



Memoria 2020



Biblioteca
Universitaria
Huelva

Introducción

Durante 2020 hay que destacar los siguientes puntos principales:

- Funcionamiento normalizado y explotación de funcionalidades de la nueva plataforma de servicios de gestión bibliotecaria ALMA y de la nueva versión del catálogo columbus.uhu.es
- Potenciación del catálogo, de la colección electrónica y los servicios virtuales durante los meses en los que hemos dejado de ofrecer los servicios presenciales debido a la pandemia, todo recogido en La Biblioteca UHU sigue contigo y en la guía del estudiante elaborada por la UHU.
- Adaptación del Servicio a la situación sanitaria de cada momento: Plan de vuelta a la presencialidad, información resumida en la web, y documento presentado a Gerencia, Vicerrectorado de Investigación y Transferencia y Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, con las distintas fases previstas: préstamo a PDI, posteriormente préstamo y devolución con cita previa en los diferentes puntos de servicio, copia privada, adquisiciones y catalogación de fondos en papel, recepción de fascículos de revistas en papel, resto de servicios técnicos presenciales, apertura de salas previa reserva en la Biblioteca Central en septiembre y sin reserva en Trabajo y Derecho durante octubre. En noviembre, y siguiendo una resolución rectoral, las salas vuelven a cerrar hasta el día 11 de enero, cuando la situación permite de nuevo su apertura.

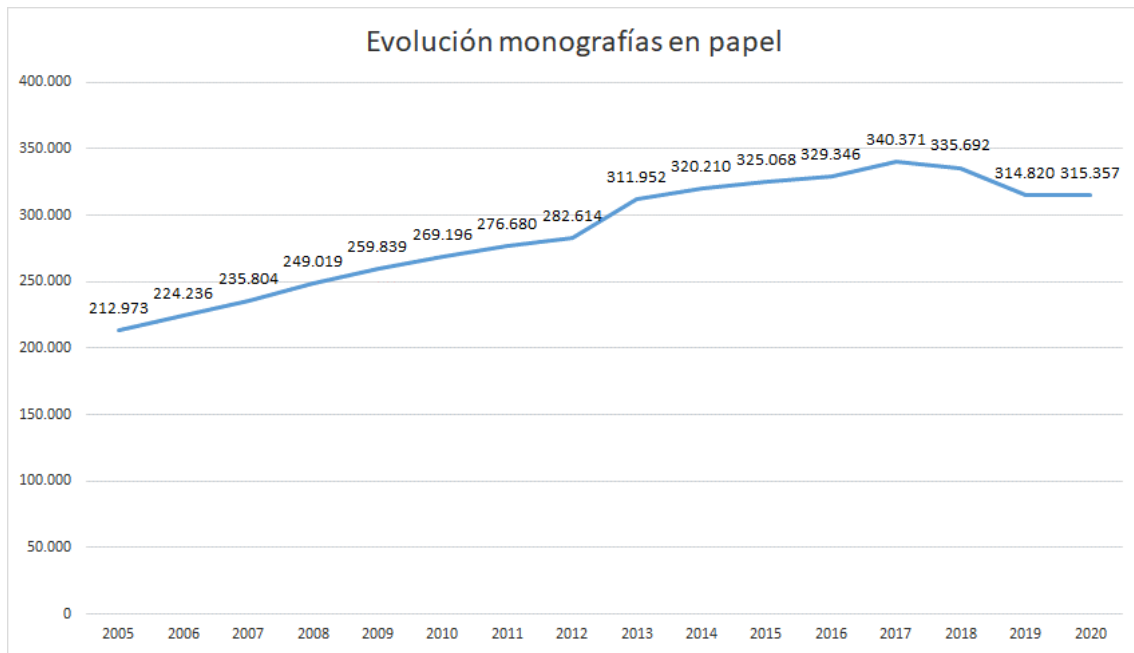
Colecciones

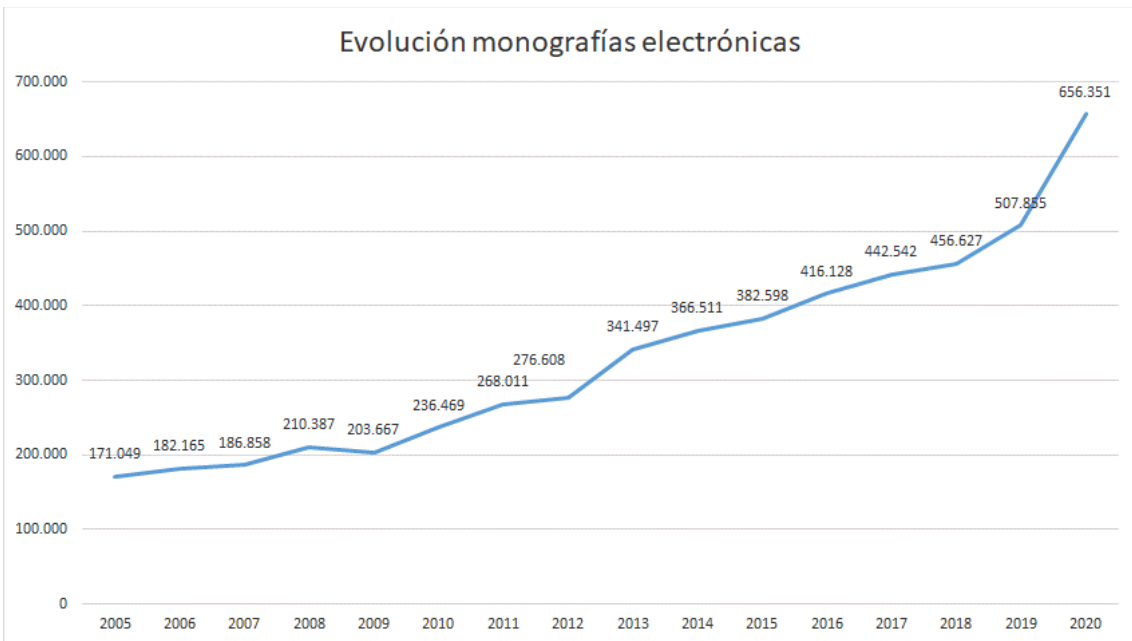
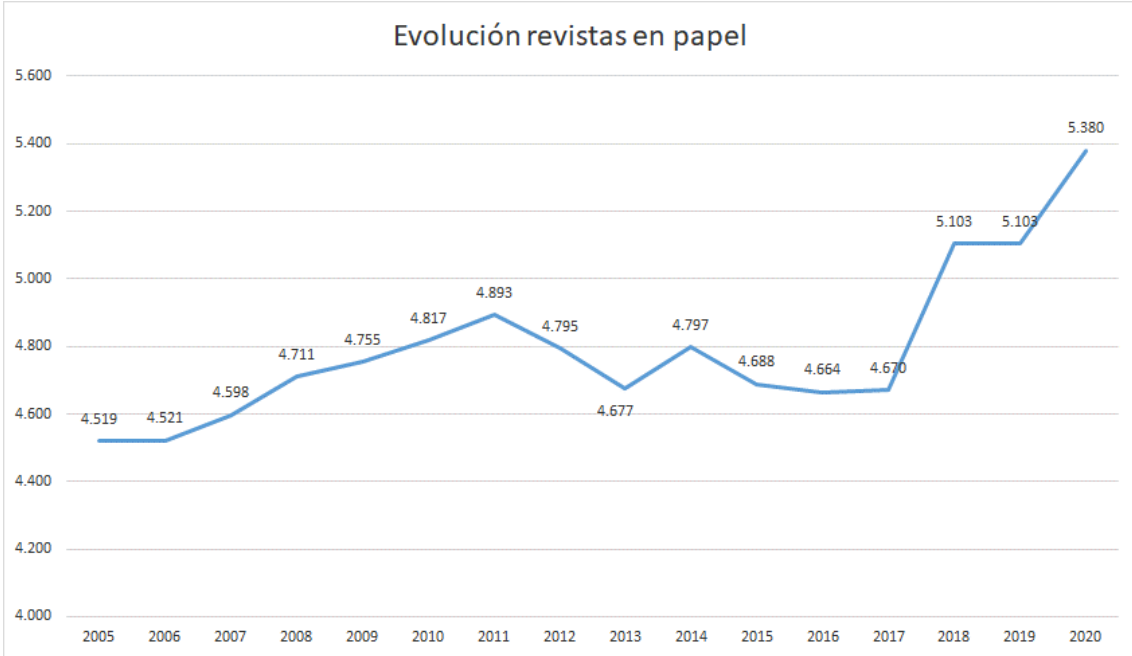
Datos globales de colección

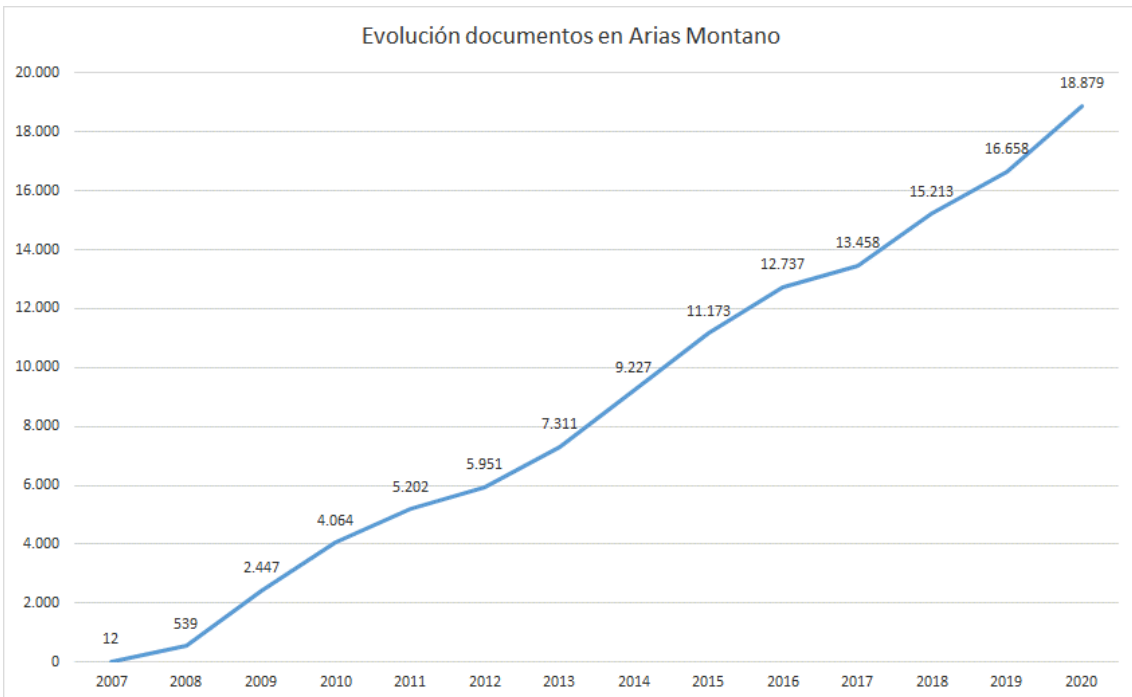
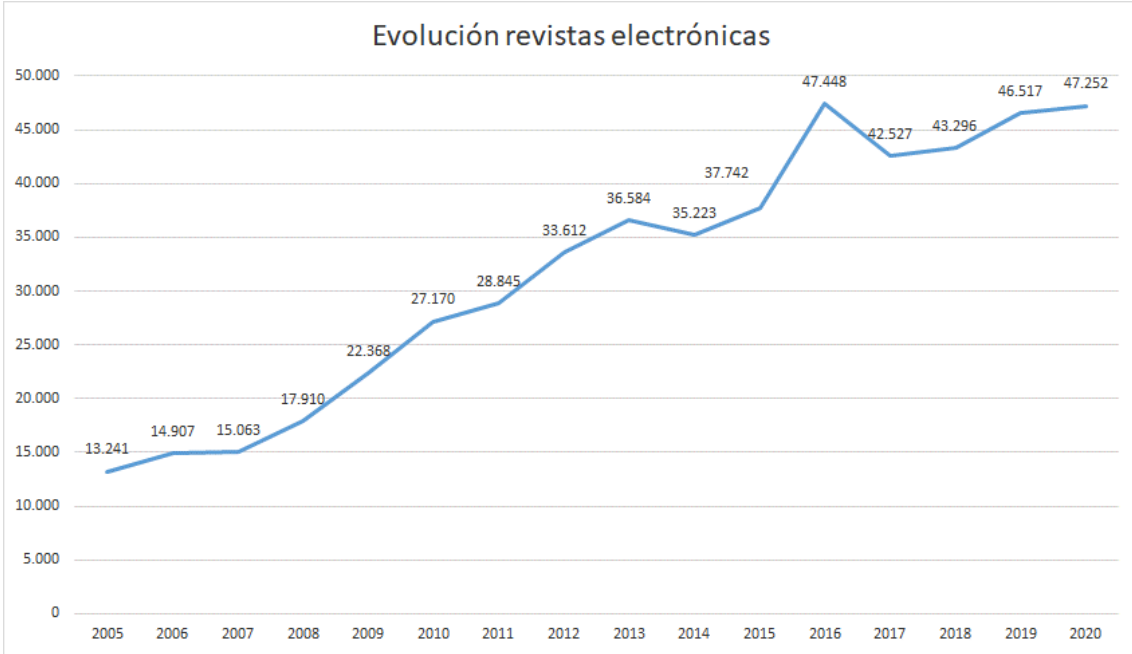
| Monografías en papel | |
|---|---------|
| Total de volúmenes | 315.357 |
| Volúmenes ingresados en el año | 1.915 |
| Volúmenes ingresados por compra | 1.498 |
| Volúmenes ingresados por donativo o intercambio | 417 |
| Publicaciones periódicas en papel | |
| Total de títulos | 5.380 |
| Títulos en curso de recepción | 709 |
| Títulos muertos | 4.671 |
| Títulos recibidos por compra | 334 |
| Títulos recibidos por donativo o intercambio | 375 |
| Audiovisuales y material no librario | |
| Total de unidades | 18.879 |
| Recursos electrónicos (de pago o con licencia) | |
| Monografías | 656.351 |

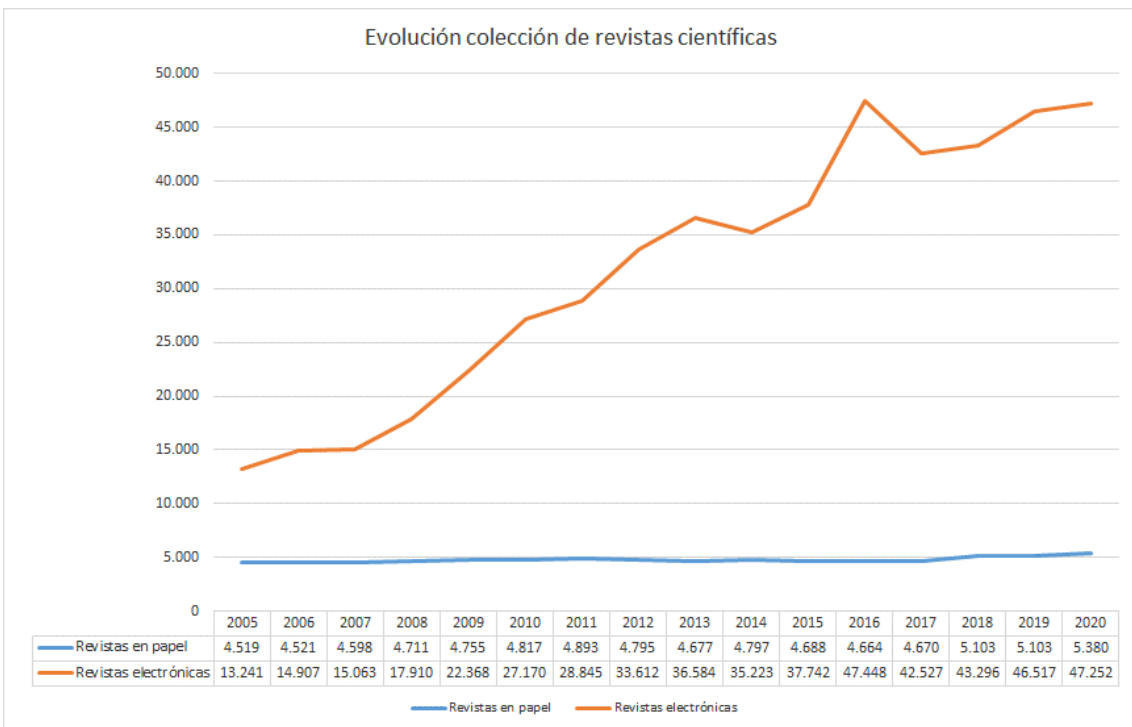
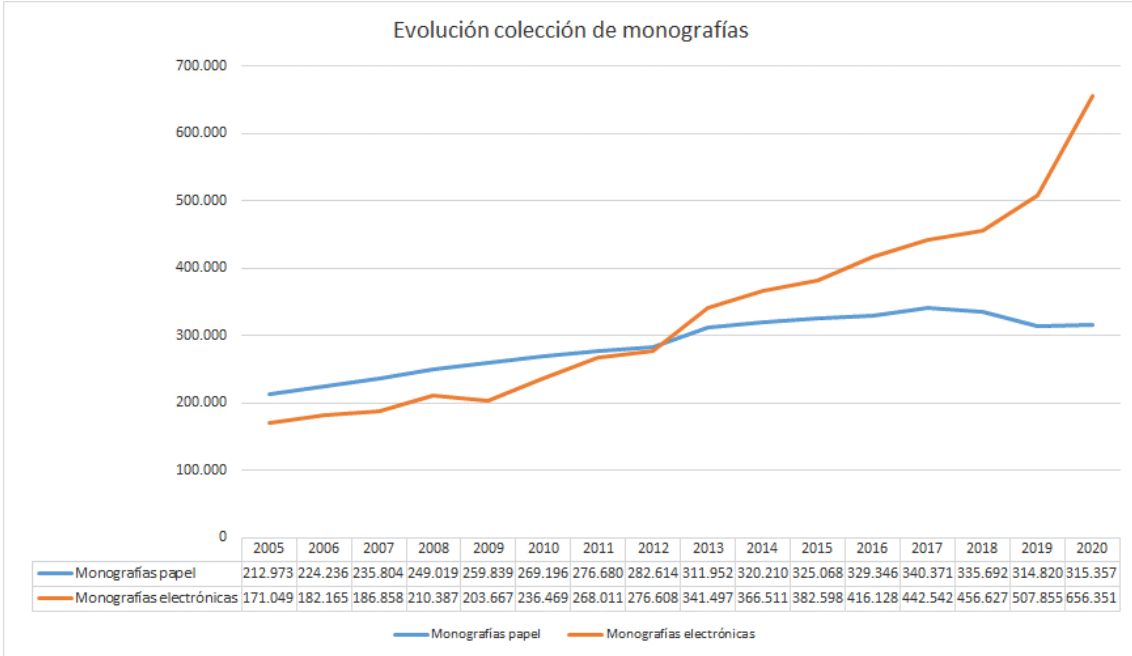
| | |
|--------------------------------------|--------|
| Publicaciones periódicas | 47.252 |
| Bases de datos | 105 |
| Recursos electrónicos propios | |
| Arias Montano (Repositorio) | 18.029 |

Respecto a los datos de 2019, hay que destacar claramente el incremento de la colección electrónica: monografías electrónicas (29,24%), de revistas electrónicas (1,58%), bases de datos (20,69%), y de los documentos depositados en el repositorio Arias Montano (8,2%). También se incrementa en un 5,43% la colección de revistas en papel, y ligeramente la colección de monografías impresas (0,17%).









Principales actuaciones

En cuanto a los **ingresos por donaciones y/o cesiones**, hay que destacar:

- Se ha realizado el inventario y catalogación de la donación de José Mora Galiana con fondos sobre Ignacio Ellacuría que habían ingresado en la biblioteca en octubre de 2019. En enero de 2020 se mantuvo una reunión con los responsables de la biblioteca de la UCA (Universidad Centroamericana de El Salvador) como una primera toma de contacto para una futura colaboración relacionada con el Fondo Ellacuría.
- Firma del Convenio de Vázquez Medel (aplazada la incorporación de los fondos por el cierre de la biblioteca y por finalización de contratos de SNGJ asignados a tal fin).
- Empezamos a colaborar con el Museo Pedagógico. Hicieron algunos envíos de libros que se incorporaron a la colección bibliográfica de la UHU.
- Se comienza la catalogación de la donación de Ignacio de Loyola Palacios Esteban, compuesta por unos 300 volúmenes, aproximadamente. La fecha estimada de finalización es el primer semestre de 2021.

La infografía muestra los siguientes datos:

- RECURSOS ELECTRÓNICOS BUH**: <https://guiasbuh.uhu.es/az.php>
- MONOGRAFÍAS**: 456.627
- REVISTAS**: 43.296
- REPOSITORIO**: 15.174
- BASES DE DATOS**: 85
- CÓMO ACCEDER DESDE CASA**: <http://guiasbuh.uhu.es/accesoremoto>

Renovaciones

Renovada la colección electrónica UHU de pago para 2020.

Respecto a la licencia WoS 2018 de FECYT, nos ingresaron la ayuda de la convocatoria María de Guzmán a la que nos presentamos en julio de 2019. Presentada en febrero la solicitud de la convocatoria María de Guzmán para la licencia WoS 2019 y firmada y abonada la licencia WoS 2020.

Refuerzo de la colección electrónica y su acceso

Se aborda un Plan de revisión e incorporación al sistema de gestión (Alma) de libros electrónicos de varias plataformas (Aranzadi, ENI, Enferteca, etc.) para facilitar el acceso.

También se adquieren o amplían licencias de recursos electrónicos orientados básicamente al alumnado.

| | |
|---------------------|---|
| Libros electrónicos | Aranzadi Proview |
| | Libros electrónicos de diferentes editoriales (Lefebvre, Tecnos, Pirámide, Alianza, Cátedra, Pearson, McGraw, Reverté, etc) |
| | Plataforma Xebook (de Xercode) para acceder a algunos de las editoriales anteriores. |
| | Plataforma Unebook |

| | |
|----------------|-----------------------------|
| Bases de datos | Global Economist and Jurist |
| | ZbMath |

A mediados de junio enviamos a petición del Vicerrectorado IT, una propuesta para participar en una convocatoria destinada a “Adquisición de licencias de contenidos docentes digitales”, referida a contenidos editoriales desarrollados por empresas externas, por valor de 80.000€, de la que hasta la fecha no ha habido respuesta.

Abierto por COVID-19

Ante el Estado de Alarma por la pandemia algunos proveedores nos ofrecieron acceso gratuito a sus contenidos. Se elaboró una página web, “Abierto por Covid-19” donde aparecían recopilados.

Servicios

Datos globales de circulación

Los datos de circulación, tanto de consultas en sala como de préstamos y renovaciones, han experimentado un fuerte descenso debido a la situación de pandemia. La biblioteca estuvo cerrada totalmente durante los meses de confinamiento, y una vez que se reanudó la actividad, el libre acceso a los fondos permaneció inactivo.

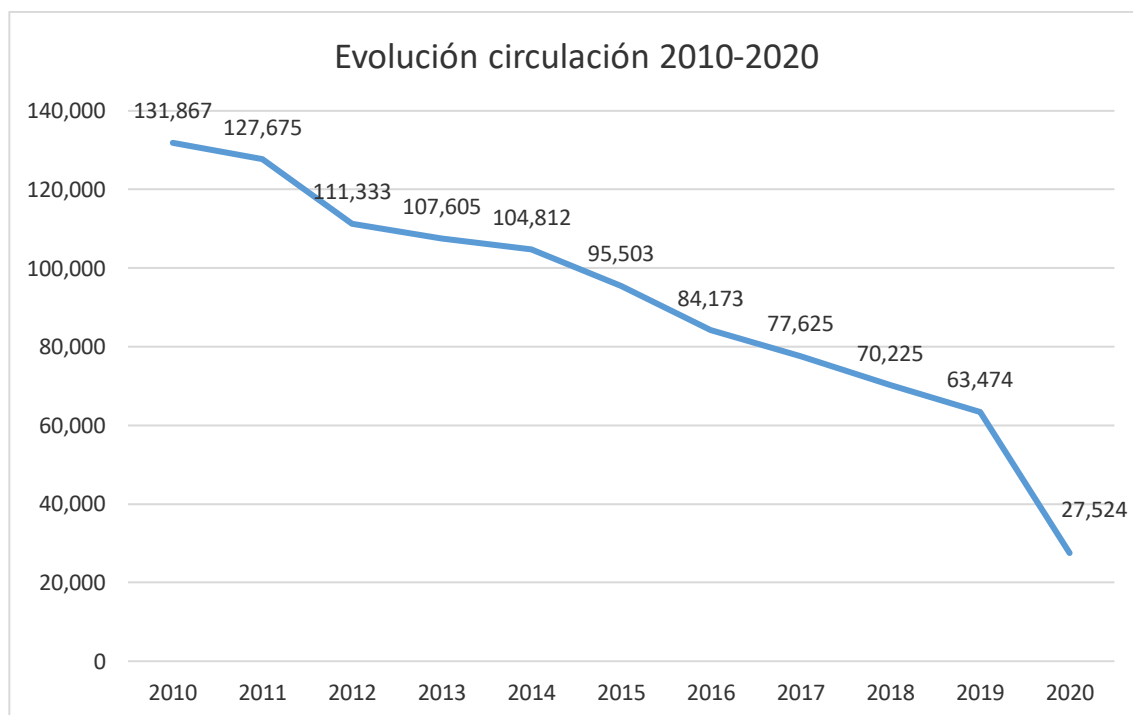
En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la lectura en sala de monografías en los últimos once años:



El total de préstamos y renovaciones realizados en 2020 asciende a 28.268, que se desglosan de la siguiente manera:

| | |
|---|--------|
| Préstamos de material bibliográfico a usuarios propios y externos registrados | 27.524 |
| Préstamos de material no bibliográfico (portátiles) | 722 |
| Préstamos a usuarios consorciados (CBUA) | 22 |

En el siguiente gráfico se muestra la evolución del préstamo en los últimos once años:

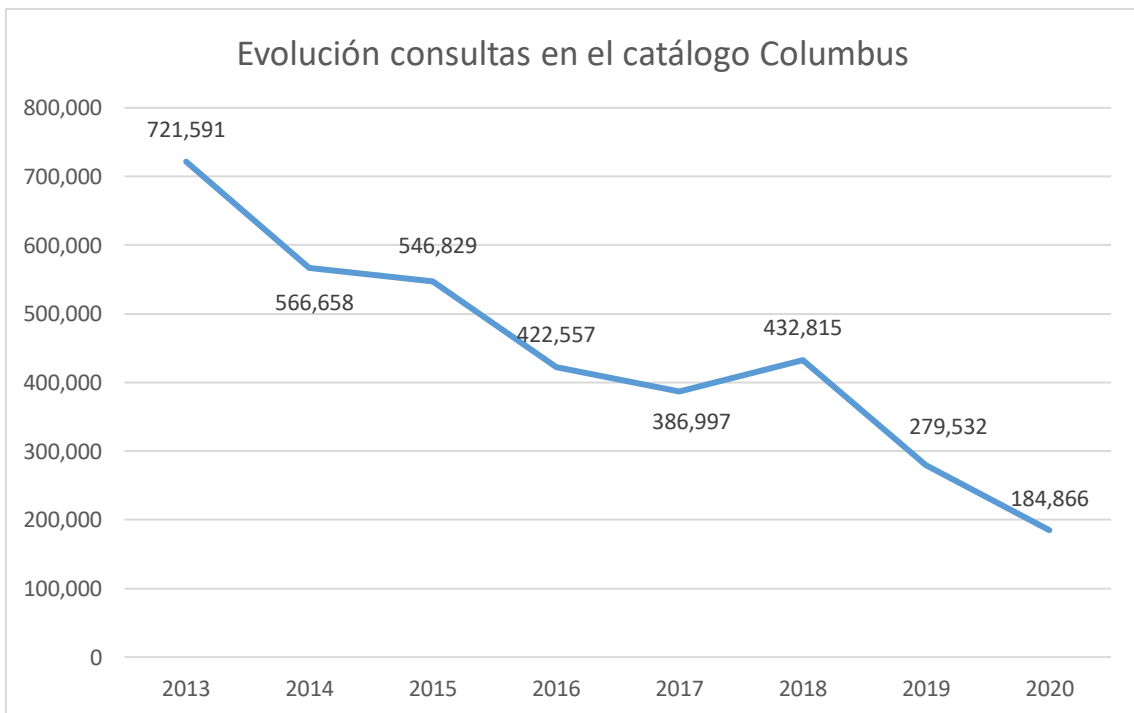


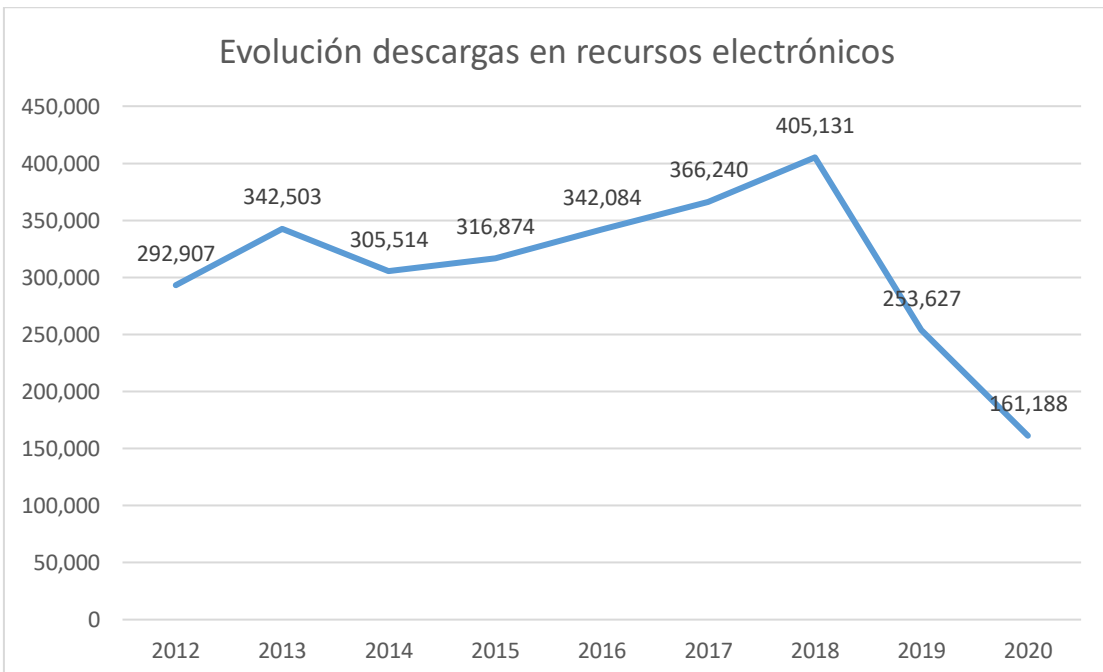
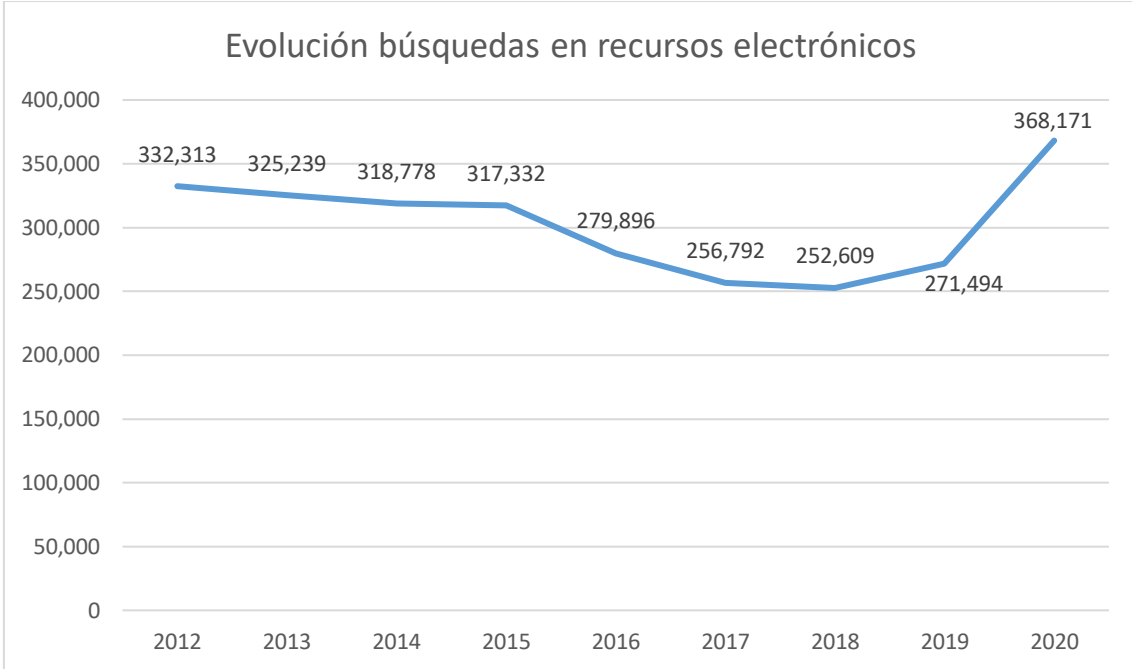
Respecto al préstamo interbibliotecario:

| PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO | |
|--|-----|
| BUH como centro solicitante | 299 |
| Solicitudes de copias [positivas] a bibliotecas nacionales | 129 |
| Solicitudes de copias [positivas] a bibliotecas extranjeras | 40 |
| Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales | 113 |
| Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeros | 17 |
| BUH como centro proveedor | 599 |
| Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales | 425 |

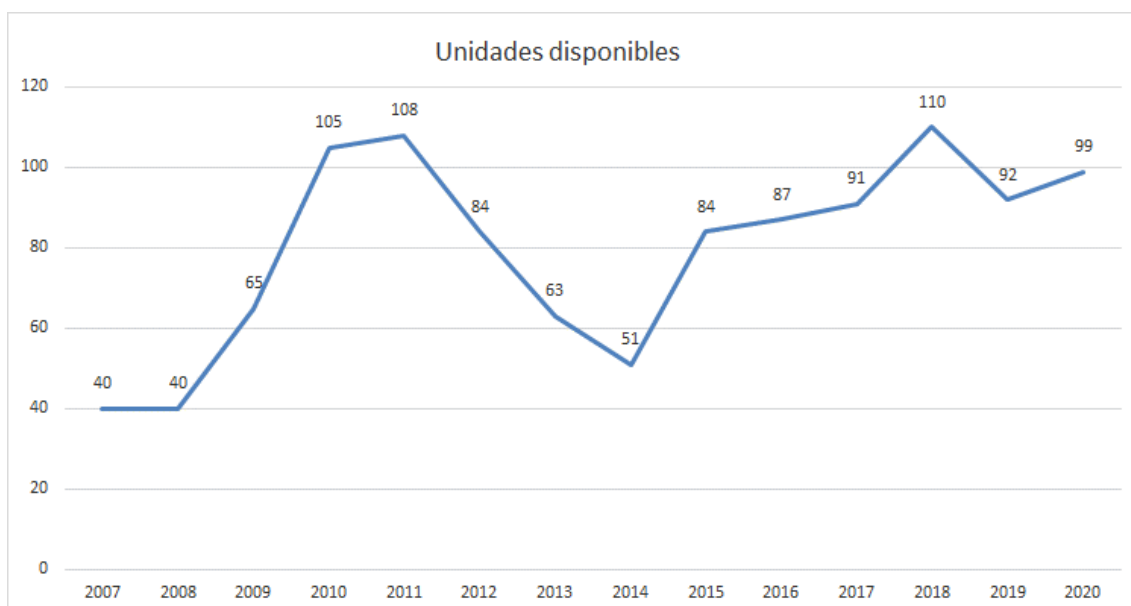
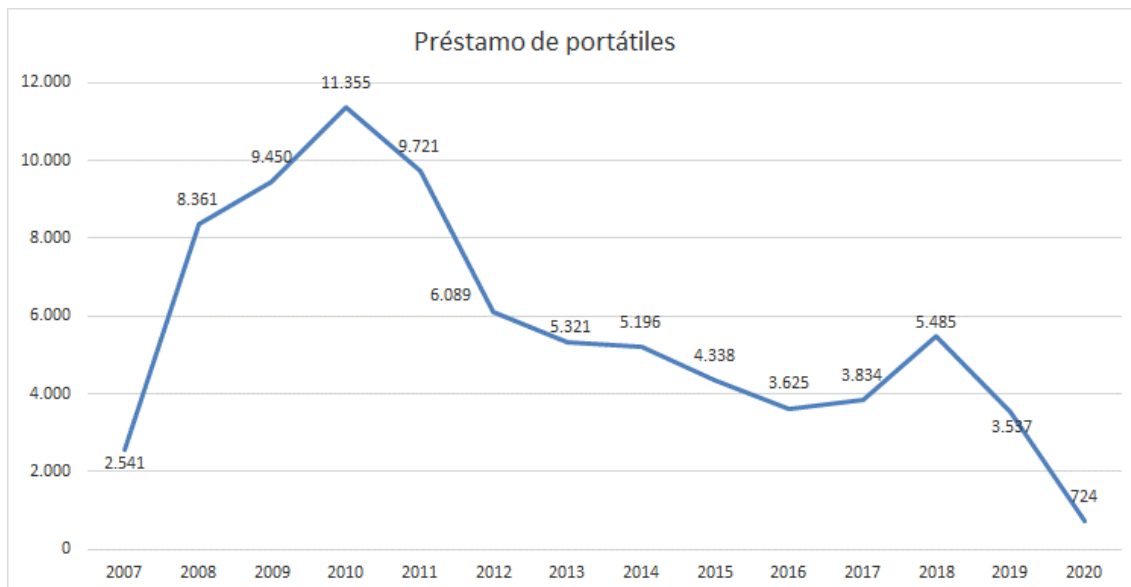
| | |
|---|-----|
| Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras | 9 |
| Peticiones de préstamos servidas [positivas] nacionales | 174 |
| Peticiones de préstamos servidas [positivas] extranjeras | 0 |

Uso de recursos electrónicos





Uso de equipamiento informático



Principales actuaciones

Sistema de gestión de biblioteca

En el curso 2018/2019 se llevó a cabo la implementación de Alma como sistema integrado de gestión de la biblioteca. Hemos intentado que el curso 2020/2021 fuese principalmente un período de estabilidad y de continuidad en la explotación máxima de la herramienta.

Posiblemente, el proyecto más relevante ha sido los trabajos preparatorios para la futura integración de servicios en el CBUA: catálogo colectivo y préstamo consorciado. La fecha prevista para la puesta en marcha de estos servicios es el primer semestre de 2021.

También se ha mejorado la visualización de la web del catálogo Columbus, reordenando las cajas de información y dando especial visibilidad a lo nuevo.

Desde hace algo menos de un año está disponible el nuevo catálogo <https://columbus.uhu.es/> y la nueva plataforma de gestión y servicios bibliotecarios, todo ello con la colaboración del Servicio de Informática y Comunicaciones.

Alma-Primo es una plataforma de gestión y servicios de nueva generación, adquirida por el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) para todas sus bibliotecas, a fin de contar con la mejor tecnología para ofrecer el servicio más ágil y eficiente a toda la comunidad universitaria. Otras universidades en nuestro país que ya están utilizando son el Consorcio Madrileño, UPV, Universidad de Deusto, BUCLE (Consorcio de Bibliotecas de Universidades de Castilla y León), etc.

Algunas de las actuaciones llevadas a cabo en estos meses: configuración de los estados de cuarentena para la gestión de la misma durante COVID-19, Subcatálogo Bibliografías Recomendadas en Primo, procesos internos de depuración de registros, cargas de usuarios, etc.

Servicio de préstamo

Se ha atendido a los usuarios virtualmente y se han ido renovando todos los préstamos activos conforme se prorrogaban los diferentes plazos del estado de alarma, ampliándose hasta septiembre para hacerlo coincidir con el préstamo especial de verano. Asimismo, se elaboraron los protocolos para la puesta en marcha de los dos primeros servicios presenciales de la Biblioteca durante este período: préstamo especial a PDI (operativo desde el día 20 de mayo) y préstamo con cita previa abierto a todos los usuarios que comenzó el 22 de junio. Toda la información desde la página principal de la biblioteca en <https://guiasbuh.uhu.es/prestamos>.

Como medida especial para atender las demandas de nuestros usuarios se ha instalado un **Buzón de devolución** en la Biblioteca Central, sistema que está teniendo gran éxito ya que permite devolver libros en un horario flexible y sin tener que entrar físicamente a la biblioteca.



Servicio de préstamo de portátiles. Préstamos especiales a PAS y dotación de unidades para préstamo al alumnado. Durante todo el periodo de confinamiento hemos puesto a disposición de miembros del PAS las unidades disponibles en Biblioteca, articulando procedimientos que permitieran su retirada, y en algunos casos su devolución y préstamo a las personas que están en la lista de espera. Por otra parte, se incorporan a la Biblioteca 54 equipos portátiles, objeto de una ayuda que recibe nuestra universidad durante el periodo de confinamiento, disponibles desde noviembre para préstamo al alumnado.

Formación de usuarios

Se han actualizado los contenidos del curso en Moodle que ofrecemos a los alumnos de nuevo ingreso en el marco de UNICI2.

Se han elaborado guías para el acceso a los recursos electrónicos más utilizados por nuestros usuarios en estos meses, como los libros electrónicos en <https://guiasbuh.uhu.es/RecursoDelMes>.

Se ha elaborado una guía de recomendaciones para la elaboración de trabajos académicos, accesible desde la web de la Biblioteca en: <https://guiasbuh.uhu.es/c.php?g=680520>

Por otra parte, se han ofertado y difundido todas aquellas formaciones que nos han hecho llegar los diferentes proveedores, como apoyo a nuestra comunidad durante este periodo, a través de una página en continua actualización

<https://guiasbuh.uhu.es/guias/FormacionesCOVID-19>

Servicio de acceso a recursos electrónicos

Ha sido uno de los servicios estratégicos durante los últimos meses, el sitio web de acceso a las bases de datos y portales de libros y revistas electrónicas que conforman la colección electrónica <https://guiasbuh.uhu.es/az.php> así como toda la información para utilizar el acceso remoto a dicha colección, a través de una VPN específica para este fin, desarrollada hace unos meses por el Servicio de Informática y Comunicaciones.

Se han atendido más de 300 peticiones de información en estos meses, por todos los canales de la biblioteca (correo, teléfono, mensajería, redes sociales,...) lo que supone más del doble de las atenciones durante todo 2019.

Servicio de copia privada

Nuevo servicio a disposición de la comunidad universitaria para tratar de paliar en todo lo posible las consecuencias derivadas de la situación creada por la pandemia, que permite la solicitud de escaneo de aquellos artículos de revistas en papel de los fondos de la Biblioteca Universitaria de Huelva que no se encuentren accesibles en línea, ya que las revistas no pueden salir en préstamo. El artículo 31 de la Ley de Propiedad Intelectual permite las copias de obras literarias, artísticas o científicas sin previa autorización de los titulares de propiedad intelectual, siempre y cuando sea para uso privado del copista, se haga de un material al que el copista ha tenido acceso legítimo y la copia no sea utilizada con fines colectivos ni lucrativos.

EPIT 2020

Colaboración intensa en todo el despliegue de la EPIT 2020. Altas para auto-archivo. Servicio de apoyo a identificadores de investigador, etc.

Planificación y ejecución del Premio Arias Montano recogido en la EPIT 2020. En el contexto de la Semana Internacional del Acceso Abierto 2020, la Biblioteca aprovechó para dar cumplimiento al reconocimiento que establecía la EPIT 2020 y el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia de aquellos investigadores/as con mayor presencia e implicación en el repositorio institucional científico Arias Montano, tanto desde su creación hace más de 10 años como específicamente en el año 2019.

Toda la información en la siguiente noticia <http://uhu.es/canaluhu/uhu-investigadores-repositorio-arias-montano/> y vídeo <https://youtu.be/T-lfVCUMQpg>

En la EPIT 2020 también quedan recogidas dos dotaciones presupuestarias diferenciadas a la de consolidación de bibliografía: adquisición de nueva bibliografía y suscripción a base de datos, siendo la Biblioteca Universitaria la encargada de gestionar estas convocatorias. En junio se abren y difunden ambas convocatorias:

- Suscripción para el año 2021 de una nueva base de datos/recurso electrónico para la investigación con posibilidad de cofinanciación de hasta 10.000€
Destinatarios: Personal investigador UHU. No se reciben peticiones.

- Compra de libros para investigación. Se dará prioridad a los libros electrónicos (2.500€). Agotada.

Instalaciones y equipamiento

Puntos de servicio

Al finalizar 2020, la Biblioteca Universitaria cuenta con 5 puntos de servicio distribuidos en dos Campus de la Universidad:

- Campus de El Carmen:
 - Biblioteca Central.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Facultad de Trabajo Social.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Enfermería.
 - Sala de Lectura de la Facultad de Derecho.
- Campus de La Merced: Biblioteca Facultad de Ciencias Empresariales.

| | Superficie (m ²) | Puestos de lectura |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
| Biblioteca Central | 4.400 | 397 |
| Biblioteca Campus La Merced | 284 | 176 |
| Sala Trabajo | 629 | 232 |
| Sala Enfermería | 157 | 66 |
| Sala Derecho | 298 | 136 |
| Pabellón 13 | 402 | 0 |
| TOTAL | 6.170 | 1.007 |

| | Estanterías libre acceso (metros lineales) | Estanterías depósito (metros lineales) | TOTAL |
|-----------------------------|---|---|---------------|
| Biblioteca Central | 6.150 | 2.767 | 8.917 |
| Biblioteca Campus La Merced | 0 | 921 | 921 |
| Sala Trabajo | 0 | 539 | 539 |
| Sala Enfermería | 0 | 102 | 102 |
| Sala Derecho | 0 | 127 | 127 |
| Depósito Pab. 13 | 0 | 3.512 | 3.512 |
| TOTAL | 6.150 | 7.968 | 14.118 |

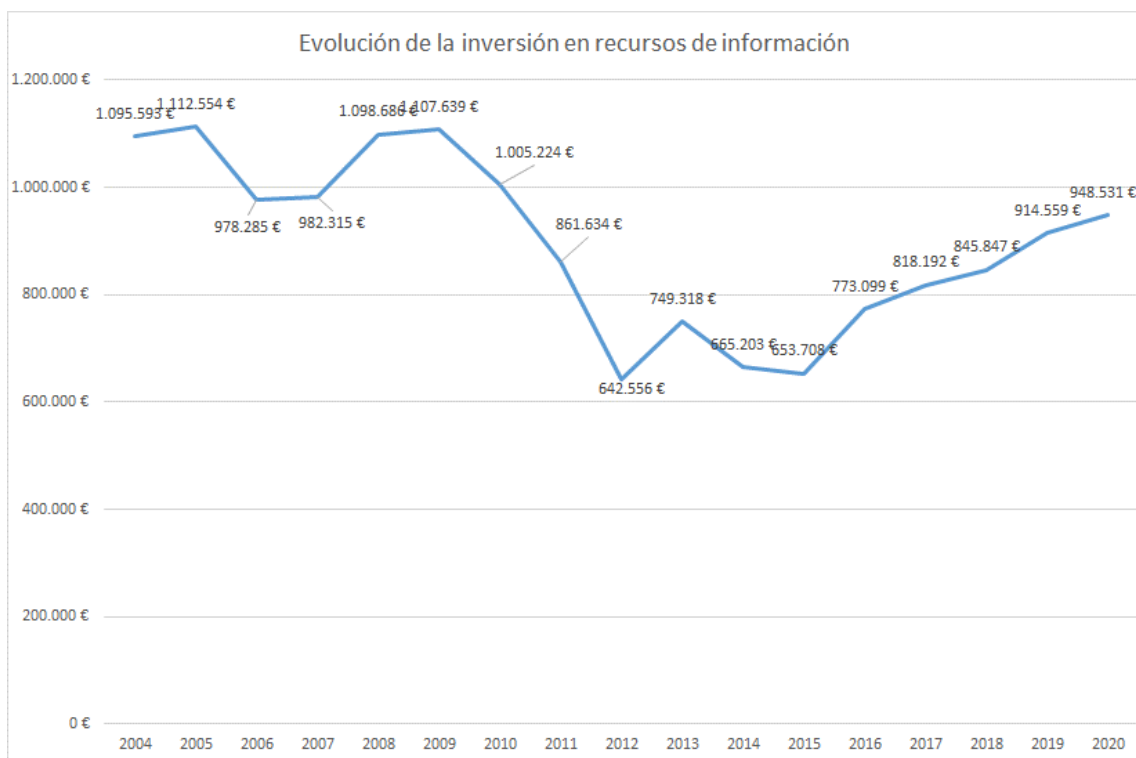
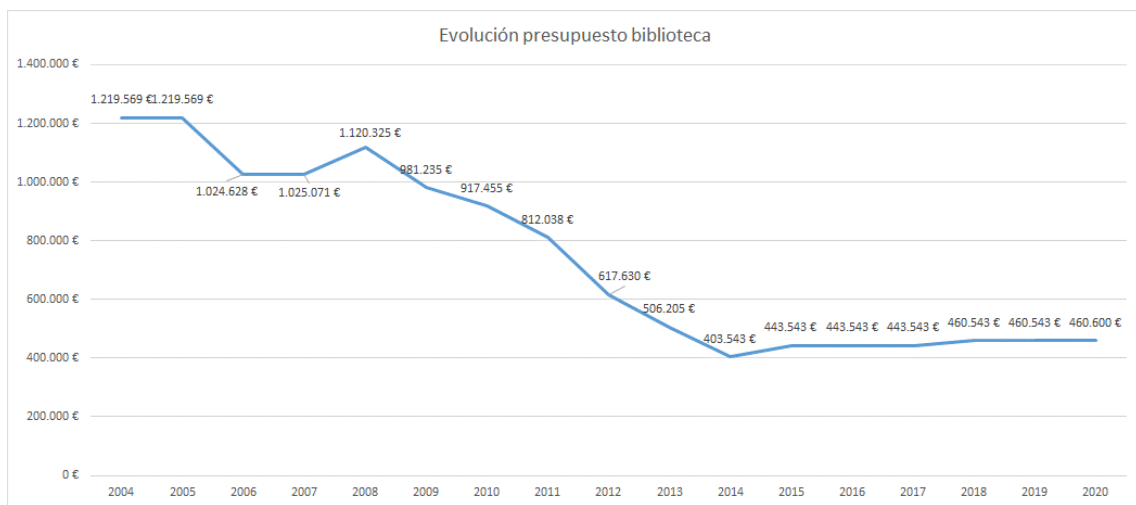
Equipamiento informático

PCs y terminales de uso público

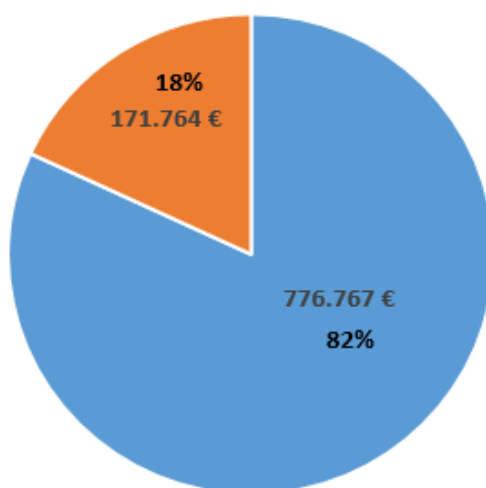
153

Organización, gestión y calidad

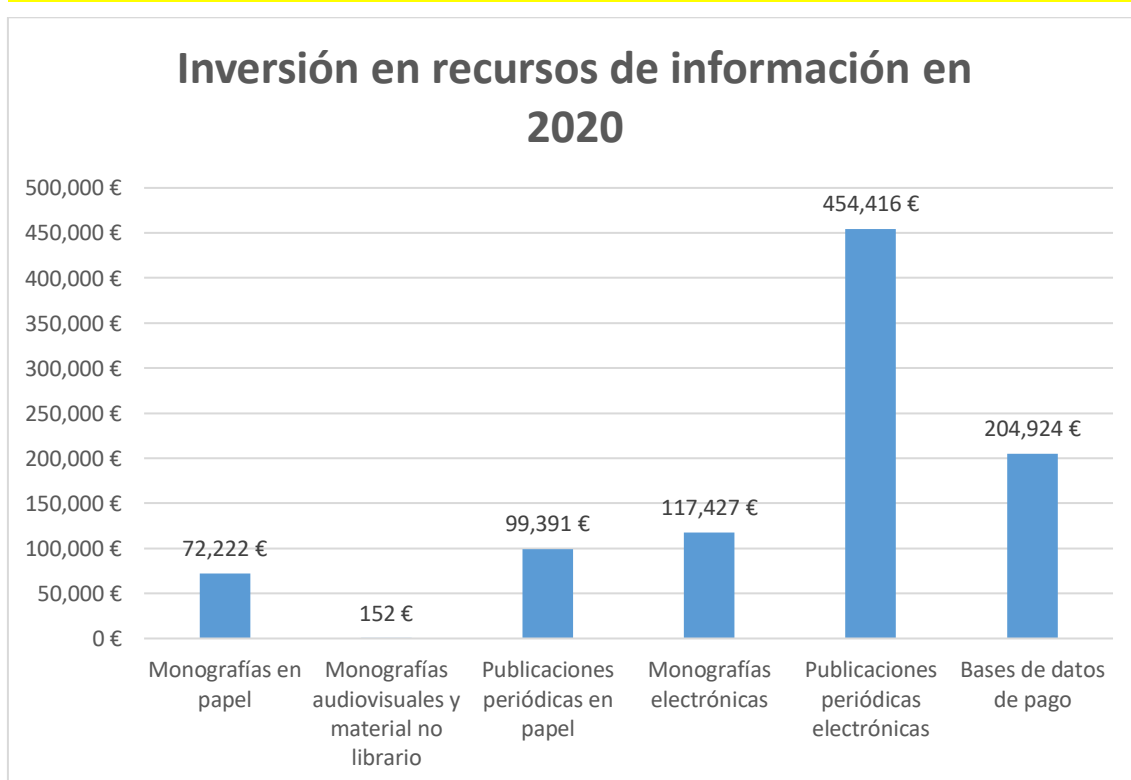
Presupuesto

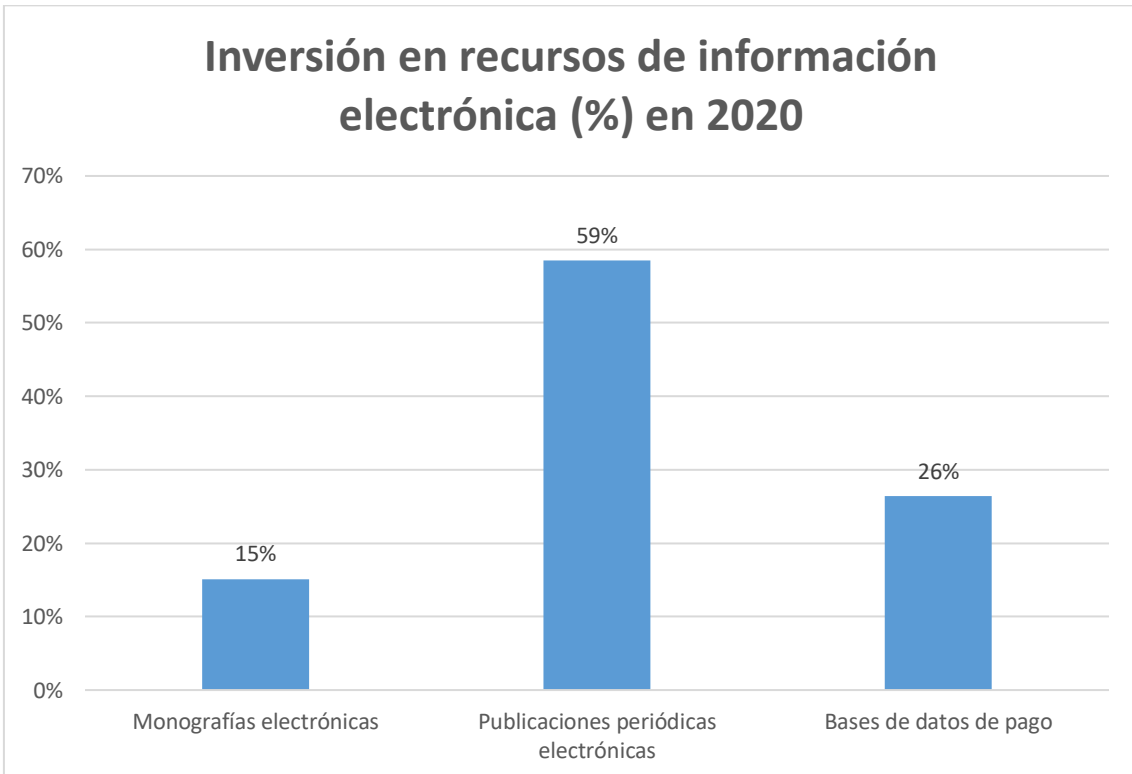
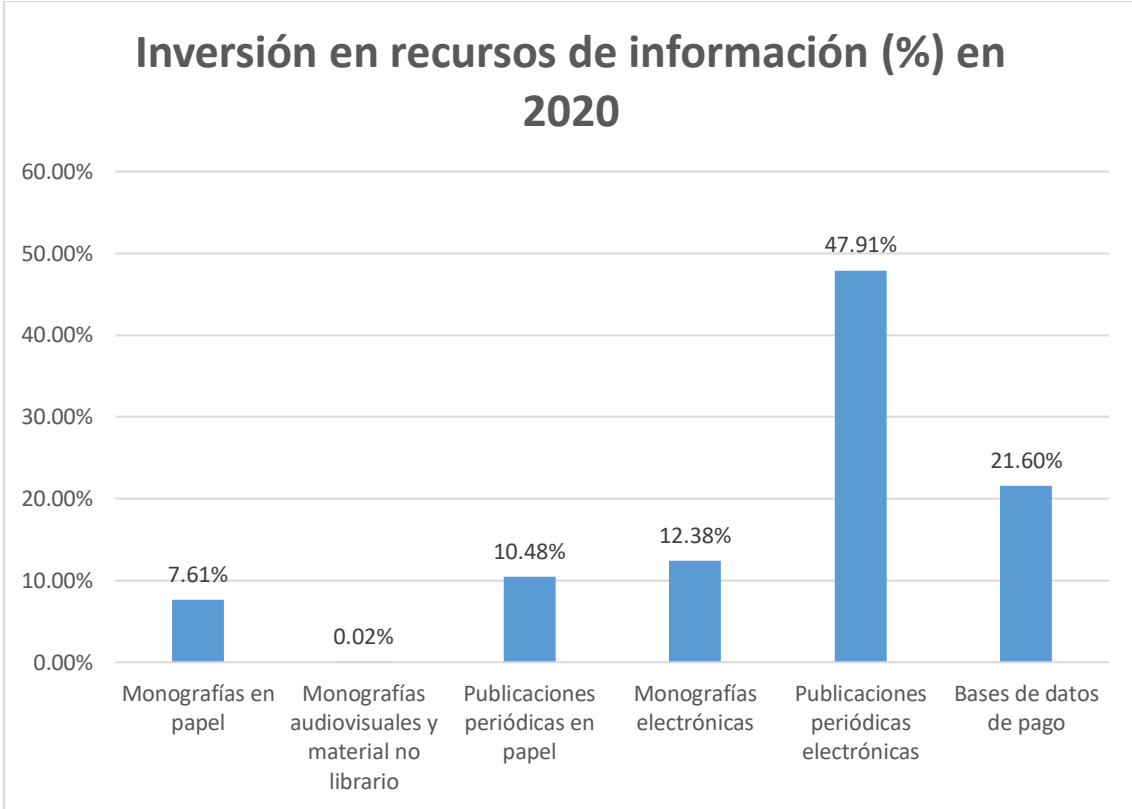


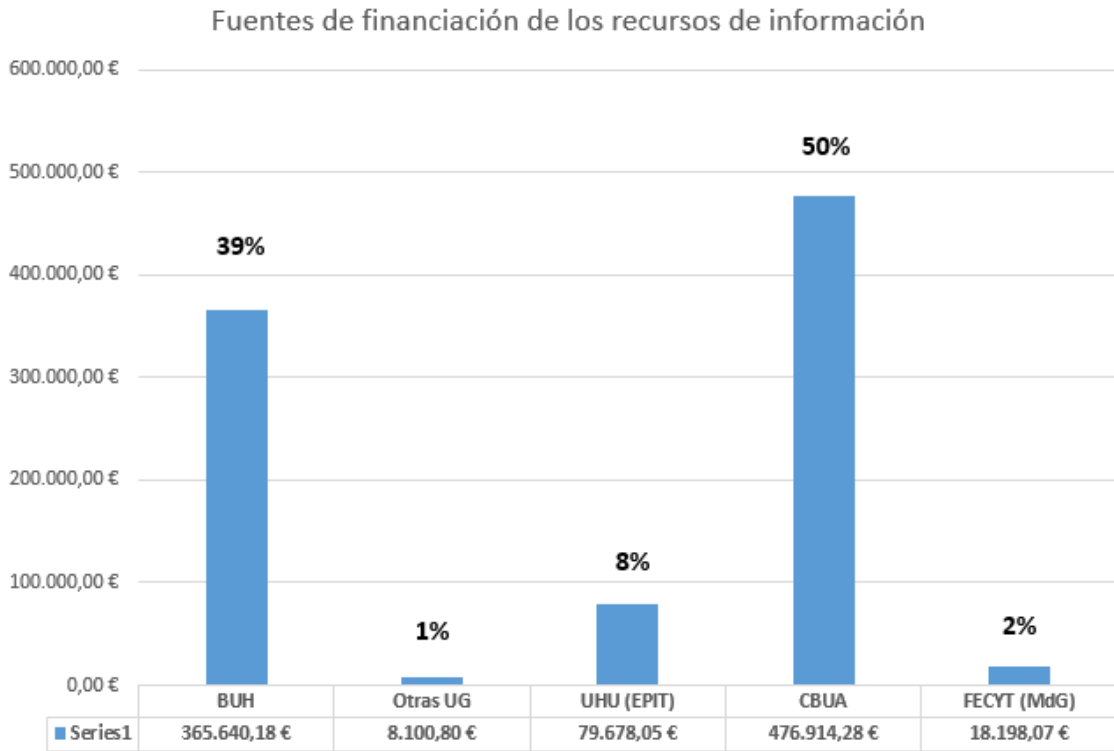
Distribución de la inversión en recursos de información



■ Inversión en información electrónica ■ Inversión en información en papel y otros

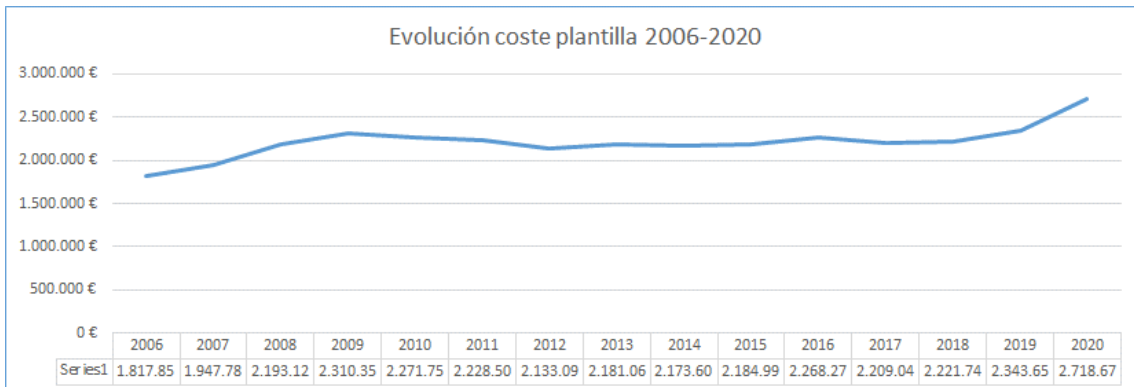
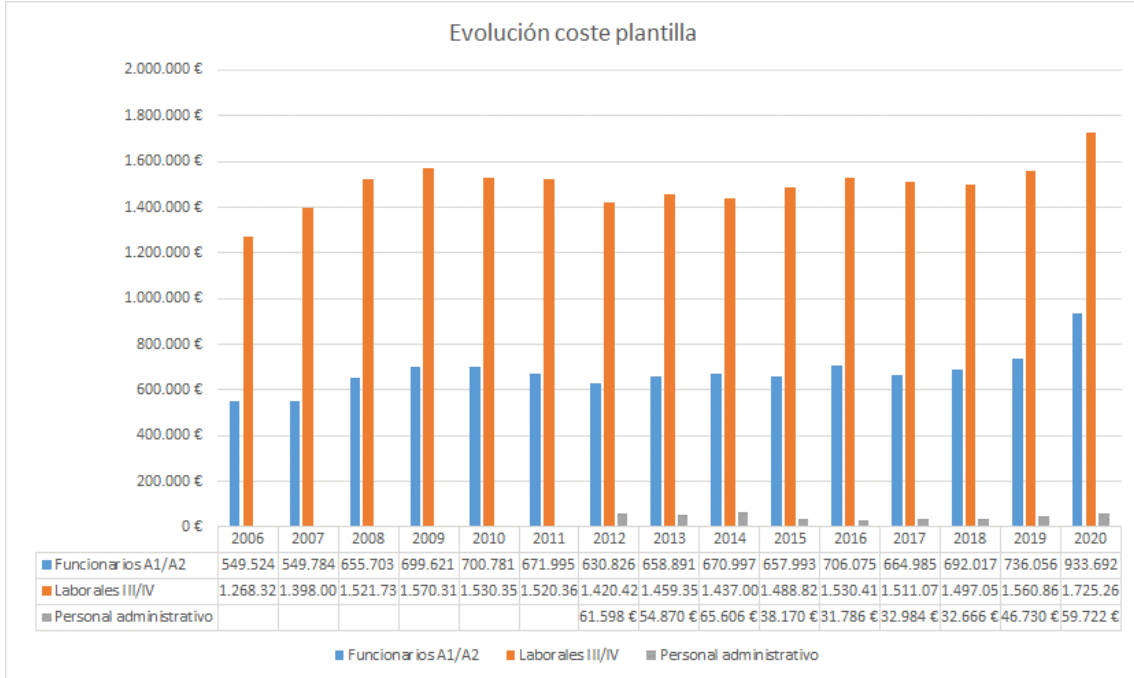




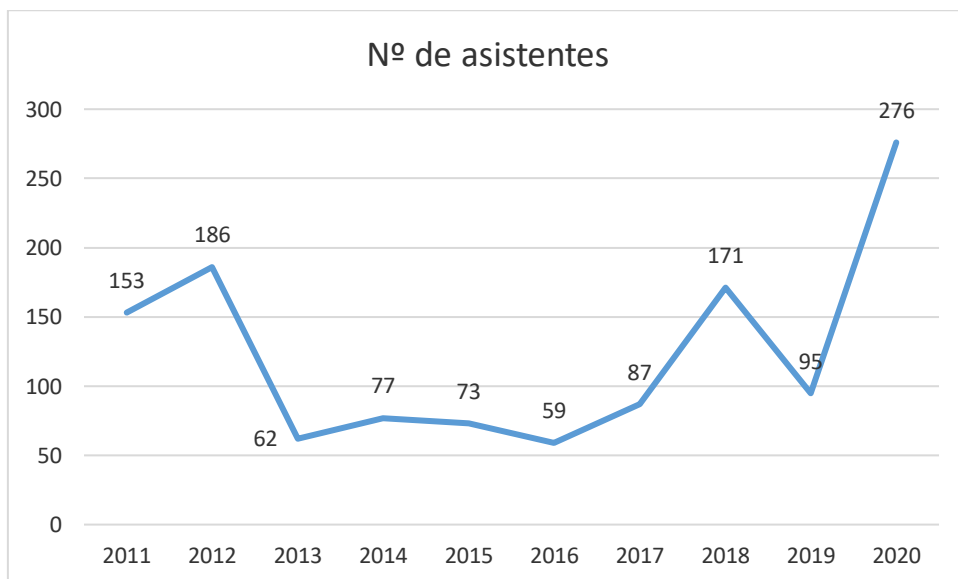
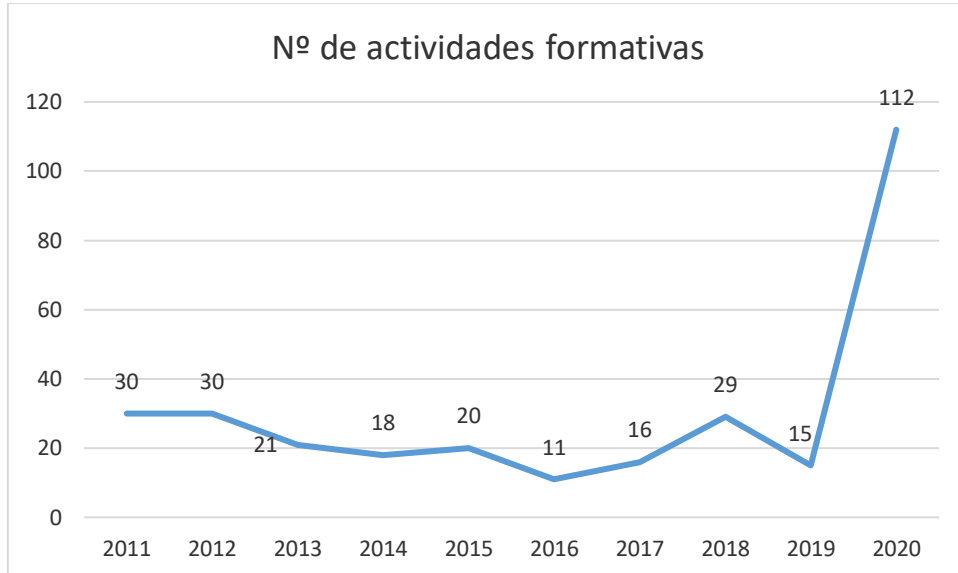


Recursos humanos

El Servicio de Biblioteca cuenta con una plantilla de 50 trabajadores (13 funcionarios A1/A2, 36 laborales III/IV, 1 administrativo). Además, hay que añadir 2 ayudantes de conserjería. En total, una gestión de personal de 52 efectivos.



Respecto a la formación profesional del personal, se han realizado 112 acciones formativas con un total de 276 asistentes y 719 horas.

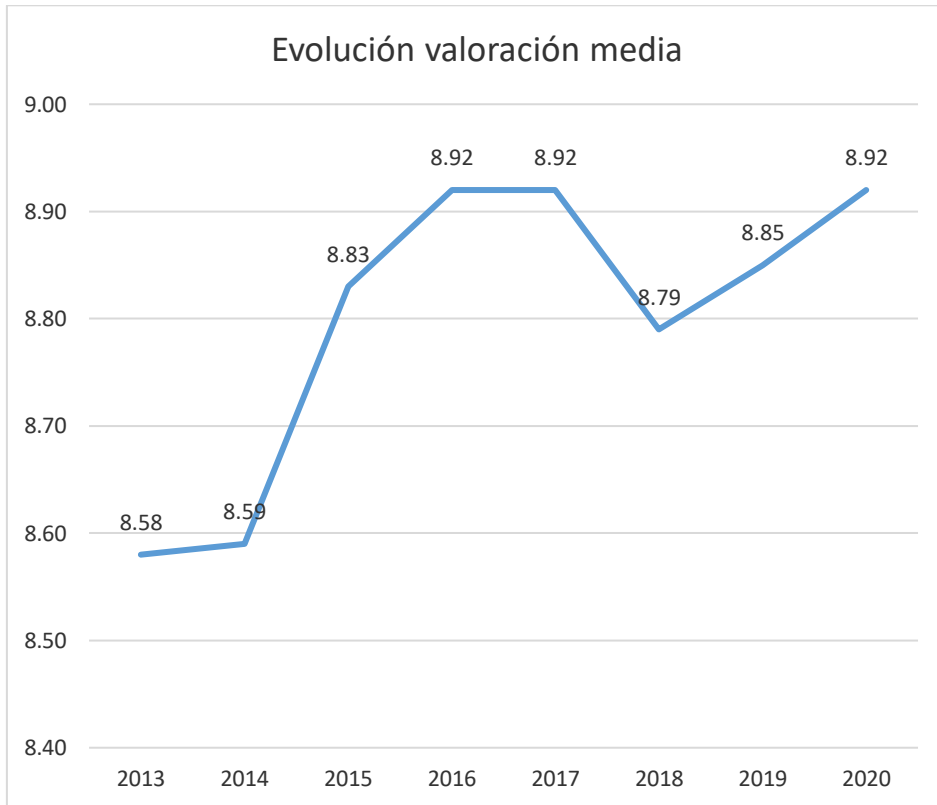


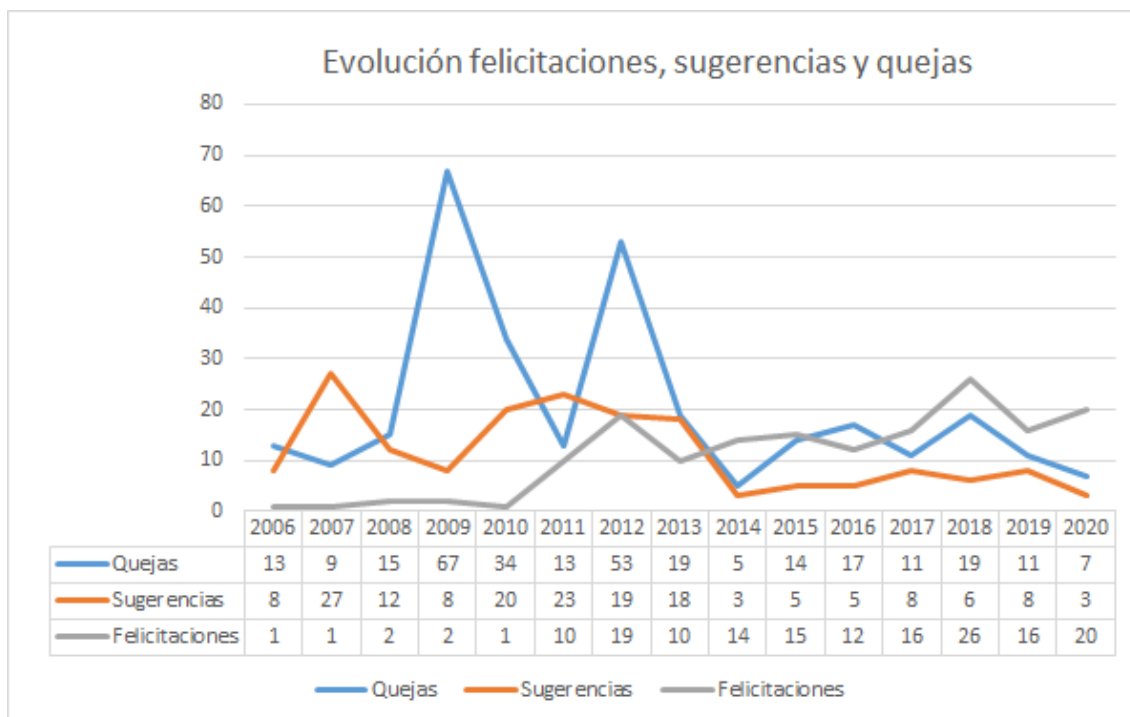
Sistema de gestión de calidad

El 8 y 9 de enero de 2020 se realiza la auditoría externa de renovación del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, de acuerdo a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, recibiendo informe favorable en la norma 9001, y una No Conformidad Menor en la 14001, relacionada con el punto 6.1.2 (corrección del criterio de evaluación del aspecto ambiental consumo de papel).

Respecto a la Carta de Servicios, como todos los años, se elabora el Informe de Seguimiento y el Informe del Cuadro de Mandos correspondiente a 2019.

Durante todo el año se mantiene la encuesta de satisfacción de usuarios con los servicios ofrecidos por la biblioteca. Se realizan 267 encuestas, obteniéndose una media de valoración de 8,92 sobre 9.





Redes sociales

2020 ha sido un año especialmente duro debido a la COVID-19, y la Biblioteca, como el resto de los servicios de la Universidad de Huelva, ha tenido que adaptarse a la nueva situación. La carga de trabajo que esto ha supuesto nos ha puesto a prueba a todos. Para paliar la dureza de esta situación, desde la Biblioteca se planteó la necesidad de difundir sus contenidos online a la comunidad universitaria a través de las redes sociales. La Biblioteca asumió el reto de incrementar los contenidos durante la cuarentena, duplicando sus tuits, entradas en Facebook, Instagram y el blog. Así que, hemos tenido que crear campañas de información a través de las redes sobre el cierre y el teletrabajo del personal de la BUH, la reapertura, las medidas de higiene, el cierre y apertura de las salas, cambios en servicios como el préstamo y la devolución, etc... y, sobre todo, hemos hecho varias campañas de difusión de los recursos electrónicos de la Biblioteca, que se hicieron imprescindibles durante el cierre físico de la BUH. Procedimos a editar un gran número de materiales informativos para difundir las actividades y servicios de la BUH: infografías interactivas, cartelera, presentaciones, vídeos... Las redes sociales han sido un medio de comunicación muy importante con nuestros usuarios. Desde el principio de la crisis hemos recurrido únicamente a fuentes oficiales para preparar nuestros contenidos, tanto al Ministerio de Sanidad como a las autoridades universitarias que han sido muy rápidas. Durante este año también hemos participado activamente con otros servicios de la UHU

y actos culturales propuestos por otros centros e instituciones culturales. 2020 ha sido el año de las tecnologías y, sobre todo, de las redes sociales.

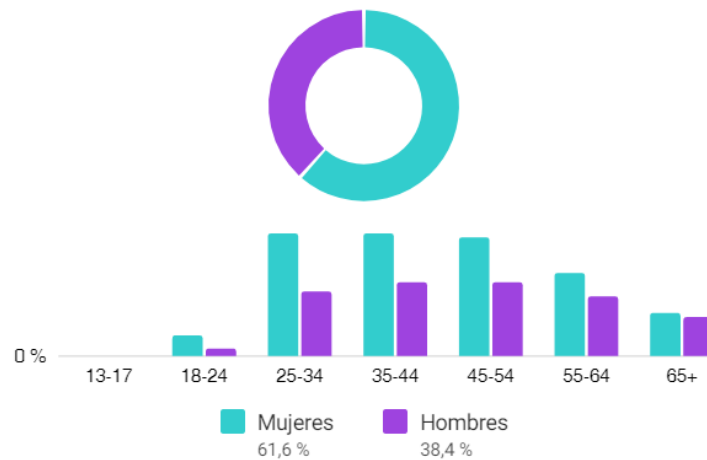
Facebook

Nuestra audiencia en Facebook ha crecido con respecto a 2019, la AUDIENCIA TOTAL FACEBOOK es de 12.000 seguidores. A nivel de engagement (fidelización) en Facebook, vemos como tenemos un 21%, y es que nuestros fans son muy activos. Esto muestra que las estrategias que estamos utilizando para fidelizar a los fans están siendo efectivas, y que están generando un engagement superior a otros años.

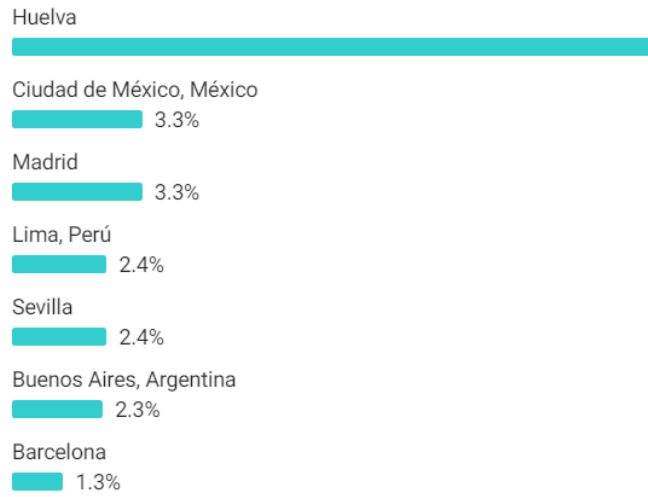
Me gusta de la página de Facebook ⓘ

11,5 mil

Edad y sexo ⓘ



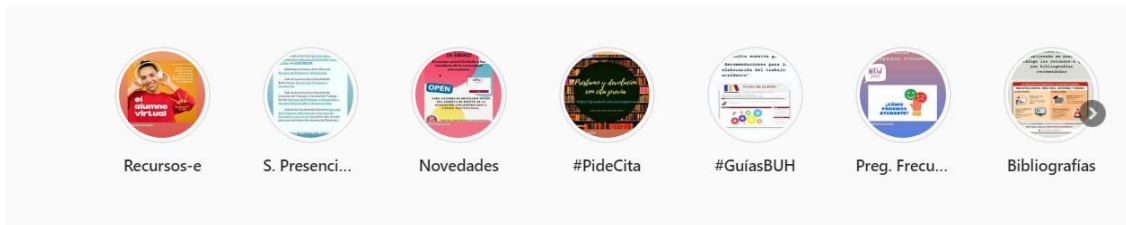
Principales ciudades



Instagram

Prácticamente la utilizamos como una herramienta de comunicación a través de la cual difundimos nuestras noticias. Pero también mostramos nuestros fondos. Esta red social es sumamente visual, requiere contenido atractivo, claro, conciso y breve. Así, que buscamos ser muy claros.

Este año 2020 hemos utilizado mucho las «Instagram Stories», para poder compartir un contenido audiovisual. Hicimos un total de 99 publicaciones.

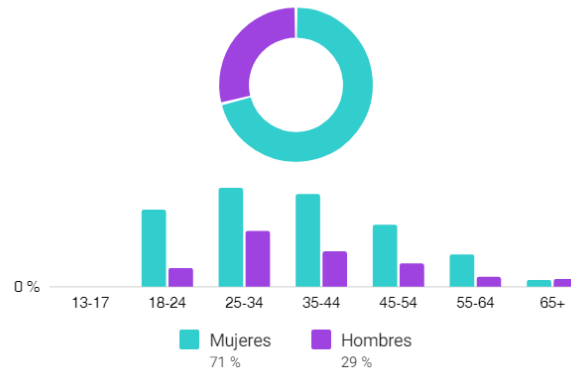


Nuestra audiencia en Instagram, son mayoritariamente nuestros estudiantes de la Universidad de Huelva como se aprecia en el gráfico

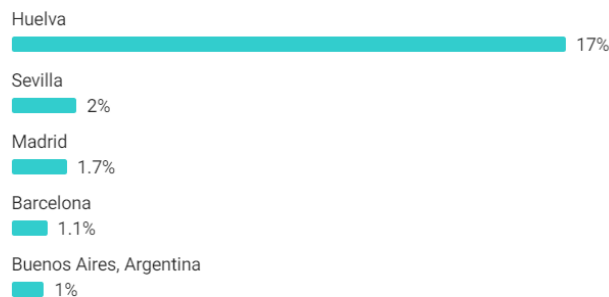
Seguidores de Instagram

1166

Edad y sexo

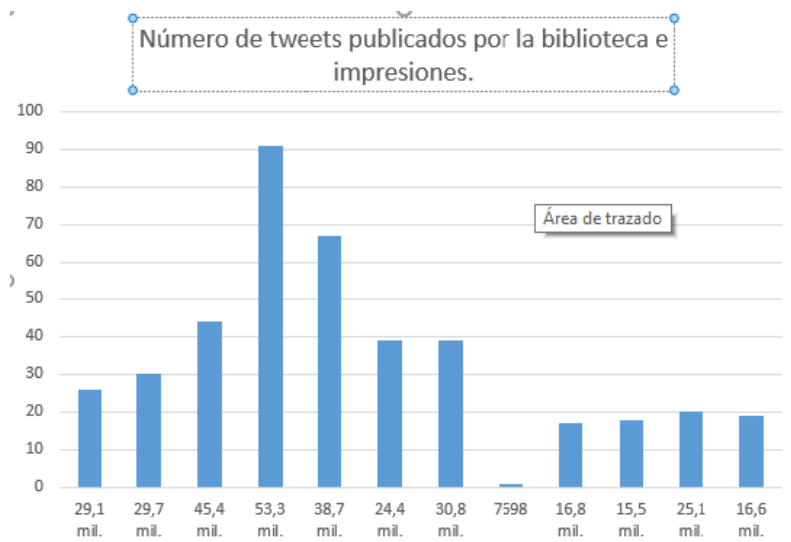


Principales ciudades



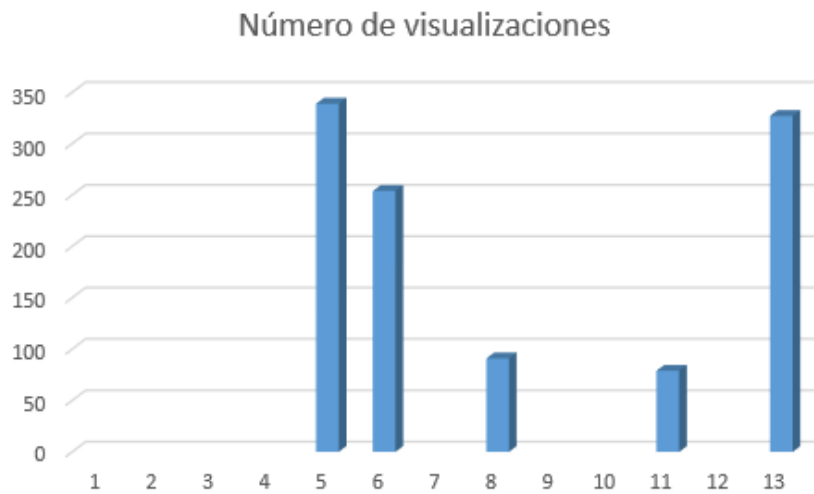
Twitter 

Las características propias de Twitter hacen que sea una red social muy utilizada tanto por su inmediatez como por su contenido directo y conciso. Su punto álgido fue en abril, muy utilizada para resolver dudas.



Youtube  YouTube

Este año ha sido también el despegue de la cuenta de YouTube de la Biblioteca. Hemos creado gran cantidad de vídeos informativos y con recomendaciones, sobre todo a raíz del estado de alarma provocado por el COVID-19.





Blog La Buhardilla

Nos ha sido muy útil a la hora de desarrollar determinados temas, ampliando la información difundida en otras redes sociales.

La biblioteca universitaria mantendrá su funcionamiento actual, con excepción del uso de sus salas de estudio que permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

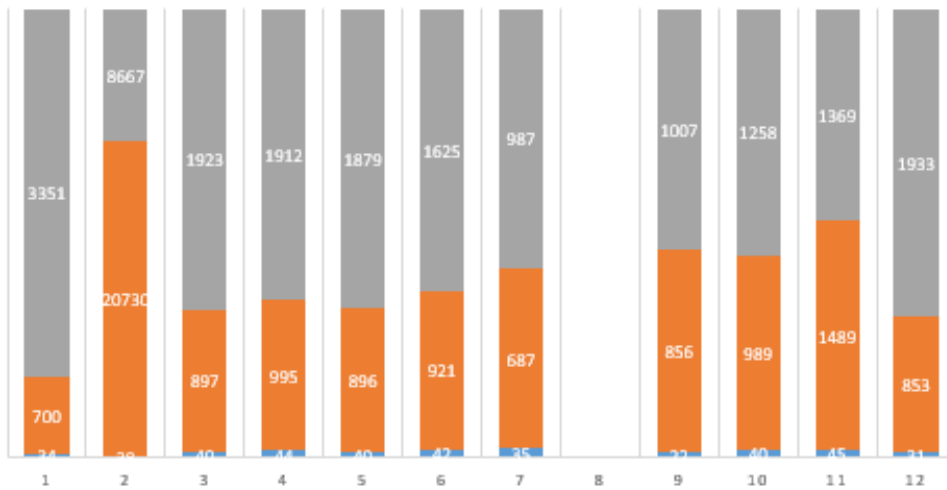
Y por último...Google y Preguntas Frecuentes

Han sido la última incorporación al grupo de redes utilizadas por la Biblioteca. Aunque no son redes sociales, su puesta en marcha nos ha facilitado la labor de resolver muchas dudas que nos han llegado a través de las redes sociales. Google My Business nos ha servido para dar información sobre los horarios de todas las bibliotecas y salas de lectura de la BUH, además de localización y otro tipo de información interesante.

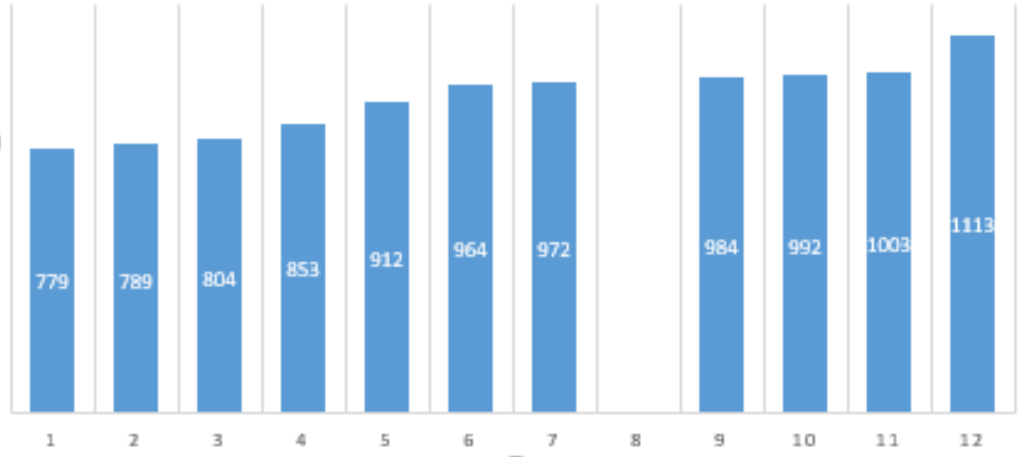
Aquí resaltamos algunos gráficos interesantes que nos dan una visión del estado de nuestras redes.

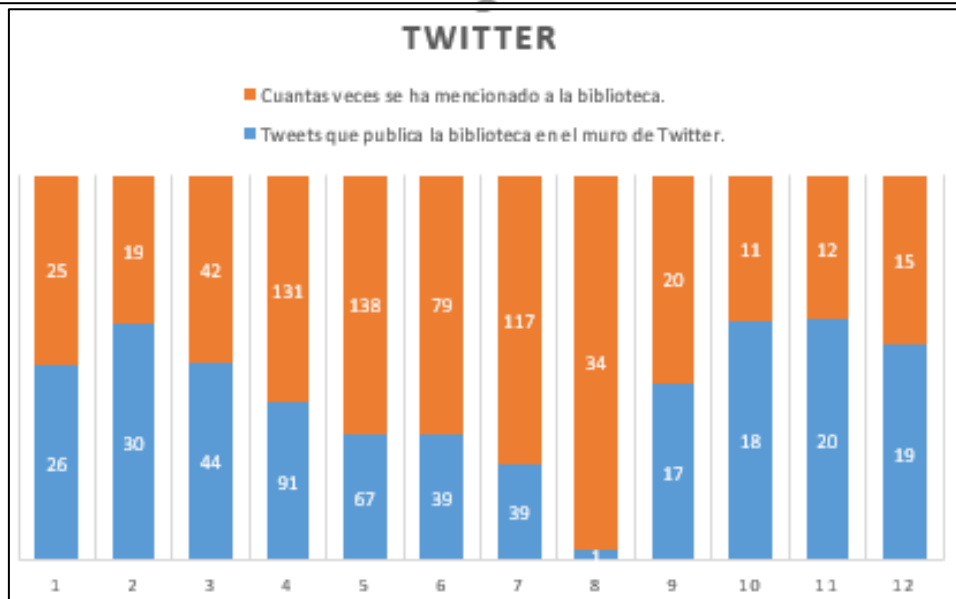
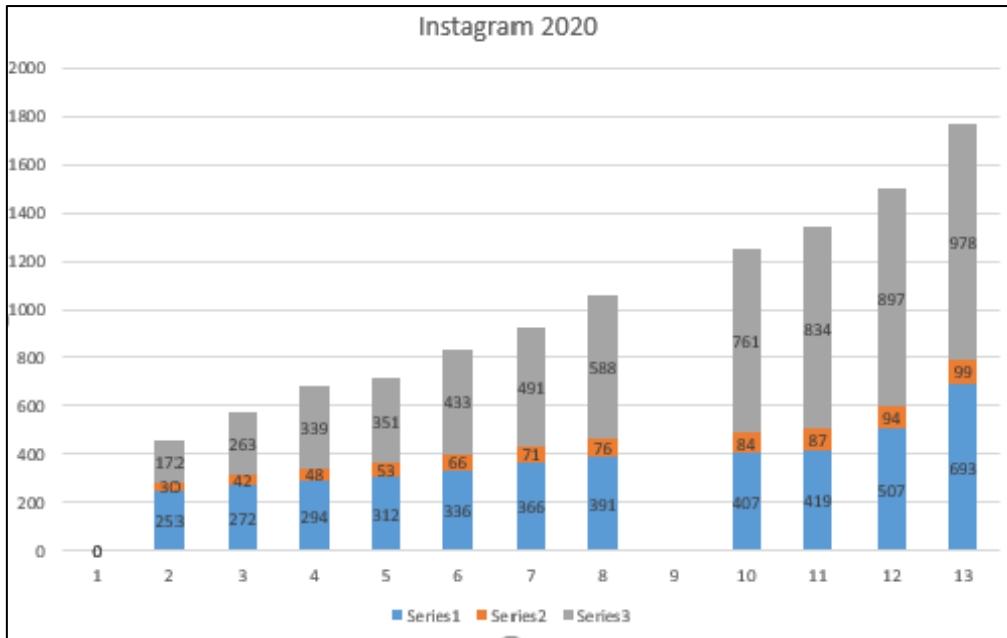
FACEBOOK

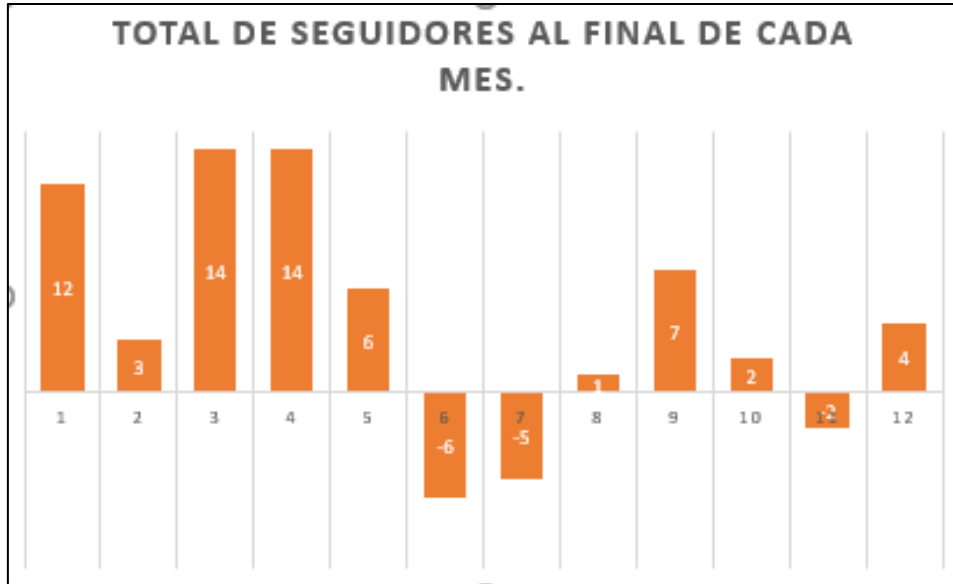
- Número de interacciones con la publicación
- Comentarios y compartidos, (quitando Me Gusta)
- Número de post que publica la biblioteca en el muro de Facebook.



INSTAGRAM 2020
TOTAL DE SEGUIDORES FINAL DE CADA
MES.







Biblioteca verde

En el área de Biblioteca Verde, las principales actuaciones han sido:

- Exposición en la Biblioteca Central el 11 de febrero "Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia". Recordando que la ciencia y la igualdad de género son vitales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluidos en la agenda 2030.
- Puntos de recogida, en los mostradores internos de la Biblioteca Central, Biblioteca La Merced y en las Salas de Lecturas (Trabajo, Enfermería y Derecho) para reciclado específico de productos de escritura: bolígrafos, rotuladores, correctores líquidos, rotuladores fluorescentes, marcadores y portaminas, todo ello irá destinado a Madre Coraje.
- En la Guía Biblioteca Verde se ha añadido una nueva página "Desempeño Ambiental".
- Ante la pandemia y el confinamiento, de forma virtual se han llevado a cabo actualizaciones en la guía y posterior comunicación al grupo de redes sociales para su difusión:
 - Creación del apartado #yomequedoencasa.
 - Infografía, "Nuestra responsabilidad en las Redes Sociales evitando la propagación del discurso del odio y los radicalismos".
 - Dentro del especial Navidad "Tips Navideños".
- Creación en Microsoft Teams de un equipo de trabajo "Biblioteca verde y sostenible".
- Participación en las IV Jornadas Técnicas de Bibliotecas "Bibliotecas Sostenibles: Objetivos 2030". En estas jornadas, la Biblioteca Verde de la BUH ha sido mencionada en varias intervenciones positivamente.
- Utilización de nuestra guía Biblioteca Verde como plantilla por parte de la Universidad de Extremadura.

Exposiciones y selecciones temáticas

Siguiendo los protocolos COVID, se suspenden las exposiciones físicas de novedades en la Sala de la Planta Baja, aunque se mantienen las novedades en las guías por materias, así como las novedades del Catálogo Columbus por semana y mes.

Se sigue trabajando en la organización de la exposición sobre el poeta Juan Antonio Guzmán Camacho, aplazada por la pandemia.

Repositorio institucional y acceso abierto

- En 2020 el repositorio se ha actualizado a la versión 6.3 de DSpace.
- Algunos datos relevantes:
 - N° ítems visualizados: 525.159
 - N° de descargas: 638.503
 - N° de documentos depositados en 2020: 1.814
 - Total de objetos digitales en acceso abierto: 18.029
 - Total de documentos de investigación (Comunidad AM Investigación): 5.089
 - Total de artículos de revistas UHU o vinculadas: 10.239
 - Total de tesis doctorales: 667
 - Total de documentos del Patrimonio Bibliográfico y Documental: 87
- Se imparte un curso dentro del Plan de Formación Docente de la UHU 2020, concretamente en el Eje3: Formación para la investigación y la gestión universitaria. Línea 7. Formación para la investigación. El título del curso es “Acceso abierto a la producción científica”.
- En 2020 se han abierto 490 perfiles de autor (todos al menos con 5 trabajos en AM). También se han añadido a los hipervínculos ya existentes, el de ResearchID.
- Se han enriquecido los metadatos descriptivos, aumentando las posibilidades de recuperación de los trabajos científicos.
- También se han traducido al inglés los resúmenes de los artículos de varios volúmenes de diversos títulos de revistas.
- El 18 de diciembre de 2019 se aprueba la Estrategia de Política de Investigación y de Transferencia (EPIT) para 2020. En ella, se dedica el apartado 6.6 al “Apoyo a la visibilidad de la producción y fomento de revistas propias”. En el mismo se establece que será requisito indispensable para el personal investigador solicitante de algún recurso presupuestario de la EPIT, incluyendo las ayudas de grupo, que esté dado de alta en ORCID y en ResearcherID, y constar en el Repositorio Institucional de la UHU antes del cierre de la convocatoria. Para todo ello, los

miembros de la comunidad universitaria contarán con la ayuda y asesoramiento de la biblioteca.

- Dentro del marco de la EPIT 2020 se convocan los Premios Arias Montano para reconocer al personal investigador con más presencia en el repositorio y mayor implicación con el auto-archivo.
- Con la finalidad de incrementar y contribuir a la mayor difusión y visibilidad de la producción científica de la Universidad de Huelva, se ha añadido un nuevo recurso a la lista de plataformas internacionales de ciencia que indexan el repositorio Arias Montano de la Universidad de Huelva. Así, los contenidos de AM son indexados por CORE, que es un recopilador de contenidos de acceso abierto de documentos científicos gestionado por la Open University y el Jisc. Recopila artículos en acceso abierto y texto completo de miles de revistas y repositorios (institucionales y temáticos) de todo el mundo.
- Desde diciembre de 2020, la Universidad de Huelva es miembro del Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). Esta membresía proporciona actualmente a nuestros autores y autoras un descuento que será del 10% en las cuotas de publicación en revistas de este grupo. El número de revistas del grupo total es de 304 (a fecha de enero 2021), son revistas electrónicas en acceso abierto y revisadas por pares. De estas 304, 80 aparecen en Science Citation Index Expanded de la Web of Science.
- Nuevo recolector Recolecta de la FECYT. Gran visibilidad UHU: reciente actualización de la web y software de recolección de RECOLECTA, recolector de Ciencia Abierta en el cual participa el Repositorio Arias Montano de la Universidad de Huelva con aproximadamente 15.000 contenidos.
- Monitorización del acceso abierto:

| | ARTÍCULOS | ARTÍCULOS AM | VERSIÓN EDITOR | VERSIÓN POST-PRINT | VERSIÓN PRE-PRINT |
|------|-----------|--------------|----------------|--------------------|-------------------|
| 2011 | 105 | 34 | 12 | 11 | 11 |
| 2012 | 99 | 21 | 14 | 2 | 5 |
| 2013 | 97 | 27 | 19 | 3 | 5 |
| 2014 | 129 | 49 | 22 | 19 | 8 |
| 2015 | 103 | 32 | 14 | 17 | 1 |
| 2016 | 99 | 39 | 24 | 15 | |
| 2017 | 116 | 41 | 27 | 9 | 5 |
| 2018 | 117 | 40 | 27 | 9 | 4 |
| 2019 | 122 | 54 | 46 | 8 | 0 |

| | | | | | |
|--------|-------|-----|-----|----|----|
| 2020*1 | 132 | 20 | 17 | 3 | |
| Total | 1.119 | 357 | 222 | 96 | 39 |

Ayuda al investigador

La Biblioteca presta su apoyo al investigador con un amplio abanico de servicios que van desde el soporte en cuestiones relacionadas con el acceso abierto, la identidad digital, firma científica, difusión y visibilidad, repositorio de producción científica hasta otras como la publicación y evaluación científica. Destacamos:

- Edición de contenidos digitales y Guías de Ayuda.
- Actividades formativas vinculadas a la investigación y la formación docente: se imparte el curso "Perfiles del investigador/a y la visibilidad de la actividad investigadora - 1ª Edición" (2020) en el contexto del Plan de Formación Docente, eje 3, línea 7, Formación para la Investigación.
- Atención personalizada y asesoramiento al investigador: 117 atenciones personalizadas en 2020 frente a las 59 del año anterior.
- Actualización BUSCADOR ORCID PUBLONS que recoge todos los identificadores de autores UHU. Se presentará la actualización en septiembre, ya depurada. Será herramienta de apoyo al despliegue de la EPIT 2021
- Edición de guías y contenidos digitales de apoyo a la investigación. Nueva guía Publons <https://guiasbuh.uhu.es/Publons> y ya hemos elaborado una guía específica para Google Scholar Citations que se difundirá en Septiembre-Octubre 2020.

¹ Los valores de esta fila 2020 son susceptibles de cambiar en los próximos meses

Cooperación

Y relacionado con la cooperación:

- Participación en el Grupo de Trabajo 4 edición guía Recolecta FECYT.
- Participación en el Grupo de trabajo Repositorios Rebiun. Evaluación repositorios españoles y preparación semana acceso abierto Rebiun (CRUE).
- Pasos preliminares y técnicos para incorporación a Europeaana.

La biblioteca durante la pandemia, en global

La Biblioteca ha estado abierta y prestado servicios desde que se levantó el confinamiento, en cada momento en función de la situación sanitaria. Comenzamos con el préstamo de portátiles disponibles a compañeros del PAS, siguiendo instrucciones de Gerencia, para apoyar el teletrabajo.

Hemos reducido ligeramente el horario de apertura al público para garantizar la limpieza y desinfección de los puestos de lectura y de todos los puestos de trabajo compartidos entre personas de diferentes turnos. Atendiendo a garantizar la distancia entre puestos de lectura, se han reducido, según la siguiente distribución por puntos de servicio: Biblioteca Central al 41%, Sala de Lectura de Trabajo al 36%, Sala de Lectura de Derecho al 26%. Durante 2020 no ha habido puestos disponibles ni en la Sala de Lectura de Enfermería ni en la Biblioteca de la Merced.

A lo largo de los meses de pandemia, y siguiendo instrucciones de Gerencia, alternamos trabajo no presencial con presencialidad, hasta septiembre, momento en el que nos incorporamos a la presencialidad la totalidad de la plantilla.

Los servicios ofrecidos durante este periodo se han ampliado, para dar respuesta a nuevas necesidades, por ejemplo el servicio de copia privada, el buzón de autodevolución, el préstamo de elementos de conectividad a los estudiantes, servicio de atención en línea a las personas usuarias utilizando incluso nuevos canales como Teams, Zoom, etc. Hemos incorporado, pues, innovaciones a los tradicionales, aparte de ampliar el catálogo de servicios.

La mayoría de los servicios, a excepción de la sala de trabajo en grupo y acceso a terminales de consulta, están funcionando en las condiciones habituales a fecha de 9 de junio de 2021 (los cambios más recientes han sido la vuelta al préstamo sin cita y la apertura del libre acceso a los fondos).

Respecto a la colección, se ha potenciado la digital, tanto desde el CBUA, como desde la UHU, priorizando compras en este formato e incrementando, en la medida de las posibilidades, los recursos.

La colección física pasa un periodo de cuarentena, que se ha ido reduciendo de 14 a 7 días, y recientemente a 3 días. En todos los puntos de servicio ha habido que habilitar una zona para depositar esos fondos durante el periodo establecido.

La experiencia de estos meses ha tenido una parte positiva, que sintetizamos en:

- Una oportunidad para la formación de la plantilla, sobre temas profesionales en general, así como en herramientas de conexión remota, comunicación y trabajo en equipo, que han posibilitado la prestación de servicios incluso en los momentos de confinamiento y que en algunos casos, mantenemos como canales de comunicación, interna y externa.
- Una oportunidad para colaborar más estrechamente con otros servicios de nuestra universidad: Gerencia, Servicio de Informática y Comunicaciones, Vicerrectorado de Estudiantes, Servicio de conserjería, Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, ...
- Una oportunidad para mejorar, por ejemplo, el servicio de limpieza de la biblioteca, regular la circulación por las instalaciones, mejorar la cartelería, sustituir algún mobiliario (retirada de sillas antiguas), dotación de mamparas y dobles pantallas en los puestos de atención al usuario, incrementar el parque de portátiles para préstamo y añadir nuevos procedimientos, como la reserva de puestos de lectura en la Biblioteca Central, que seguirán teniendo su aplicación en el futuro en determinadas circunstancias, como los periodos de alta ocupación.
- Una oportunidad para apoyar la imagen de nuestra universidad en esta pandemia, mostrándonos como un servicio seguro, gracias a todas las medidas preventivas adoptadas y al compromiso y actitud facilitadora del personal.

La BUH en cifras 2020

| USUARIOS | 2020 |
|---|---------------|
| Usuarios propios | 15.253 |
| Estudiantes | 13.768 |
| Estudiantes de grado | 10.644 |
| Estudiantes de posgrado | 1.888 |
| Estudiantes de títulos propios y otros | 1.236 |
| Docentes | 950 |
| Docentes con dedicación completa | 644 |
| Docentes con dedicación parcial | 306 |
| Personal de Administración y Servicios | 535 |
| Usuarios externos registrados | 522 |
| Usuarios consorciados | 277.129 |
| RECURSOS HUMANOS | 2020 |
| Plantilla total (jornada completa) | 50 |
| Bibliotecarios | 13 |
| Auxiliares de biblioteca | 36 |
| Estudiantes becarios y asimilados | 0 |
| Personal especializado | 0 |
| Personal administrativo | 1 |
| Cursos de formación | |
| Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca | 112 |
| Número de asistentes | 276 |
| Número de cursos impartidos | 4 |
| Número de horas de cursos recibidos por el personal | 719 |

| LOCALES | 2020 |
|--|-------------|
| Número de bibliotecas | 5 |
| Superficie (metros cuadrados) | 6.170 |
| Puestos de lectura | 1.007 |
| Puestos individuales | 945 |
| Puestos en salas colectivas | 0 |
| Puestos en salas de trabajo en grupo | 60 |
| Puestos equipados para personas con discapacidad | 2 |
| Estanterías (metros lineales) | 14.117 |
| Estanterías en libre acceso | 6.149 |
| Estanterías en depósito | 7.968 |

| EQUIPAMIENTO | 2020 |
|---|-------------|
| Parque informático para uso público | 153 |
| Máquinas de autopréstamo/autodevolución | 0 |

| COLECCIONES | 2020 |
|---|-------------|
| Monografías en papel | |
| Títulos de monografías en papel informatizados | 232.408 |
| Ítems de monografías en papel informatizados | 315.357 |
| Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso | 1.915 |
| Por compra | 1.498 |
| Por donativo o intercambio | 417 |
| Audiovisuales y material no librario | |
| Títulos de audiovisuales y material no librario | 8.786 |
| Ítems de audiovisuales y material no librario | 18.879 |
| Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso | 57 |
| Por compra | 43 |
| Por donativo o intercambio | 14 |
| Publicaciones periódicas en papel | |
| Títulos de publicaciones periódicas en papel | 5.380 |
| Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas) | 709 |
| Títulos de public. periódicas en papel ingresadas por compra | 334 |
| Títulos de public. periódicas en papel ingresadas por donativo/intercambio | 375 |
| Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas | 4.671 |
| Recursos electrónicos | |
| Monografías electrónicas de pago | 656.351 |
| Publicaciones periódicas de pago | 47.252 |
| Bases de datos de pago a las que se accede | 105 |
| Total objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto | 18.029 |
| Total de documentos de investigación en el repositorio institucional en acceso abierto | 5.089 |

| | |
|--|-----------|
| Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto | 667 |
| Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el repositorio institucional en acceso abierto | 2 |
| Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el repositorio institucional en acceso abierto | 68 |
| Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados en el repositorio institucional en acceso abierto | 87 |
| Títulos informatizados en el año | 74.037 |
| Total de títulos informatizados | 1.291.547 |
| Total de ítems informatizados | 353.184 |
| Total de ítems no informatizados | 0 |
| Fondo antiguo | 1.461 |
| Total de manuscritos | 0 |
| Total de incunables | 0 |
| Total de impresos 1501-1800 | 125 |
| Total de impresos 1801-1900 | 1.336 |

| SERVICIOS | 2020 |
|--|-------------|
| Uso de instalaciones | |
| Días de apertura anual | 184 |
| Horas de apertura semanal | 67 |
| Número de entradas a las bibliotecas | ND |
| Préstamos domiciliarios | 27.546 |
| Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados | 27.524 |
| Préstamos a usuarios consorciados | 22 |
| Visitas a la web de la biblioteca | ND |
| Consultas al catálogo de la biblioteca | 184.866 |

| | |
|---|---------|
| Uso de recursos electrónicos | |
| Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia | 368.171 |
| Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter | 328.619 |
| Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter | 39.552 |
| Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año | 31.905 |
| Sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter | 7.647 |
| Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año | 161.188 |
| Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos counter | 124.769 |
| Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista: datos Counter | 112.750 |
| Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de pago: datos Counter | 103.839 |
| Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access: datos Counter | 8.911 |
| Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos: datos Counter | 9.550 |
| Vistas y descargas del texto completo de libros de pago: datos Counter | 9.503 |
| Vistas y descargas del texto completo de libros open access: datos Counter | 47 |
| Vistas y descargas del texto completo de tipologías de datos (Data type) distintas de libros y revistas: datos Counter | 2.469 |
| Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter | 36.419 |
| Formación de usuarios | |
| Número de cursos impartidos | ND |
| Formación reglada | ND |
| Formación no reglada | ND |
| Número de horas impartidas | ND |
| Número de horas de formación reglada | ND |
| Número de horas de formación no reglada | ND |
| Número de asistentes a la formación | ND |
| Asistentes a la formación reglada | ND |

| | |
|--------------------------------------|----|
| Asistentes a la formación no reglada | ND |
| Materiales de formación | ND |

COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN**2020****Préstamo interbibliotecario**

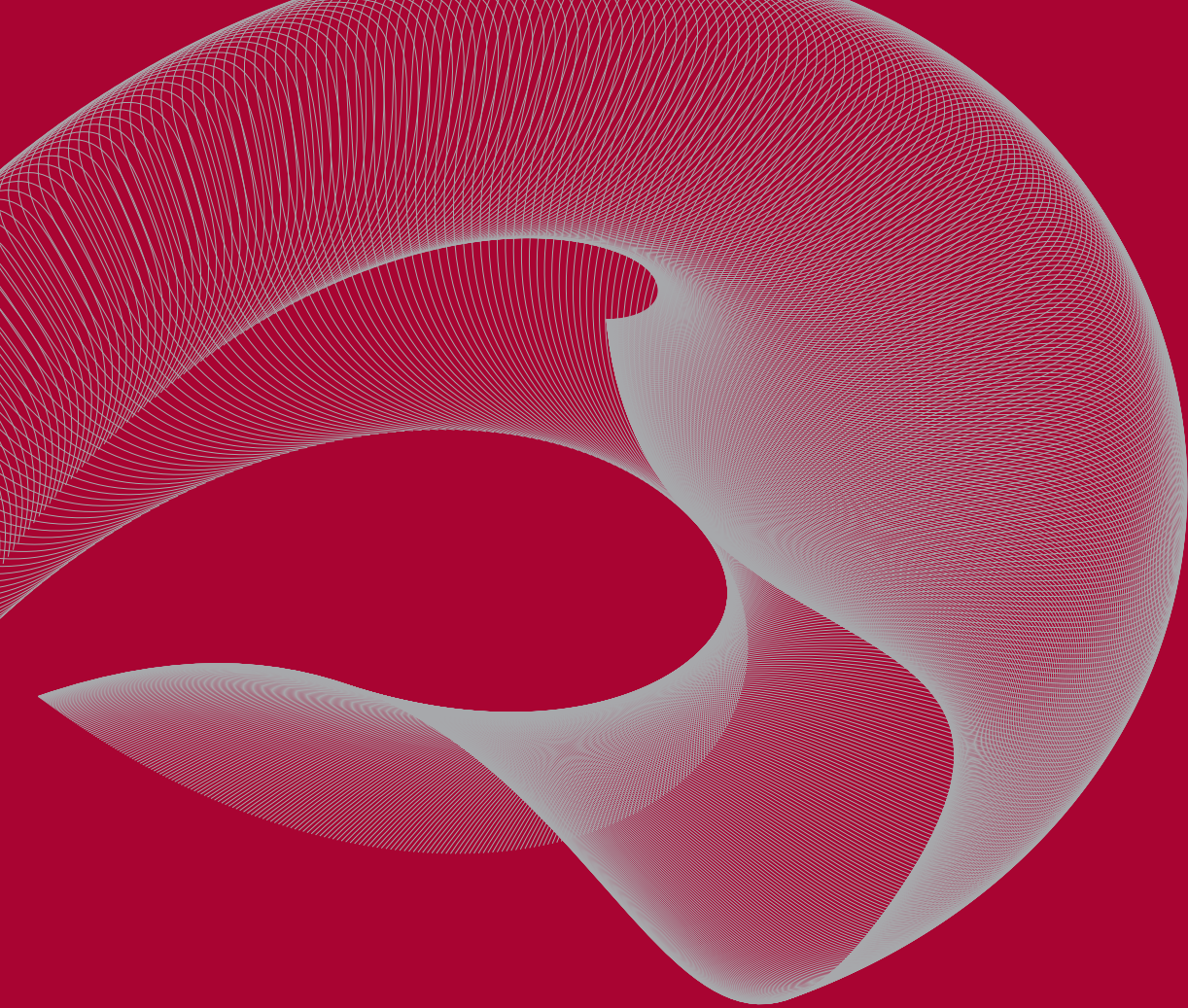
| | |
|--|-----|
| Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros. | 299 |
| Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales. | 129 |
| Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras. | 40 |
| Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales. | 113 |
| Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras. | 17 |
| Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales. | 599 |
| Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales. | 425 |
| Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras. | 9 |
| Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales. | 174 |
| Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras. | 0 |

GASTO**2020**

| | |
|--|-----------|
| Gasto en recursos de información (€) | 948.531 € |
| Gasto dedicado a la compra de monografías en papel | 72.222 € |
| Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario | 152 € |
| Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel | 99.391 € |
| Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago | 117.427 € |
| Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago | 454.416 € |
| Gasto dedicado a bases de datos de pago | 204.924 € |
| Gasto en información electrónica | 776.767 € |

Memoria BUH 2020

| | |
|--|--------------------|
| Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa a la universidad | 52% |
| Coste total del personal (€) | 2.718.676 € |
| Coste de bibliotecarios | 933.692 € |
| Coste de auxiliares de bibliotecas | 1.725.262 € |
| Coste de estudiantes becarios y asimilados | 0 € |
| Coste del personal especializado | 0 € |
| Coste del personal administrativo | 59.722 € |



uhu. s