electrónica
- Grado en Derecho
- Grado en Historia
- Grado en Psicología
- Grado en Educación Infantil
- Grado en Relaciones Laborales y RR.HH..
- Grado en Educación Social
- Grado en Ingeniería Química
- Grado en Ciencias del Medio Ambiente

4 Servicios

o Grado en Geología

Al respecto de las titulaciones indicadas hay que puntualizar que alguna se ha repetido en ambos cuatrimestres debido a que esta formación ha tenido incidencia sobre varios grupos o, en el caso de los grados de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, porque se ha impartido en distintos cursos a petición de la propia Escuela.

En la dirección <http://www.uhu.es/biblioteca/formacion/formacion.html> puede consultarse la programación realizada por la Biblioteca, que comprende las siguientes sesiones y actividades:

- A Sesiones de introducción a la biblioteca para los alumnos de primer curso.
- B Curso básico de formación en competencias informacionales.
- C Formación dirigida al PDI.
- D Formación dirigida al PAS.
- E Sesiones bajo demanda.
- F Visitas guiadas.
- G Formación en el Aula de la Experiencia.
- H Formación de alumnos de educación secundaria: Proyecto Puente.

Las únicas **formaciones presenciales** ofrecida por proveedores en la UHU y organizadas en 2013 han sido las relativas a Web of Knowledge (WOK) que tuvieron lugar en marzo y septiembre, y a las que asistieron respectivamente 21 y 18 personas. El resto de formaciones han sido **online**.

Formación Online Wok of Knowledge	22/11/13
Formación ISI en la UHU (presencial)	05/09/13
Formación Online SCOPUS	04/09/13
Formación Online WOK en inglés	08/07/13
Formación Online IEEE Xplore Digital Library	29/05/13
Formaciones online en recursos electrónicos	05/04/13
Formación Online Sciverse Scopus	01/04/13
SESIÓN DE ENTRENAMIENTO IEEE Xplore	05/03/13
Curso presencial WOK: plazas cubiertas	05/03/13

Formación presencial: <u>Web of Knowledge</u>	26/02/13
Nuevos cursos online acerca de RefWorks y de Proquest	05/02/13
Formación Online ISI	24/01/13
Formación Online IEEE Xplore Digital Library	21/01/13

Desde el Área de Hemeroteca y Gestión de Recursos Electrónicos se han realizado **19 formaciones presenciales a demanda**. Las principales temáticas han sido Refworks, recursos a tener en cuenta para acreditaciones del personal investigador, fuentes de información general y recursos especializados, por ejemplo las de SCIfinder. Se hace hincapié en el tema de las **acreditaciones**, ya que ha supuesto que una persona del área se ponga al día de forma autodidacta para poder crear contenidos en nuestra web (ej. Documento con preguntas frecuentes <http://www.uhu.es/biblioteca/AyudaInvestigador/faqs.pdf>) y sobre todo para poder asesorar a los investigadores que han solicitado nuestro asesoramiento.

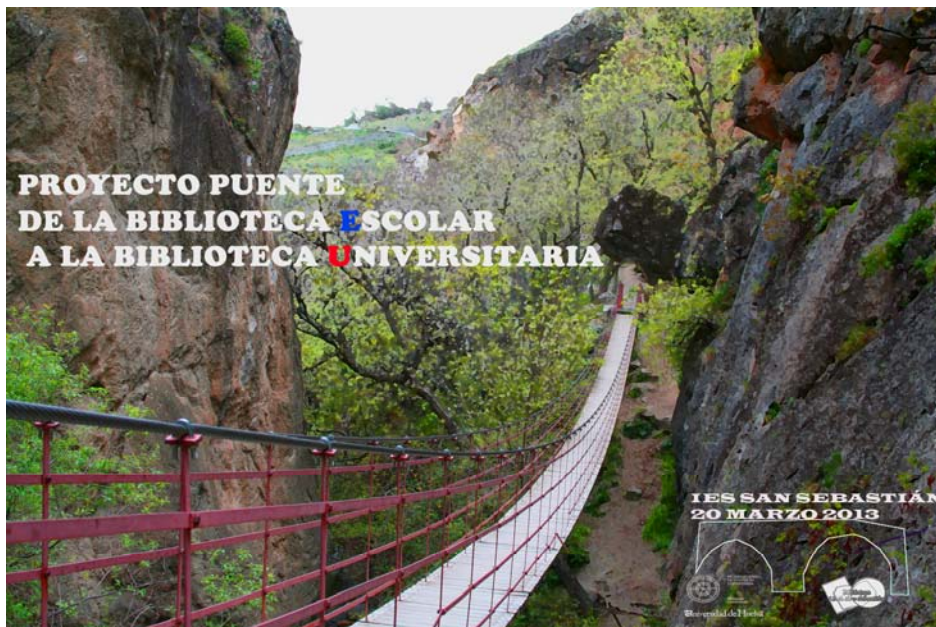
Finalmente, **como administradores de recursos** hemos participado en numerosas sesiones online sobre Dialnet, Web of Knowledge, ResearcherID y SpringerLink entre otras. Así mismo hemos asistido a una jornada formativa sobre IEEE Xplore y al “Refworks Day” en la US, y a la 3ª Conferencia sobre calidad de revistas de ciencias sociales y humanidades que se celebró en Sevilla.

En 2013 no hemos realizado ninguna actividad de “Pasear por Internet”, si bien, nuestro taller ha sido incluido en el apartado de Buenas prácticas de ALFARED. Alfared es un foro de apoyo e impulso de la alfabetización informacional, promovido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de la Secretaría de Cultura. La sección de Buenas prácticas recoge experiencias, programas, proyectos y actividades interesantes relacionadas con la formación y la alfabetización informacional. Los criterios de selección de buenas prácticas en Alfared se ajustan al modelo del programa MOST de la UNESCO, "Management of Social Transformations". Nuestra actividad también ha merecido la consideración de Buena Práctica por parte de AEPUM (Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas Mayores).

En 2013, por segundo año consecutivo, hemos realizado la actividad del “Proyecto Puente de la biblioteca Escolar a la Biblioteca Universitaria”. La actividad se realizó nuevamente en el mes de marzo de 2013 en el I.E.S. San Sebastián de Huelva.

4 Servicios

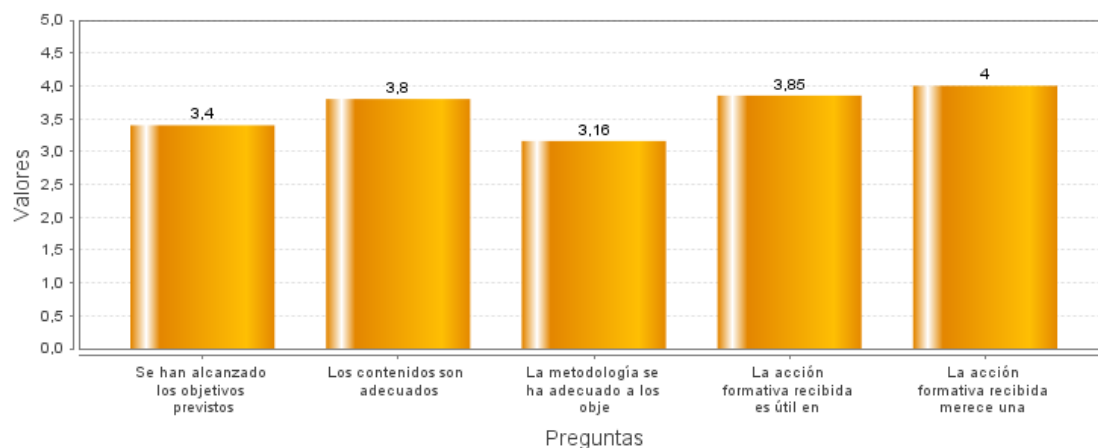
El contenido del Taller está directamente relacionado con la alfabetización informacional y tecnológica. La alfabetización informacional se configura como un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información. Se fundamenta en los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje de por vida (Declaración de Praga, Debate UNESCO, etc.), y la OCDE, en sus estudios sobre las competencias básicas para cualquier ciudadano (DeSeCo). El proyecto contribuye a aspectos vinculados con la mejora de la relación de la Universidad con la Sociedad, la responsabilidad social universitaria y la transferencia del conocimiento y las competencias informacionales.



Al taller asistieron un total de 20 alumnos de primero de Bachillerato



Se llevó a cabo una encuesta online sobre la actividad formativa. El gráfico de más abajo muestra los resultados de dicha encuesta, resultando una valoración global positiva.



Entre los principales comentarios sobre la actividad, los alumnos manifestaron interés especialmente en aspectos como: la protección de datos, los códigos QR, los peligros de la red, la búsqueda de información, fiabilidad de la información y el reconocimiento de tu autoría en la red. También se llevó a cabo una encuesta online sobre hábitos y uso de las redes sociales.

4.11 Sitio web


El sitio web de la biblioteca (<http://www.uhu.es/biblioteca/>) pretende ser una fuente de información y servicios accesibles a todos desde un navegador.

Se han modificado entre otras la sección de Ayuda al investigador, donde a raíz de una propuesta del Vicerrectorado de Investigación para asesoramiento sobre acreditación y sexenios, se elabora una nueva estructura y un documento de preguntas frecuentes. Además, se han actualizado contenidos con las novedades, formación de recursos-e, etc.

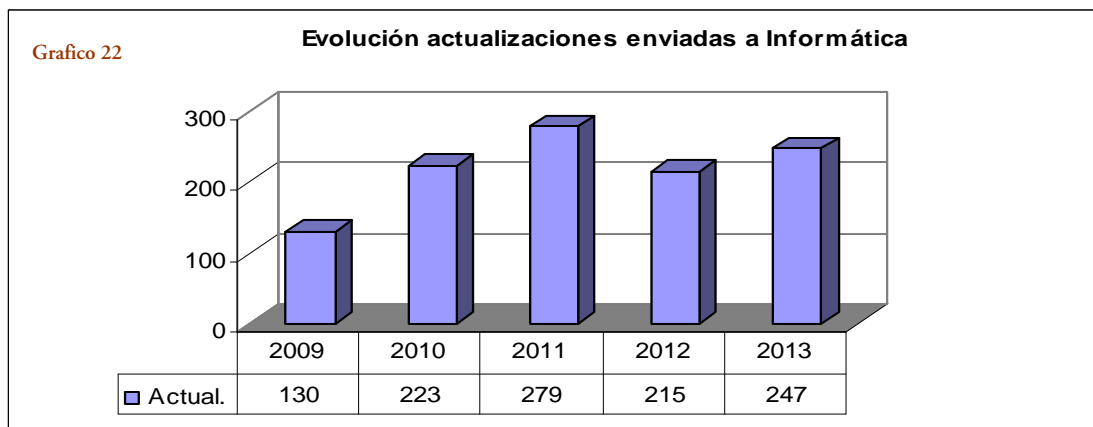
<p> Ayuda al investigador ▶ Biblioteca Electrónica ▶ Otros </p> <ul style="list-style-type: none"> • Acreditación y Sexenios. Evaluación de la Investigación • Recursos de Investigación • Elaboración de la Bibliografía • Normalización de la Firma en Publicaciones Científicas • Repositorio Científico y Acceso Abierto • Derechos de Autor y Propiedad Intelectual 	<p>Otros Gestores Bibliográficos</p> <p>Desde 2004 la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECYT, gestiona la licencia nacional de Web of Knowledge (WOK) para que las Universidades, Organismos Públicos de Investigación, Centros Tecnológicos, Parques Científicos, Servicios de Investigación Agraria, Servicios de Investigación Sanitaria y Administración Pública de I+D tengan acceso a esta base de datos.</p> <p>Gracias a esta única gestión, todas estas instituciones obtienen inmejorables condiciones económicas y la accesibilidad tecnológica necesaria para poder consultar la ISI Web of Knowledge (WOK).</p> <p>Esta plataforma facilita el acceso a diferentes bases de datos y recursos (Web of Science, Journal Citation Reports, Current Contents Connect...), habiéndose incorporado recientemente otros recursos, entre los que está EndNote Web, herramienta que permite crear y mantener bases de datos bibliográficas personales.</p> <p>Guías y ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo compartir referencias en Endnote Web • Cómo crear bibliografías en Endnote Web • Como exportar desde el ISI a Endnote Web • Cómo registrarse en Endnote Web • Cómo utilizar Cite While You Write • Principales herramientas de Endnote Web
--	--

4 Servicios

<div data-bbox="239 436 430 526"><p>Biblioteca Universitaria Huelva</p></div> <div data-bbox="518 436 710 526"><p>Preguntas frecuentes Acreditación Sexenios Evaluación de la Investigación</p><p>Última actualización: Diciembre 2013</p></div> <div data-bbox="279 548 734 582"><p>¿Cuáles son los criterios para la evaluación según la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI)?</p></div> <div data-bbox="279 582 734 649"><p>En el Boletín Oficial del Estado (Núm. 279, Jueves 21 de noviembre de 2013, Sec. III, Pág. 92880) se publica la Resolución de 15 de noviembre de 2013, de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora, donde se recogen los criterios específicos aprobados para cada uno de los campos de evaluación.</p></div> <div data-bbox="279 649 734 683"><p>Así en la Universidad de Huelva, a través del Servicio de Biblioteca, disponemos de los siguientes recursos electrónicos y disponibles en la web de la BUH.</p></div> <div data-bbox="279 683 574 705"><p>Para la mayoría de los campos tendremos que utilizar:</p></div> <div data-bbox="295 705 614 750"><ul style="list-style-type: none">• Journal Citation Reports (Science Citation Index)• Journal Citation Reports (Social Science Citation Index)</div> <div data-bbox="279 750 734 795"><p>Ambos productos los tenemos suscritos a través de la licencia nacional de la FECYT (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología).</p></div> <div data-bbox="279 795 734 828"><p>Nota 1: Al Journal Citation Reports (Arts and Humanities Citation Index) no tenemos acceso, al no estar incluido en la citada licencia.</p></div> <div data-bbox="279 828 734 873"><p>Nota 2: para el acceso remoto al JCR recomendamos el uso de la VPN (Red Privada Virtual). No obstante, se puede crear unas claves personales (consulte nuestras instrucciones)</p></div> <div data-bbox="279 873 734 907"><p>También, para otros campos como las ciencias sociales, disponemos de otros recursos:</p></div>	
<div data-bbox="231 952 630 996"><h3>OCTUBRE 2013 HISTORICAL ABSTRACTS WITH FULL TEXT</h3></div> <div data-bbox="247 1019 742 1198"></div> <div data-bbox="231 1198 422 1220"><p>¿Estudias historia? ¿humanidades?</p></div> <div data-bbox="231 1232 758 1288"><p>Recuerda que la Biblioteca Universitaria de Huelva, gracias al Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, te ofrece el recurso electrónico Historical Abstracts with Full Text.</p></div> <div data-bbox="231 1288 758 1366"><p>Historical Abstracts with Full Text es un recurso electrónico excepcional que cubre la historia del mundo (excepto Estados Unidos y Canadá) desde el año 1450 hasta el presente, e incluye la historia mundial, la historia militar, la historia de las mujeres, la historia de la educación y mucho más.</p></div> <div data-bbox="231 1377 758 1489"><p>Esta base de datos autorizada brinda un índice de artículos sobre historia de más de 1.800 publicaciones en más de 40 idiomas, que se remontan a 1955. Con más de 800.000 registros y acceso al texto completo de más de 349 publicaciones y más de 120 libros, Historical Abstracts with Full Text es inigualable en lo que respecta a su alcance y amplitud de contenido sobre historia y las ciencias sociales afines.</p></div> <div data-bbox="231 1500 742 1534"><p>¿Cómo accedo? Puedes hacerlo desde nuestra página web, así como desde nuestro catálogo.</p></div> <div data-bbox="231 1545 614 1579"><p>¿Qué títulos ofrece? Clica aquí para ver la lista de títulos a texto completo.</p></div> <div data-bbox="231 1590 758 1635"><p>¿Cómo lo consulto desde casa? Consulta en este enlace, pero recuerda que el PIN de Biblioteca es esencial para la consulta remota de los recursos electrónicos.</p></div> <div data-bbox="231 1646 758 1702"><p>Para más información puedes llamar al 959-219300, 03 o 08, enviar un correo electrónico a o utilizar nuestro buzón electrónico.</p></div>	<div data-bbox="885 963 1276 1008"><h3>Servicios para personas con discapacidad</h3></div> <div data-bbox="829 1019 901 1041"><p>Objetivos</p></div> <div data-bbox="829 1052 1332 1108"><p>Se trata de facilitar a los miembros de la comunidad universitaria que tengan alguna discapacidad, el uso de las instalaciones y el acceso a los recursos de información de la biblioteca.</p></div> <div data-bbox="829 1108 893 1131"><p>Usuarios</p></div> <div data-bbox="829 1142 1332 1220"><p>Podrán acceder a estos servicios aquellos usuarios que previamente se hayan inscrito en la Oficina de Atención a Personas con Discapacidad de la Universidad de Huelva, y que posean un grado de discapacidad igual o superior al 33%, mediante el correspondiente certificado oficial.</p></div> <div data-bbox="829 1232 901 1254"><p>Servicios</p></div> <div data-bbox="853 1265 1332 1691"><ul style="list-style-type: none">• Búsqueda y entrega de documentos: el personal de la biblioteca localizará el documento y lo entregará al usuario que no pueda hacerlo por sí mismo. También realizará las búsquedas y consultas a los recursos pertinentes si el usuario no pudiera acceder a ellos.• Puestos informáticos adaptados: en la Biblioteca Central (Hemeroteca) se encuentra disponible un puesto infoadaptado a personas con discapacidad visual y motora. Este equipo dispone de un programa que permite transcribir textos a formato braille, un magnificador de pantalla, un software de reconocimiento de voz, un emulador de ratón por joystick, otro emulador de ratón que precisa poca fuerza y movilidad para desplazar el cursor, una lupa-pantalla de ampliación de caracteres con autoenfoque y modos de trabajo en color natural, colores artificiales, positivo y negativo, un teclado que facilita el acceso a personas con problemas de movilidad en miembros superiores o problemas visuales, una carcasa de teclado que permite el acceso a personas que necesitan mantener apoyada la mano para tener mayor control y a aquellos con temblor intencional, y una mesa ergonómica, especialmente recomendada para usuarios en silla de ruedas. También hay terminales de consulta al catálogo accesibles para personas en silla de ruedas. La biblioteca intentará ofrecer el mayor número de puestos adaptados para las diferentes discapacidades en los distintos puntos de servicio. Cualquier usuario con discapacidad puede solicitar a la biblioteca la adaptación de un puesto de consulta.</div>

<p>www.uhu.es/biblioteca/recursos/GuiasAyudas/GuiasAyudas.htm</p> <p>Guias y Ayudas</p> <ul style="list-style-type: none"> Recursos Electrónicos sobre Ciencias de la Salud Recursos Electrónicos sobre Ciencias Sociales Recursos Electrónicos sobre Ciencia y Tecnología Recursos Electrónicos sobre Ciencias Jurídicas Recursos Electrónicos sobre Economía y Empresa Recursos Electrónicos sobre Humanidades 	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>Biblioteca Universitaria Huelva</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>Recursos Electrónicos sobre Ciencias de la Salud disponibles online</p> <p>Última actualización: Noviembre 2013</p> </div> </div> <p>Le presentamos una relación de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria de Huelva de temática sanitaria y disponibles online.</p> <p>Recuerde que los recursos electrónicos son accesibles desde nuestra página web así como desde nuestro catálogo.</p> <p>Para acceder remotamente (fuera de la red de la Universidad de Huelva) puede utilizar el PIN de Biblioteca así como la VPN (Red Privada Virtual) En nuestra web disponemos de más información.</p> <p>Los recursos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca Cochrane Plus. Se trata de un portal que recoge revisiones sistemáticas y actualizadas de ensayos clínicos sobre las intervenciones sanitarias, y cuando estos no están disponibles, revisiones de la evidencia más fiable derivada de otras fuentes disponibles, a fin de ayudar a las personas a tomar decisiones clínicas y sanitarias bien informadas. La Cochrane Library, creada en el año 1992, es una base de datos elaborada por la Colaboración Cochrane, a través de la cual se difunden los trabajos realizados por la misma. En el 2003, a través del Ministerio de Sanidad, se ofrece el acceso de modo gratuito y en español a través de lo que se ha denominado <i>La Biblioteca Cochrane Plus</i>. • Biomed Central. El Programa de Asociación a BioMed Central permite a instituciones académicas y de investigación, sociedades, grupos, patrocinadores y corporaciones el apoyo activo al acceso abierto en la publicación académica y la contribución a garantizar la más amplia difusión de la investigación publicada por sus investigadores o miembros. • Dialnet. Constituye un portal que recopila y facilita el acceso a contenidos científicos y eruditos de ámbito hispano y portugués. Los contenidos incluyen diversos tipos de documentos, ya que el proyecto integra fundamentalmente revistas, pero también artículos de monografías colectivas, tesis doctorales, libros, etc. Aunque es interdisciplinar, su mayor valor se centra en las ciencias humanas, jurídicas y sociales. Además Dialnet es un sistema de alertas informativas y una plataforma de alojamiento de contenidos a texto completo • Ciberindex. Es una plataforma especializada en la gestión del conocimiento en cuidados de salud que tiene como misión proporcionar a profesionales e instituciones de cualquier ámbito (asistencial, docente, gestor o investigador) soluciones prácticas e innovadoras para la ayuda en la toma de decisiones fundamentadas en el conocimiento científico. Para acceder es necesario el uso de claves. • Cinahl. Es el recurso fidedigno para los estudiantes, profesores, investigadores y profesionales de enfermería y áreas de la salud afines. Esta base de datos contiene
--	--

Este gráfico revela las actualizaciones de las web enviadas desde el Área. A la revisión de contenidos se suman las modificaciones de los calendarios de formación en línea de los distintos recursos, los recursos a prueba que se difunden, etc.



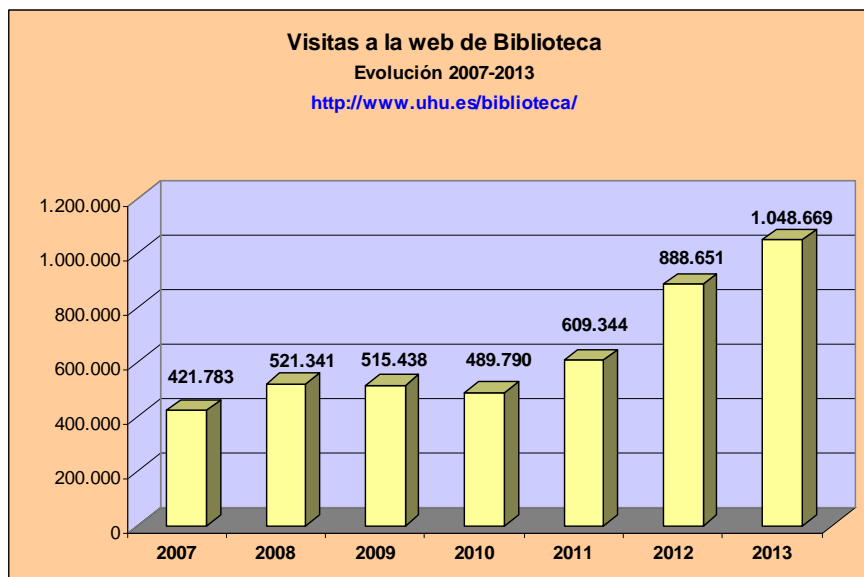
A continuación se muestran algunas de las noticias difundidas sobre Biblioteca Electrónica:

Westlaw.es (Aranzadi): cambio de plataforma	10/12/13
Convocatoria CNEAI	22/11/13
Biblioteca Electrónica: nuevas ayudas	18/11/13

4 Servicios

Scifinder: Nueva Actualización	04/11/13
Oxford English Dictionary Online: Corte del acceso	17/10/13
Novedades Scopus/ScienceDirect	01/10/13
WILEY: RESTABLECIDO EL ACCESO AL AÑO 2013	26/09/13
NNNConsult : nuevo recurso	17/09/13
WILEY: Corte del acceso 2013	04/07/13
Factor de impacto (JCR) 2012	25/06/13
Nuevo diseño de SciFinder Scholar	21/06/13
Springer: nueva herramienta AuthorMapper.Com	12/06/13
JCR: nueva herramienta	09/05/13
ebrary® e-books en Proquest	29/04/13
ScienceDirect: descarga para lectores electrónicos y otros dispositivos móviles	24/04/13
SABI: nueva versión	08/04/13
PIO y PAO: integración en la Plataforma Proquest	03/04/13
Problemas de acceso a BD OVID	11/02/13
Novedades revistas ACS	24/01/13

En relación a las visitas a la web, se ha mejorado el sistema de obtención de datos, siendo éste mucho más fiable. Los datos de consulta correspondientes a 2013 son:



4.12 Servicio de Bibliografías Recomendadas

El año 2013 ha sido especialmente activo a efectos de planificación del trabajo. En el mes de julio de 2013 mantuvimos una reunión el grupo de trabajo, siendo el principal objetivo el de conseguir tener actualizados todos los grados en el primer cuatrimestre de cada curso académico.

Para el cumplimiento de dicho objetivo hemos ampliado nuestro grupo de trabajo, al cual se han incorporado tres compañeros más.

Actualmente aún estamos introduciendo algunos últimos cursos de grados y pensamos que este objetivo de tener todo al día en el primer cuatrimestre de cada curso se cumplirá al 100% en el próximo curso 2014/2015 a partir de ese momento podremos centrar nuestros esfuerzos en otras mejoras, dado que las bibliografías recomendadas requerirán básicamente una actualización anual. En cualquier caso en diciembre de 2013 ya teníamos actualizado aproximadamente el 90% de las titulaciones de grado como muestra la tabla de más abajo, organizada por Centros. Las sombreadas en verde son las actualizadas 2013-2014 y las que están sombreadas en amarillo tienen pendiente la incorporación de algún curso o bien la actualización.

Facultad de Ciencias Experimentales

Grado en Ciencias Ambientales

Grado en Geología

Grado en Química

4 Servicios

Doble Grado en Ciencias Ambientales y Geología
Facultad de Humanidades
Grado en Filología Hispánica
Grado en Historia
Grado en Estudios Ingleses
Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología
Grado en Gestión Cultural
Grado de Gestión Cultural (Semipresencial)
Grado en Humanidades
Facultad de Ciencias de la Educación
Grado en C.C. De La Actividad Física y del Deporte
Grado en Educación Social
Grado en Psicología
Grado en Educación Infantil
Grado en Educación primaria
Grado en Educación primaria _ Plurilingüe
Facultad de Ciencias Empresariales
Grado en Administración y Dirección de Empresas
Grado en Finanzas y Contabilidad
Grado en Turismo
Doble Grado ADE+Turismo(ADETUR)
Doble Grado ADE + FICO
Facultad de Derecho

Grado en Derecho
Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural
Grado en Ingeniería Química Industrial
Grado en Ingeniería Agrícola
Grado en Ingeniería Energética
Grado en Ingeniería Eléctrica
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial
Grado en Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos
Grado en Ingeniería Informática
Grado en Ingeniería Mecánica
Facultad de Enfermería
Grado en Enfermería
Facultad de Ciencias del Trabajo
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (semipresencial)
Facultad de Trabajo Social
Grado en Trabajo Social

Incorporación de contenidos legislativos, Reales Decretos, etc. a la funcionalidad de bibliografías recomendadas.

Nos encontramos con casos en que la bibliografía hace referencia a Decretos y otros textos legislativos. Hemos valorado esta cuestión y optado por darle un tratamiento de catalogación y posterior enlace a la bibliografía, tal cual hacemos con los artículos de revista, es decir, estamos realizando catalogación analítica de materiales legislativos que aparecen como bibliografía recomendadas y proporcionando el acceso al texto completo de los mismos a través del catálogo Columbus, como muestra el siguiente ejemplo:

4 Servicios

Nueva búsqueda Otra búsqueda

(Historial de búsquedas)

ASIGNATURA/TITULACIÓN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABO Buscar

Registro Registro anterior Registro siguiente

Profesor Garrido Roldán, Jose Antonio
Ruiz Frutos, Carlos

Asignatura/titulación Prevención de Riesgos Laborales
TITULACIÓN: Grado en Ingeniería Electrónica Industrial
TITULACIÓN: Grado en Ingeniería Mecánica
TITULACIÓN: Grado en Ingeniería Química Industrial

Nota curso TITULACIÓN: Grado en Ingeniería Eléctrica
CURSO: Cuarto
CARÁCTER: Optativo
DEPARTAMENTO: Biología Ambiental y Salud Pública
ÁREA: Medicina Preventiva y Salud Pública

Bibliografía básica y complementaria de esta asignatura de la cual dispone la BUH en su colección. Si no encuentra aquí algún título recomendado puede sugerir una compra
Pulse en el título para ver otros ejemplares, ubicación y disponibilidad.

Título	Autor	Signatura	Formato
Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales (Recurso electrónico)	España. Ley de prevención de riesgos laborales. 1995	---/	
Real Decreto 301/1997. Reglamento de los Servicios de Prevención (Recurso electrónico)	España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	---/	
Real Decreto 405/1997, sobre disposiciones mínimas en materia de Señalización de Seguridad y Salud en el Trabajo (Recurso electrónico)	España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	---/	
Real Decreto 406/1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo (Recurso electrónico)	España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	---/	
Real Decreto 408/1997, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyan pantallas de visualización de datos (Recurso electrónico)	España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	---/	
Real Decreto 664/1997, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo (Recurso electrónico)	España. Ministerio de la Presidencia	---/	
Real Decreto 665/1997, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes cancerígenos durante el trabajo (Recurso electrónico)	España. Ministerio de la Presidencia	---/	
Real Decreto 773/1997, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual (Recurso electrónico)	España. Ministerio de la Presidencia	---/	
Real Decreto 1215/1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo (Recurso electrónico)	España. Ministerio de la Presidencia	---/	
Real Decreto 1389/1997, por el que se aprueban las disposiciones mínimas de seguridad y salud de los trabajadores en las actividades mineras (Recurso electrónico)	España. Ministerio de Industria y Energía	---/	
Real Decreto 1627/1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción (Recurso electrónico)	España. Ministerio de la Presidencia	---/	
Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales / Carlos Ruiz-Frutos... [et al.]	(sin autor)	---/	

Difusión de bibliografías recomendadas

Hemos continuado con nuestra campaña de difusión de las bibliografías recomendadas actualizadas. Así, de las 137 noticias de la BUH publicadas en su tablón web, 14 de ellas corresponden a bibliografías recomendadas. Hemos continuado también con la difusión por otros medios: twitter, facebook, servicio flash, contacto con Decanos/as de centros, carteles y códigos QR, etc.

Bibliografías recomendadas y masteres

En el segundo cuatrimestre del curso académico nos centraremos principalmente en las bibliografías recomendadas de los masteres. A mediados de 2013 contábamos con las bibliografías de 15 de los 28 masteres de la UHU en el catálogo Columbus.

Normalización de índice de profesores

Otro de los objetivos marcados en 2013 ha sido el de realizar una revisión completa de los índices de profesores con el fin de poner en evidencia, errores de normalización del nombre, duplicidades, errores de tipo ortográfico, etc. y contribuir así a una mejor recuperación. Para la normalización del índice de profesores, utilizaremos las autoridades de Autores UHU que se han creado en el área de Proceso Técnico y Normalización.

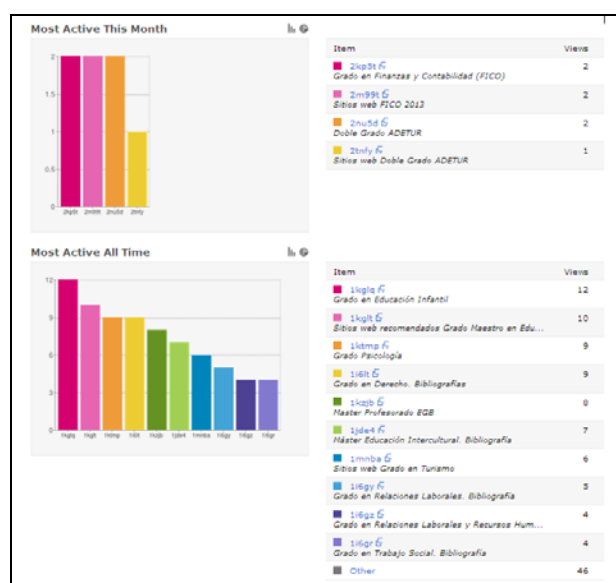
Sitios web de bibliografías recomendadas

Desde hace algunos años, venimos alimentando y actualizando la selección de recursos webs que aparecen en las bibliografías recomendadas del profesorado, también como recurso de apoyo a la docencia y al aprendizaje del alumnado. Actualmente contamos con 60 selecciones “temáticas” de sitios webs, asociadas todas ellas a asignaturas impartidas en la

Universidad de Huelva. A su vez, el total de sitios webs que conforman estas selecciones asciende a 1509 (1170 en el año 2012). Este importante número de sitios webs accesibles desde el catálogo y que forman parte de las bibliografías pensamos que pueden ser el núcleo para la articulación de un trabajo más ambicioso de selecciones y guías temáticas.

Datos estadísticos códigos QR

Si en 2012 comenzamos a explotar el uso de códigos QR vinculados a las bibliografías recomendadas, en 2013 hemos valorado iniciar la extracción de algunos datos estadísticos que puedan darnos alguna información sobre el uso e impacto. Los datos son aún poco expresivos y cuantitativamente insuficientes pero al menos nos dan alguna idea sobre el uso y los contenidos a los que más se accede mediante estos códigos. Los gráficos de más abajo muestra que es algo más utilizado en la especialidad de Educación.



4.13 Otros servicios y proyectos realizados

4.13.1 Sala de trabajo en grupo

Continúa en funcionamiento desde su apertura en febrero de 2010. Este espacio, dotado de 65 puestos de lecturas con conexiones eléctricas en cada puesto, está preparado para la realización de actividades académicas y de aprendizaje que requieran el trabajo en grupo del alumnado, con utilización de materiales de la biblioteca y materiales propios, tanto documentales como equipos informáticos.

4 Servicios

4.13.2 Horario extraordinario en período de exámenes

En 2013 la biblioteca ha abierto 24 horas en los períodos de exámenes, concretamente, del 18 de enero al 18 de febrero, del 31 de mayo al 28 de junio, y del 2 al 20 de septiembre. En total, han sido 1.092 horas de apertura extraordinaria (horario nocturno, y fines de semana y festivos), con un coste global de 32.315 euros. También en agosto, período en el que se cerró toda la universidad, la Biblioteca Central abrió del 19 al 30 de agosto con un servicio mínimo de consulta y préstamo, en horario de 8:30 a 14:00 h.

4.13.3 Semana Internacional UHU

Dentro de la Semana Internacional UHU (programa de movilidad Erasmus para personal de administración y servicios), nuestra biblioteca recibe la visita de seis bibliotecarios/as de las siguientes universidades:

- University of Chester (Reino Unido).
- Humboldt-Universität zu Berlin (Alemania).
- University of Tartu Library (Estonia).
- Wrocław University of Economics (Polonia).
- Bibliothèque inter universitaire Université de Montpellier (Francia).
- Eötvös Loránd University Bárczi Gusztáv Faculty of Special Education Hungary (Hungría).



4.13.4 Servicios 2.0

Las principales actuaciones han ido encaminadas a difundir la actividad de la Biblioteca Universitaria de Huelva en la web social, aprovechando la celebración de los siguientes eventos, en los que se han presentado comunicaciones:

- XII Workshop de Rebiun (17-18 de octubre, Lleida): *Experiencias de la Biblioteca Universitaria de Huelva en la web social.*
- XVII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (25-26 de octubre, Jaén): *Biblioteca 2.0, nuevas estrategias de comunicación y marketing: el caso de la Biblioteca Universitaria de Huelva.*
- Huelva 2.0 (19 y 20 de noviembre, Huelva): *Experiencias de la Biblioteca Universitaria de Huelva en la web social.*

La prensa local, el periódico digital *Huelva Buenas Noticias*, público en su edición del 26 de diciembre de 2013, la siguiente información sobre el trabajo de nuestra biblioteca en la web social:

4 Servicios

La Biblioteca de la Universidad de Huelva, de las más seguidas en redes sociales a nivel nacional e iberoamericano

» La BUH ostenta el primer puesto en el ranking de bibliotecas españolas con más seguidores en Facebook y está entre las 10 primeras en Twitter.

26 diciembre 2013

Ana Rodríguez. Los tiempos cambian y hay que adaptarse a los nuevos si uno quiere alcanzar sus objetivos. Eso es exactamente lo que lleva haciendo desde 2009 la **Biblioteca de la Universidad de Huelva**: mutar y amoldarse a las nuevas herramientas que el avance tecnológico ha promovido para poder comunicarse con su público, en el que los estudiantes ocupan un amplio porcentaje.

En este empeño, la BUH ha logrado convertirse en toda una **biblioteca 2.0**, es decir, en una entidad que **aplica las herramientas y filosofía de la web social para mejorar la comunicación con sus usuarios**, conocer sus necesidades de información, difundir sus servicios y recursos y mejorar su visibilidad aplicando técnicas de marketing y branding. Y es que, para adaptarse a los requerimientos de su público, resultaba conveniente **usar las mismas plataformas y canales de comunicación** que éste.



El edificio de la BUH se encuentra en el campus del Carmen.

A este respecto, Mar Ruiz, bibliotecaria de la Onubense, explica cómo decidieron emprender esta aventura en la Red: "empezamos en 2009 a trabajar en la web 2.0 con la **creación de perfiles institucionales en Facebook y Tuenti**, las dos redes más importantes de ese momento, y **en 2010 constituimos un grupo formado por seis bibliotecarios voluntarios** pertenecientes a diferentes servicios". Un grupo que, a día de hoy, está integrado por **M^a Ángeles Carvajal Cantero, Juan José Gómez Boulosa, Inmaculada González Parra, Isabel Lara Díaz, Lourdes Moyer Godino, José Manuel Yuste Álvarez y la citada Mar Ruiz Fernández.**



El equipo de la Biblioteca de la Universidad de Huelva.

de base de conocimiento al que bautizaron como **Oberón**, en el cual se integran las preguntas más frecuentes (FAQ) del personal de la biblioteca. Para elaborar este último, utilizaron como herramienta la plataforma **WordPress**, en la que crearon un blog de carácter interno.

Sin embargo, también consideraron oportuno crear otro blog al que todos pudieran acceder, un nuevo espacio de comunicación más humano y cercano a los usuarios, incluso de carácter colaborativo, en el que los asiduos pudieran hacer sugerencias y plantear sus dudas. En contraposición a la página web de la BUP, **el blog se presentaba como una herramienta más cómoda**, con actualizaciones frecuentes, más fresca y que les permitía además comunicarse con los usuarios de una manera más informal y directa.

El blog, llamado **La Buhardilla** y que está dirigido a docentes, alumnos, personal de la Universidad, los propios bibliotecarios y a la sociedad onubense en general, lleva casi dos años en funcionamiento, "y **tenemos pendiente seguir creando comunidad**", afirma Ruiz. Además, "a la vista de cómo hemos evolucionado, basándonos también en las propias estadísticas que nos permite WordPress, pensamos que tenemos unos buenos informes que nos dicen que **mucha gente nos lee, y que mucha gente se ha sindicado**", destaca la bibliotecaria.



El grupo ha sabido acercarse hasta las plataformas donde se mueve su público.



El perfil de Facebook de la Biblioteca de la UHU es el que más seguidores tiene de las bibliotecas españolas.

Sin embargo, en las redes sociales, especialmente en **Facebook**, es donde la buena gestión y la iniciativa de este grupo se ha hecho más patente. "Cuando empezamos nuestro perfil en 2008 -a partir de 2011 tenemos una página de fans que es la que mantenemos activa- la mayoría de las bibliotecas mantenían en Facebook **una forma de relacionarse con sus usuarios muy similar a la que tenía en la era analógica**. Los contenidos de sus páginas pecaban de corporativismo, tanto por el tono utilizado como por el contenido informativo; abusaban en el número de publicaciones, produciendo el rechazo de los usuarios, y además éstas eran 'un corta y pega' de información ya publicada en la web oficial", pone de relieve Mar Ruiz.

Además se han llevado a cabo otras actuaciones, tales como:

Apertura Twitter AM

En enero, el equipo de Twitter de la BUH abrió el perfil del repositorio institucional en Twitter, cuyo mantenimiento corre a cargo de los responsables del repositorio, bajo unas pautas comunes establecidas con el grupo de trabajo.

Se hace una valoración muy positiva de dicha iniciativa que consolida un nuevo canal de comunicación de AM, cuyos datos para 2013 han sido 160 seguidores y 836 publicaciones.

Prueba apertura Twitter BUH en fines de semana

Hicimos la prueba unos meses. Finalmente hemos descartado la medida, a la vista de las interacciones surgidas que no podíamos resolver en dichos periodos.

Difusión del álbum de la BUH en Flickr en la lista biblio

Con vistas a implicar y conseguir colaboración de todos los compañeros.

Recogida de datos estadísticos 2013 en nuevas plantillas

Siguiendo uno de los objetivos de 2012 de estudiar datos y/o indicadores para nuestra presencia en las redes sociales.

Colaboración en un Trabajo de Fin de Máster

El trabajo trata sobre la “*Rentabilidad de la web social en la biblioteca universitaria*”, y se centra en estudiar el uso que hacen las bibliotecas universitarias andaluzas de la web social, y de qué manera esta tarea tiene algún impacto en el uso de las mismas por la comunidad. El autor es Javier Barberá Arangüena, alumno de la profesora Nieves González. Supone, entre otras cuestiones, valorar indicadores, así como tomar y enviar datos requeridos periódicamente.

Aceptación y puesta en marcha de la colaboración con la profesora Nieves González

Nos pide poner en marcha una campaña de marketing y medir resultados para ver el impacto. Comenzamos en noviembre y terminamos en febrero de 2014.

Mención en entrada del blog “Infotecarios”

Aunque no es una actuación en sí del grupo, se reseña esta entrada ya que constituye una muestra de reputación digital para la BUH, al aparecer incluida la página de nuestra biblioteca en Facebook entre las 15 bibliotecas iberoamericanas más seguidas en dicha red social.

<http://www.infotecarios.com/las-15-bibliotecas-iberoamericanas-mas-seguidas-en-facebook/>

4 Servicios

Evolución de seguidores y publicaciones

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013
Redes sociales: amigos	835	5.199	9.294	13.901	12.030
Redes sociales: publicaciones	344	1.421	1.356	2.384	2.476

Desglose datos 2013 por sitios

	Blog	Facebook	Flickr	Tuenti	Twitter	Total
1. ACTIVIDAD						
Edición						
1,11 n. entradas/tweets y RT/post publicados	27	377	344	28	1700	2476
Interacción						
1,21 n. visitas/lecturas	24607	2016630	20439	12		2061688
1,22 n. seguidores/fans/suscriptores (acumulativo)	52	8545	27	1106	2300	12030
1,23 % seguidores UHU	23					23
1,24 n. me gusta, Interacciones, recibidos, compartir,	262	58655	5	11	1669	60602
1,25 n. comentarios, mensajes	31638	2087059		6	8	2118711
1,26 n. mensajes directos	0	33		5	33	71
1,27 total interacciones, n. personas que hablan...	31900	2145747	5	22	1710	2179384
1,28 % de consultas de info resueltas		100		100		
1,29 Campañas BUH					7	
1,30 Listas					85	
2. REPUTACIÓN DIGITAL						
2,01 n. preguntas sobre BUH2.0	0	0		0	4	4
2,02 n. felicitaciones recibidas\ #FF vía @	11	200	0	1	22	234
2,03 n. menciones negativas	0	0	0	0	0	0
2,04 Menciones informales: Tweetdeck ...						
3. ENTORNO						
3,01 % seguidores Internacionales	36,00%	68,20%	0	0	0	52,10%
3,02 % seguidores locales	64,00%	31,80%	0	0	0	47,90%
3,03 % entradas bilingües	0	26,53%				

Con respecto a atención al usuario, se muestran los datos de las consultas resueltas.

Total consultas	78	53% Twitter y 47 % Facebook
Total usuarios identificados	51	69% alumnos
Temas	Horarios, prestamo, catálogo, petición difusión, rr.ee., PIN, instalaciones	
Duración	inf. a 15 minutos	

4.13.5 Comunicación externa

Se mantiene la comunicación con los usuarios a través de la lista tod@s en la que están incluidos todos los miembros de la comunidad universitaria (profesores, alumnos y PAS):



También se ha cuidado la proyección externa de la biblioteca a través de la difusión en los medios de comunicación. En 2013, la BUH ha aparecido en 16 noticias de prensa y radio:



SELECTIVIDAD

EL SABER QUE TODO LO ABARCA

La Biblioteca Universitaria dispone de recursos suficientes y adaptados a las nuevas tecnologías para satisfacer las ansias de saber de los estudiantes

Como bien dice el refrán: El saber no ocupa lugar. Aunque en la Universidad de Huelva se han volcado para que al menos tenga un lugar preferente en todos sus campus. Y es que a lo largo de cualquier plan de estudios la biblioteca es uno de los sitios en los que más veces van a entrar los estudiantes y en los que va a pasar mucho tiempo, ya sea buscando información o estudiándola, por lo que en este aspecto la Universidad de Huelva cuenta con la garantía de tener una buena Biblioteca Universitaria, algo muy a tener en consideración por parte de los estudiantes, donde navegar y encontrar lo que se busca es más fácil.

El conocimiento va íntimamente ligado al acceso a los lugares donde reside y la Biblioteca Universitaria de la Omabense, tanto para el estudio, como la para investigación y el ocio, es un destacado compañero de volúmenes con lo más interesante y útil de las diferentes ramas del conocimiento, que además, no para de crecer.

Hace pocos años la colección de la UHU se componía de 276.600 monografías en papel y 263.011 en soporte electrónico, 4.893 revistas científicas en soporte impreso y 28.845 en formato electrónico, 93 bases de datos, 11.740 materiales no librarios (audiovisuales sobre todo), y 5.292 documentos propios electrónicos en acceso abierto. Unas cifras que van en aumento cada año y que, sobre todo, en la parte electrónica se enriquece de forma inmediata.

En cuanto a libros, hay obras de referencia generales y especializadas (enciclopedias, diccionarios, estadísticas, etc.), manua-



les y otra bibliografía recomendada por los profesores para el curso, monografías (fondos especializados pertenecientes a las diversas áreas de conocimiento) y obras de creación (literaria, filológica, etc.). Asimismo hay una nutrida colección de libros electrónicos, que permite a los miembros de la comunidad universitaria de la UHU acceder en línea a más de 220.000 títulos a texto completo, ofreciéndose diversas posibilidades de búsqueda y visualización de los textos.

Pero no sólo material bibliográfico compone los servicios de la Biblioteca, sino que destaca también el servicio de préstamos de portátiles, que tiene como objetivo facilitar el acceso a los recursos electrónicos con fines académicos, de aprendizaje e investigación (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, catálogos de bibliotecas, portales de Internet, aplicaciones ofimáticas, herramientas para la investigación...).

Además desde la Biblioteca Universitaria se hace mucho

hincapié en que sus usuarios sepan bien cómo moverse en ella para encontrar lo que se busca y es por ello que se cuenta con un servicio de formación de usuarios, que permite profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos que se ofrece el centro. La formación se lleva a cabo a través de visitas guiadas, charlas explicativas y cursos sobre distintos temas de interés. De cada uno de los actos organizados hay distintas sesiones para que cada usuario pueda solicitar la que más se adapte a sus necesidades.

La complejidad en el acceso a la información y la necesidad de utilizar información de calidad por parte de profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, justifican la programación de unas sesiones para enseñar el manejo de las herramientas que tiene la UHU para localizar y acceder a la información.

Existen diferentes centros bibliográficos en la Omabense. El principal es la Biblioteca Central, ubicada en el Campus El Carmen. Aparte de acoger el fondo bibliográfico más cuantioso y el mayor número de puestos de lectura, centraliza y canaliza toda la gestión administrativa y técnica, además de los servicios especializados más significativos, como el préstamo interbibliotecario, la información bibliográfica, etc. Le corresponde la dirección y coordinación técnica y administrativa de las Bibliotecas de Campus y Salas de Lectura que dependen de ella, estableciendo, bajo las directrices del Vicerrectorado de Extensión Universitaria, la política bibliotecaria a seguir.

Para acceder a los servicios de la BUH hay que ser usuario de la misma y contar con el correspondiente documento acreditativo: T.U.O. (Tarjeta Universitaria Omabense) y tarjeta de usuario expedida por la BUH y DNI (Documento Nacional de Identidad).

La Biblioteca se ha convertido en un lugar de encuentro y de saber. Un lugar especial que anima el conocimiento y las ganas de aprender.

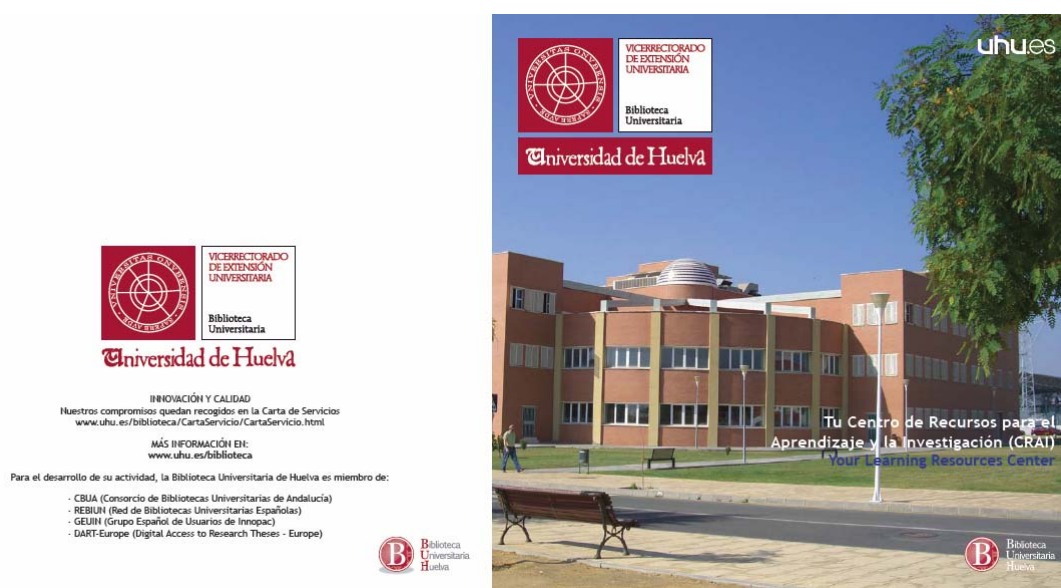
14 JUN2013 CAMPUS21

Fuente: Campus21 (junio 2013)

Por último, en enero de 2013, el canal de televisión universitaria UniTV realiza una entrevista al director de la biblioteca en el apartado “Diálogos” (<http://unitv.uhu.es/1/watch/780.aspx>).

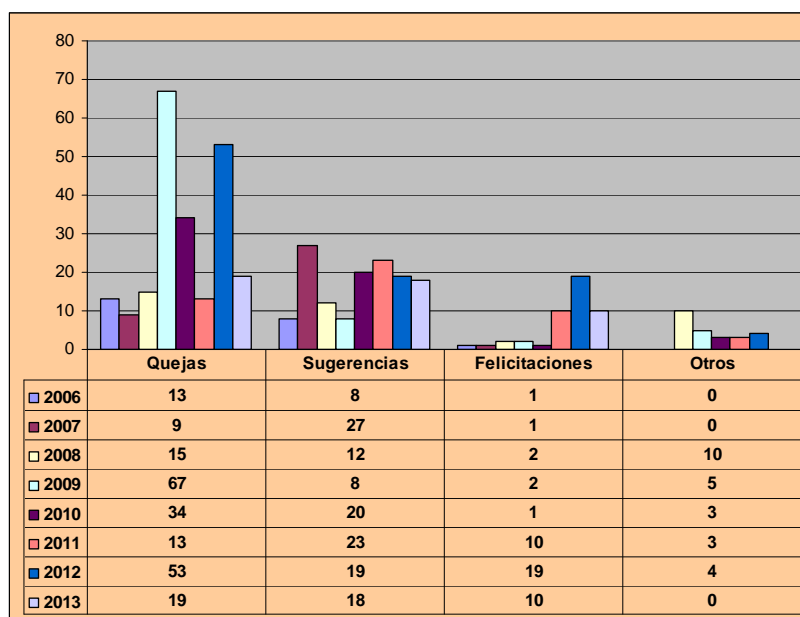
4.13.6 Folleto informativo sobre la biblioteca para el curso 2013/2014

La biblioteca ha editado un folleto en español e inglés con información sobre los servicios que se prestan, para repartirlo en el período de matriculación y a lo largo de todo el curso.



4.13.7 Felicitaciones, sugerencias y quejas

En 2006 se pone en marcha un procedimiento para el tratamiento de quejas y sugerencias (buzón virtual y formularios impresos). A continuación se ofrecen los datos comparativos 2006-2013:

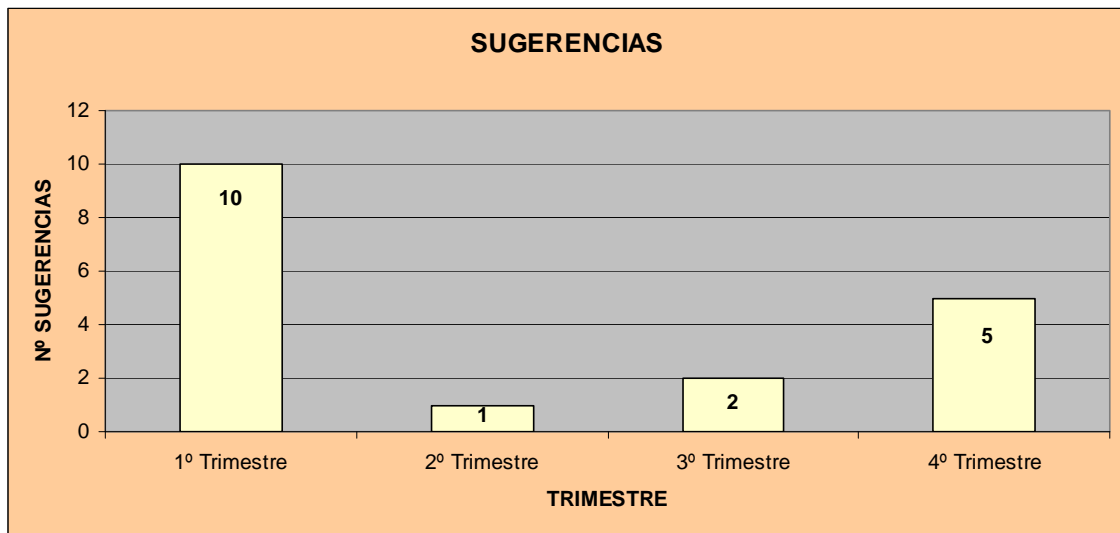


4 Servicios

El 100% de las sugerencias y quejas han sido respondidas en un plazo máximo de 7 días laborables (compromiso de la Carta de Servicios). A continuación, se detalla cada uno de los apartados.

SUGERENCIAS

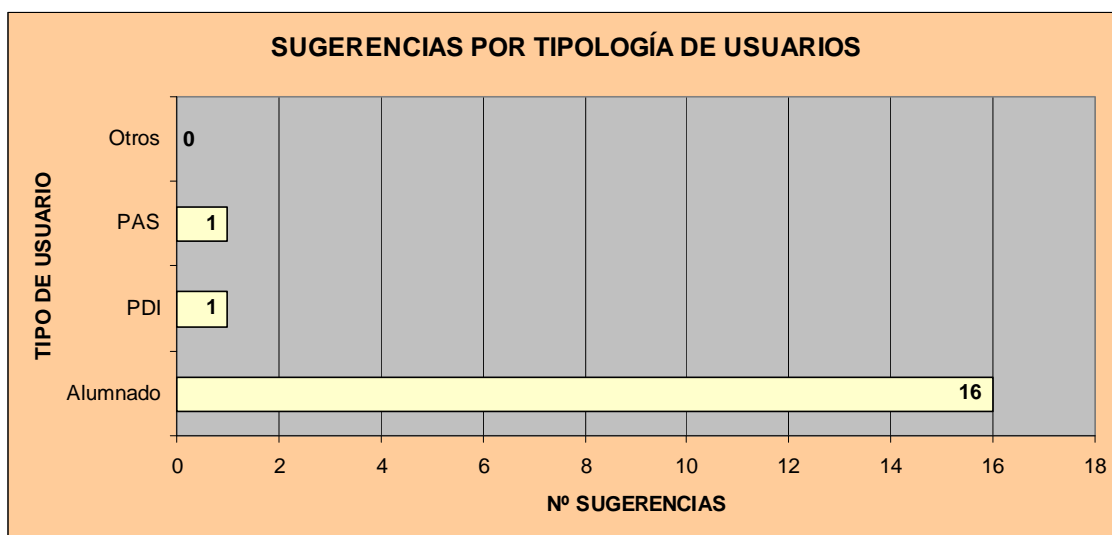
Se reciben un total de 18 sugerencias. Todas se responden en menos de 7 días laborables.



Instalaciones: apertura de la Biblioteca Central en horario 24 horas en el período de exámenes del primer cuatrimestre (enero-febrero): preguntan cuándo comienza el horario extraordinario, y sugieren que la biblioteca se siga abriendo 24 horas.

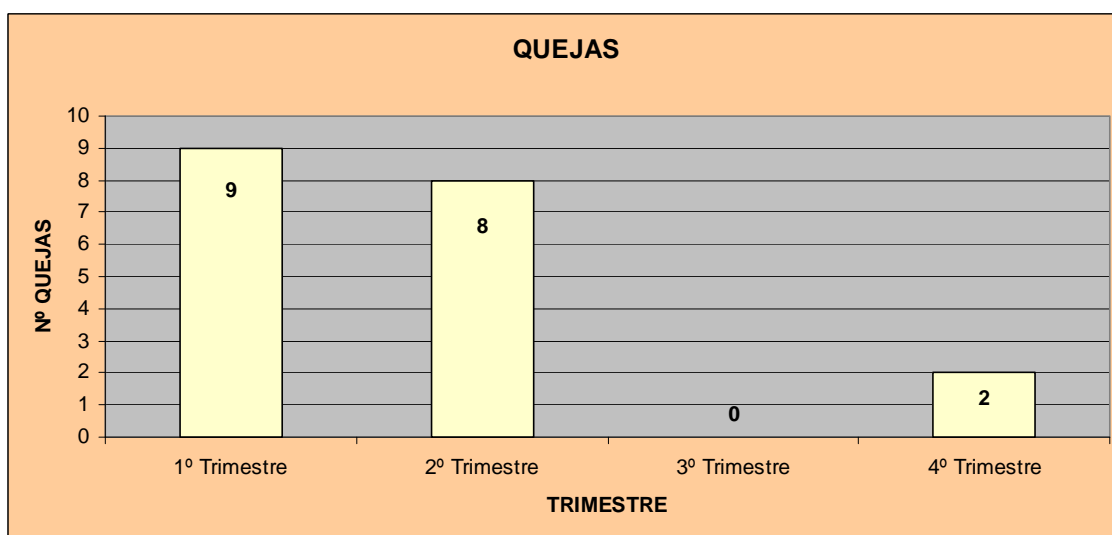
Servicios: préstamo domiciliario y préstamo intercampus.

Recursos: adquisición de materiales bibliográficos y otros recursos, como un software antiplagio.

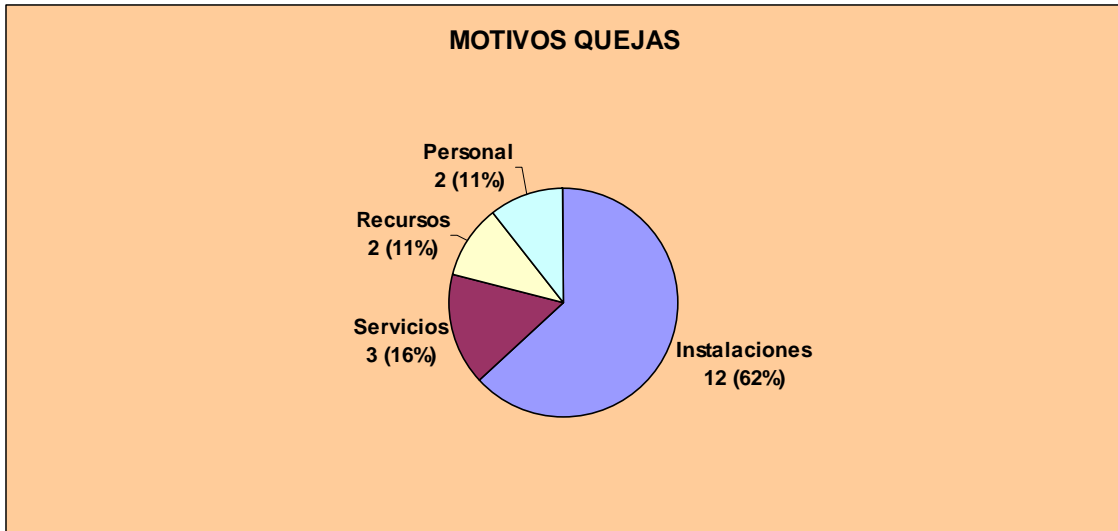


QUEJAS

Se reciben un total de 19 quejas. Todas se responden en menos de 7 días laborables.



4 Servicios

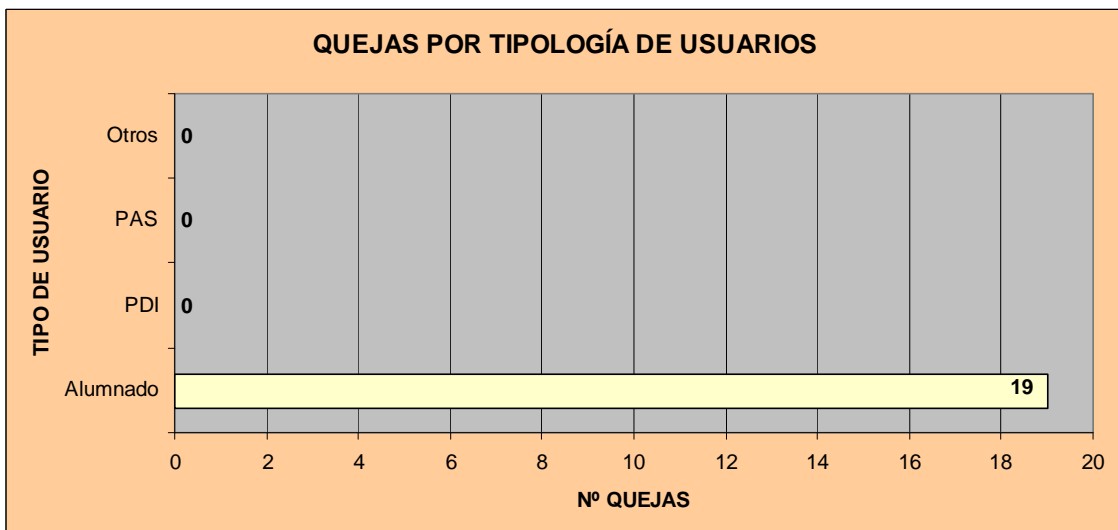


Personal: falta de silencio y trato incorrecto por parte del personal.

Recursos: portátiles obsoletos y averiados.

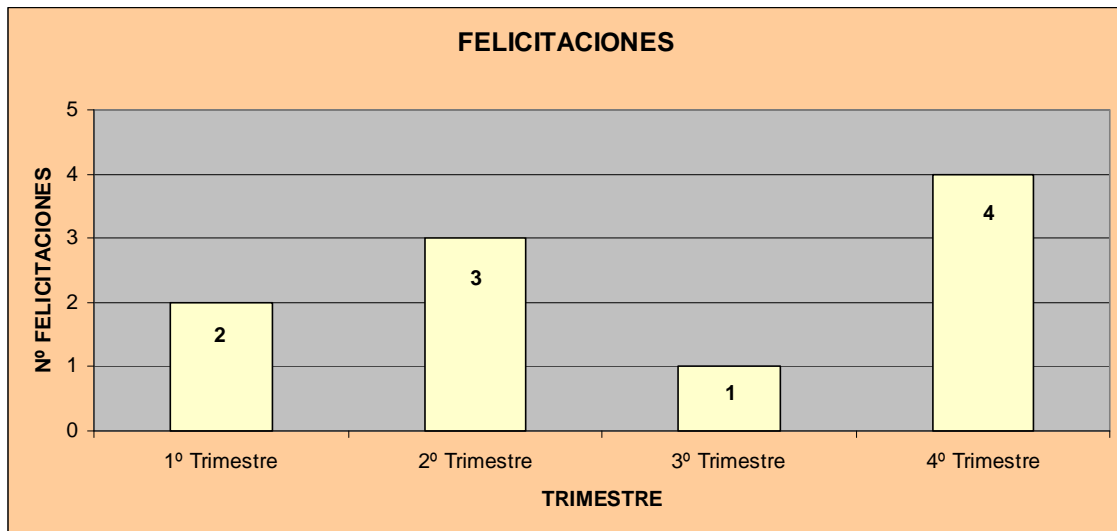
Servicios: horario nocturno (falta de vigilancia, denegación de acceso a la sala), préstamo (adjudicación por error de dos libros en préstamo).

Instalaciones: ausencia de calefacción/aire acondicionado, número insuficiente de tomas de corriente, ampliación de salas para el horario nocturno.



FELICITACIONES

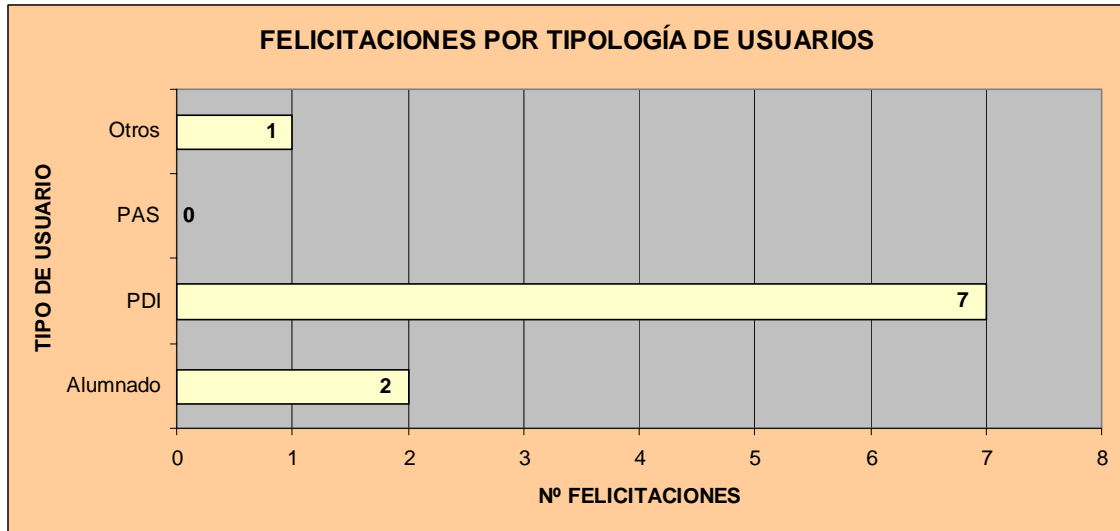
Se reciben un total de 10 felicitaciones.



Personal: excelente trato, atención y eficacia del personal.

Recursos: libros en inglés.

4 Servicios



4.13.8 Colecciones especiales

En 2012 se inicia una nueva línea de trabajo, que tiene como principal finalidad el localizar, catalogar y visualizar colecciones especiales y archivos personales que formen parte de nuestra colección documental. Estas colecciones han ingresado en la BUH por distintas vías como legados, donaciones y cesiones. Se pretende dar a conocer lo que internacionalmente se llama "hidden collections" o colecciones escondidas que hasta ahora no se han catalogado, y que, sin embargo, cuentan con un valor documental, científico o intelectual en potencia. Estas colecciones han estado en mayor o menor medida inaccesibles a través del catálogo. Su puesta en valor y difusión contribuye a la investigación y difusión de la cultura, local, en algunos casos.

Inicio Colecciones

 Colecciones Especiales
de la Biblioteca Universitaria de Huelva

Buscar

Buscar



Presentación

NUUESTRA COLECCIONES DESTACADAS

Jesús Arcensio Gómez

En 2011, José Baena Rojas, poeta onubense y albacea de Jesús Arcensio Gómez, dona a la Universidad de Huelva todo el legado que posee, compuesto de documentos originales, poemas manuscritos, fotocopias, recortes de periódico, etc. Este fondo ha sido depositado en la Biblioteca de la Universidad, catalogado y digitalizado parcialmente.

El fondo está disponible para consulta en sala en la Biblioteca Central y en el Repositorio Institucional Arias Montano.

Además, la biblioteca universitaria cuenta con un interesante patrimonio bibliográfico del Siglo XIX. Este patrimonio está formado por 526 títulos regulados por una normativa especial de consulta y préstamo.

En 2013 hemos realizado un breve estudio y elaboración de información web sobre el fondo antiguo del siglo XIX de la BUH. En las próximas fechas continuaremos con esta línea de trabajo.

<http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/ColeccionImpresos/ColeccionImpresos.html>

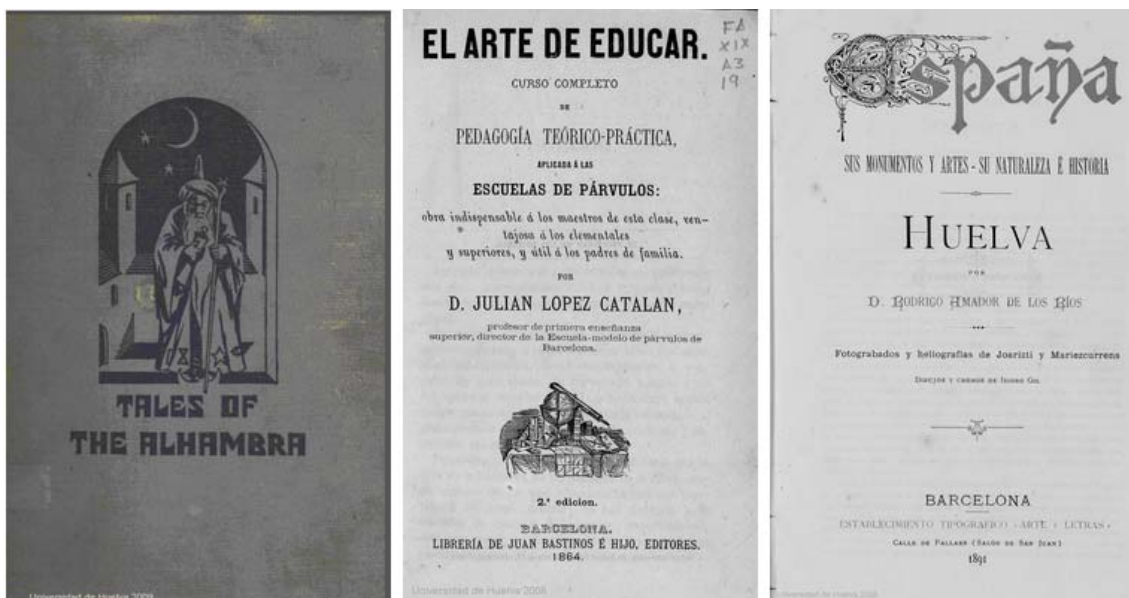
También en la página de Colecciones Especiales:

<http://www.uhu.es/biblioteca/colecciones/fondosespeciales.html>

4.13.9 Exposiciones y selecciones temáticas

En 2012 también iniciamos nueva línea de trabajo, que continúa en 2013. Se manifiesta mediante la realización periódica de exposiciones y selecciones temáticas. Existían ya algunos antecedentes e ideas en las selecciones temáticas que veníamos realizando mensualmente de las novedades en el catálogo web (tanto en web como en expositores) que venimos realizando desde hace algunos años, así como la importante selección de sitios webs recomendados por las bibliografías del profesorado y que viene siendo recopilada y actualizada por el Grupo de Bibliografías Recomendadas:

http://columbus.uhu.es/search*spl/r?SEARCH=sitios+web



4 Servicios

Respecto a las selecciones temáticas, podemos destacar las siguientes:

a) Holocausto judío

http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/Exposicion_tematica.html

b) Cine- técnica

http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/Exposicion_cine_Abril.html

c) Día Mundial del Medio Ambiente

<http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/DiaMundialMedioAmbiente.html>



d) Gestión cinegética

http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/SeleccionTematica_sep2013.html

e) Selección temática para la Semana de la Ciencia 2013

<http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/SemanaCiencia.html>





4.13.10 Análisis de visibilidad y difusión de la producción científica UHU

Han surgido nuevas demandas del usuario, muy vinculadas al Repositorio Arias Montano, y aspectos estrechamente relacionados con la difusión y visibilidad de la producción científica institucional. Así, el equipo Arias Montano ha realizado en 2013 un informe de valoración de difusión y visibilidad de la revista *Trabajo: revista de la Asociación Estatal de Centros Universitarios de Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo*.

Este informe ha tenido como principal finalidad la de realizar un análisis aproximativo al nivel de cumplimiento de determinados requerimientos técnicos de la revista científica, especialmente orientados al acceso abierto y a la mayor y mejor difusión y visibilidad de la revista. El informe tiene como finalidad constituir una especie de test o check-list para ver qué elementos son relevantes para una óptima difusión y calidad. El informe no entra en aspectos técnicos de publicación o cuestiones de calidad científica de sus contenidos.

Entre los aspectos analizados:

- .- Presencia de las revistas y sus contenidos en los indexadores y recolectores académicos y motores de búsqueda.
- .- Presencia en el repositorio institucional científico Arias Montano.
- .- Presencia en catálogos webs.
- .- Presencia de las revistas en las plataformas de evaluación de la calidad científica de las revistas, tanto a nivel nacional como internacional.

4 Servicios

- .- Presencia en las bases de datos internacionales comerciales con o sin contenido en acceso abierto. Muy específicamente, valoración de acuerdos y contratos de incorporación.
- .- Declaración de políticas de acceso abierto por parte de la revista.
- .- Visibilidad en sitios webs académicos.
- .- Presencia y uso de las redes sociales por parte de las revistas. Servicios de alerta.
- .- Licencias Creative Commons.
- .- Url's permanentes (DOI, handle).
- .- Otras recomendaciones y estrategias.

Por otra parte, se han elaborado distintos contenidos y noticias de ayuda al investigador, principalmente vinculados a temas como:

- .- **Normalización de firma e identificador de firma normalizada. ORCID.**
 - Las universidades españolas y el sistema Orcid para la identificación del investigador.
 - Evolución de ORCID.
- .- **Estrategias para rentabilizar la presencia online del investigador UHU.**
 - Estrategias del investigador para aumentar la visibilidad de su trabajo (Parte I) : Repositorio Arias Montano UHU vs ResearchGate, Academi.edu., LinkedIN, etc.
 - Google Scholar, repositorios y visibilidad de la producción científica.
- .- **Infraestructura científica Española y Europea**
 - Plan Estatal de Investigación 2013-2016, Acceso Abierto y Repositorio Arias Montano.
 - Conservación y reutilización de datos científicos en España.
 - El G8 y los Datos Abiertos: cuestión crucial para la gobernanza y el estímulo del crecimiento.

4 Servicios

ral



FORMACIÓN DE USUARIOS

Poster content including a table with columns for 'Módulo', 'Temas', and 'Horas', and a CD-ROM image.

Módulo	Temas	Horas
1	Introducción a la biblioteca digital	1
2	Acceso a los recursos digitales	1
3	Utilización de los recursos digitales	1
4	Almacenamiento y preservación digital	1
5	Accesibilidad y estándares	1
6	Seguridad y privacidad	1
7	Propiedad intelectual y derechos de autor	1
8	Metadatos y estándares	1
9	Interoperabilidad	1
10	Accesibilidad y estándares	1

PARA MÁS INFORMACIÓN

5 Instalaciones y Equipamientos

5.1 Puntos de servicio

Al finalizar 2013, la Biblioteca Universitaria cuenta con 6 puntos de servicio distribuidos en los tres Campus de la Universidad:

- Campus de El Carmen:
 - Biblioteca Central.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Facultad de Trabajo Social.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Enfermería.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Derecho.
- Campus de La Merced: Biblioteca Facultad de Ciencias Empresariales.
- Campus de La Rábida: Biblioteca Escuela Técnica Superior de Ingeniería.

	Superficie (m ²)	Puestos de lectura
Biblioteca Central	4.396,52	338
Biblioteca Campus La Merced	481,50	248
Biblioteca Campus La Rábida	514,53	99
Sala Trabajo	628,82	232
Sala Enfermería	118,65	66
Sala Derecho	298,04	136
TOTAL	6.438,06	1.119

5 Instalaciones y Equipamientos

	Estanterías libre acceso (metros lineales)	Estanterías depósito (metros lineales)
Biblioteca Central	5.652	1.879
Biblioteca Campus La Merced	0	1.217
Biblioteca Campus La Rábida	689	916
Sala Trabajo	34	73
Sala Enfermería	115	0
Sala Derecho	90	36
Subtotal	6.580	4.121
Total	10.701	

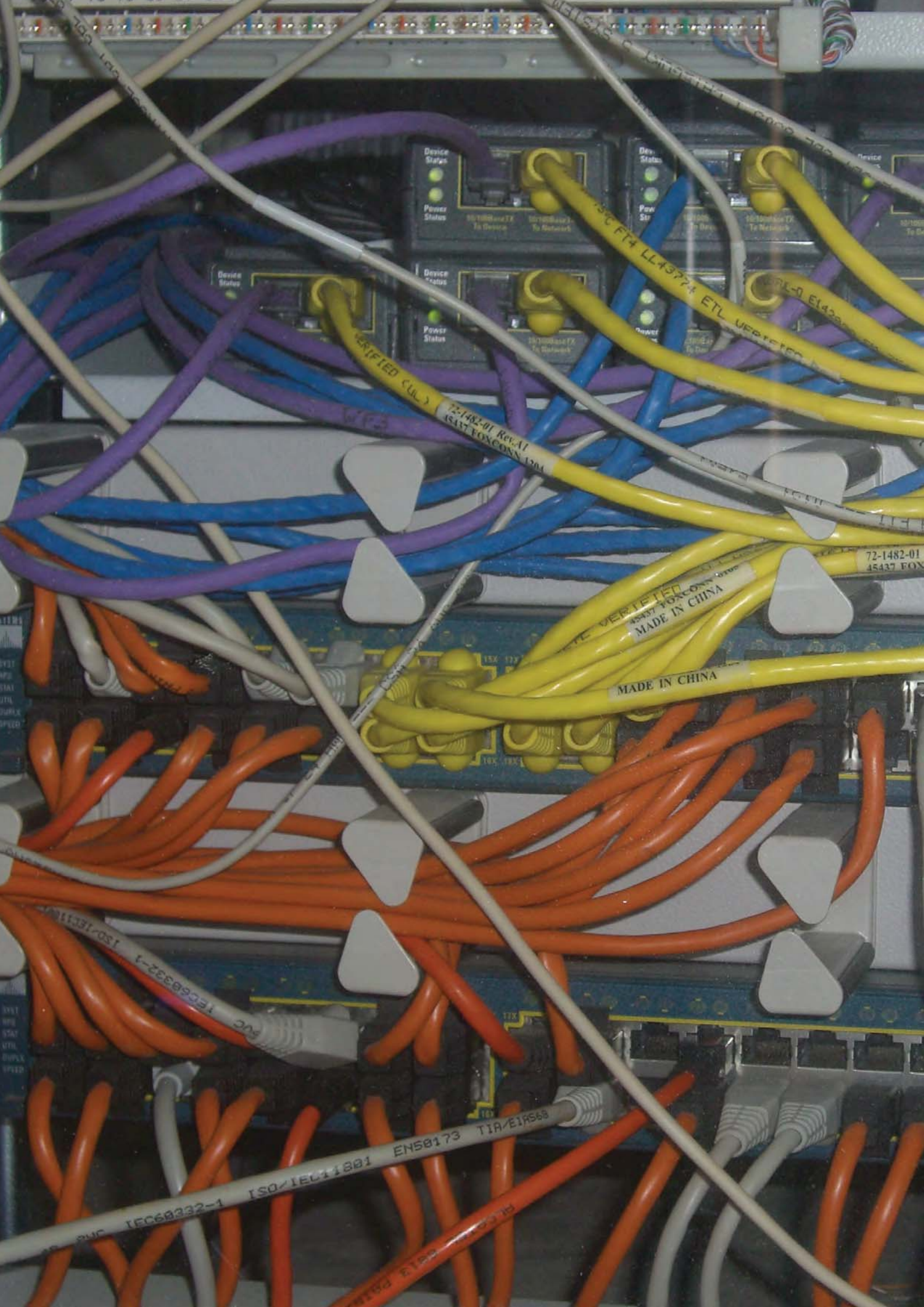
5.2 Equipamiento informático y multimedia

PCs y terminales de la plantilla	70
PCs y terminales de uso público	87
Lectores y reproductores diversos	19
Servidores	9
Aparatos de proyección	2

5.3 Mejora en la climatización de la Biblioteca Central

En agosto de 2013 se procede a la sustitución de parte del sistema de climatización de la Biblioteca Central, solucionándose así un problema que se venía padeciendo desde hace algunos años.

5 Instalaciones y Equipamientos



Device Status

Power Status

Dev. Status

Power Status

Device Status

Device Status

Power Status

Power Status

Device

Power Status

Power Status

VERIFIED (CUL)
72-1482-01 Rev. A1
45437 FOXCONN D204

72-1482-01
45437 FOXCONN

VERIFIED
45437 FOXCONN
MADE IN CHINA

MADE IN CHINA

72-1482-01
45437 FOXCONN

ISO/IEC 11801
IEC60332-1

ISO/IEC 11801
IEC60332-1
EN50173 TIA/EIA568

6 Gestión Tecnológica

En relación al sistema integrado de gestión bibliotecaria Millennium, en 2013 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

6. 1 Puesta en marcha del módulo de inventario

Una de las principales acciones relativas a la explotación de Millennium ha sido la puesta en funcionamiento e implementación del módulo de Inventario. Las principales acciones han sido:

- .- La realización de pruebas de inventario previas a la puesta en marcha del módulo.
- .- La elaboración del Manual de Inventario Millennium. Versión 01.
- .- Explicación del módulo a Gestión de la Colección.
- .- Puesta en marcha propiamente dicha.
- .- Otras acciones de parametrización: logines, autorizaciones, cambios globales, etc.

6. 2 Implementación de la funcionalidad: “¿Has olvidado tu PIN?”

El PIN de la biblioteca permite disfrutar de diversas funcionalidades desde la propia área de usuario del catálogo: renovar libros prestados, reservar otros documentos prestados, acceso a recursos electrónicos desde el domicilio, sugerir la compra de un libro, etc.

En 2013 hemos implementado la funcionalidad “¿Has olvidado tu PIN?”. Permite, en el caso de que el usuario haya olvidado el PIN, y no pueda hacer uso de las utilidades del mismo, pueda crear un nuevo PIN desde la web de la BUH, tras cumplimentar un formulario. Hasta ahora, tal circunstancia requería contactar directamente con los mostradores de préstamo.



[Nueva búsqueda](#)

Solicitud para borrar el PIN (Código de Identificación Personal)

Indique la siguiente información, por favor:

Apellidos, Nombre:

DNI (sin letra):

Aviso: es necesario que esté actualizada la dirección de correo electrónico de su registro de usuario. Para ello, por favor, llame por teléfono (959219301) o acuda al mostrador de préstamo más cercano y solicite que le actualicen la información.

6. 3 Millennium Circulación

Se ha realizado las siguientes acciones:

- Procesos de carga de usuarios para el curso 2013-2014. Este año no hemos podido contar con los ficheros de carga de alumnos Erasmus.
- Actualización del Manual de Circulación. Apartado 1.2.5. Tabla de Determinantes de Reglas de préstamo.
- Chequeo de las Reglas de Préstamo.
- Actualización de las Tablas de Ubicaciones de Millennium Circulación: eliminación de ubicaciones vinculadas a mediateca desfasadas, fondos procedentes del servicio de publicaciones de la UHU, ubicaciones de Turismo, Educación, etc.

6. 4 Actualizaciones de Millennium y certificado SSL

Se ha completado la actualización de mantenimiento para la última versión del software del Millennium - Release 2011 1.4. Principalmente, incluye la actualización Número de control de OCLC. OCLC está modificando el formato de los números de control usados en los registros bibliográficos e institucionales, y se iniciará la creación de registros con los nuevos números.

En el 2013 hemos renovado el certificado SSL.

6. 5 Otras cuestiones relacionadas con la gestión tecnológica

Tablas SCAT Millennium

Análisis de la configuración en Millennium de la tabla SCAT. Valoración sobre la aplicación de nueva tabla por signatura topográfica (también podría ser por CDU, local, etc.) para que así se puedan explotar informes estadísticos de interés tanto para Gestión de la Colección como para Circulación.

Dspace: ampliación de memoria del servidor

Hemos podido ampliar la memoria del servidor Dspace (HP Prolianta DC380 G5) de 4Gb a 10 Gb

Informes, cursos:

a) Web móvil

Asistencia a curso de app para móviles con la intención de aplicar posteriormente a:

- a) Catálogo
- b) Repositorio

b) Análisis de herramientas de accesibilidad

Junto con el SIC, en abril 2013, asistimos a la presentación del producto Inclusite. Del cual hemos hecho informe y valoración.

6 Gestión Tecnológica



Biblioteca
Universitaria
Huelva



Biblioteca
Universitaria
Huelva



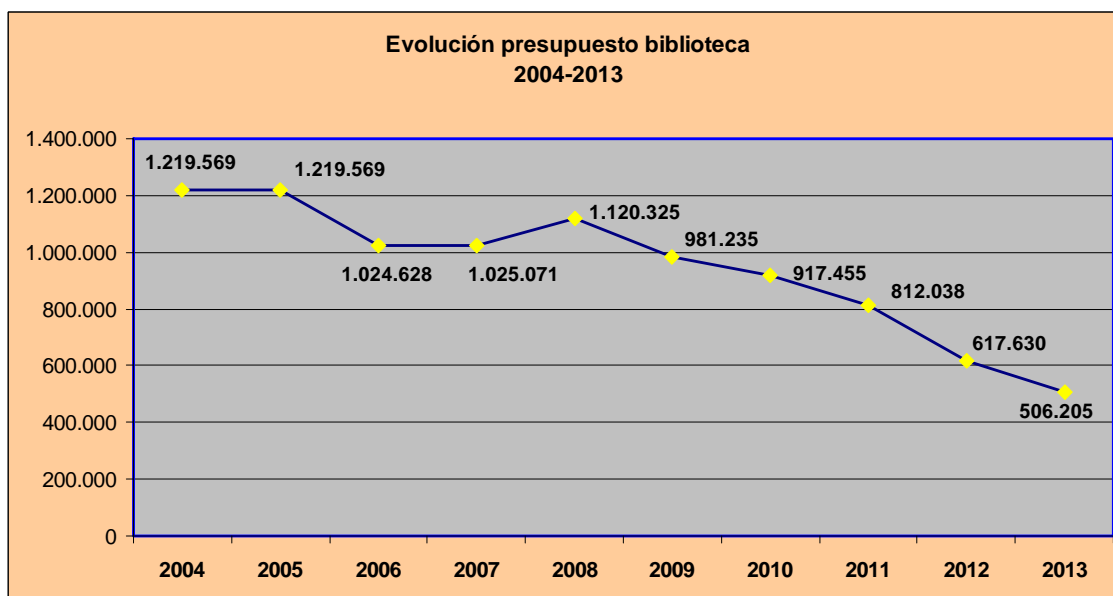
Universidad
de Huelva
Vicerrectorado de
Extensión Universitaria

7 Presupuesto

7.1 Presupuesto asignado por la Universidad

El presupuesto asignado inicialmente por la Universidad de Huelva en el año 2013 al Servicio de Biblioteca ha sido de 743.087 € (28.951 € menos que en 2012). A esta cantidad hay que restarle 148.617,40 €, por una parte, y 88.264,57 €, por otra, correspondientes a retenciones de crédito aplicadas por la Universidad, siendo finalmente el crédito disponible asignado 506.205,03 €. Ello supone un descenso del 18 % respecto al año anterior (617.630 €). Al crédito disponible asignado tras las retenciones, hay que sumarle otros ingresos procedentes de préstamo interbibliotecario (9.707,13 €), y aportaciones de otras unidades de gasto (departamentos, grupos de investigación,...) para la adquisición de fondos bibliográficos (16.130,60 €).

La evolución de este presupuesto en el período 2004-2013 es la siguiente:



Este presupuesto se ha distribuido y ejecutado como sigue:

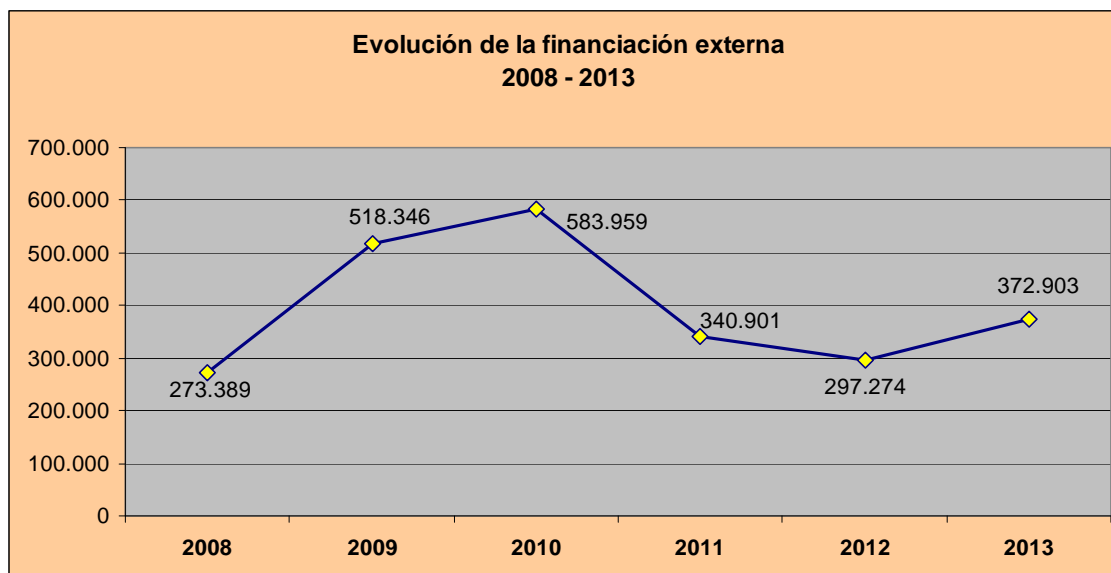
	Asignado	Otros ingresos	Crédito total	Ejecutado
Capítulo II	113.384,63	9.707,13	123.091,76	123.552,79
Capítulo IV	0,00	0,00	0,00	0,00
Capítulo VI		16.130,60		
		-148.617,40		
	629.702,37	-88.264,57	408.951,00	400.237,90
TOTAL 2013	743.087,00	-211.044,24	532.042,76	523.790,69

7.2 Financiación externa

Además del presupuesto asignado por la UHU al Servicio de Biblioteca, éste ha obtenido la siguiente financiación externa, dedicado exclusivamente a la inversión en recursos de información.

FINANCIACIÓN EXTERNA	
SUBVENCIONES	
CBUA	345.517
OTRAS UNIDADES UHU	
Grupos y Proyectos de Investigación con presupuesto UHU, y otras Unidades UHU (servicios centrales, OTRI, etc.)	10.020
Facultades y Centros	0
Departamentos	12.398
Ayudas a la investigación, subvenciones Junta de Andalucía, etc.	4.968
SUBTOTAL	27.386
TOTAL INGRESOS EXTERNOS	372.903

7 Presupuesto



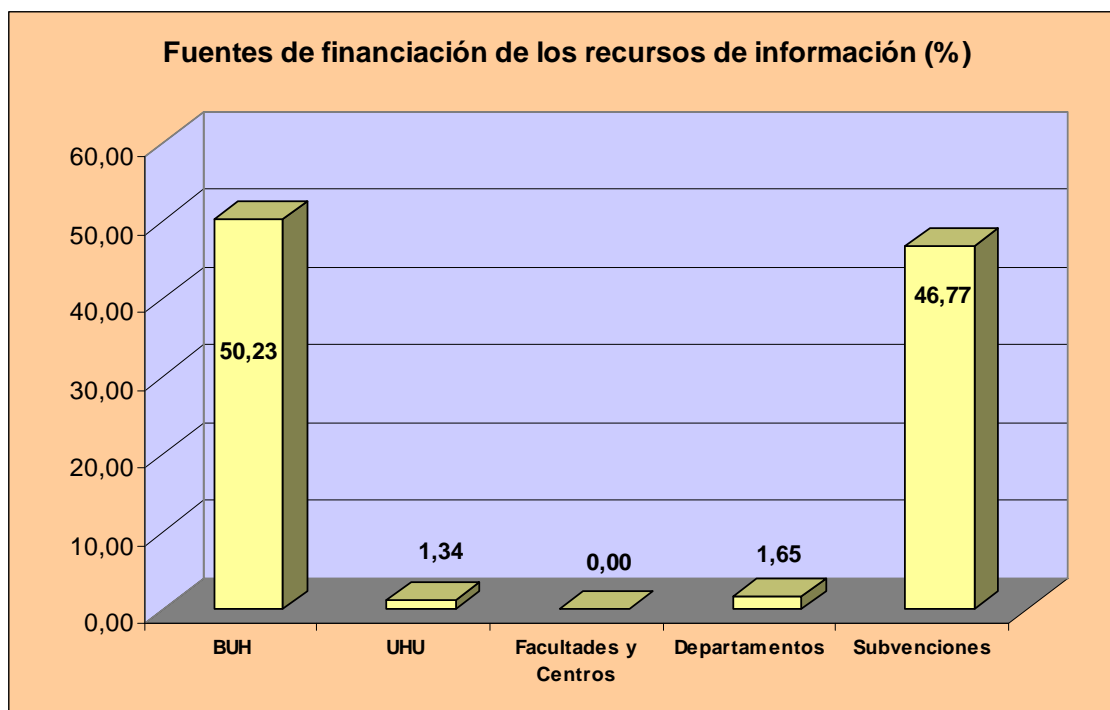
7.3 Inversión global en recursos de información

En 2013, la Universidad de Huelva ha invertido en la adquisición de recursos de información 749.318 euros, procedentes de las siguientes fuentes de financiación:

PROCEDENCIA	FINANCIACIÓN	%
Presupuesto BUH	376.416	50,23
Presupuesto UHU ¹	10.020	1,34
Facultades y Centros	0	0
Departamentos	12.398	1,65
Subvenciones ²	350.488	46,77
SUBTOTAL	749.318	100 %

¹ Crédito de Grupos y Proyectos de Investigación, y Servicios de la Universidad de Huelva, procedente del presupuesto de la UHU.

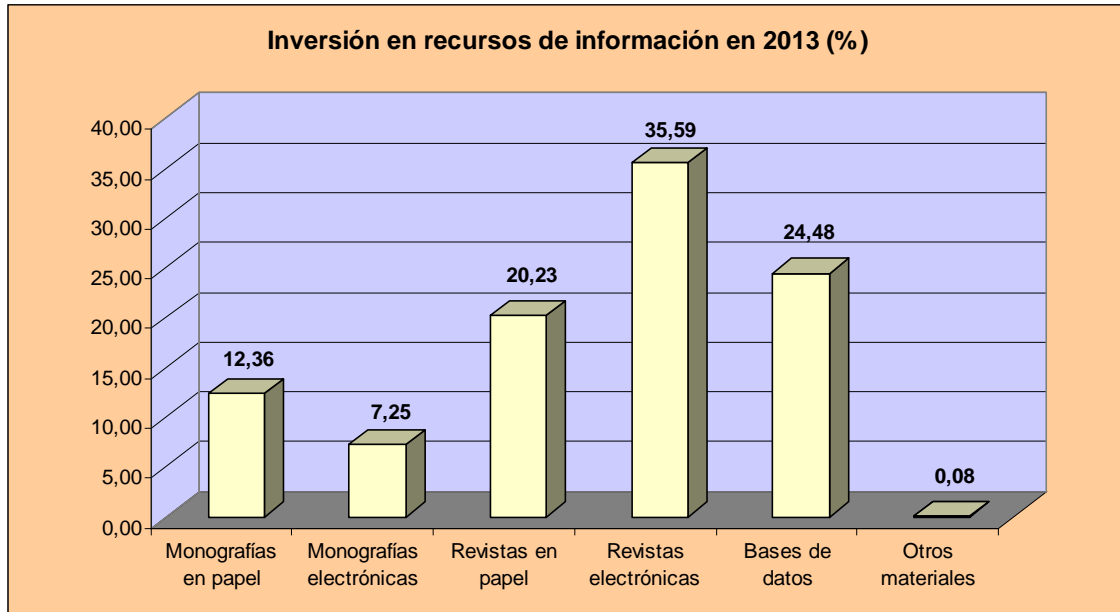
² Crédito de Grupos y Proyectos de Investigación procedente de subvenciones de la Junta de Andalucía, Ministerios, etc.; subvención CBUA.



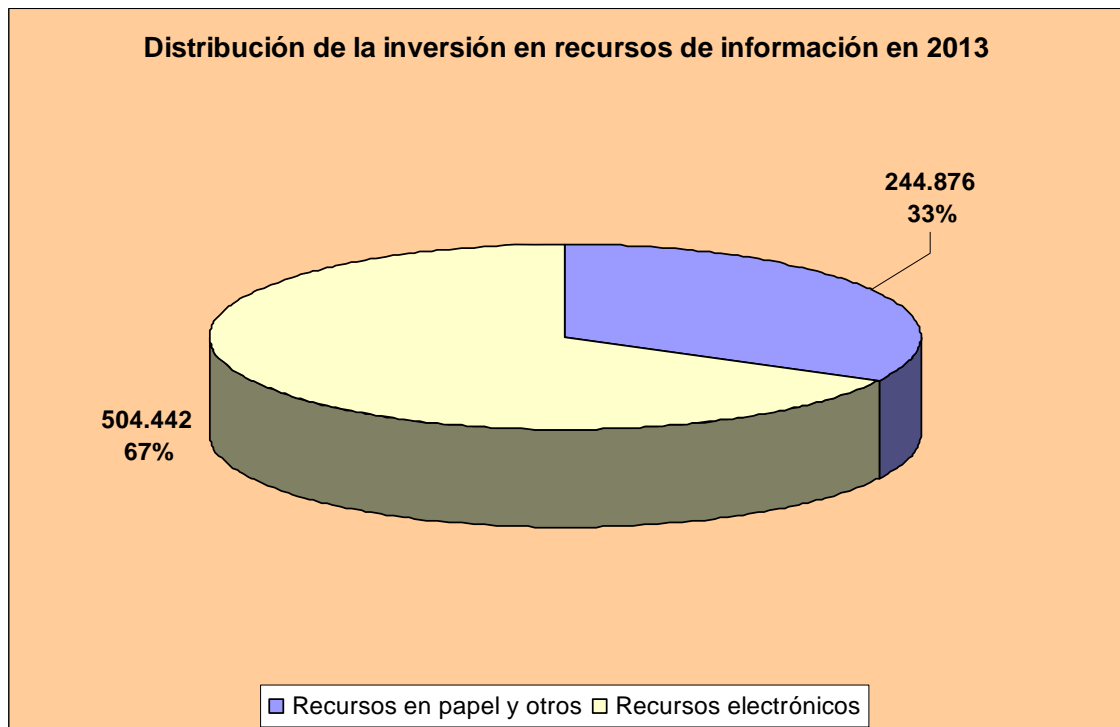
Por tipología documental, la inversión en recursos de información se ha distribuido de la siguiente forma:

INVERSIÓN	FINANCIACIÓN	%
Monografías en papel	92.643	12,36
Monografías electrónicas	54.299	7,25
Revistas en papel	151.600	20,23
Revistas electrónicas	266.718	35,59
Bases de datos	183.425	24,48
Otros materiales	633	0,08
TOTAL	749.318	100%

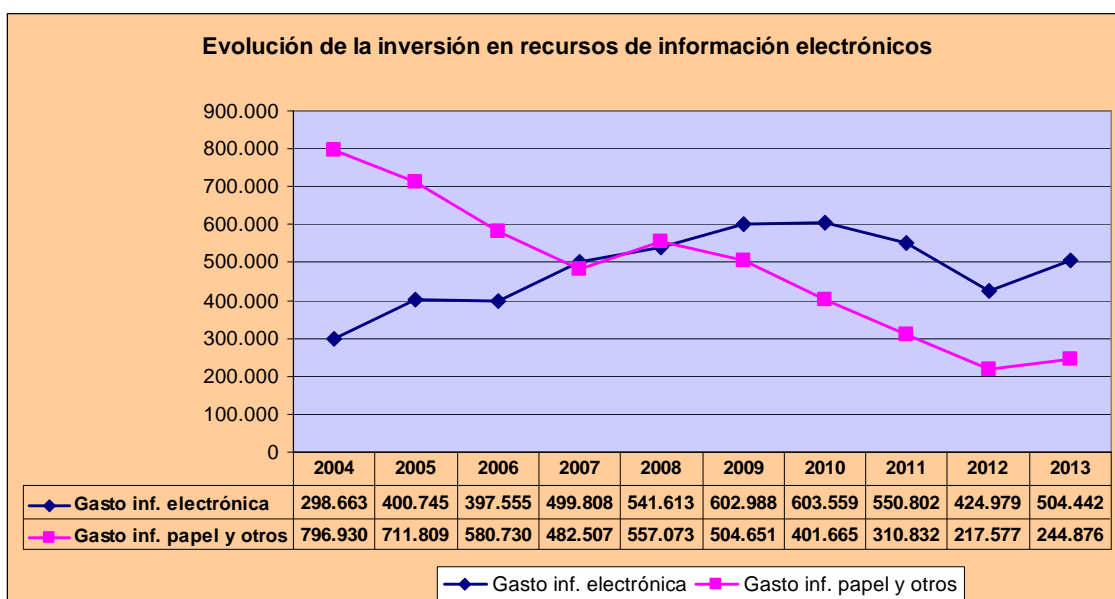
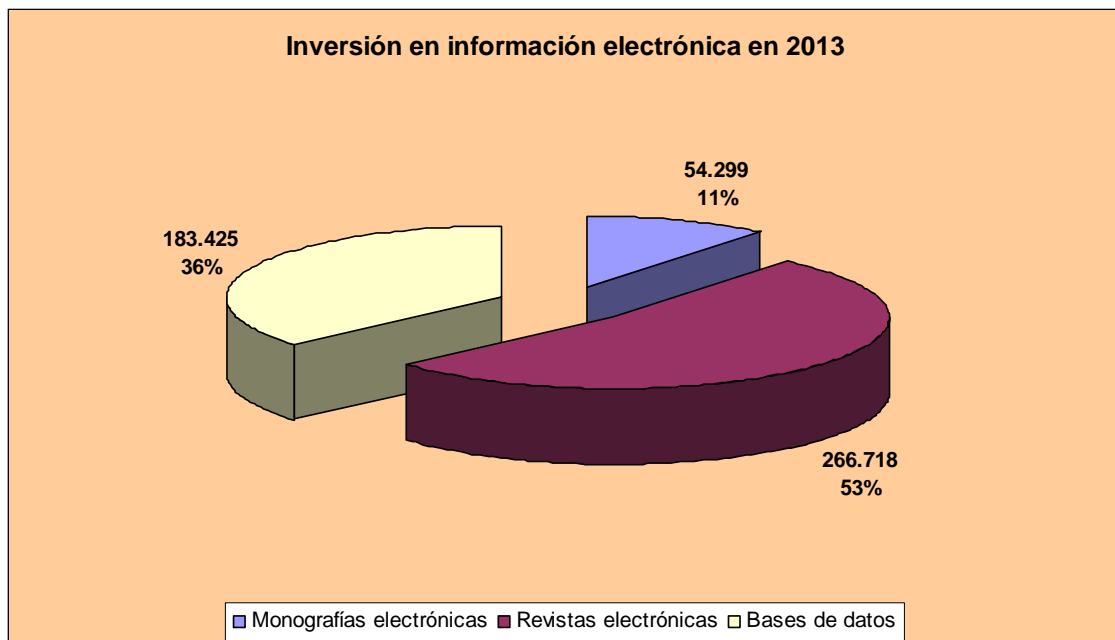
7 Presupuesto



En cuanto a la inversión en información electrónica, representa un 67% (504.442 €) de la inversión total en recursos de información.

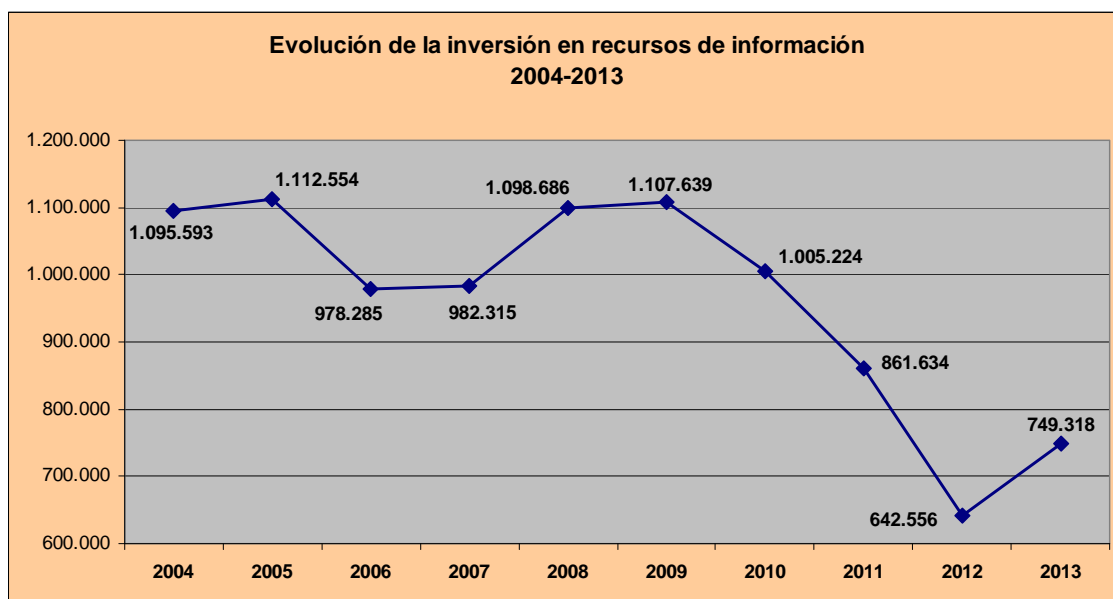


INVERSIÓN EN INFORMACIÓN ELECTRÓNICA	FINANCIACIÓN	%
Monografías electrónicas	54.299	11
Revistas electrónicas	266.718	53
Bases de datos	183.425	36
TOTAL	504.442	100%



7 Presupuesto

En resumen, la evolución de la inversión global en recursos de información (presupuesto BUH y financiación externa), en el período 2004-2013, es la que se muestra a continuación:





8 Cooperación y Alianzas

La BUH participa activamente en varios ámbitos de cooperación bibliotecaria, tanto a nivel autonómico como nacional.

8.1 CBUA

En el contexto del CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas), la BUH participa en los siguientes grupos de trabajo:

- Grupo de Recursos Electrónicos.
- Grupo del Catálogo Colectivo y Normalización.
- Grupo de Competencias en Bibliotecas Universitarias.
- Grupo de Formación y Alfabetización Informacional.
- Grupo de Préstamo Consorciado.
- Grupo Catálogo Colectivo Nacional de Ciencias de la Salud.

Además, la BUH es la encargada del mantenimiento y actualización de la web del CBUA, <http://www.cbua.es/>.

En cuanto al catálogo colectivo del CBUA (<http://catcbua.cbua.es/>), nuestra biblioteca aporta 357.613 registros bibliográficos de un total de 6.008.708 registros.

SITE	SITE CODE	TOTAL BIB RECS LOADED FROM SITE	TOTAL MASTER BIB RECS	UNIQUE TITLES HELD BY THIS LIBRARY	% SOLELY HELD OF OWN RECORDS	% SOLELY HELD OF UNIQUE HOLDINGS	BIB RECS WITH RECORDS	ITEM RECORDS	ORDER RECORDS	CHECKIN RECORDS
TOTAL		6.008.708	3.462.533	2.619.629	75,66%	100,00%	4.005.843	5.674.730	9.654	774.186
Granada	8ugra	1.116.039		566.698	50,78%	21,63%	783.865	1.210.167	0	92.580
Cordoba	8ucor	632.150		191.177	30,24%	7,30%	344.110	525.209	0	18.210
Sevilla	8usev	1.349.676		804.342	59,60%	30,70%	1.342.529	1.427.284	0	508.152
Cadiz	8ucad	623.788		220.715	35,38%	8,43%	329.814	736.663	31	53.864
Malaga	8umal	818.694		382.448	46,71%	14,60%	506.244	810.768	0	15.973
Huelva	8uhue	357.613		116.121	32,47%	4,43%	193.510	276.371	0	7.220
Jaen	8ujae	509.624		174.983	34,34%	6,68%	219.216	317.207	0	25.118
Almeria	8ualm	334.977		95.578	28,53%	3,65%	150.365	214.192	5.333	26.487
Olavide	8upol	266.147		67.567	25,39%	2,58%	136.190	156.869	4.290	26.582
LINKS TO LOCAL SITES		# OF LOCAL SITES LINKED	# OF RECORDS	% OF TOTAL						
TOTAL			3.462.533	100,00%						

Durante el año 2013 se han mantenido las siguientes reuniones de los órganos de gobierno del CBUA:

- Comisión Técnica (Granada, 31-enero-2013)
- Comisión Técnica (Sevilla, 20-febrero-2013)
- Comisión Técnica (Sevilla, 17-octubre-2013)
- Consejo de Gobierno (Granada, 21-enero-2013)
- Consejo de Gobierno (Videoconferencia, 30-abril-2013)
- Consejo de Gobierno (Granada, 25-julio-2013)

Como todos los años se ha actualizado el fichero de coberturas de Springerlink (CBUA). Así mismo, y en relación a este recurso, se evalúan los 197 títulos que causan baja en la licencia 2013 de SpringerLink, para constatar que efectivamente no figuran entre los más consultados por nuestros usuarios.

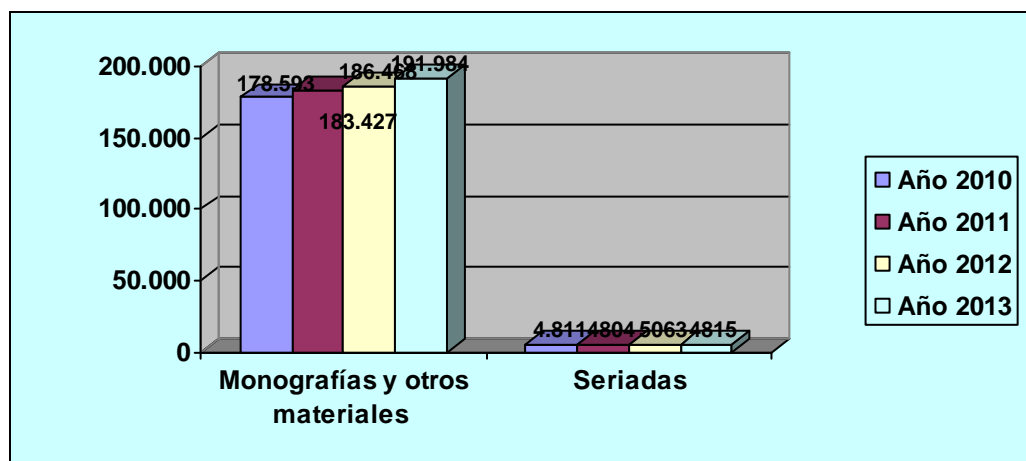
También participamos en la elaboración del informe de evaluación y en el resto de actividades del Grupo, y de cara a la reunión anual, en 2013, la revisión de fichas y ficheros de cobertura en el EVT CBUA de todos los recursos electrónicos.

8.2 REBIUN

En noviembre de 2013 se celebra la XXI Asamblea de REBIUN (Zaragoza), en la que estuvo representada la Universidad de Huelva por el Director de la Biblioteca.

En 2013 la BUH ha realizado dos actualizaciones de su base de datos bibliográfica en el catálogo colectivo Rebiun, en los meses de abril y octubre. Los datos cuantitativos del último envío Rebiun en octubre de 2013 proporcionan los siguientes valores de contribución: Monografías y otros materiales: 191.984; títulos de revistas: 4.815.

El crecimiento respecto a la última carga de contribución del año 2012 muestra la siguiente evolución:



8 Cooperación y Alianzas

8.3 GEUIN

La BUH es miembro del Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN), asociación en la que participa activamente en el intercambio de experiencias a través de las listas de distribución del Grupo, y la asistencia a las Jornadas que se organizan. La XI Asamblea de GEUIN, se celebró los días 6 y 7 de junio de 2013, en Sevilla, con representación de la Universidad de Huelva.

8.4 DIALNET

Colaboramos con Dialnet desde 2011. En 2013, el incremento notable en los documentos cargados se debe a la introducción de artículos de monografías que se han vaciado bajo demanda de determinados investigadores. En 2013 se han cargado 309 artículos de libros frente a los 815 de revistas y 218 tesis.

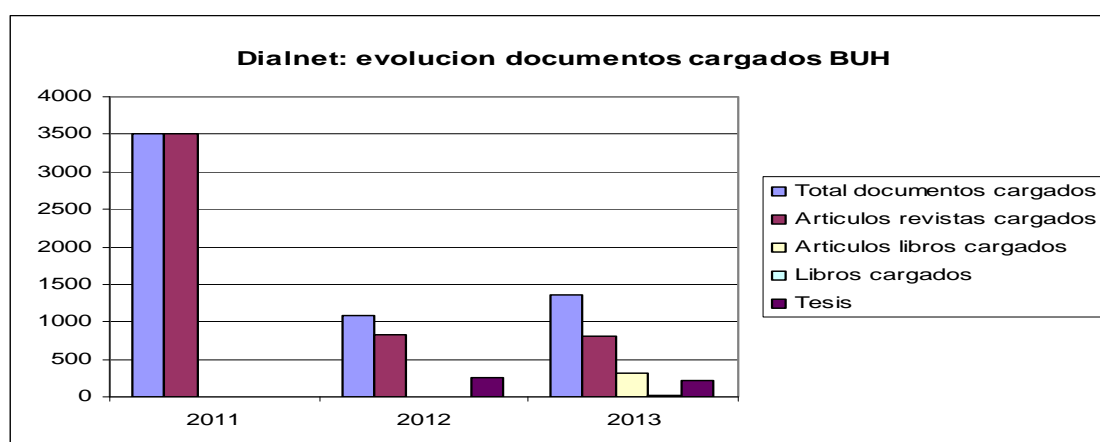
Respecto al uso, se mantiene en la línea de los recursos más utilizados, incluidos los de pago, lo que lo configura como un recurso clave para nuestra comunidad universitaria.

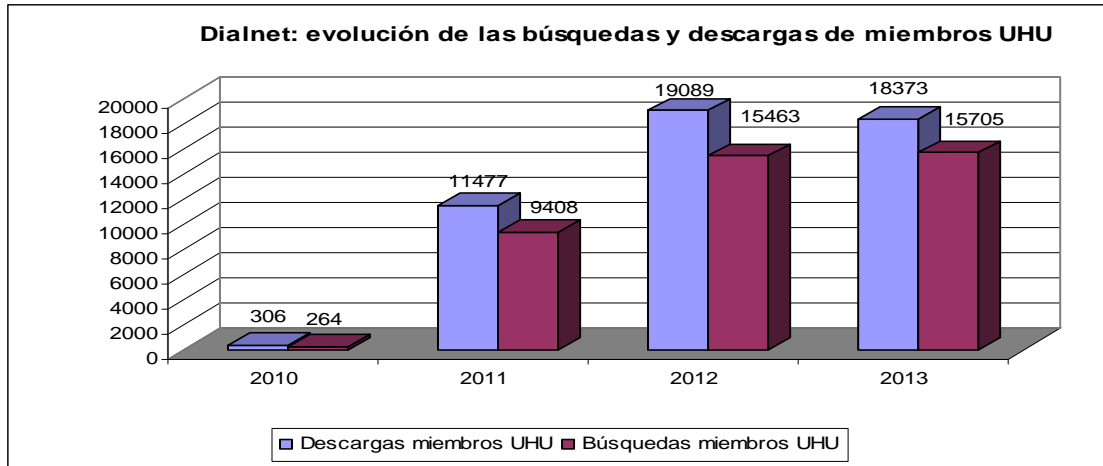
El número de usuarios UHU registrados en el portal también aumenta, contabilizándose un total de 766 frente a los 586 que había en 2012.

Por último, los documentos vaciados por la BUH han generado en 2013 21.772 alertas entre todos los usuarios registrados en Dialnet, y nuestros usuarios han solicitado 106 peticiones de préstamo interbibliotecario utilizando como punto de acceso Dialnet.

En la siguiente noticia difundida entre la comunidad universitaria hay más información sobre el resumen 2013 de dicha colaboración

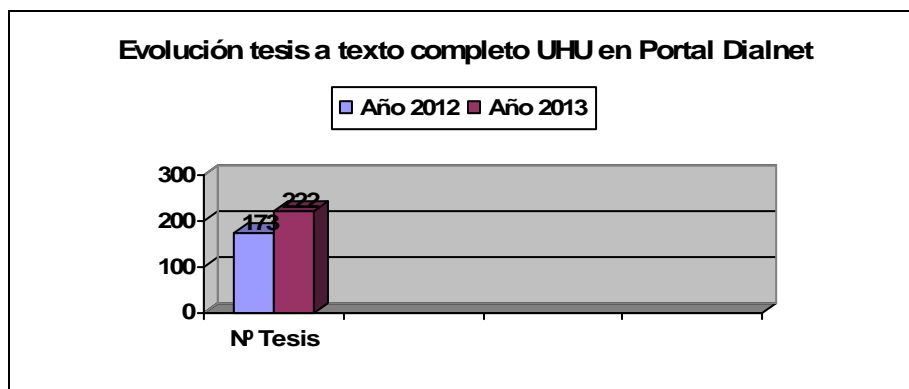
http://www.uhu.es/biblioteca/tablon/Dialnet_UHU.html





Se ha realizado además un importante trabajo de cara a la identificación de los autores UHU, agrupando en un único registro de autor todas las obras de éstos y facilitando así su recuperación. Se destaca la formación impartida a través de la web y por parte de Dialnet sobre este tema. El objetivo último (ya para 2014) es la creación de la página de institución para la UHU donde se encuentre la información de los trabajos de cada departamento (ver <http://dialnet.unirioja.es/institucion/uhu>).

Respecto al objetivo de difusión y visibilidad de las tesis de la Universidad de Huelva, continuamos alimentando, en virtud del convenio establecido entre la Universidad de Huelva y Dialnet, el Portal de tesis doctorales de Dialnet. En 2013 se han incorporado a Dialnet 15 tesis a texto completo y 38 tesis más sin texto completo. La evolución del proceso de alimentación de tesis UHU en el Portal de tesis de Dialnet es el que sigue:



En 2013 hemos finalizado el trabajo retrospectivo de descripción en Dialnet de tesis en papel, de forma que contamos con 325 tesis en el Portal Dialnet, siendo 222 de ellas a texto completo. Por otra parte, hemos asistido a través de la plataforma formativa de Dialnet a

8 Cooperación y Alianzas

un seminario web sobre “Tesis” (enero 2013) y elaborado materiales de trabajo para la introducción de tesis en Urraca, plataforma de Dialnet.

8.5 Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud

En la década de los 90 del pasado siglo, la Asociación de Bibliotecas Biomédicas “Juan de Aviñón” impulsó la realización de un Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas de Ciencias de la Salud, en el que participaron muchas de las bibliotecas de facultades y escuelas universitarias de Andalucía. Después de un tiempo sin actividad alguna, el Instituto de Salud Carlos III, retoma esta iniciativa, liderando la realización de este catálogo en el que “invita” a participar al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), con el consiguiente beneficio que ello supondrá para las bibliotecas que lo integran. En 2012 nos adherimos a este proyecto, bajo coordinación del CBUA. Se constituye el Grupo de Trabajo (coordinado por la Universidad de Córdoba), si bien aún no se ha realizado ninguna acción vinculada al proyecto. En diciembre de 2013 finaliza nuestra aportación a dicho catálogo, mediante el envío de los ficheros de registros bibliográficos correspondientes. Los trabajos en la Biblioteca Universitaria de Huelva se han llevado a cabo con la participación del Área de Hemeroteca y Gestión de RREE, y el Área de Automatización, Normalización y Proceso Técnico. Contemplando diversas tareas como la generación de ficheros de fondos, creación y actualización de notas internas en el registro de fondos de Millennium y un minucioso tratamiento con hojas de cálculo.

En total la aportación de la UHU al catálogo ha sido de:

- 8.930 títulos de revistas electrónicas
- 336 títulos de revistas impresas.

8.6 Convenios

Actualmente, los convenios que la UHU ha firmado con otras instituciones, en materia de cooperación bibliotecaria, son los siguientes:

- Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Huelva y Cepsa-Refinería “La Rábida (16 de junio de 1999).
- Convenio marco de colaboración entre la Universidad de Huelva y el Centro Asociado de la Universidad a Distancia en Huelva (5 de noviembre de 1999).
- Convenio para la constitución de un consorcio de universidades de la Comunidad Autónoma Andaluza para la cooperación bibliotecaria (23 de marzo de 2001).
- Acuerdo específico de cooperación entre el grupo empresarial ENCE S.A., y la Universidad de Huelva sobre el Centro de Investigación y Documentación del Eucalipto (CIDEU) (4 de diciembre de 2003).

- Adenda al Acuerdo específico de cooperación entre la Universidad de Huelva y el grupo empresarial ENCE para la continuidad del Centro de Investigación y Documentación del Eucalipto (CIDEU) (18 de diciembre de 2008).
- Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Huelva y la Universidad Internacional de Andalucía para la colaboración interbibliotecaria (18 de febrero de 2009).
- Convenio marco de colaboración entre la Universidad de Huelva y el Puerto de Huelva para la constitución de la Cátedra Externa “Puerto de Huelva” (8 de julio de 2009).
- Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Huelva y la Universidad de Jaén para el acceso a bibliotecas (19 de enero de 2010).
- Acuerdo de colaboración entre la Facultad de Humanidades y la Biblioteca Universitaria para la realización del Prácticum de los Grados en Estudios Ingleses, y Filología Hispánica (3 de febrero de 2010).
- Convenio marco de colaboración entre la Universidad de Huelva y el Instituto de Educación Secundaria “La Rábida” (9 de junio de 2010).
- Convenio entre la Universidad de Huelva y el Instituto de Educación Secundaria “La Rábida” para la digitalización de fondo bibliográfico y documental, y su acceso abierto a través del repositorio institucional “Arias Montano”(9 de junio de 2010).
- Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Huelva y la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla) (9 de junio de 2010).
- Convenio entre la Universidad de Huelva y la Fundación DIALNET de la Universidad de La Rioja (9 de diciembre de 2010).
- Adenda al Convenio entre las Universidades de La Laguna, Santiago de Compostela, Zaragoza y Alicante para el desarrollo de un modelo de curso en competencias informacionales para el grado en el ámbito de las bibliotecas universitarias (10 de noviembre de 2011).
- Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Huelva y la Fundación Doñana 21 para la gestión de fondos bibliográficos y audiovisuales en el Centro de Documentación Ambiental (1 de diciembre de 2011).
- Convenio de cesión en depósito de los fondos bibliográficos del Servicio de Arqueología de la Diputación Provincial de Huelva a la Universidad de Huelva (15 de mayo de 2012).

8 Cooperación y Alianzas

8.7 UniCI2

Continúa la participación de la Universidad de Huelva en UniCI2, proyecto cooperativo para la formación en competencias informacionales e informáticas, junto con la universidades de La Laguna, Zaragoza, Alicante, Santiago de Compostela y Vigo. Los resultados obtenidos en 2013 se muestran en el apartado 4.10.

8.8 Universidad por el Comercio Justo

Del 6 al 12 de mayo, se celebró la II Semana Universitaria por el Comercio Justo y el Consumo Responsable, organizada por el Grupo de Trabajo de Comercio Justo y Consumo Responsable de la Universidad de Huelva (en el que participa nuestra biblioteca), en colaboración con la organización IDEAS, la Plataforma Pobreza Cero y la Fundación APY Solidaridad en Acción.

La biblioteca participó con una muestra de películas y documentales sobre comercio justo y consumo responsable, de los fondos que tenemos sobre esta materia, consultables en la web. Además, se montaron mesas informativas en la entrada de la Biblioteca Central.



8 Cooperación y Alianzas

Préstamo

Ciencias Puras
y Aplicadas



9 Recursos Humanos

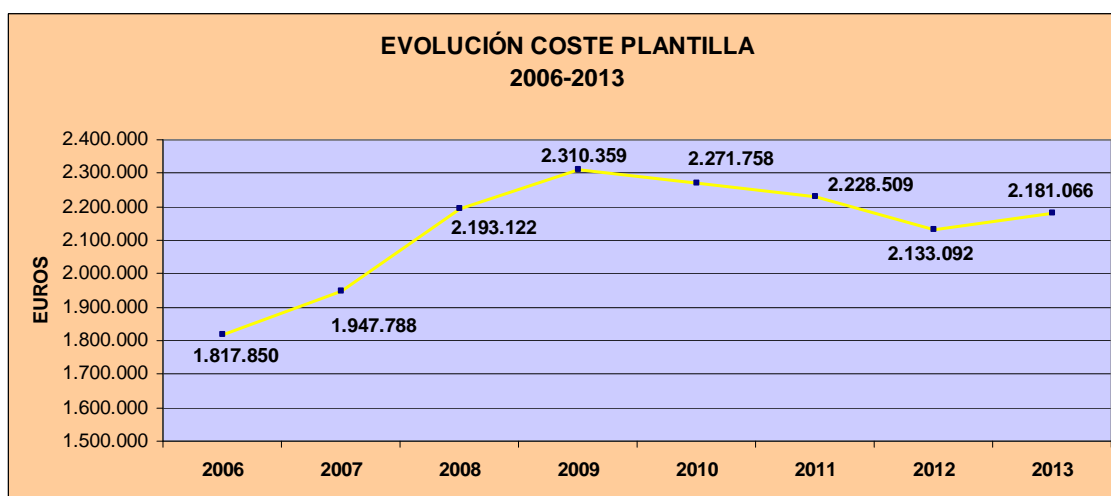
9.1 Personal de la Biblioteca Universitaria

El Servicio de Biblioteca cuenta con una plantilla de 56 trabajadores (13 funcionarios A1/A2 y 43 laborales III/IV). Además, hay que añadir 2 administrativos, 1 informático, y 3 ayudantes de conserjería. En total, una gestión de personal de 62 efectivos.

La evolución de la plantilla de personal bibliotecario en el período 2009-2013 es la que sigue:

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA 2009-2012					
	2009	2010	2011	2012	2013
Funcionarios A1/A2	13	14	13	13	13
Laborales III y IV	44	44	44	44	43
TOTAL	57	58	57	57	56

Coste de la plantilla en el período 2006-2013:



9 Recursos Humanos

Algunos indicadores relativos a personal (año 2012)¹:

	UHU	CBUA ²	REBIUN (Total)
Usuarios por personal de Biblioteca	254,43	394,41	497,82
Personal técnico (A1/A2) sobre el total de la plantilla	21,31%	38,24%	45,88%
Becarios sobre el total de la plantilla	0%	8,4%	18,5%
Gasto de personal por usuario	137,44 €	120,93	117,98 €
Porcentaje de la plantilla que ha realizado cursos de formación	10,16%	12,67%	9,15%
Personal de bibliotecas (no becarios)/Total P.A.S. de Universidad	12,78	9,89	8,49

El 6 de noviembre de 2013, la dirección de la biblioteca envía a la Dirección de Recursos Humanos, escrito con una propuesta de modificación de la RPT, y solicitando el despliegue del Plan de Ordenación de Recursos Humanos del Servicio de Biblioteca y Archivo.

9.2 Formación profesional

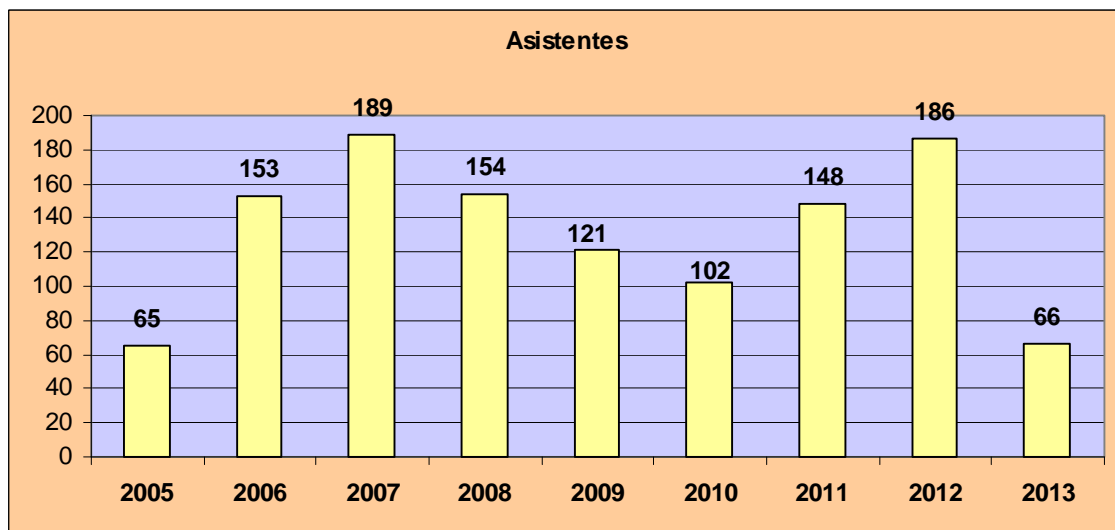
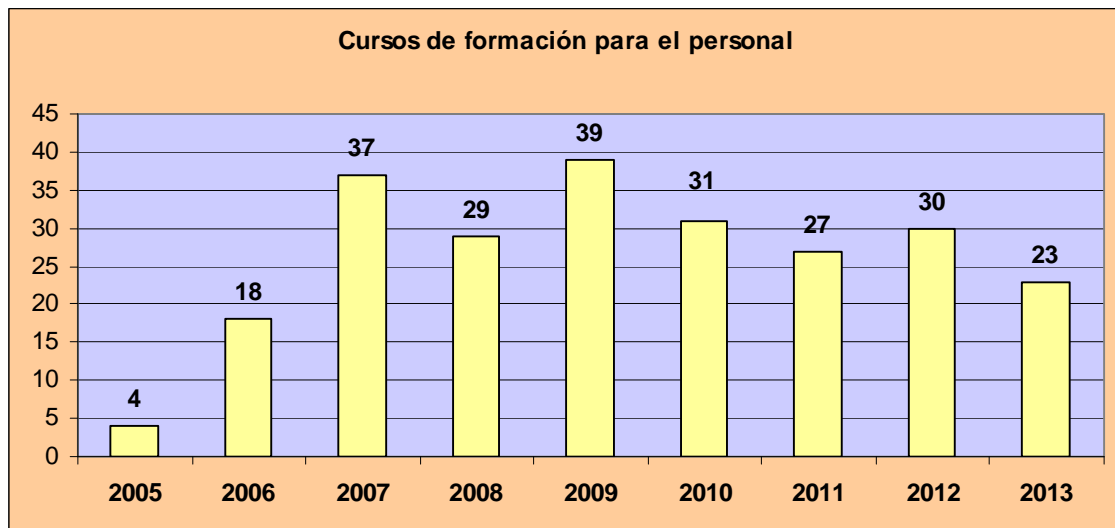
Respecto a la formación profesional del personal, se han realizado 23 acciones formativas con un total de 66 asistentes.

¹ Fuente: Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas

² Datos de 2011

ACTIVIDADES FORMATIVAS SEGÚN TIPOLOGÍA

	Nº cursos	Horas	Nº asistentes
Plan de formación del PAS	3	110	25
Formación de proveedores	6	14	12
Formación externa	9	253	21
Movilidad Erasmus	3	120	4
Congresos y jornadas	2	24	4
TOTAL	23	521	66



9 Recursos Humanos

Entre los cursos realizados por el personal de la BUH cabe destacar:

- Herramientas para el desarrollo de app's para tablets y smartphones.
- Diseño organización y gestión integral de exposiciones.
- Los libros electrónicos en las bibliotecas y los centros de información.
- Página de institución en Dialnet.
- Sesión de entrenamiento en IEEE Xplore.
- WOK formación presencial - Nivel avanzado.
- Sesión web sobre Periodicals Index Online / Periodicals Archive Online.
- Repositorios institucionales y acceso abierto a la producción científica.
- Scopus (Formación básica).
- Scopus (Admin Tool).
- 3ª Conferencia sobre calidad de revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2013).
- Inglés Preintermedio.
- Realización de videotutoriales.
- Formación ISI Web of Knowledge.
- Content Curator.
- Planificación y gestión de bibliotecas.

Además, el personal de la biblioteca ha asistido a los siguientes eventos:

- IV Jornadas Prácticas de Enseñanza Virtual (6-7 de junio, Universidad de Huelva).
- II Ciclo de Conferencias para la Formación en Difusión Científica UHU-Difunde (10-11 de abril, Universidad de Huelva).
- XI Jornadas CRAI (23-24 de mayo, Universidad Carlos III, Madrid).
- 3ª Conferencia sobre calidad de revistas científicas (CRECS) (9 de mayo, Universidad de Sevilla).
- 3ª Reunión de usuarios de Refworks (23 de septiembre, Universidad de Sevilla).
- XII Workshop de Rebiun (17-18 de octubre, Universitat de Lleida).
- XVII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (25-26 de octubre, Jaén).
- XXI Asamblea de Rebiun (7-8 de noviembre, Universidad de Zaragoza).

- V Encuentro Huelva 2.0 (19-20 de noviembre, Huelva).

En algunos de ellos, personal de la biblioteca ha participado presentando ponencias y comunicaciones. Así, en las XVII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (25-26 de octubre, Jaén), y en XII Workshop de Rebiun (17-18 de octubre, Lleida), se presentaron los siguientes trabajos:

- *Biblioteca 2.0, nuevas estrategias de comunicación y marketing: el caso de la Biblioteca Universitaria de Huelva.*
- *Mejor juntos: el modelo UniCI2 en la Biblioteca de la Universidad de Huelva.*
- *Experiencias de la Biblioteca Universitaria de Huelva en la web social.*

También está operativa una página web específica para informar al personal de biblioteca de actividades formativas y recursos de interés:

http://www.uhu.es/biblioteca/formacion_bibliotecario/formac_bib.html

- cursos de formación
- asociaciones profesionales
- artículos y documentos
- bases de datos
- revistas profesionales
- repositorios
- listas de distribución
- weblogs

En la intranet se colocan los materiales de todos los cursos a los que asiste el personal de la biblioteca.

Como todos los años, la dirección de la Biblioteca envía a la Gerencia una propuesta de cursos de formación para el personal bibliotecario. Resultado de esa propuesta, se realizan dos ediciones del curso “Repositorios institucionales y acceso abierto a la producción científica.”, impartido por Remedios Melero (CSIC), con unos resultados y una valoración muy positiva por parte de los asistentes.

9.3 Movilidad profesional

Gracias al programa de movilidad para el PAS de la Universidad de Huelva, cuatro miembros de la plantilla han realizado estancias en las siguientes Universidades:

- University of Szczecin (Polonia).
- Universidade Católica Portuguesa (campus de Lisboa) (Portugal).

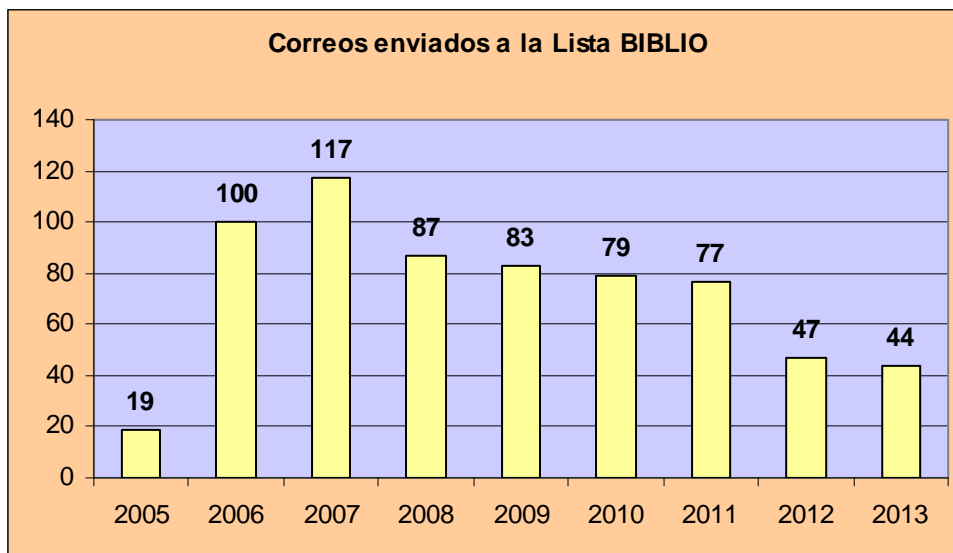
9 Recursos Humanos

- Estancia en Universidade de Lisboa (Portugal).

9.4 Comunicación interna

La intranet se ha usado de forma muy activa por parte del personal de biblioteca, como herramienta de trabajo colaborativo, comunicación interna, y archivo permanente de documentación. Las distintas áreas disponen de apartados específicos, así como los grupos de trabajo.

Respecto a la lista BIBLIO, se consolida como medio de comunicación interna. Se ofrecen a continuación el número de correos enviados a todo el personal de biblioteca:



Se sigue utilizando eficazmente la base de datos de conocimientos Oberón, que tiene por finalidad gestionar la información que el personal de la biblioteca necesita para realizar su trabajo. Es una herramienta que utiliza la tecnología y funcionalidades de la web 2.0, cuyo objetivo es disponer de una plataforma ágil y eficaz de comunicación para transmitir y almacenar toda la información que se va generando en el seno de la organización.

9.5 Grupos de mejora y sugerencias del personal

En 2013 hay funcionando tres grupos de mejora (biblioteca 2.0, formadores, y biblioteca verde), con un total de 31 personas participando en ellos. Respecto a las sugerencias realizadas por el personal, se han recibido 2 sugerencias, habiéndose respondido por parte de la dirección el 100%.

9.6 Participación en órganos y comisiones

Varias personas de la plantilla de la biblioteca participan activamente en distintas comisiones, como por ejemplo, la Comisión de Formación del PAS.

9.7 Evaluación de competencias

Desde la Gerencia se pone en marcha un proceso de evaluación de competencias de todo el personal de administración y servicios, que forma parte del Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía (ACPMCS). Siguiendo las pautas marcadas por la Gerencia, en la biblioteca se llevó a cabo este proceso mediante cuestionarios de autoevaluación, evaluación por parte de evaluadores y colaboradores, y entrevista final con cada una de las personas evaluadas.

**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
DE HUELVA**



10 Organización, Gestión, y Calidad

10.1 Certificación de calidad

El 31 enero de 2011, la BUH obtiene por parte de AENOR el certificado del sistema de gestión de calidad (ISO 9001:2008), y del sistema de gestión ambiental (ISO 14001:2004). Ello supone la culminación de un largo proceso de implementación de herramientas de calidad (evaluación EFQM, plan de mejora, carta de servicios, gestión por procesos, encuestas de satisfacción de usuarios, dirección por objetivos, compromiso con el medio ambiente, grupos de mejora, etc.) y pone al servicio de Biblioteca en el camino de la mejora continua, de la transparencia en la gestión y de la responsabilidad social.

Esta doble certificación coloca a la Biblioteca de la Universidad de Huelva en una excelente posición entre las bibliotecas universitarias españolas, ya que es la primera que obtiene este doble reconocimiento. Por una parte, AENOR certifica que la biblioteca tiene implementado un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua y en la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas usuarias. Por otra parte, se acredita el compromiso con el medio ambiente a través de un sistema de gestión ambiental que garantiza el uso eficiente de los recursos y el adecuado control y gestión de los residuos.

El 27, 28 y 29 de noviembre se realiza por parte de los auditores de AENOR, la auditoría de renovación, al cumplirse el ciclo de 3 años desde que se obtuvo el certificado. La renovación comprende un nuevo ciclo de 3 años, desde el 31 de enero de 2014 hasta el 31 de enero de 2017.

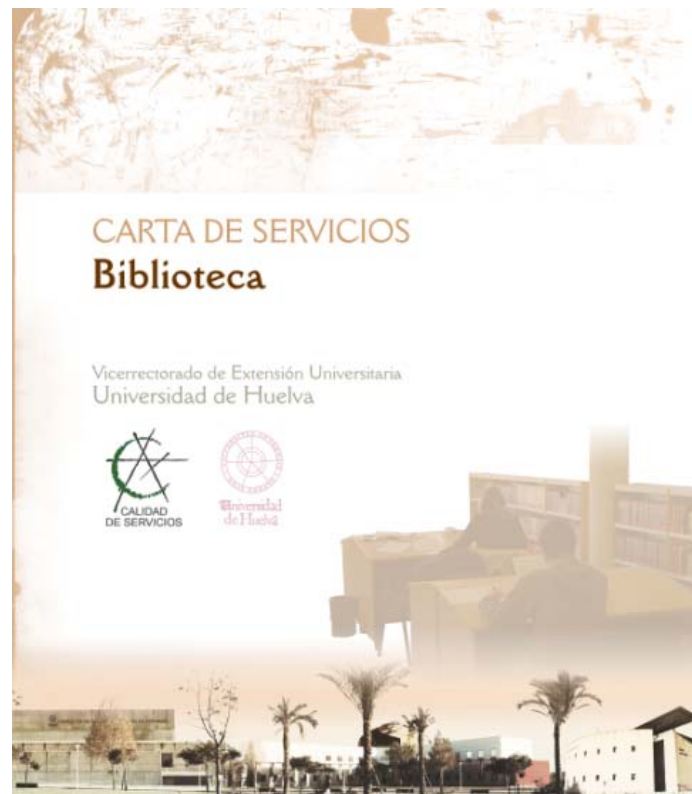
Durante el año se ha mantenido actualizada toda la documentación relacionada con el sistema de gestión de calidad, y se ha normalizado la documentación generada por la biblioteca. También se han redactado y revisado numerosas instrucciones de trabajo (técnicas) para recoger los procedimientos establecidos en los distintos procesos.

10 Organización, Gestión y Calidad

10.2 Carta de Servicios

El 27 de julio de 2012 se publica en el BOJA (nº 147), la nueva Carta de Servicios de la biblioteca, con las siguientes modificaciones:

- Se ha cambiado la redacción de los servicios ofrecidos, en un lenguaje más comprensible para las personas usuarias.
- Se han incluido nuevos compromisos e indicadores relacionados con nuevos servicios como el préstamo intercampus, la formación de usuarios o el grado de satisfacción con la atención personalizada recibida.
- Se ha actualizado la normativa que regula los servicios de biblioteca.
- Además de los derechos, se han incorporado las obligaciones de las personas usuarias.
- Se amplían los canales de comunicación con los usuarios, incorporando las redes sociales.
- Se incluyen las herramientas que apoyan la gestión de los servicios.
- Se incorpora la certificación ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.
- Se incluyen los requisitos para acceder a los servicios de forma telemática.



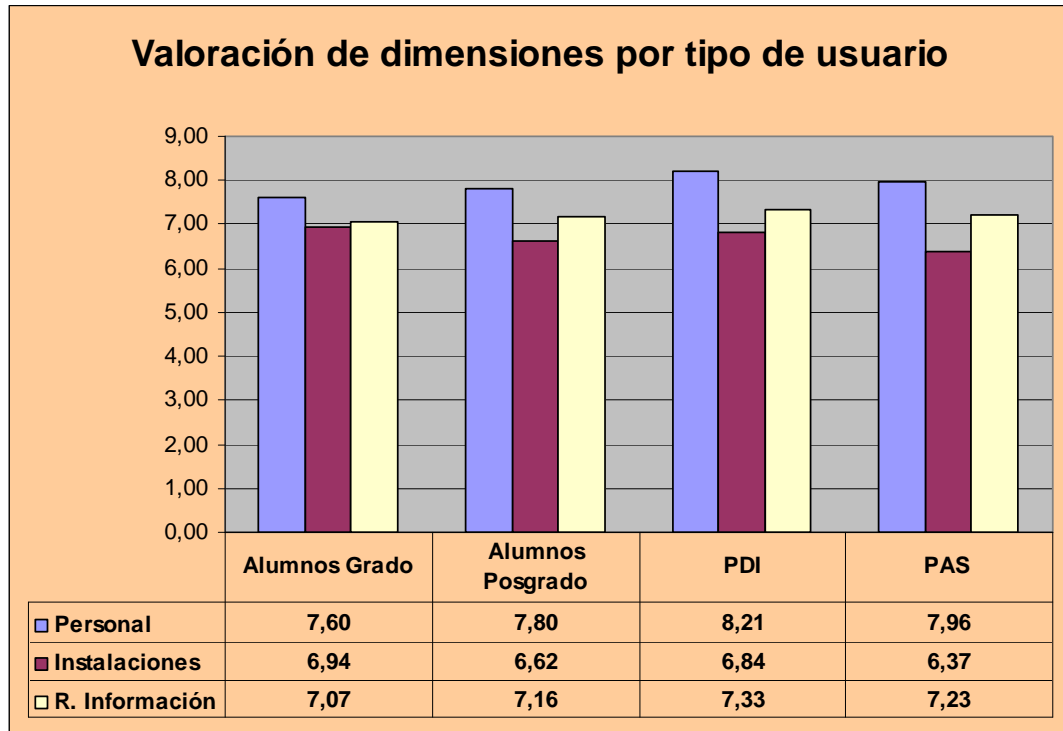
10.3 Encuesta de satisfacción de usuarios

En el período del 1 de marzo al 30 de abril de 2013 se realiza la encuesta de satisfacción de usuarios, que pretende conocer las opiniones y expectativas de los miembros de la comunidad universitaria (alumnado, PDI, y PAS), para orientar la actuación de la biblioteca y establecer un plan de mejora que redunde en un servicio de mayor calidad.

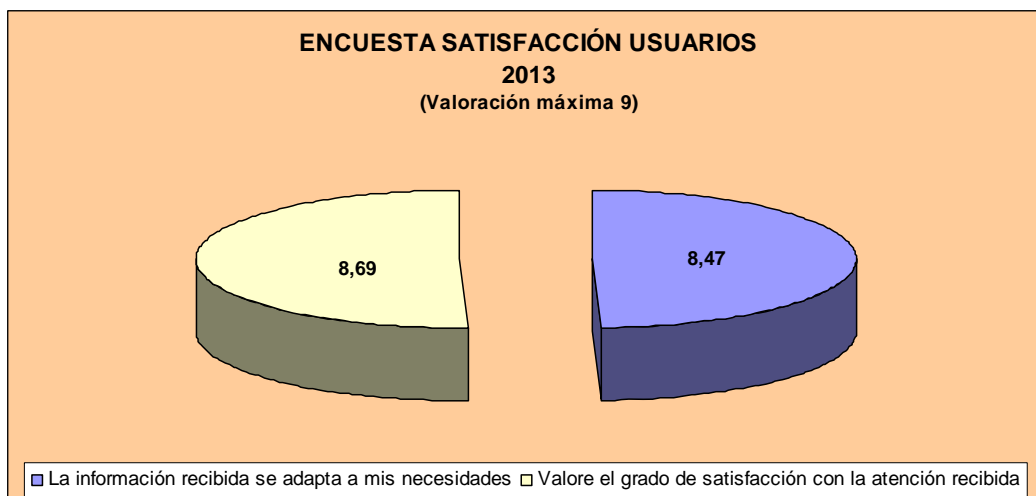
El modelo de encuesta utilizado ha sido el mismo que ya se empleó en las encuestas de 2007, 2009, 2010, 2011, y 2012. Se trata de un modelo basado en LibQUAL+, que despliega una batería de 22 preguntas agrupadas en tres dimensiones: aspecto afectivo del servicio (valoración del personal de biblioteca), la biblioteca como espacio (instalaciones), y control de la información (recursos de información). La elección de este modelo obedece a dos razones fundamentales: en primer lugar, el ser una encuesta ya validada y empleada ampliamente en el ámbito de las bibliotecas universitarias; en segundo lugar, el haber sido ya utilizada por la Biblioteca de la Universidad de Huelva en el año 2007, 2009, 2010, 2011, y 2012, lo que permite establecer comparaciones entre los resultados de estos años.

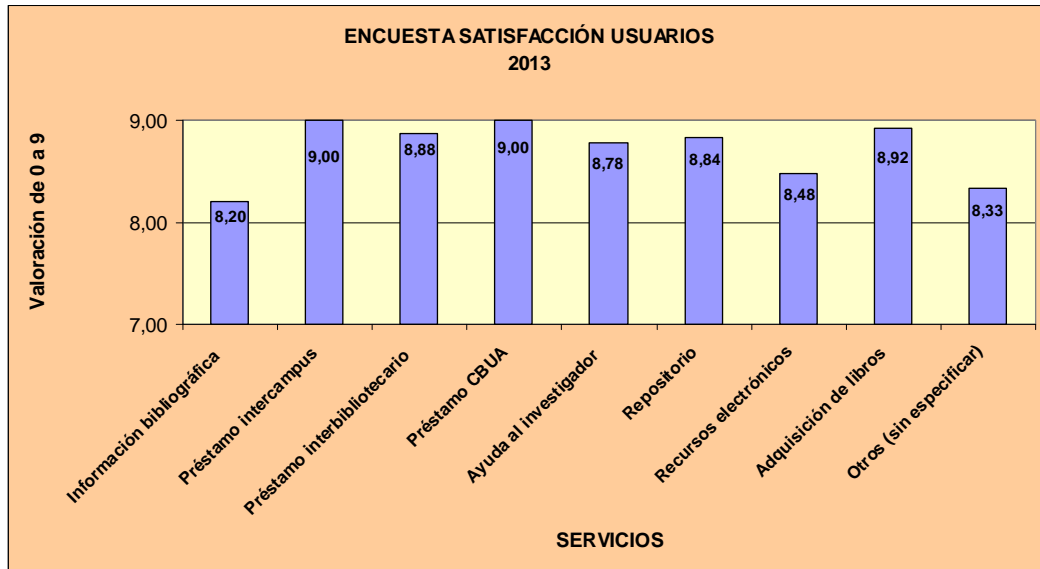
El modelo original LibQUAL+ ha sido simplificado, de manera que sólo se ha pedido la opinión de los usuarios acerca del valor observado de cada uno de los ítems, es decir, recoge lo que la persona usuaria percibe u observa de los servicios ofertados. Los datos obtenidos son:

- Número de encuestas cumplimentadas: 269 (1,73% de la población total de la comunidad universitaria).
- La dimensión mejor valorada es la del personal de biblioteca (7,89 puntos), seguida de los recursos de información (7,20), y las instalaciones (6,69).
- Dos de las tres dimensiones estudiadas (personal y recursos de información) experimentan un incremento en la valoración de los usuarios respecto a los datos de 2012. La dimensión que obtiene un mayor incremento respecto a 2012 es la del personal (+0,16), seguida de los recursos de información (+0,01). Por el contrario, la dimensión “Instalaciones”, experimenta un descenso en la valoración (-0,23) respecto a los valores obtenidos en 2012.



Además de la encuesta anterior, que se realiza anualmente durante un período de tiempo determinado, también se realiza una encuesta durante todo el año enfocada a conocer el grado de satisfacción de los usuarios con la atención recibida en su demanda de información. Trimestralmente, se obtienen y analizan los datos vinculándose a uno de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios. Los datos globales correspondientes a 2013 son los siguientes:





10.4 Comisión Técnica de Biblioteca y Comisión General de Biblioteca

La Comisión Técnica de Biblioteca se reúne en sesión ordinaria el 6 de marzo de 2013, tratando, entre otros, los siguientes temas:

- Informe de los/las Directores/as de Área: revisión y cierre de objetivos e indicadores 2012.
- Plan Operativo 2013.
- Presupuesto 2013.
- Formación personal 2013.
- Informe de morosidad.
- Aprobación de la Política de Donaciones.
- Aprobación de la Normativa de Fondo Antiguo y Colecciones Especiales.

Por su parte, la Comisión General de Biblioteca no se reúne en 2013, pero sí se renueva su composición, aprobada en Consejo de Gobierno celebrado el 14 de noviembre de 2013:

- Vocal propuesto por Decanos/Decanas/Directores/Directoras de Centro: Prof. Dr. Juan Manuel Campos Carrasco.
- Vocal propuesto por Directores/Directoras de Departamento: Prof. Dr. José María Cuenca López.
- Vocal profesor o profesora CDU designado por el Consejo de Gobierno a propuesta de los miembros de este Sector en el mismo: Prof. Dr. Carlos Javier Luque Palomo.

10 Organización, Gestión y Calidad

- Vocal profesor o profesora no CDU designado por el Consejo de Gobierno a propuesta de los miembros de este Sector en el mismo; Prof. D. Rafael López de Ahumada Gutiérrez.
- Vocal estudiante designado por el Consejo de Gobierno a propuesta del CARUH: D. José Manuel Polvillo Núñez.
- Vocal perteneciente al PAS designado por el Consejo de Gobierno a propuesta de los miembros de este Sector en el mismo: D. José Bernardo Fuentes Vao.
- Vocal no perteneciente a la Comunidad Universitaria nombrado por el Consejo de Gobierno a propuesta del Consejo Social: D. Francisco Baluffo Ávila.

En Consejo de Dirección celebrado el 17 de enero de 2014, se nombran a los siguientes miembros de la Comisión General de Biblioteca:

- Vocal: D. José Carlos Villadóniga Gómez, Director de Biblioteca y Archivo.
- Secretario: D. José Manuel Yuste Álvarez, funcionario de la Escala Facultativa de Archivos, Bibliotecas y Museos.

10.5 Plan Operativo 2013

Al igual que años anteriores, la biblioteca ha guiado su actuación mediante un plan operativo previamente establecido y aprobado en Comisión Técnica de Biblioteca (sesión celebrada el 6 de marzo).

OBJETIVO	META	RESULTADOS	CUMPLIMIENTO
Reducir el consumo de papel respecto al año anterior	Reducción de un 2% respecto a 2012	Se reduce el consumo de papel un 12%	100%
Aumentar el número de artículos científicos accesibles a texto completo en el repositorio Arias Montano	Incremento de un 5% respecto a los artículos catalogados en 2012	Nº artículos catalogados en 2012: 115 Nº artículos catalogados en 2013: 258	100%
Mejorar la accesibilidad de las colecciones en libre acceso de la sala de la	Inventariar los números 0 y 1 de la CDU	Inventario completo de los números 0 y 1 de la CDU	100%

planta baja de la Biblioteca Central			
Incrementar las colecciones en libre acceso de la sala de la Hemeroteca de la Biblioteca Central	Liberar un 10% del espacio actual en el bloque de Humanidades necesarios para el crecimiento de la colección abierta	Se liberan 60 metros lineales, más del 14% del espacio actual.	100%
Aumentar el número de títulos de revistas electrónicas disponibles en el catálogo de la Biblioteca	Incrementar en un 40% el número de títulos de revistas electrónicas catalogadas en Millennium	Nº de títulos cargados: 2.681	100%
Actualizar la colección de manuales de la Sala de Lectura de Derecho	Aumentar un 5% los libros editados en 2012-2013	Se obtiene un aumento del 6,70%.	100%

10.6 Indicadores de Procesos

PROCESO: ADQUISICIONES (BBA-01)

BBA-01-01	Tiempo medio (semanas) de adquisición de monografías (compra)
Valor medio anual	3,73
Valor recomendado	4
Valor de riesgo	6
Comentario	El valor medio anual está por debajo del valor recomendado, lo que significa que el tiempo medio de adquisición de monografías se realiza en algo menos de 4 semanas. En los trimestres 3º-4º se ha superado ligeramente el valor recomendado, debido a la disminución de la frecuencia de envío de paquetes por parte de los proveedores, motivado en gran medida por el retraso en los pagos. En 2014 hay que agilizar el

10 Organización, Gestión y Calidad

	<p>envío de los pedidos e insistir en las reclamaciones para conseguir el objetivo de las 4 semanas.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores):</p> <p>2011: 3,35</p> <p>2012: 3,97</p> <p>2013: 3,73</p>
--	--

BBA-01-02	Porcentaje de pedidos de monografías recibidos en 4 semanas
Valor medio anual	76,91
Valor recomendado	70
Valor de riesgo	60
Comentario	<p>El valor medio anual es superior al valor recomendado (76,91% de pedidos recibidos en 4 semanas). En todos los trimestres del año se supera el valor recomendado.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores):</p> <p>2011: 78,1</p> <p>2012: 70</p> <p>2013: 76,91</p>

BBA-01-03	Porcentaje de pedidos de monografías pendientes de recepción fuera de plazo (4 semanas)
Valor medio anual	15,82
Valor recomendado	15
Valor de riesgo	20
Comentario	<p>El valor medio anual está ligeramente por encima del valor recomendado, lo que significa que el porcentaje de pedidos pendientes de recepción fuera de plazo está dentro de los límites admisibles. En el 1º y 2º trimestres el valor se acerca bastante a la zona de riesgo, por lo que se decide estudiar todos los pedidos pendientes y reforzar las reclamaciones. En los 3º y 4º trimestres se obtiene ya un valor por debajo del valor recomendado.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores):</p> <p>2011: 10,77</p> <p>2012: 14,6</p> <p>2013: 15,82</p>

PROCESO: PROCESO TÉCNICO (BBA-02)

BBA-02-01	Consultas al catálogo por usuario
Valor medio anual	11,75
Valor recomendado	10
Valor de riesgo	9
Comentario	<p>El valor medio anual está por encima del valor recomendado. En el 3º trimestre se entra en zona de riesgo, debido claramente al carácter estacional de la actividad universitaria (vacaciones de verano y cierre de la universidad en el mes de agosto). Por este motivo, se considera normal el valor obtenido.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 10 2012: 12 2013: 11,75</p>

BBA-02-03	Porcentaje de documentos disponibles en el plazo máximo de 48 horas
Valor medio anual	100
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	90
Comentario	<p>El valor medio anual alcanza el valor recomendado.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 100 2012: 100 2013: 100</p>

PROCESO: CIRCULACIÓN (BBA-04)

BBA-04-01	Tasa de circulación
Valor medio anual	0,16
Valor recomendado	0,17
Valor de riesgo	0,1
Comentario	<p>El valor medio anual está ligeramente por debajo del valor recomendado, motivado por el valor del tercer trimestre (0,06), en el que se entra en zona de riesgo. Este valor negativo se debe claramente al carácter estacional de la actividad universitaria. En el período de verano se dan varias circunstancias que contribuyen a un descenso</p>

10 Organización, Gestión y Calidad

	<p>tanto de las consultas en sala como de los préstamos, que son una de las variables del indicador: finalización del período lectivo, con el natural descenso de la actividad de consulta y préstamo; cierre de la universidad todo el mes de agosto; apertura mínima de la biblioteca central las dos últimas semanas de agosto (sólo cinco horas diarias), principalmente para atender las necesidades de estudio de los alumnos. Si se consideran sólo los valores de los períodos de actividad académica (trimestres 1º, 2º, y 4º) la media resultante (0,19) está por encima del valor recomendado. Por consiguiente, se considera normal el valor obtenido.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores: 1º, 2º y 4º trimestre):</p> <p>2011: 0,2 2012: 0,2 2013: 0,19</p>
--	---

BBA-04-02	Consultas en sala por usuario potencial
Valor medio anual	1,3
Valor recomendado	1,2
Valor de riesgo	1,1
Comentario	<p>El valor medio anual está por encima del valor recomendado, lo que significa que el número de consultas en sala por usuario potencial está dentro de los límites admisibles. En el 3º trimestre no se alcanza el valor recomendado, entrando en zona de riesgo. Este valor negativo se debe claramente al carácter estacional de la actividad universitaria. En el período de verano se dan varias circunstancias que contribuyen a un descenso de las consultas en sala, que son una de las variables del indicador: finalización del período lectivo, con el natural descenso de la actividad de consulta y préstamo; cierre de la universidad todo el mes de agosto; apertura mínima de la biblioteca central las dos últimas semanas de agosto (sólo cinco horas diarias), principalmente para atender las necesidades de estudio de los alumnos.</p> <p>Si se consideran sólo los valores de los períodos de actividad académica (trimestres 1º, 2º, y 4º) la media resultante (1,59) está por encima del valor recomendado. Por consiguiente, se considera normal el valor obtenido.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores: 1º, 2º y 4º trimestre):</p> <p>2011: 1,5</p>

	2012: 1,83 2013: 1,59
--	--------------------------

BBA-04-03	Préstamos por usuario potencial
Valor medio anual	1,73
Valor recomendado	1,92
Valor de riesgo	1,5
Comentario	<p>El valor medio anual está por debajo del valor recomendado, debido a los datos obtenidos en el tercer trimestre, en el que se entra en zona de riesgo. Este valor negativo se debe claramente al carácter estacional de la actividad universitaria. En el período de verano se dan varias circunstancias que contribuyen a un descenso de los préstamos, que son una de las variables del indicador: finalización del período lectivo, con el natural descenso de la actividad de consulta y préstamo; cierre de la universidad todo el mes de agosto; apertura mínima de la biblioteca central las dos últimas semanas de agosto (sólo cinco horas diarias), principalmente para atender las necesidades de estudio de los alumnos. Si se consideran sólo los valores de los períodos de actividad académica (trimestres 1º, 2º, y 4º) la media resultante (2,05) está por encima del valor recomendado. Por consiguiente, se considera normal el valor obtenido.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores: 1º, 2º y 4º trimestre): 2011: 2,7 2012: 2,16 2013: 2,05</p>

PROCESO: PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO (BBA-05)

BBA-05-01	Tiempo medio de tramitación a usuarios internos (días)
Valor medio anual	15,55
Valor recomendado	30
Valor de riesgo	35
Comentario	<p>El valor medio anual está por debajo del valor recomendado, lo que significa que en 2013 se obtiene una buena capacidad de respuesta en la tramitación de las peticiones de préstamo interbibliotecario. El tiempo medio de tramitación puede variar mucho en función de las especiales dificultades de localización y envío de algunos documentos.</p>

10 Organización, Gestión y Calidad

	<p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores):</p> <p>2011: 22,5</p> <p>2012: 10,35</p> <p>2013: 15,55</p>
--	---

BBA-05-02	Índice de efectividad del servicio
Valor medio anual	77,5
Valor recomendado	80
Valor de riesgo	70
Comentario	<p>Este indicador mide el porcentaje de peticiones de préstamo interbibliotecario satisfechas respecto al total de peticiones realizadas por los usuarios. El valor medio anual está por debajo del valor recomendado, pero dentro de límites admisibles.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores):</p> <p>2011: 89,6</p> <p>2012: 85,8</p> <p>2013: 77,5</p>

BBA-05-03	Tiempo medio de tramitación a centros externos (días)
Valor medio anual	0,58
Valor recomendado	2
Valor de riesgo	3
Comentario	<p>El valor medio anual está por debajo del valor recomendado, lo que significa que el tiempo medio de tramitación a centros externos se realiza en menos de 2 días laborables.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores):</p> <p>2011: 0,95</p> <p>2012: 0,52</p> <p>2013: 0,58</p>

PROCESO: INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS (BBA-06)

BBA-06-01	Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en 7 días laborables
Valor medio anual	100
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	70
Comentario	El valor medio anual alcanza el valor recomendado, por lo que se alcanza el estándar de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 100 2012: 100 2013: 100

BBA-06-02	Porcentaje de búsquedas bibliográficas realizadas
Valor medio anual	100
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	90
Comentario	El valor medio anual coincide con el valor recomendado, por lo que se alcanza el estándar de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 100 2012: 93,75 2013: 100

BBA-06-03	Porcentaje de actividades formativas realizadas
Valor medio anual	100
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	50
Comentario	El valor medio anual alcanza el valor recomendado, por lo que se alcanza el estándar de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 100 2012: 100 2013: 100

PROCESO: BIBLIOTECA ELECTRÓNICA (BBA-07)

BBA-07-01	Porcentaje de actualizaciones de la Biblioteca Electrónica respecto al total de la web de la BUH
Valor medio anual	68,3
Valor recomendado	55
Valor de riesgo	50
Comentario	El valor medio anual está por encima del valor recomendado, comportamiento que se observa en todos los trimestres del año. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 74,72 2012: 63,65 2013: 68,3

BBA-07-02	Descargas de textos completos por investigador
Valor medio anual	266
Valor recomendado	136
Valor de riesgo	132
Comentario	El valor medio anual está por encima del valor recomendado, por lo que se alcanza el estándar de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 173 2012: 225 2013: 266

BBA-07-03	Consultas de recursos electrónicos por investigador
Valor medio anual	253
Valor recomendado	229
Valor de riesgo	222
Comentario	El valor medio anual está por encima del valor recomendado, por lo que se alcanza el estándar de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 93 2012: 255 2013: 253

10.7 Indicadores de la Carta de Servicios

CS-01	Porcentaje de peticiones de manuales cumplidas en el año
Valor medio anual	100
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	95
Comentario	El valor medio anual alcanza el valor recomendado, por lo que se alcanza el estándar de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 100 2012: 100 2013: 100

CS-02	Porcentaje de pedidos enviados y/o informados en un máximo de 10 días laborables
Valor medio anual	99,31
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	95
Comentario	El valor medio anual no alcanza el valor recomendado, pero sin entrar en zona de riesgo, debido a los datos del tercer trimestre, en el que se realizaron tres peticiones que no se han tramitado en el plazo de 10 días. La causa del retraso se debe a los cambios de personal entre las áreas de la biblioteca, unido a un período de gran actividad en el servicio de adquisiciones. En el futuro, se adoptarán las medidas necesarias para que los cambios organizativos no afecten a los estándares de calidad del servicio. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 99 2012: 99,37 2013: 99,31

10 Organización, Gestión y Calidad

CS-03	Porcentaje de documentos disponibles en el plazo máximo de 48 horas
	Ver indicador BBA-02-03

CS-04	Número de estudiantes por ordenador portátil
Valor medio anual	229
Valor recomendado	200
Valor de riesgo	250
Comentario	<p>El valor medio anual (229) está por encima del valor recomendado, lo que significa que la ratio estudiantes por ordenador portátil es mayor que el valor recomendado, pero sin entrar en zona de riesgo, salvo en el 4º trimestre (258). En el 4º trimestre se excede el valor de riesgo debido a la disminución de unidades disponibles (averías, etc.), y no poder adquirir cargadores y nuevos equipos por falta de disponibilidad presupuestaria. No vemos una solución a corto/medio plazo para este problema.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 118 2012: 168 2013: 229</p>

CS-05	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario enviadas en el plazo máximo de 3 días laborables
Valor medio anual	91,42
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	80
Comentario	<p>El valor medio anual, aún aproximándose en todos los cuatrimestres al valor recomendado, no se cumple al 100%. Esto se debe fundamentalmente a la naturaleza del material que hay que tramitar y las tareas de identificación y localización. Por ello, los valores alcanzados se consideran dentro de los límites admisibles.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 98,17 2012: 93,27 2013: 91,42</p>

CS-06b	Porcentaje de documentos solicitados mediante préstamo intercampus suministrados dentro de los 4 días laborables siguientes a la petición
Valor medio anual	99,2
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	80
Comentario	<p>El valor medio anual no alcanza el valor recomendado, debido al valor obtenido en el 4º trimestre. El motivo son tres peticiones, de un total de 353 préstamos realizados en 2013, que no han podido servirse en el plazo máximo de 4 días laborables. Las causas de estos retrasos se deben a cambios organizativos de personal, la no recepción del correo de petición en la biblioteca suministradora, y un error en la distribución del correo interno.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2012: 98,15 2013: 99,2</p>

CS-07b	Porcentaje de incidencias tramitadas en 2 días laborables sobre el total de incidencias
Valor medio anual	100
Valor recomendado	100
Valor de riesgo	90
Comentario	<p>El valor medio anual alcanza el valor recomendado. Este indicador es nuevo, comienza a medirse en el tercer trimestre de 2012, y a partir de 2013 sustituye a CS-07a.</p> <p>Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2012: 100 2013: 100</p>

10 Organización, Gestión y Calidad

CS-08	Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en 7 días laborables
Comentario	Ver indicador BBA-06-01

CS-09	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que han recibido sesiones de iniciación
Valor medio anual	58
Valor recomendado	50
Valor de riesgo	20
Comentario	El valor acumulado anual supera el valor recomendado. El objetivo de la biblioteca de impartir el curso de iniciación al menos al 50% de los alumnos de nuevo ingreso, se ha logrado en 2013. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2011: 19 2012: 47 2013: 58

CS-10	Porcentaje de actividades formativas realizadas
	Ver indicador BBA-06-03

CS-11b	Valoración de la atención recibida
Valor medio anual	8,57 (en una escala del 1 al 9)
Valor recomendado	6,5
Valor de riesgo	5
Comentario	El valor medio anual supera ampliamente el valor recomendado, lo que significa que la valoración que los usuarios hacen de la atención recibida por la biblioteca es muy alta. Este indicador comienza a medirse a partir del 2º trimestre de 2012, y a partir de 2013 sustituye a CS-11a. Evolución del indicador (valores medios de años anteriores): 2012: 8,8 2013: 8,57



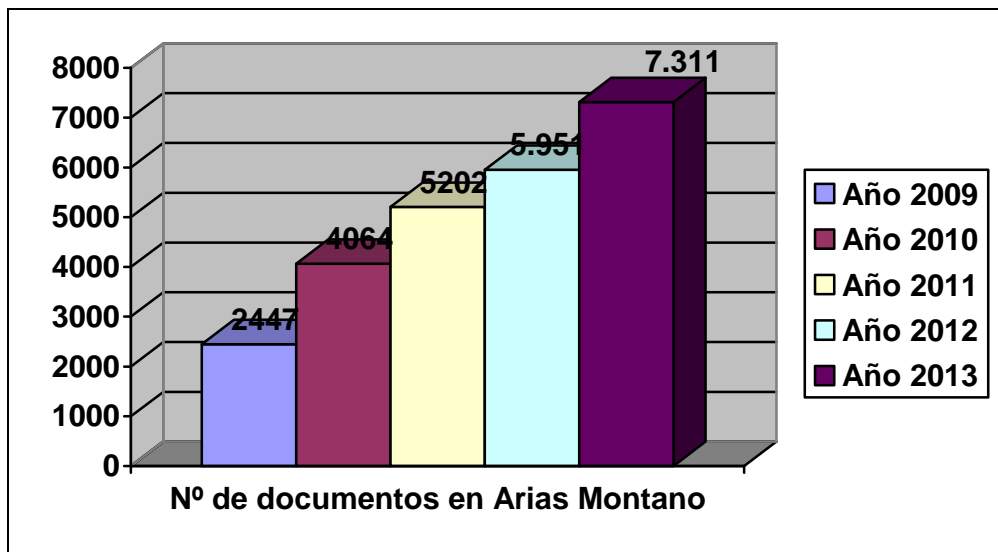
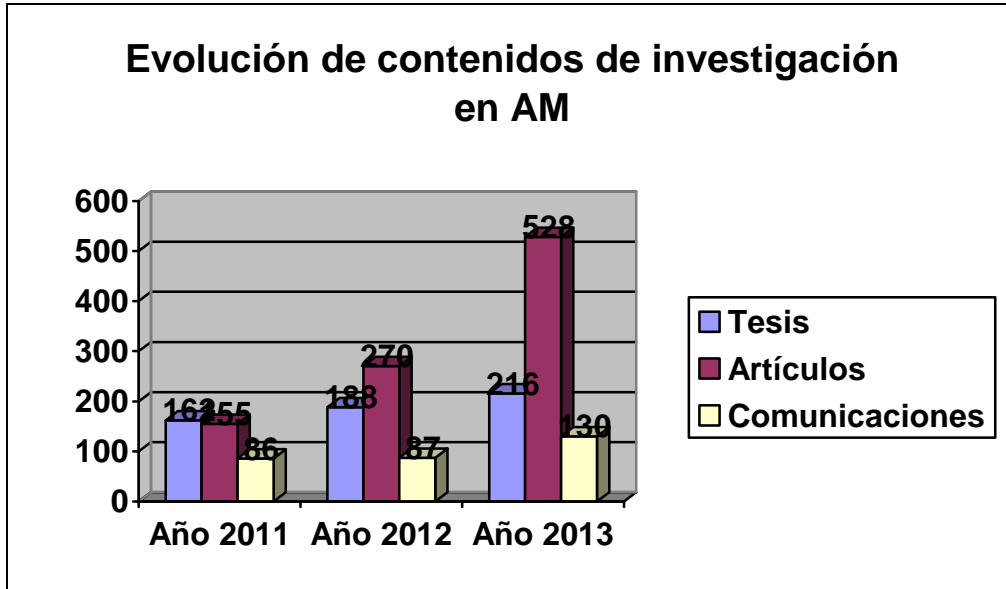
11 Arias Montano: repositorio institucional de la Universidad de Huelva

11.1 Datos de colección

En términos cuantitativos, los datos estadísticos correspondientes a los ítems alojados en el Repositorio Arias Montano a fecha de diciembre de 2013 son los que representa la siguiente tabla:

Nº DE DOCUMENTOS POR COMUNIDADES						
	Universidad de Huelva y Sociedad	Aprendizaje Docencia	Biblioteca niversitaria	Institucional	Investigación	Revistas de la UHU
2010	0	33	1.128	104	301	2.498
2011	47	54	1.485	449	415	2.752
2012	143	57	1.533	586	599	3.033
2013	143	63	1.634	771	959	3.741

Observamos, a partir del seguimiento de esta tabla que, porcentualmente, las comunidades que más han crecido han sido Investigación y Revistas UHU. A su vez, si analizamos con más detalle la evolución de la comunidad de Investigación, veremos que los artículos son el contenido con mayor incremento en AM.



El Repositorio Institucional Arias Montano ha superado en 2013 los 7.000 contenidos. Arias Montano sigue incrementando sus colecciones, especialmente las de artículos científicos, contribuyendo así a la preservación, difusión y visibilidad de la producción científica de la Universidad de Huelva. A fecha de 31 de diciembre de 2013 cuenta con un total de 7.311 documentos, siendo aproximadamente un millar de ellos, los artículos de los investigadores de la Universidad de Huelva publicados tanto en revistas nacionales como internacionales, y casi 4.000 los artículos publicados en las revistas publicadas por la Universidad de Huelva.

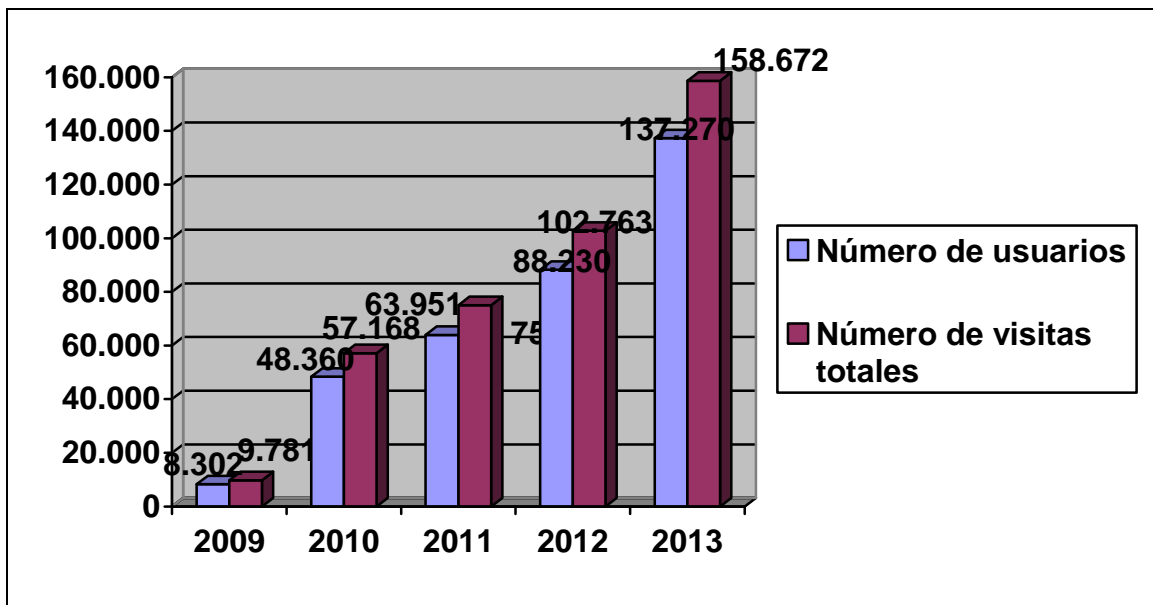
El Departamento que cuenta con la más importante colección de artículos científicos depositados en Arias Montano es el de Educación, seguido del Departamento de Física Aplicada.

11 Arias Montano: repositorio institucional

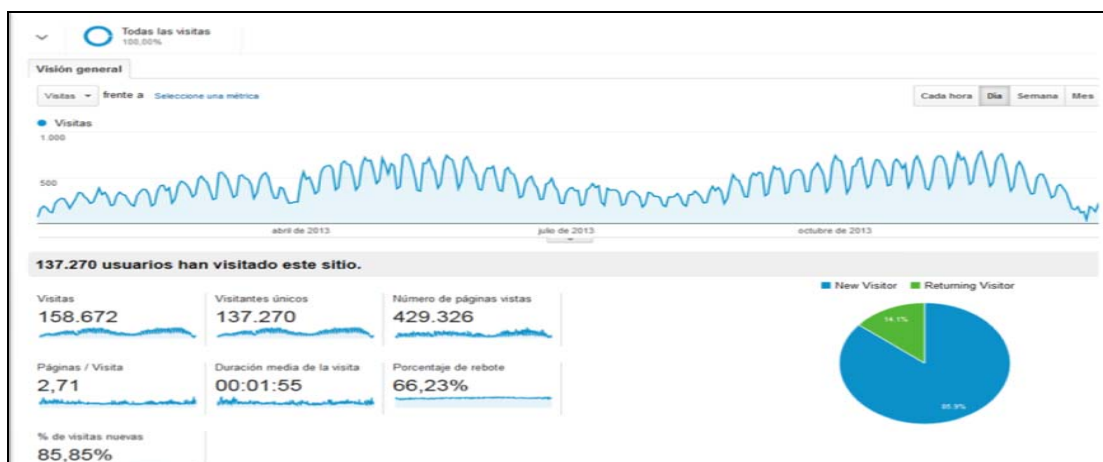
11.2 Datos de consulta

El Repositorio Institucional Arias Montano ha sido consultado en 2013 por un total de 137.270 usuarios y ha recibido 158.672 visitas.

El siguiente gráfico muestra la evolución del número de usuarios y visitas al Repositorio Arias Montano desde 2009 hasta 2013.

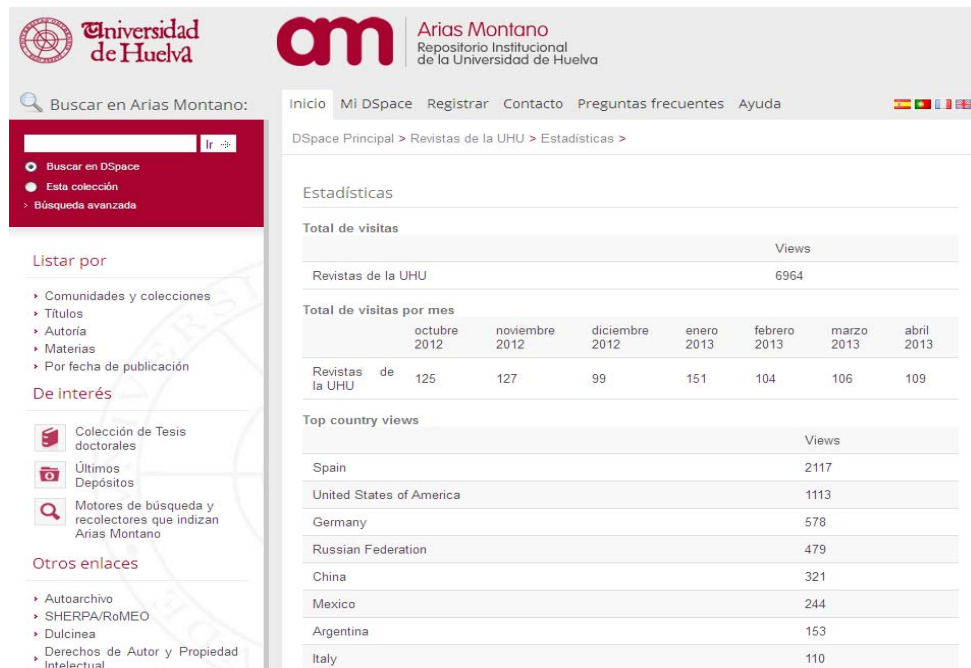


Otros datos de tráfico web en 2013 en el Repositorio Arias Montano:

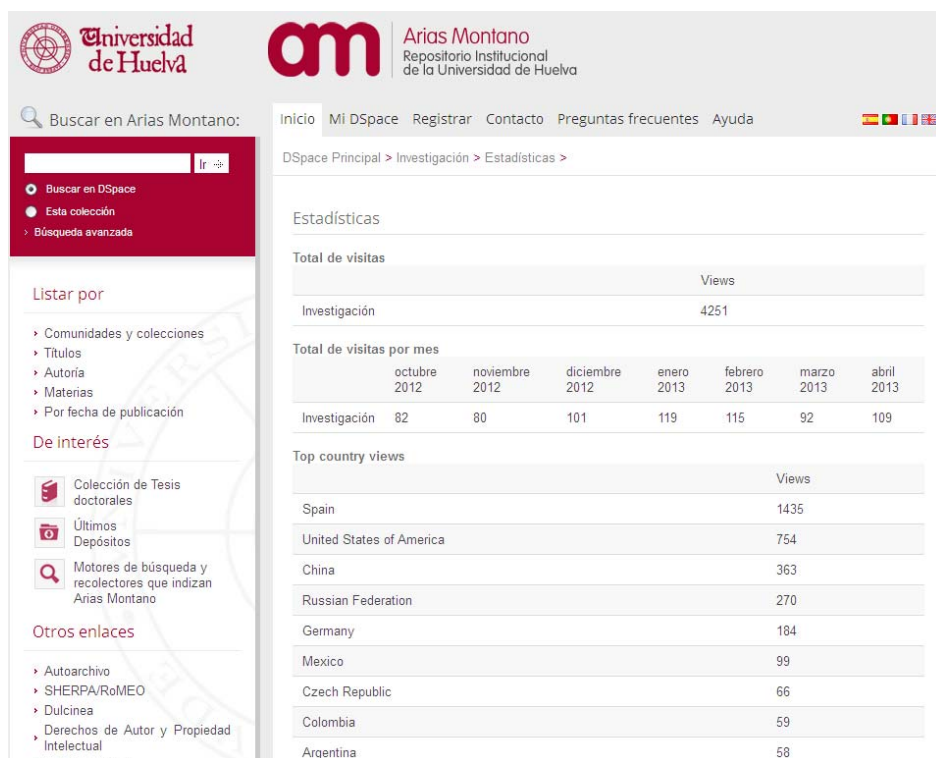


La colección de artículos de revistas de la Universidad de Huelva ha recibido cerca de 7.000 consultas. Las consultas proceden principalmente de nuestro país, seguido de USA y Alemania.

11 Arias Montano: repositorio institucional

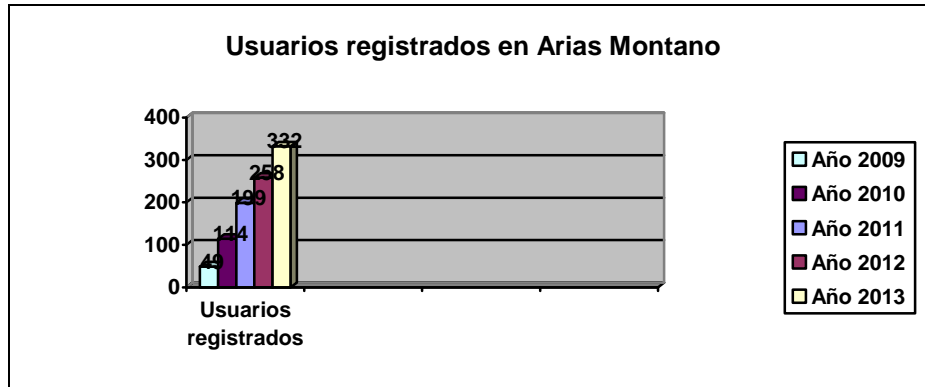


Por otra parte, el número total de visitas que ha recibido el apartado de Investigación en el Repositorio Arias Montano es de 4.251.



11 Arias Montano: repositorio institucional

Finalmente, para terminar con los datos estadísticos del repositorio, el número de usuarios registrados en el mismo muestra la siguiente evolución. Los usuarios registrados son aquellos que pueden suscribirse al servicio de alertas del repositorio.



11.3 Actividades de difusión

En 2013 hemos continuado con nuestras campañas informativas, noticias, etc. vinculadas al acceso abierto en general, recursos en acceso abierto, estrategias de visibilidad y difusión de la investigación de la UHU, presencia online de los investigadores UHU, repositorio Arias Montano, etc.

El tablón de anuncios de la BUH ha publicado en 2013 un total de 137 noticias, 27 de las cuales han estado vinculadas al Repositorio Arias Montano o al acceso abierto en general, es decir, en torno al 20% de las noticias surgidas desde la biblioteca.

También hemos participado en la Semana Internacional Erasmus, mostrando nuestro trabajo a colegas de otras nacionalidades.

Por otra parte, en 2013 hemos pasado a ser indexados y recolectados por OATD (Open Access Theses and Dissertations) que recolecta tesis de más de 800 universidades y centros de educación superior y 1,6 millones de documentos.

La Biblioteca Universitaria de Huelva ha firmado convenio con la Facultad de Humanidades para la realización de un programa de actividades de alumnos en prácticas. La BUH contará con dos alumnos del Grado de Estudios Ingleses, siendo una de las principales acciones del programa actual la vinculada al Repositorio Arias Montano y la mejor difusión y visibilidad mediante realización de resúmenes y descriptores en inglés de algunos de los contenidos del repositorio.

Del 21 al 27 de octubre se celebró la 7ª Semana Internacional del Acceso Abierto. La contribución de la Universidad de Huelva se resumen en:

1. Charla-Coloquio en UNIRADIO. La Radio de la Universidad de Huelva dedicó un espacio a la difusión de las actividades de la Semana Internacional del Acceso Abierto y la difusión de las ventajas y beneficios del acceso abierto a la producción

científica. En la charla participaron investigadores de la Universidad de Huelva y el Equipo Arias Montano¹.



2. Puesta en marcha de la programación de “Talleres de autoarchivo de producción científica en Arias Montano”. El primer taller se realizó el viernes 25 de octubre de 2013. A tal efecto se creó una página web con información detallada: Inscripción talleres autoarchivo.
3. Todas estas acciones han ido acompañadas de una activa campaña informativa a través de las redes sociales : Twitter de la BUH (@BibliotecaUHU), Twitter Arias Montano (@AriasMontano), Blog de la BUH, etc.



También se han distribuido distintos materiales informativos y hemos mantenido presencia activa en distintos foros como la web oficial de la Open Access Week, Rebiun, Acceso Abierto, etc.

<http://openaccessweek.org/group/openaccessweekinspain>

¹ Enlace al audio de la Charla-Coloquio: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/7217>

11 Arias Montano: repositorio institucional

OPEN ACCESS WEEK International

Home Open Access Week Recursos Repositorios REBIUN Investigación #openaccess

Semana Internacional del Acceso Abierto (21 - 27 de octubre de 2013) - Biblioteca de la UHU

Arias Montano UHU
@AriasMontanoUHU

Arias Montano es el repositorio institucional de la Universidad de Huelva. Difunde en acceso abierto su producción científica, docente e institucional.

Huelva (Spain) - rabida.uhu.es/dspace/

Contribución de la Universidad de Huelva a la Semana Internacional del Acceso Abierto

15 hours ago
www.uhu.es

Biblioteca de la Universidad de Granada - Semana Internacional de Acceso Abierto

Internacional Semana de acceso abierto Del 21 al 27 octubre, 2013

Página de la Biblioteca de la Universidad de Granada con motivo de la celebración de la Semana Internacional de Acceso Abierto.

23 hours ago
biblioteca.ugr.es

Semana del Acceso Abierto en la Biblioteca UJI

http://accesoabierto.info/Repositorios_REBIUN/

diposit.ub.edu

DIGIBUG. Repositorio Institucional de la Universidad de Granada

DIGIBUG. Repositorio Institucional de la Universidad de Granada, <http://digibug.ugr.es/>

6 Oct
digibug.ugr.es

Digital.CSIC

DIGITAL.CSIC OPEN SCIENCE

Digital.CSIC, <http://digital.csic.es/>

6 Oct
digital.csic.es

Buleria

“ DIGITUM es el Depósito Digital Institucional de la Universidad de Murcia, <http://digitum.um.es> ”

6 Oct
digitum.um.es

Arias Montano: Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva

am Arias Montano Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva

“ Arias Montano: Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva, <http://rabida.uhu.es/dspace/> ”

6 Oct
rabida.uhu.es

Dehesa

Helvia

“ Helvia es el Repositorio Institucional de la Universidad de Córdoba, <http://helvia.uco.es> ”

7 Oct
helvia.uco.es

O2: La Oberta en abierto

O2, la Oberta en abierto

“ O2: La Oberta en abierto - Repositorio Institucional de la UOC, <http://openaccess.uoc.edu> ”

7 Oct
openaccess.uoc.edu

DUGiDocs

“ DUGiDocs - Repositorio digital de Documentos de la Universitat de Girona, <http://dug-doc.udg.edu/> ”

The screenshot shows the 'Acceso Abierto' website interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links like 'PRESENTACIÓN', 'DOCUMENTOS', 'EQUIPO', 'BLOG', 'BUSCAR REPOSITARIOS', 'DULCINEA', and 'MELIBEA'. The main content area is titled 'Agenda de la Semana del Acceso Abierto 2013 en España' and lists various events from October 19th to 25th, including conferences, round tables, and presentations across different Spanish universities. A sidebar on the left contains 'IDIOMAS' (Català, Español), 'MENÚ GENERAL' (Acceso Abierto, Autores, Derechos, Políticas, Repositorios, Revistas), and a 'Tweets' section with recent posts from @Acceso_Abierto.

En febrero de 2013 el Repositorio Arias Montano pone en marcha su cuenta twitter @AriasMontanoUHU

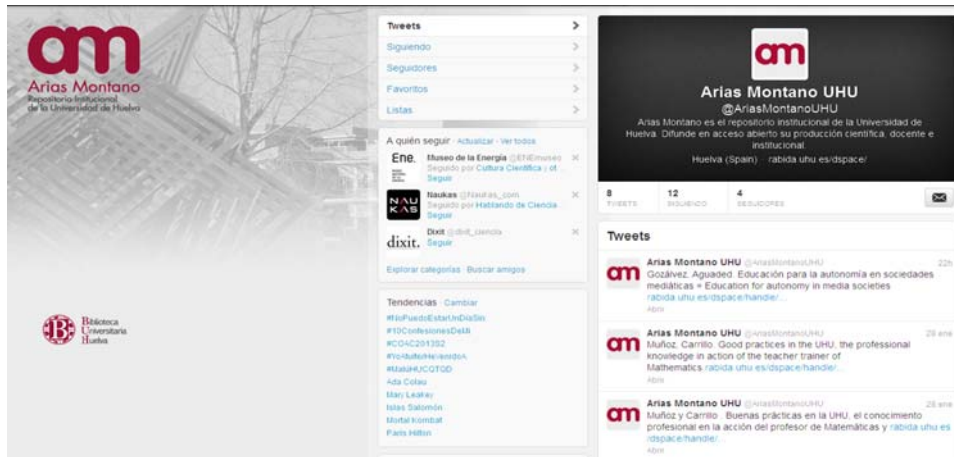
Esta cuenta tiene dos principales objetivos, el primero de ellos es el de contribuir a la difusión y visibilidad de la producción científica de la Universidad de Huelva. En este sentido, estudios recientes comienzan a extraer conclusiones que vinculan el uso de herramientas de la web social como twitter con el incremento de la visibilidad de los artículos científicos².

Por otra parte, el twitter de Arias Montano funcionará como servicio de alerta de los contenidos científicos e institucionales que se van incorporando al repositorio Arias Montano.

Para seguir el twitter Arias Montano: <https://twitter.com/AriasMontanoUHU>

² Fuente: <http://alvarocabezas.com/2012/02/28/twitter-y-los-blogs-incrementan-la-visibilidad-de-los-articulos-cientificos/>

11 Arias Montano: repositorio institucional



Este nuevo canal de información se difundió por diversos medios, tablón de anuncios, noticias, boletín de investigación y “Servicio Flash” de la UHU.



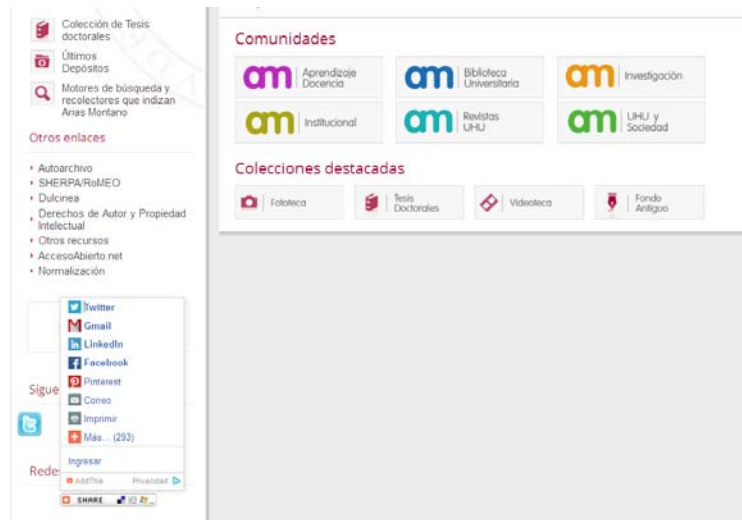
El twitter AM destaca por número de tweets, hastags, y enlaces³ y esto está principalmente vinculado al hecho de que su finalidad es difundir y visibilizar producción científica, por tanto hace enlace a textos a texto completo y proporciona herramientas a modo de “vocabularios” para el análisis de datos, como es el hastag.

Arias Montano y Adthis, herramienta para compartir

Con la finalidad de dar un enfoque más social y colaborativo al repositorio Arias Montano, hemos incorporado la aplicación Adthis para facilitar el que se puedan compartir nuestros

³ Datos extraídos del post/informe: <http://juancarlosmartinezhuelva.blogspot.com.es/2013/07/estudio-detallado-de-las-cuentas.html>

contenidos a través de diferentes herramientas sociales. Los primeros datos estadísticos extraídos al respecto nos dicen que Arias Montano ha sido compartido en 21 ocasiones a través de esta funcionalidad.



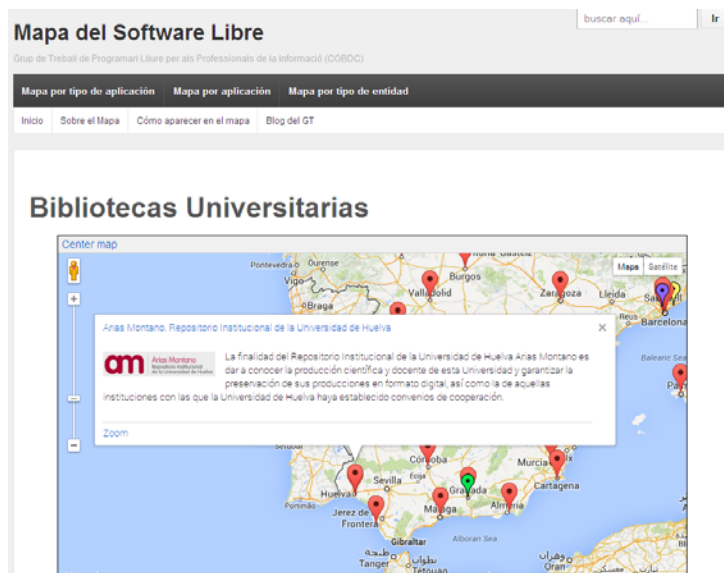
Arias Montano y el mapa español de software libre

Solicitamos el alta en el mapa español de software libre:

Como repositorio: <http://www.cobdc.net/mapasoftwarelibre/repositorios/>;

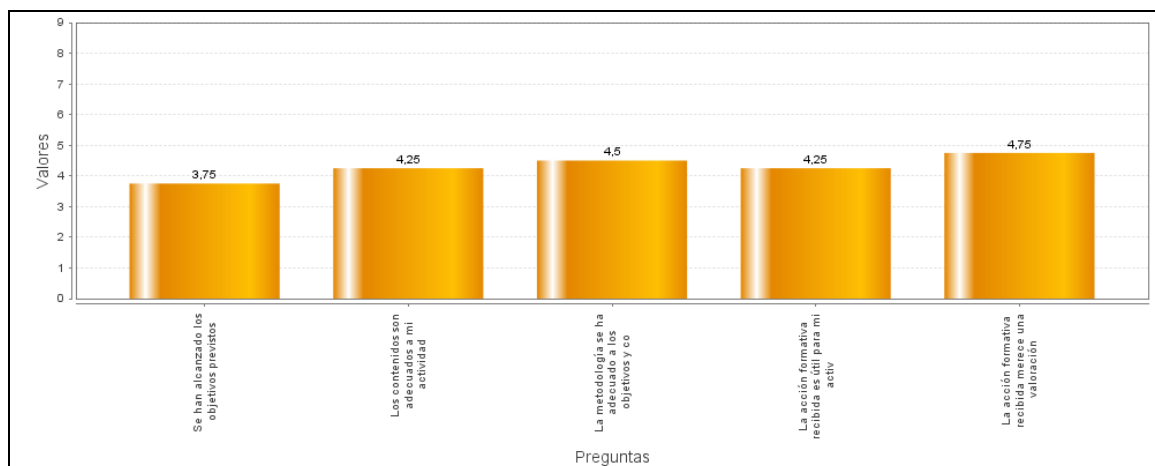
Como aplicación: <http://www.cobdc.net/mapasoftwarelibre/dspace/>;

Como biblioteca Universitaria: <http://www.cobdc.net/mapasoftwarelibre/bibliotecas-universitarias/>

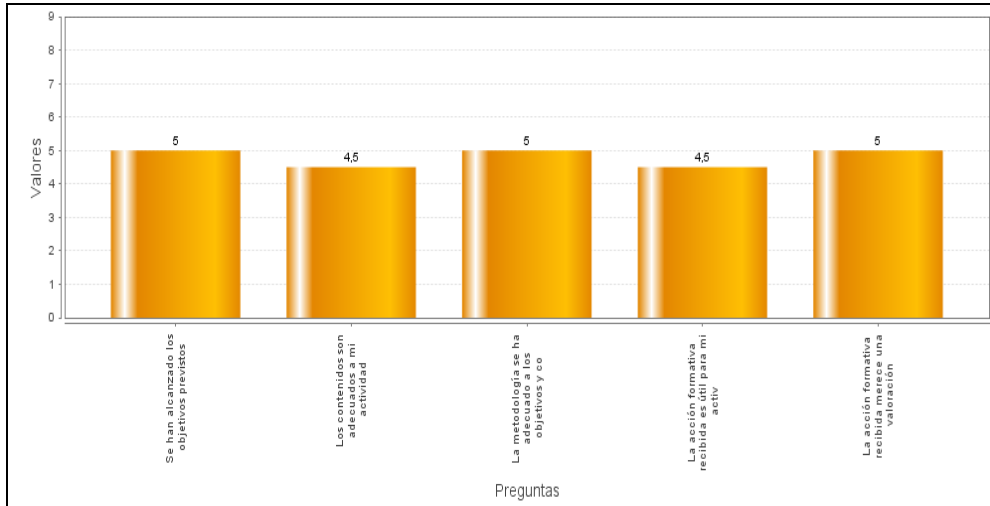




En relación a las actividades de formación, en julio de 2013 iniciamos una nueva línea de trabajo mediante la realización de seminarios formativos sobre “Difusión y visibilidad de la producción científica: repositorio Arias Montano”. Este primer seminario se ha dirigido al Grupo de Investigación ESEIS. La actividad contó con 8 asistentes. Según los resultados de la encuesta realizada a la acción formativa, contó con una valoración global muy positiva, en una puntuación de 1 a 5 tal y como muestra el gráfico de más abajo.



Los resultados del primer taller de auto-archivo, realizado en octubre con motivo de la Semana Internacional del Acceso Abierto, ofrece también una valoración global muy positiva, como muestra el gráfico:



11.4 Contenidos en Arias Montano

Entre las nuevas colecciones cabe destacar:

En el apartado **Revistas UHU**, hemos incorporado tres nuevas colecciones de revistas:

[Revista Internacional de Pensamiento Político](#)

[Onoba](#)

[Geogaceta](#)

En el apartado **Institucional**, destacar la “*Colección de cartelería digital de la Universidad de Huelva*”. Así, [Arias Montano](#), cuenta con una [colección específica de cartelería institucional de la Universidad de Huelva](#) que reúne folletos de mano, carteles, etc., relativos a la actividad cultural (conciertos, representaciones y cursos de teatro, veladas literarias, exposiciones, recitales...) que se lleva a cabo desde el Área de Cultura de la Universidad de Huelva.

11 Arias Montano: repositorio institucional

Por otra parte, en el mes de enero, se creó la colección Fonoteca digital que alberga, entre otros, el programa de UniRadio “Tristes Trópicos”.

Respecto a proyectos o acciones de digitalización, podemos hacer referencia a:

a) Digitalización de algunos documentos prestados por D. Juan Baena para la Colección [“Legado del poeta Jesús Arcensio”](#)

“La fiesta de las Rosas”

“Revista la Niña”

“La rueda de color”

b) También se digitaliza, por su aportación a la bibliografía onubense, el documento [“Relación del terremoto acaecido en Huelva y lugares circunvecinos el día primero de este mes”](#)

c) Digitalización de la tesis de Juan Saldaña Manzanos [“La organización sanitaria en las minas de Riotinto”](#)

11.5. Arias Montano y el Ranking Web Mundial de Repositorios

Para la presente memoria, tomamos en consideración los datos de la edición de julio de 2013 del [Ranking Web de Repositorios del Mundo](#). Constituye la decimocuarta edición. Los indicadores web utilizados en este ranking miden la visibilidad e impacto de los repositorios científicos.



Según el ranking, la posición de Arias Montano es la que sigue

1. En el [“Top Repositorios”](#), Arias Montano está en el puesto 369 mundial. Este puesto lo ocupa entre los 1650 repositorios analizados.

11 Arias Montano: repositorio institucional

- En el “[Top Repositorios Institucionales](#)”, Arias Montano ocupa el lugar 360, entre los 1563 repositorios analizados a nivel mundial.
- Si consideramos exclusivamente los [Repositorios españoles](#), ocupa el puesto 18.

Spain						
ranking	World Rank	Instituto	Tamaño	Visibilidad	Files Rich	scholar
1	15	UI Universitat Autònoma de Barcelona Diposit Digital de Documents	54	57	10	11
2	16	Universitat Politècnica de Catalunya UPCommons	85	59	20	9
3	19	Digital CSIC	53	33	42	43
4	42	Universidad Complutense de Madrid e-Prints	197	32	152	127
5	59	Universidad de Alicante Repositorio Institucional	532	38	109	181
6	73	Gredos Repositorio Documental Universidad de Salamanca	149	193	35	62
7	83	Universidad Politécnica de Madrid Archivo Digital	311	145	180	69
8	107	DIGITUM Depósito Digital Institucional Universidad de Murcia	108	93	291	351
9	121	Universidad Carlos III de Madrid e-Archivo	187	198	128	161
10	136	Universitat de Barcelona Diposit Digital	230	215	116	189
11	164	DADUH Depósito Académico Digital Universidad de Navarra	111	182	70	482
12	174	Universidad Nacional de Educación a Distancia E-Spacio	342	71	530	603
13	218	Repositorio Institucional Universidad de Granada DIGIRUG	230	326	168	290
14	221	eBivah Biblioteca Digital de la Universidad de Alcalá	300	322	14	436
15	257	Repositorio Institucional Universitat Oberta de Catalunya	1016	348	370	197
16	305	Universitat de Girona DUGiDocs	99	589	314	261
17	364	Repositorio Digital Universidad Politécnica de Cartagena	276	567	463	301
18	369	Arias Montano Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva	297	508	634	361
19	418	Repositorio Institucional Universidade de Santiago de Compostela	394	532	305	515
20	433	Biblioteca Digital de les Illes Balears Universitat de les Illes Balears	491	630	169	466
21	434	Repositorio Universidade da Coruña	494	400	347	743

La tabla de más abajo muestra la posición de la Universidad de Huelva con su Repositorio Institucional Arias Montano y su evolución desde el año 2010 hasta la actualidad.

UNIVERSIDAD DE HUELVA Repositorio Institucional Arias Montano	Posición mundial	Posición España
Top 800 Julio 2010	567	26
Top 1185 Enero 2011	521	26
Top 1239 Enero 2012	331	18
Top 1518 Abril 2012	360	18
Top 1520 Julio 2012	370	19
Top 1654 Enero 2013	316	18
Top Julio 2013	369	18
Top 800 Institucional Julio 2010	533	26
Top 1121 Institucional Enero 2011	450	23
Top 1154 Institucional Julio 2011	499	22
Top 1172 Institucional Enero 2012	310	18
Top 1435 Institucional Abril 2012	342	17
Top 1438 Institucional Julio 2012	343	19
Top 1567 Institucional Enero 2013	289	18
Top 1563 Institucional Julio 2013	360	18

11 Arias Montano: repositorio institucional

Top Institucionales

World Rank	Portal	Country	Tamaño	Visibilidad	Files Rich	scholar
281	University of Victoria Canada Institutional Repository		159	414	383	370
281	Universiti Malaysia Perlis Library Digital Repository		752	431	294	234
283	Utah State University Digital Commons		535	162	1316	144
284	Biblioteca Digital de les Illes Balears Universitat de les Illes Balears		362	394	169	431
285	University of Nottingham eTheses		645	285	512	426
286	Technical University of Lisbon Repository		811	492	332	164
286	University of South Florida Tampa Scholar Commons		616	209	1274	129
288	Indian Institute of Science Bangalore Institutional Repository		488	263	349	553
289	Arias Montano Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva		302	377	561	340
289	Shinshu University Institutional Repository		245	385	137	503
291	Dokumentenserver Universität Erlangen Nürnberg		840	343	502	303
292	CalTech Electronic Theses and Dissertations		277	371	150	508
293	Repositorio Digital Pontificia Universidad Católica del Ecuador		486	498	629	145
294	Zhytomyr State University Library		440	651	331	101
295	Università degli Studi di Padova Padua Research		564	508	437	185
296	Biblioteca Digital de Monografias de Graduação e Especialização Universidade de Brasília		926	561	292	117
297	Open Access Repository Publications of Fellows of the Indian Academy of Sciences		254	567	111	299

11.6. Gestión técnica de Arias Montano

a) Metadata Batch Editing: explotación de la funcionalidad Dspace

En los últimos meses de 2013 hemos iniciado y completado un delicado proceso de edición masiva de metadatos en Arias Montano. La principal finalidad del proceso ha sido la de realizar modificaciones de metadatos para alcanzar el mayor nivel posible de compatibilidad en las futuras validaciones de metadatos de Recolecta. Para este proceso hemos puesto en explotación la funcionalidad Dspace llamada Metadata Batch Editing. Es una herramienta que permite la exportación masiva de metadatos desde Dspace, la manipulación fuera del sistema y la importación posterior. Es una herramienta potente, pero delicada que permite cambios masivos en la base de datos (eliminar, sustituir, insertar). El proceso se ha realizado sobre la totalidad de la base de datos. Esta herramienta nos seguirá siendo de utilidad para futuros cumplimientos y validaciones, pero también se convierte en una herramienta ordinaria de mantenimiento y depuración de la bdd del repositorio.

b) Ampliación de memoria: destaca la ampliación de la memoria de servidor Proliant G5 de 4Gb a 10Gb. Procedemos también a instalar el paquete Kernel PAE (physical address

enhaced), este paquete pasa por alto la limitación anterior, permitiendo que un S.O. de 32 bits reconozca más cantidad de memoria.

c) En diciembre de 2013 llevamos a cabo tareas de mantenimiento, limpieza y depuración del servidor y la base de datos Dspace de Arias Montano.

11.7. Participación en grupos de trabajo nacionales

En mayo de 2013 se pone en marcha nuevamente el Grupo de Trabajo REBIUN-FECYT de Evaluación de Repositorios. El objetivo principal del grupo de evaluación de repositorios es el de actualizar la *“Guía para la evaluación de repositorios institucionales de Investigación”* que elaboramos en 2010. Se realizarán reuniones y videoconferencias a lo largo de todo el año para la consecución de este objetivo.

El Equipo Arias Montano de la BUH se ocupará junto con los colegas de de la Universidad de Granada de la revisión y actualización del apartado “Visibilidad”.

Referencia

017 CATALOGOS

12 Datos básicos anuario REBIUN

1. USUARIOS	2010	2011	2012	2013
1.0. Usuarios propios	13.848	15.141	15.520	15.257
1.1. Estudiantes	12.457	13.791	14.205	13.952
1.1.1. Estudiantes de grado	10.724	11.462	11.497	11.575
1.1.2. Estudiantes de posgrado	1.011	1.403	1.234	1.171
1.1.3. Estudiantes de títulos propios y otros	722	926	1.474	1.206
1.2. Docentes	943	902	869	869
1.2.1. Docentes con dedicación completa	637	637	621	605
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	306	265	248	264
1.3. Personal de Administración y Servicios	448	448	446	436
1.4. Usuarios externos registrados	434	391	363	380
1.5. Usuarios consorciados	—	278.276	277.144	286.267

2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA	2010	2011	2012	2013
2.1. Días de apertura anual	250	235	235	233
2.2. Horas de apertura semanal	67	67	70	70

3. LOCALES	2010	2011	2012	2013
3.1. Número de bibliotecas	6	6	6	6
3.2. Superficie (metros cuadrados)	6.438	6.438	6.438	6.438
3.3. Puestos de lectura	1.119	1.119	1.119	1.119
3.3.1. Puestos individuales	—	0	0	0
3.3.2. Salas colectivas	1.054	1.054	1.054	1.054
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	65	65	65	65
3.4. Estanterías (metros lineales)	10.692	10.702	10.702	10.702
3.4.1. Libre acceso	6.580	6.580	6.580	6.580
3.4.2. Depósito	4.112	4.122	4.122	4.122

12 Datos básicos Anuario REBIUN

4. EQUIPAMIENTO	2010	2011	2012	2013
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	72	70	70	70
4.2. Parque informático para uso público	150	152	144	87
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)	19	19	19	19
4.4. Buzón de autodevolución	—	—	—	—
4.5. Máquinas de autopréstamo/autodevolución	—	—	—	—
5. COLECCIONES	2010	2011	2012	2013
5.1. Monografías en papel				
5.1.1. Títulos de monografías en papel	—	—	199.899	203.447
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	269.196	276.680	282.614	311.952
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	9.357	7.484	4.452	4.520
5.1.3.1. Por compra	6.075	3.526	1.646	2.160
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	3.282	3.958	2.775	2.360
5.1.3.3. Por reconversión	—	—	—	—
5.2. Monografías audiovisuales				
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	—	—	9.075	4.559
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	—	—	12.441	6.844
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	—	—	681	—
5.2.3.1. Por compra	—	—	22	57
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	—	—	404	66
5.2.3.3. Por reconversión	—	—	—	—
5.3. Publicaciones periódicas en papel				
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	4.817	4.893	4.795	4.677
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en curso de recepción (vivas)	1.712	1.528	1.570	1.145
5.3.2.1. Títulos de public. periódicas en curso de recepción por compra	1.001	901	878	502
5.3.2.2. Títulos de public. periódicas en curso de recepción por donativo/interc.	711	627	692	643

5. COLECCIONES	2010	2011	2012	2013
5.3.3. Títulos de public. periódicas en papel muertas	3.105	3.365	3.225	3.532
5.4. Material no librario	11.273	11.740	5.319	11.771
5.5. Recursos electrónicos				
5.5.1. Monografías electr. de pago o con licencia	236.469	268.011	276.608	341.497
5.5.2. P. periódicas electrónicas de pago o con licencia	27.170	28.845	33.612	36.584
5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	92	95	79	74
5.5.4. Recursos electrónicos propios	4.064	5.202	5.951	7.311
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	4.064	5.202	5.951	7.311
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	—	—	—	—
5.5.5. Otros recursos electrónicos seleccionados por la biblioteca	14.047	15.888	17.586	17.509
5.6. Títulos informatizados en el año	36.573	60.943	27.330	25.401 ¹
5.7. Títulos informatizados	367.481	419.583	665.000	690.401 ²
5.8. Ítems informatizados	300.180	310.123	315.123	319.566
5.9. Fondo antiguo				
5.9.1. Total manuscritos	0	0	0	0
5.9.2. Total incunables	0	0	0	0
5.9.3. Total de impresos (1501-1800)	128	129	130	132
5.9.4. Total de impresos (1801-1900)	1.000	1.007	1.013	1.422

¹ Se incluyen los recursos electrónicos.

² Se incluyen las analíticas de seriadas.

12 Datos básicos Anuario REBIUN

6. SERVICIOS	2010	2011	2012	2013
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	—	—	—	—
6.2. Préstamos domiciliarios	131.867	127.675	111.333	107.605
6.3. Visitas a la web de biblioteca	489.790	609.344	888.651	1.048.669
6.4. Nivel de Accesibilidad Web de la biblioteca	—	—	—	—
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	625.888	549.499	669.209	721.591
6.6. Uso de recursos electrónicos				
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	278.952	316.894	332.313	325.239
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos counter	278.952	316.894	240.211	211.694
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no counter	—	—	92.102	113.545
6.6.2. Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia	172.790	225.052	292.907	342.503
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia: datos counter	172.790	225.052	238.620	258.443
6.6.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no counter	—	—	54.287	84.060
6.6.3. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos propios	48.360	63.951	102.763	158.672 ³
6.6.4. Documentos descargados en rec. electrónicos propios	—	—	—	—
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la biblioteca	9.504	3.885	5.273	5.219
6.6.6. Documentos descargados en rec. electrónicos gratuitos	—	—	—	—
6.7. Formación de usuarios				
6.7.1. Número de cursos impartidos	50	39	37	34
6.7.1.1. Formación reglada	—	—	—	—
6.7.1.2. Formación no reglada	50	39	37	34

³ Número de consultas al repositorio institucional Arias Montano.

6. SERVICIOS	2010	2011	2012	2013
6.7.2. Número de horas impartidos	—	—	—	—
6.7.2.1. Formación reglada	—	—	—	—
6.7.2.1.1. N° de horas formación reglada	—	—	—	—
6.7.2.1.2. N° de créditos	—	—	—	—
6.7.2.2. N° de horas formación no reglada	—	146	271	298
6.7.3. Número de asistentes	1.432	1.077	1.689	1.429
6.7.3.1. Asistentes a la formación reglada	—	—	—	—
6.7.3.2. Asistentes a la formación no reglada	1.432	1.077	1.689	1.429
6.7.4. Materiales formativos	—	—	—	—
6.7.4.1. N° de materiales formativos en acceso abierto	—	—	—	—
6.7.4.2. N° de materiales formativos de acceso restringido	—	—	—	—
6.7.5. Número de descargas de tutoriales	—	—	—	—

7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2010	2011	2012	2013
7.1. Biblioteca como centro solicitante				
7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	1.621	1.059	1.105	828
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.140	705	725	396
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	99	55	141	56
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	382	299	239	376
7.1.2. Solicitudes positivas	1.621	795	817	639
7.1.3. Solicitudes de préstamo	474	341	308	205
7.1.4. % de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	54,78	68,19	70,22	51,26
7.2. Biblioteca como centro proveedor				
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	393	268	217	276
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	360	241	194	246
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	15	10	14	17
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	18	17	9	13
7.2.2. Solicitudes positivas	346	248	204	254
7.2.3. Solicitudes de préstamo	163	108	114	204

8. PERSONAL	2010	2011	2012	2013
8.1. Plantilla Total (A jornada completa)	64	63	61	59
8.1.1. Bibliotecarios	14	13	13	13
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	44	44	44	43
8.1.3. Estudiantes becarios	1	1	0	0

12 Datos básicos Anuario REBIUN

8. PERSONAL	2010	2011	2012	2013
8.1.4. Personal especializado	3	3	2	1
8.1.5. Personal administrativo	2	2	2	2
8.2. Cursos de formación				
8.2.1. Número de cursos de formación recibidos por el personal	31	27	30	23
8.2.2. Número de asistentes	102	148	186	66
8.2.3. Número de cursos impartidos	2	3	—	3
8.3. Grupos de mejora				
8.3.1. Número de grupos de mejora o grupos de trabajo	4	4	5	3
8.3.2. Número de participantes en grupos de mejora	19	19	31	31
8.4. Sugerencias del personal				
8.4.1. Número de sugerencias del personal recibidas	25	7	4	2
8.4.2. Número de sugerencias del personal atendidas	25	7	4	2

9. GASTO	2010	2011	2012	2013
9.1. Gasto (€) en recursos de información	1.005.224	861.634	642.556	749.318
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	216.453	148.861	63.105	92.643
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales	—	—	775	633
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	179.225	161.432	153.697	151.600
9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario	5.987	539	—	—
9.1.5. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia	80.138	64.453	42.849	54.299
9.1.6. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	319.855	265.166	227.558	266.718
9.1.7. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	203.566	221.183	154.572	183.425
9.2. Gasto in información electrónica	603.559	550.802	424.979	504.442
9.3. Fuentes de financiación del punto				
9.1. (%)				
9.3.1. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	53,67	60,49	53,74	50,23
9.3.2. % del gasto en fondo bibliográfico				

9. GASTO	2010	2011	2012	2013
a cargo del presupuesto central de la Universidad	0,44	0,30	0,37	1,34
9.3.3. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las Facultades	0	0	0	0
9.3.4. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	1,56	2,23	1,72	1,65
9.3.5. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	44,33	36,98	44,17	46,77
9.4. Coste del personal total (euros)	2.271.758	2.228.509	2.133.092	2.181.066
9.4.1. Coste de bibliotecarios	700.781	671.995	630.826	658.891
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1.530.352	1.520.369	1.420.429	1.459.352
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	4.800	5.400	2.327	0
9.4.4. Coste de personal especializado	35.825	30.745	17.912	7.953
9.4.5. Coste de personal administrativo	—	—	61.598	54.870

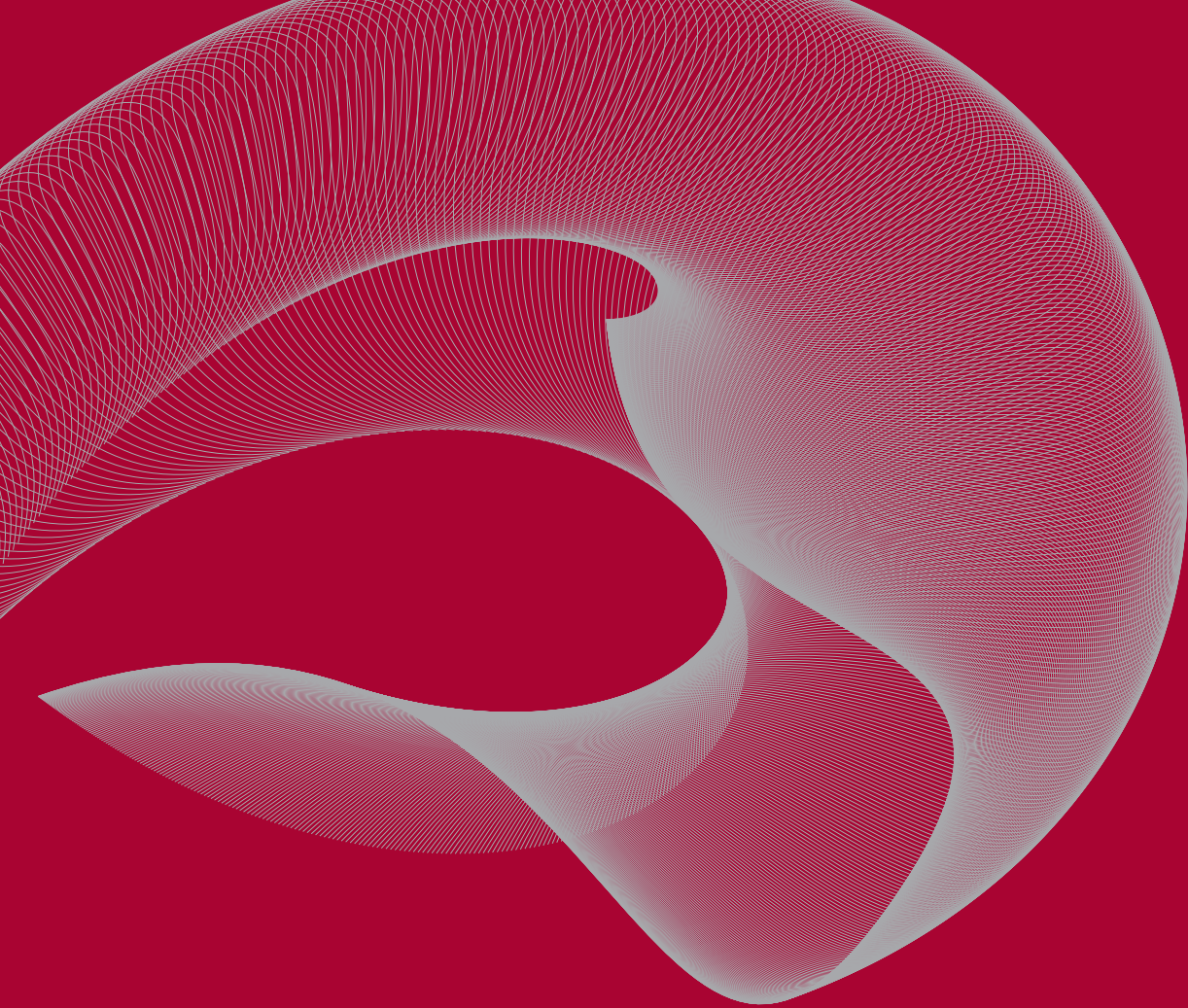
Indicadores REBIUN⁴

	REBIUN	UHU
COLECCIÓN	2012	2012
Incremento en monografías en papel / Usuario	0,68	0,28
Revistas / Investigador (Incl. Electr. y no vivas)	10	18,26
Revistas electrónicas seleccionadas / Investigador	7,32	15,98
Revistas vivas en papel / Investigador	0,76	0,75
Monografías electrónicas / Usuario	5,76	17,82
INSTALACIONES	2012	2012
Metros cuadrados / Usuario	0,66	0,41
Estudiantes / Puestos de lectura	22,49	12,69
Estudiantes / Puestos de lectura informatizados	176,89	98,65
% Puestos lectura informatizados / Total Puestos	10,6	12,87
PERSONAL	2012	2012
Usuarios / Personal de biblioteca	474,99	254,43
Técnicos / Total plantilla	45,22	21,31
Personal de bibliotecas (no becarios) / Total P.A.S. de Universidad	8,56	12,78
% de la plantilla que ha realizado cursos de formación	9,07	10,16

⁴ Datos de 2012, que son los últimos disponibles en <http://www.rebiun.org/estadisticas/Paginas/default.aspx>

12 Datos básicos Anuario REBIUN

	REBIUN	UHU
PRESUPUESTO	2012	2012
Gasto en adquisiciones / Usuario (en euros)	77,25	41,4
Gasto en revistas / Investigador (en euros)	100,85	73,08
% Gasto en monografías / Total de adquisiciones	18,94	9,82
% Gasto en recursos electrónicos / Total de adquisiciones	62,95	66,14
Gasto de personal / Usuario (en euros)	118,99	137,44
Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios (en euros)	185,26	178,84
Gasto recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos) (euros)	5,03	0,98
Gasto de personal / Préstamos	19.564,21	19.159,57
% Gasto en adquisiciones / Total presupuesto biblioteca (incl. Personal)	43,12	23,15
SERVICIOS	2012	2012
Préstamos / Usuario	7,45	7,17
Visitas web / Usuario	107,01	57,26
Consultas al catálogo / Usuario	167,59	43,12
Artículos electrónicos / Investigador	148,38	139,28
Consultas a bases de datos / Investigador	191,13	158,02
Préstamos / Investigador	61,09	52,94
Préstamos / Estudiante	8,43	7,84
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2012	2012
% Demanda solicitada a Rebiun / Total de la demanda	76,89	65,61
% Demanda solicitada a Rebiun con respuesta positiva / Total de peticiones a Bibliotecas Rebiun	81,87	73,94
% Peticiones suministro Rebiun / Total peticiones suministros	73,54	89,4
% Respuestas positivas como suministrador a bibliotecas de Rebiun / Total de peticiones Rebiun	85,69	94,01



uhu. s