

●Paola Dellepiane
Buenos Aires (Argentina)

Las tutorías en la Universidad: propuesta de formación en entornos virtuales de aprendizaje.

Tutorials in College: Education proposal in virtual learning
environments

RESUMEN

Este trabajo pretende dar respuesta a las carencias de formación docente detectadas en una institución universitaria, en particular en lo que se refiere al rol de tutoría con soporte en entornos virtuales. Dicha institución cuenta con recursos tecnológicos y plataformas virtuales al servicio de la enseñanza virtual y como soporte a lo presencial.

Con el proyecto de formación que surge de este trabajo se proyecta ofrecer a los profesores las herramientas necesarias para proporcionar a sus estudiantes, materiales y actividades adecuadas al nivel educativo y a los objetivos específicos de sus áreas de enseñanza.

ABSTRACT

This work seeks to address the shortcomings identified teacher training at a university, particularly in regard to the role of mentoring support in virtual environments. This institution has technological resources and virtual platforms to service-learning and as a support to face.

With the training project that emerges from this work is projected to provide teachers with the tools needed to provide its students, materials and activities appropriate to the educational level and the specific objectives of their teaching areas.

PALABRAS CLAVE / KEYWORDS

Campus virtual, formación, docente, universidad, facilitador, tecnología.
Virtual campus, training, teaching, college, facilitator, technology.

1.- Introducción.

Los nuevos enfoques educativos buscan que la formación de sus docentes se ajuste a las demandas de la actual sociedad, es decir, profesionales con un perfil que pueda adaptarse a las nuevas y futuras realidades educativas. Este perfil debe reunir ciertas características y habilidades tales como la creatividad, diversidad y flexibilidad para responder a distintas situaciones que se desarrollan en nuevos espacios y ambientes de aprendizaje basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), traspasando en muchos casos las barreras físicas de la clase presencial o tradicional.

En este escenario, tanto docentes como estudiantes ven modificado su rol dentro del proceso educativo: el profesor ha pasado de ser la única fuente de información y conocimiento, a ser un facilitador y creador de hábitos de búsqueda y selección de información. Así, los profesores necesitan explorar mecanismos de comunicación, estilos de aprendizaje, y en particular de un rol que los convierta en auténticos líderes en el proceso de orientación para la creación de verdaderas comunidades de aprendizaje (Fernández Pinto, 2002).

Tendrán entonces que poder asesorar y gestionar un ambiente de aprendizaje en el que se desarrollen experiencias colaborativas, intercambio y retroalimentación cotidiana. Estas funciones hacen del rol docente un verdadero tutor o guía en el proceso de enseñanza. Estas características son argumentos válidos que reflejan la necesidad de una mayor y mejor formación de los docentes, tanto en lo técnico o instrumental, como en lo afectivo y relacional. Siguiendo a Gregorio Casamayor, "... las principales claves en el diseño y desarrollo de los programas formativos, sean presenciales, semipresenciales o en línea, radica en un adecuado diseño del "cómo" se va a llevar a cabo" (Casamayor, 2008: 53).

En este contexto, consideramos que las TIC son una herramienta potente, para fortalecer los programas formativos en la universidad, haciendo énfasis en la construcción de modelos orientados al "saber hacer" y aprovechando las posibilidades y recursos tecnológicos, modelos que podemos clasificar en modelos de tutoría.

Nos referiremos en este trabajo a los entornos virtuales, no solo como soportes tecnológicos sino como potenciales espacios para desarrollar actividades planificadas en instancias de formación tanto presencial como no presencial. Por otra parte, a través de las plataformas es posible aunar distintos elementos y desarrollar estrategias y habilidades claves como ser la adquisición de una mayor destreza para el manejo de las herramientas que posee.

Podemos determinar una interrelación fundamental entre tres factores esenciales: las plataformas virtuales, la intervención tutorial y los recursos TIC como herramientas que conectan o vinculan lo que podríamos clasificar en "tecnológico" y "pedagógico". Una vinculación posible es la capacitación docente a través de propuestas formativas en las que intervengan las TIC y en donde el docente pueda experimentar el aprender haciendo.

La función tutorial en entornos mediados por tecnología es compleja, y no siempre los docentes poseen las aptitudes para dicha tarea. Por otra parte, es necesario que el "profesor tutor" reciba una formación adecuada para desempeñar con efectividad su actividad. Siguiendo a Casamayor, los entornos virtuales, los nuevos formatos para los contenidos, los nuevos canales de interacción, como así también los sistemas de gestión, hacen de la formación docente un elemento indispensable para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza en la universidad (Casamayor, 2008: 161).

El presente trabajo se inicia como un proyecto de intervención que podría resumirse en la idea de ofrecer alternativas en una universidad basadas en aspectos que tienen que ver con la formación individualizada y contextualizada, el aprendizaje a lo largo de la vida y el uso de nuevas herramientas provistas por espacios y entornos tecnológicos como elementos integrados en el proceso de enseñanza.

2.- Aspectos metodológicos.

La propuesta educativa que se presenta ha sido desarrollada considerando como eje principal la apropiación del uso de las TIC para apoyar los programas de formación docente, en el abordaje de las competencias necesarias para la inclusión de las TIC en las prácticas de enseñanza de docentes en la institución objeto de análisis.

La propuesta de un modelo de tutoría implica hacer foco en acciones puntuales para contribuir a mejorar el manejo y apropiación de herramientas TIC, afianzar las competencias comunicacionales relacionadas con las tecnologías y la puesta en común de buenas prácticas para lograrlo.

Se hace necesario entonces propiciar espacios de diálogo y colaboración entre pares como así también espacios de reflexión para el desarrollo de nuevos conocimientos a través de las posibilidades de compartir lo aprendido y asumiendo cambios en las prácticas docentes. Todo esto, aprovechando las oportunidades que nos brindan las TIC para ampliar las posibilidades de formación permanente, como así también la conformación de redes y comunidades de aprendizaje para potenciarlo.

Por otra parte, un entorno virtual, como nuevo espacio digital de interacción, requiere de “constructores” y participantes activos, no solo de lectores u observadores que consuman lo que otros producen, por lo que es necesario el desarrollo de nuevas competencias que hagan posible la transformación de las prácticas educativas.

La función tutorial en entornos mediados por tecnología es compleja ya que requiere conocer las características de la tarea en sí, las acciones a realizar por el tutor como así también las herramientas que necesitará para dicha tarea, y es posible que no siempre los docentes poseen las actitudes para ello. Es necesario que el “profesor tutor” reciba una formación adecuada para desempeñar con efectividad su actividad.

La orientación actual de la universidad demanda que sus docentes articulen dos roles simultáneos:

- Ser especialista en un campo científico, empresarial o tecnológico.
- Manejar conocimientos en el campo de las nuevas tecnologías.

Esta exigencia requiere que los docentes (profesores y auxiliares docentes) a cargo de cursos de grado desarrollen la enseñanza de su disciplina a partir de un adecuado diseño curricular, organización anticipada de contenidos, estrategias y técnicas de enseñanza, producción de textos y recursos para las clases y motivación de los estudiantes. Asimismo, la universidad cuenta con recursos tecnológicos de última generación al servicio de la enseñanza.

La propuesta que se desarrolla en este apartado, se enmarca adecuadamente en una cultura académica que considera la necesidad de incluir las TIC como forma de inserción en la práctica del cuerpo docente, en línea con las demandas de la Universidad y dentro del contexto de la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

Por otra parte, practicar el trabajo colaborativo refuerza el proceso de aprendizaje, y las TIC proporcionan ventajas para promover este proceso. Aspectos como “aprender haciendo”, “aprender reflexionando”, “aprender colaborando”, “aprender indagando” pueden facilitar el aprendizaje en un entorno mediado por las TIC, haciendo transparente la figura del tutor.

Como nos hemos referido en el marco teórico, el aprendizaje colaborativo requiere de un nuevo perfil de docente, en tanto, dada la característica de la institución de ser una universidad que ofrece sus carreras en modalidad presencial, la mayoría de los conocimientos de sus docentes sobre cómo enseñar provienen de entornos tradicionales o presenciales, y que no resultan suficientes para desempeñarse en estos nuevos espacios.

Por ello, se hace necesario diseñar estrategias que se adapten a las peculiaridades que hoy ofrecen los entornos virtuales.

2.1.- Diagnóstico.

A la hora de la planificación, se hace necesario tener en cuenta el nivel de formación, las habilidades y destrezas que en materia del manejo de tecnologías tienen los profesores.

Uso del Entorno virtual WebCampus por parte de los docentes

Durante el 2010, se realizó un relevamiento a un grupo reducido pero considerado representativo por su frecuencia en el acceso y utilización de Webcampus. Así, se efectuaron en total veintidós encuestas a docentes con dedicación exclusiva o tiempo completo, y docentes horarios de las distintas facultades.

Para seleccionar a los encuestados se utilizó información provista por el Departamento de Sistemas de la Universidad, la que aportó un dato relevante ya que fue el porcentaje de profesores que efectivamente utilizaban WebCampus: los usuarios representaron el 42% del total de docentes, constituyendo el universo total de posibles personas a encuestar.

A continuación se presentan algunas conclusiones obtenidas del análisis de los resultados, y que forman parte del diagnóstico para la formulación de una propuesta alternativa de formación.

- El 86% de los docentes encuestados utiliza Webcampus para subir archivos en distintos formatos, sin embargo, una gran mayoría manifestó tener dificultad al momento de subir archivos.
- El 45% de los profesores que realizaron la encuesta aseguraron no tener experiencia en el manejo de un foro de discusión, y menos del 20% ha utilizado la herramienta que tiene WebCampus, y la que evaluaron como “una experiencia no positiva” por la falta de participación e interacción por parte de los estudiantes.
- El 90% de los docentes calificaron de “adecuado” el menú de herramientas para la administración de un curso, considerando más del 70% de los encuestados como “suficientes” las herramientas de comunicación con las que cuenta Webcampus.

3.- Propuesta.

A partir del diagnóstico realizado, surgieron algunos puntos detectados como relevantes para la implementación de una propuesta de capacitación y formación: se hace necesario que la propuesta permita promover y acompañar a los docentes en los procesos de construcción y reflexión, tanto individual como colectiva, que incluya acciones formativas que incorporen las TIC de manera gradual pero sostenida en el tiempo, entendiendo que cambios de este tipo en una institución formal como es la universidad, no es posible hacerlo verticalmente, sino que es fundamental involucrar a los mismos docentes.

El desarrollar actividades colaborativas contribuye a la construcción de comunidades de aprendizaje, como así también de redes afectivas que recuperen elementos personales de los integrantes, en particular en aquellas instancias de interacción a distancia, lo que representa un elemento importante de motivación, diluyendo así el aislamiento (Mena, 2007).

Siguiendo a Marta Mena (2007), es importante tener en cuenta la posibilidad de trabajo en grupo, pues dada la diversidad de sus integrantes, en este caso docentes de diversas áreas disciplinares, ayuda a aprender desde los diferentes contextos a los que pertenecen los docentes, posibilitando una mirada multicultural que enriquece a las miradas individuales.

3.1- Delimitaciones.

¿Será un problema de motivación?

Tomando la teoría de Maslow (1991) sobre la Jerarquía de las necesidades humanas, a medida que se satisfacen las necesidades básicas, las personas desarrollan deseos más elevados. Esta teoría caracteriza a los seres humanos como “insaciables” pues, al satisfacer una necesidad surge una motivación para satisfacer una de orden superior. Las necesidades humanas quedan clasificadas en una pirámide de cinco niveles: los cuatro primeros pueden ser agrupados como necesidades de déficit o carencia, y se refieren a necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor o sentido de pertenencia y estima (incluye la autoestima y el reconocimiento de los demás). El nivel superior es el considerado más importante y está vinculado con la auto-realización.

Rossana Silva Fernández (2005) en Fraire (2011) afirma que la motivación tiene tres impulsos básicos: necesidad de logro, poder y afiliación. Presentamos a continuación estas características:

“... la necesidad de logro guarda relación con el grado de motivación que tienen las personas que ejecutan las tareas laborales. En tanto a las personas con necesidad de logro les gusta asumir responsabilidades para resolver problemas, tienen a establecer metas propias con un grado moderadora de dificultad”.

En tanto la filiación, ...”lo lleva a trabajar cerca de otras personas a quienes considera sus compañeros, lo cual es positivo para las organizaciones porque los equipos alcanzan metas con menor esfuerzo y tiempo”.

En cuanto a la necesidad de poder, ...”se refiere al grado de control que la persona quiere tener sobre su situación. Esta necesidad puede guardar relación con la forma como las personas manejan el éxito o el fracaso”. (Fraire, 2011: 63).

El grado de intensidad de cada uno de estos tres tipos de necesidad, cambiará según las experiencias sociales y culturales de cada persona. Dado que nos estamos refiriendo a la motivación en relación al aprendizaje, el aspecto de más interés es el vinculado con la motivación de logro.

Siguiendo a Ausubel (1991), la motivación es una variable esencial para el logro del aprendizaje significativo e inherente a la posibilidad de otorgar sentido. Sin motivación será más difícil poner en marcha estrategias que permitan al docente resolver problemas similares a los aprendidos. Existe entonces “una relación muy estrecha entre la eficacia de enseñar, aprender y los aspectos motivacionales del comportamiento humano” (Fraire, 2011: 66).

Así, es conveniente considerar las teorías motivacionales a fin de proporcionarle al docente elementos que le permitan concretar su apoyo, experiencias y materiales que lo lleven, más allá de las dudas, a continuar la búsqueda de conocimiento de manera autónoma e independiente, siendo estas características las que podemos atribuirle a un tutor, tal como lo hemos desarrollado en el marco teórico.

3.2- Modelo deseable.

La figura de docente que se propone se asocia a la de un docente tutor, y que no es la de un capacitador, sino la de un “soporte” que facilite el acercamiento a contenidos a través de diversos recursos tecnológicos.

Como propuesta sugerimos implementar la figura de un docente tutor, y que podríamos llamar facilitador con el propósito de generar aprendizaje experiencial a través de la incorporación de los recursos y herramientas TIC que posee la Universidad.

Esta propuesta implica que el profesor “ceda” el protagonismo de una metodología tradicional para posicionarse en un rol de mediador o facilitador del aprendizaje, incorporando la utilización de aplicaciones y recursos basados en TIC, tales como programas interactivos, juegos, simuladores, recursos de la Web, y fundamentalmente aplique metodologías activas que provoquen un cambio en las prácticas de enseñanza.

Un facilitador, con la tarea de estar presente en el aula cuando el profesor así lo requiera, compartiendo la dinámica y ayudando al docente en las dificultades que puedan surgir. Adicionalmente, este facilitador estaría

haciendo un seguimiento desde un aula virtual en Webcampus, es decir, se incluye también un aula virtual para llevar adelante un seguimiento e interacción continuos.

Cada docente facilitador desarrollará un rol de tutor para promover la apropiación y uso de las TIC en tareas pedagógicas en el aula, pero también construir nuevos conocimientos y diseños metodológicos desde una actividad grupal sobre su propia práctica, tanto en una instancia presencial como virtual, según sea el caso. De esta manera, aquellos docentes que posean menos conocimiento en relación con el uso de las TIC, aprenderá del o los que tengan mayor conocimiento.

Siguiendo las definiciones de Kolb (1997), un aprendizaje experiencial es aquel que nos lleva de la observación y reflexión, a formar conceptos abstractos y generalizaciones que se conviertan en hipótesis para poner a prueba en la acción futura en un ciclo continuo.

Así esta propuesta se diferenciaría de la capacitación tradicional ya que no sólo consiste en tener el conocimiento de la herramienta, sino que se trata de un proceso de inducción, un proceso de afianzamiento de la experiencia pero con un guía o facilitador que sirva de apoyo, en una instancia tanto presencial como virtual.

4.- Plan de acción.

Consideramos distintas etapas al modelo tutorial propuesto:

- Etapa de capacitación: el facilitador explica y practica con la herramienta en varios encuentros. Sería importante que trabajen en una clase como si fueran alumnos, aunque suele resultar difícil ya que los docentes tienen miedo de responder o demostrar que algún tema no lo manejan. Se tendría que generar una dinámica de juego de roles, donde simulen ser alumnos y planteen qué dudas pueden surgir. Esto haría más dinámico el encuentro.

- Etapa de asistencia: en las clases el facilitador asiste a los profesores, ayuda en la accesibilidad y en las respuestas a las consultas que puedan existir. Acompaña en cursos numerosos porque frente a una actividad que se inicia aparecen dudas de distinto tipo por lo que la experiencia del facilitador mejoraría el clima de incertidumbre y frustración que se genera frente a una nueva herramienta. En esta etapa podría plantearse como alternativa que la capacitación en una nueva tecnología la realice el profesor que quiere incorporar el conocimiento como visitante en otros cursos, pero nuestra propuesta está dirigida a la capacitación en una nueva herramienta y abarcando los docentes de una cátedra para producir cambios incrementales por disciplina y que puedan ser medibles y controlables.

- Independencia en la clase: el profesor ha adquirido las competencias y habilidades necesarias para poder ser un "nuevo" facilitador para sus colegas.

- Reunión de intercambio: se intercambian experiencias entre los docentes y se plantean los problemas que se presentaron y las soluciones se comparten, es decir, un trabajo colaborativo. De esta manera, el facilitador también estaría aprendiendo de las experiencias de los docentes que aplicaron la herramienta, se estaría así formando un "potencial" grupo de nuevos facilitadores.

Una forma de motivar al docente es demostrarle como se produce aprendizaje experiencial y se evita el conocimiento olvidado, inerte o pensamiento pobre. Así, en las actividades que involucran la aplicación de nuevas tecnologías se produce una acción por lo que se evita enfermedades del conocimiento.

4.1-Propuesta "aula virtual" en Webcampus.

Se propone solicitar la apertura de un aula virtual en Webcampus, con las herramientas y funcionalidades que actualmente tiene el perfil docente, de manera de poder aprovechar el aula virtual como espacio de intercambio para que los docentes puedan vivenciar sus prácticas como así también experimentar el rol de tutor desde un ámbito o entorno tecnológico.

Así, tanto docentes como facilitadores tendrían las mismas condiciones de acceso, de manera de incentivar

una interacción horizontal entre los integrantes.

El acceso al aula virtual será solicitado al “coordinador”, quien gestionará con el sector de sistemas las respectivas habilitaciones y accesos. La vista del aula virtual sería la misma que tienen los alumnos pero con las funcionalidades que se corresponderían con las del rol docente.

El facilitador, con un rol de coordinador, debería responder dudas, ayudar a dirigir las consultas y atraer a los docentes que menos contacto tienen con recursos TIC. Además del manejo de las herramientas y recursos tecnológicos, deberá poseer cualidades personales adecuadas para trabajar con docentes universitarios. Este facilitador podrá convertirse en un “coordinador” a medida que docentes de distintas áreas disciplinares puedan asumir el rol de un nuevo facilitador de sus colegas.

5.-Conclusiones.

- Esta propuesta para ser instrumentada implica que un docente con experiencia en nuevas tecnologías se ocupe de capacitar y acompañar a otros docentes compartiendo su experiencia. Se podría organizar por cátedras o materias, con asignación de horas de clases y horas de facilitador compartiendo otras clases.
- Identificando facilitadores en varias cátedras e instrumentando esta capacitación se debería llegar a producir efectos positivos en un año, logrando una primera formalización o institucionalización de la colaboración entre pares que muchas veces ocurre informalmente.
- Con esta propuesta se apunta a generar motivación viendo la dinámica que adopta la clase con las nuevas tecnologías. Retomando los principios de la teoría de Maslow, el docente se encontraría en una etapa de autoestima y de autorrealización.
- Esta propuesta haría que los profesores que consideran al alumno de tipo X, a partir de la teoría X e Y de Mc Gregor, comenzarían a descubrir que el alumno puede construir su propio conocimiento, experimentando con la herramienta y hasta descubrir que le dedican más tiempo que en la clase tradicional.

La formación docente para el uso apropiado de TIC en el nivel superior de enseñanza, tal es el caso de la universidad, posee múltiples variables vinculadas. La necesidad de cambios profundos por parte del docente tiene que ser acompañada por una gestión institucional que posibilite al docente no solo de nuevas herramientas y recursos sino de acción y reflexión que permitan un uso crítico en sus prácticas en el aula.

6.-Referencias bibliográficas.

- Area, M. (2006). La integración escolar de las nuevas tecnologías. Entre el deseo y la realidad. Universidad de la Laguna. Disponible en: <http://webpages.ull.es/users/manarea>
- Área, M. (2008). Ordenadores en el aula. Disponible en: <http://ordenadoresenelaula.blogspot.com/2008/06/innovacin-docente-ects-y-aprendizaje.html>
- Ausubel, David (1991) Psicología Educativa. México. Trillas.
- Barberà, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación. Universitat Oberta de Catalunya. Educación en Red y Tutoría en Línea (págs.: 151:168). UNAM FES Zaragoza, México.
- Barberà, E. y Badía, A. (2004). Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A. Machado Libros S.A.
- Barberá, E., Badía, J. y Mominó, J. (2001). La Incógnita de la Educación a Distancia. Barcelona: ICE Universidad de Barcelona.
- Becerra, M. (comp) (2002). La educación superior en entornos virtuales. UNQUI ediciones. Buenos Aires.
- Biggs, J. (2006) Calidad del aprendizaje universitario. Madrid, España. 2da edición. Ediciones Narcea, S.A.

- Bosco, A. (2007) Profesores y estudiantes haciéndose competentes con las TICs. Una visión global. En Cabello, R. y Levis, D. (2007). Medios Informáticos en la educación a principios del siglo XXI. Prometeo. Buenos Aires.
- Cabello, R. y Levis, D. (2007). Medios Informáticos en la educación a principios del siglo XXI. Prometeo. Buenos Aires.
- Cabero, J. (2000). La formación virtual: principios, bases y preocupaciones, en Perez, R. (coord.). Redes, multimedia y diseño virtuales. Publicado en <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/87.pdf>
- Cabero, J. y Román, P. (2006). E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. MAD. España.
- Casamayor, G. (2008). La formación online. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning. Ed. Graó, Barcelona.
- Delauro, M. (2005). La evaluación de Entornos Virtuales. Soporte digital.
- Dellepiane, P. (2009). Propuestas para el aprovechamiento de un Entorno Virtual para favorecer la construcción del conocimiento en los alumnos universitarios. Tesina en Tecnología Educativa, Universidad Tecnológica Nacional.
- Dellepiane, P. (2011). El rol del docente facilitador para proporcionar el aprendizaje experiencial en enseñanza superior. XIX Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla. Disponible en: <http://congreso.us.es/jute2011/es/comunicaciones.php>
- Duart, J. Sangrà, A. (Comp.) (2000). Aprender en la virtualidad. Gedisa. España.
- Duart, J. y Martínez, M. Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje, en Flores, J. y Becerra, M. (comp) (2002). La educación superior en entornos virtuales. UNQUI ediciones. Buenos Aires.
- Fernández Pinto, J. (2002). Tutorías virtuales: acortando distancia a través de la comunicación electrónica. Quaderns digitals 29. Disponible en: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemoroteca/r-l/nr_438/a_5904.html
- Fraire, M. (2011). Propuestas sobre las funciones del tutor desde el enfoque sociohistórico en la capacitación docente a distancia. Tesina en Tecnología Educativa, Universidad Tecnológica Nacional.
- García Aretio, L. (2002). Resistencias, cambio y buenas prácticas en la nueva educación a distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED). Vol. 5 –No. 2.
- García Aretio, Lorenzo (2007) De la educación a distancia a la educación. Ariel. Madrid.
- Kolb, David A., Irwin, Rubin M., Mcintyre, James, M. (1974). Psicología de las organizaciones: Experiencias México: Prentice-Hall Inc.
- Landeta, A. (Coord) (2010). Nuevas tendencias de e-learning y actividades didácticas innovadoras. Ediciones CEF.
- Mena, M. (2001). Diseño de propuestas de calidad de educación en línea. Conferencia dictada en las I Jornadas Nacionales "Nuevas Tecnologías y Educación Superior. Educación en línea: Tendencias y experiencias". Septiembre de 2001. Publicado en http://www.educ.ar/educar/superior/eventos_en_linea/jornada/tercera_entrega.jsp
- Mena, M. (2004). La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades. La Crujía. Buenos Aires.
- Mena, M. (2007) Construyendo la nueva agenda de la educación a distancia. La Crujía. Buenos Aires.
- Mena, M., Rodríguez, L. y Diez, M. L. (2005). El diseño de proyectos de educación a distancia. La Crujía. Buenos Aires.
- Pör, G. (2000). The ecology of knowledge. A field of Theory and Practice, Key to Research & Technology Development. The European Commissions Directorate-General Information Society Technologies Brussels. May 23-24, 2000. Publicado en <http://www.co-i-l-co.com>
- Pozo, J. (2000). Aprendizaje estratégico. Santillana Aula Siglo XXI. Madrid
- Rozenhauz, J. y Steinberg, S. (2002). Llegaron para quedarse. Propuestas de inserción de las nuevas tecnologías en las aulas. Miño y Dávila. Buenos Aires.
- Salinas, J. (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, n° 1. <<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>>
- Salinas, J. (1997). "Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información". En Revista Pensamiento Educativo, n° 20.

Pontificia Universidad Católica de Chile, 1997. pp 81-104.

Torres Velandía, A. (2001): La formación, en ambientes virtuales, de docentes tutores para los sistemas de educación superior a distancia. Facultad de Economía, UNAM.

Vygotsky, L. (1984). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica. Barcelona.