

Innovación y diagnóstico de las competencias digitales de las profesionales de Servicios Sociales

Como profesional de los Servicios Sociales le pedimos colaboración para este estudio sobre competencias digitales relacionadas con su práctica profesional con el **objetivo** de evaluar las competencias digitales y el uso de herramientas tecnológicas de los/as profesionales de los Servicios Sociales.

Trate de ser lo más honesta/o posible en sus respuestas ajustándose a su realidad profesional. Al final del cuestionario **recibirá un feedback** sobre su nivel autopercebido de competencias (desde un nivel A1 a C2).

Proyecto financiado por la Junta de Andalucía, Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación. Dirección General de Servicios Sociales LINEA 3. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. (Código procedimiento: SSCC542-2022-00000037-1)

Muchas gracias por su colaboración, todas las respuestas son anónimas y con fines estadísticos relacionados con el objeto de estudio.

* Indica que la pregunta es obligatoria



1. ¿Cuál considera que es su nivel de competencias digitales aplicadas a su práctica profesional en Servicios Sociales? (1, *
muy escaso, 10, muy avanzado)

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muy	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Muy avanzado

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

2. Sexo *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Prefiero no decirlo

3. Edad (Año de nacimiento XX/XX/XXXX) *

4. Nacionalidad *

5. Estado civil *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Soltero/a
- ☐ Divorciado/a / Separado/a
- ☐ Casado/a / Pareja de hecho/convivencia asimilada
- ☐ Viudo/a
- ☐ Prefiero no decirlo

6. Unidad de convivencia *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Solo/a
- ☐ Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)
- ☐ Con su marido o mujer o pareja con hijos/as (con o sin otros/as parientes o familiares)
- ☐ Con su marido o mujer o pareja sin hijos/as (con o sin otros/as parientes o familiares)
- ☐ Con su padre y/o madre con o sin hermanos/as (con o sin otros/as parientes o familiares)
- ☐ Prefiero no decirlo

7. En caso de haber respondido "con hijos/as" en la pregunta anterior, ¿Cuántos hijos/as viven con Ud.? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 o más
- ☐ No procede

8. Nivel de estudios (indique el más elevado) *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sin estudios
- ☐ Estudios primarios (EGB. ESO)
- ☐ Estudios secundarios (FP, BUP, COU, BACHILLERATO)
- ☐ Estudios Universitarios (Diplomado, Licenciado, Grado)
- ☐ Máster
- ☐ Doctorado

9. En caso de poseer estudios universitarios, indique su titulación *

Marca solo un óvalo.

- ☐ No procede
- ☐ Trabajo Social
- ☐ Psicología
- ☐ Educación Social
- ☐ Fisioterapia
- ☐ Terapia ocupacional
- ☐ Derecho
- ☐ Otra

10. Situación laboral *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Trabaja
- ☐ Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)
- ☐ Pensionista (anteriormente no ha trabajado)
- ☐ En paro y ha trabajado antes
- ☐ En paro y busca su primer empleo
- ☐ Estudiante
- ☐ Trabajo doméstico no remunerado
- ☐ Otra situación
- ☐ Prefiero no decirlo

11. Tiempo (en años) que lleva trabajando en su actual entidad/organización/servicio

12. Tipo de organización en la que trabaja *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Pública
- ☐ Tercer Sector
- ☐ Privada- Empresa
- ☐ Ejercicio libre de mi profesión
- ☐ Otra

13. Comunidad Autónoma *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Andalucía
- ☐ Aragón
- ☐ Principado de Asturias
- ☐ Islas Baleares
- ☐ Canarias
- ☐ Cantabria
- ☐ Castilla y León
- ☐ Castilla -La Mancha
- ☐ Cataluña
- ☐ Comunidad Valenciana
- ☐ Extremadura
- ☐ Galicia
- ☐ Comunidad de Madrid
- ☐ Región de Murcia
- ☐ Comunidad Foral de Navarra
- ☐ País Vasco
- ☐ La Rioja
- ☐ Ciudad Autónoma de Ceuta
- ☐ Ciudad Autónoma de Melilla

14. ¿En qué provincia desarrolla su actividad?

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y DE DATOS

1. ¿Cómo busco información en Internet?

15. Utilizo distintos tipos de buscadores en función de mis necesidades, como Google, Bing o Ecosia para buscar información sobre otros recursos sociales necesarios para mi trabajo *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

16. Realizo búsquedas con asistentes de voz como Alexa, Siri o Google Assistant. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

17. Soy capaz de ayudar a mis familiares, compañeras/os de trabajo, amigas/os... a realizar y mejorar sus búsquedas, enseñándoles diferentes buscadores o estrategias de búsqueda. Por ejemplo, les enseño a filtrar información o a buscar una información específica sobre recursos sociales *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

2. ¿Cómo evalúo la información que encuentro en Internet?

18. Estoy alerta ante posibles fraudes. Por ejemplo, sospecho cuando me piden una transferencia o mis datos bancarios por WhatsApp o correo electrónico. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

19. Suelo comprobar si las noticias o vídeos virales que recibo son verdaderos, especialmente cuando tienen titulares muy alarmantes o sensacionalistas. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

20. Ayudo a otras personas a identificar información fraudulenta o falsa, ya sea explicándoles qué es el phishing o cómo pueden identificar bulos o noticias falsas. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

3. ¿Cómo gestiono datos, información y contenidos digitales?

21. Clasifico mis archivos (documentos, fotos o vídeos) en diferentes carpetas en mi ordenador, para encontrarlos fácilmente. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

22. Creo copias de seguridad de mis archivos en unidades de almacenamiento externo, tales como discos duros, pendrives y/o el almacenamiento en la nube (utilizando servicios como Dropbox, Teams, OneDrive, Google Drive, iCloud, etc). *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

23. Utilizo herramientas para recuperar datos y trabajar con ellos si lo necesito. Por ejemplo, consulto e interactúo con herramientas de visualización de datos o analítica (Google Analytics, SocialBlade, etc.) *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

4. ¿Cómo interactúo a través de dispositivos digitales?

24. Uso aplicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp o Telegram. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

25. Utilizo, según el momento, distintas aplicaciones y plataformas digitales de comunicación. Por ejemplo, utilizo Teams, Zoom o Google Meet para convocar una reunión y comunicarme con mis compañeras/os del trabajo, familiares o amigas/os o hago una videollamada con mis amistades a través de Instagram, Facebook o Whatsapp. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

26. Aprovecho las funcionalidades de los asistentes virtuales, por ejemplo, pidiéndole a Google Assistant o Siri que llamen a un familiar o dictándoles un mensaje *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

5. ¿Cómo comparto contenidos digitales?

27. Envío fotos o vídeos a través de aplicaciones de mensajería instantánea, como Whatsapp o Telegram. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

28. Comparto contenidos en la nube, utilizando herramientas como WeTransfer, Dropbox o Google Drive. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

29. Intercambio contenidos sincronizando mis cuentas entre mis dispositivos. Por ejemplo, veo en la TV contenidos que tengo en el móvil, ordenador o tablet. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

6. ¿Cómo uso los servicios digitales públicos y privados?

30. Realizo algunas gestiones y trámites administrativos sencillos a través de Internet, como pedir cita a mi médico, usar la aplicación móvil de mi banco, comprar en tiendas online, o usar la cita previa cuando quiero renovar mi DNI. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

31. Utilizo el certificado digital, DNI electrónico y/o firma digital para hacer trámites más complejos, como presentar la declaración de la renta a través de internet, solicitar subvenciones...

*

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

32. Ayudo a otras personas (familiares, amigos/as, compañeras/os del trabajo, personas usuarias...) a realizar gestiones y trámites administrativos en línea, explicándoles cómo funciona Cl@ve PIN o cómo usar el certificado digital.

*

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

7. ¿Cómo colaboro con los demás en entornos digitales?

33. Colaboro en plataformas digitales, publicando información interesante para otras personas, tales como valoraciones de otros servicios, comentarios sobre incidencias o mejoras en una aplicación móvil o página web (TripAdvisor, Booking...) *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

34. Modifico documentos, fotografías u otro tipo de contenidos conjuntamente con otras personas en entornos digitales colaborativos como Drive, Sharepoint, Notion, etc. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

35. Soy capaz de explicar a otras personas qué servicios digitales colaborativos existen y cómo colaborar en ellos en tiempo real, por ejemplo, para que aprendan a compartir un informe con otra compañera, dar permisos de acceso a un documento compartido en Drive u otros. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

8. ¿Cómo me comporto en entornos digitales?

36. Escribo de forma respetuosa y sin ofender a los demás, evitando escribir todo en mayúsculas si algo me enfada o insultar a otras personas. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

37. Adapto la forma de expresarme a las personas a las que me dirijo y al medio que uso. Por ejemplo, no me expreso en mi grupo de WhatsApp de familia o del trabajo igual a como lo haría en Twitter, o en un e-mail de trabajo igual que en un grupo de Facebook. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

38. Soy capaz de ayudar a otras personas a adaptar sus mensajes al medio que usan; por ejemplo, les ayudo a redactar un e-mail, y me preocupo por evitar que usen mensajes que pueden ser hirientes. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

9. ¿Cómo gestiono mi identidad digital?

39. Modifico los ajustes de privacidad en mis perfiles de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, etc.) o en Whatsapp para ajustarlos a mis preferencias. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

40. Controlo la información que comparto cuando subo una imagen a internet, para evitar, por ejemplo, que aparezca mi ubicación y me puedan rastrear. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

41. Busco mi nombre en Internet para ver qué información aparece de mí y sé cómo limitarla. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES

10. ¿Cómo creo contenidos digitales (presentaciones, documentos, etc.)?

42. Creo contenidos digitales con herramientas sencillas para mi propio uso; por ejemplo, documentos en Word o presentaciones en PowerPoint. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

43. Dependiendo del tipo de contenido digital que quiero crear, utilizo un servicio u otro para hacerlo; por ejemplo, diferencio entre las funcionalidades que ofrecen Word, Google Docs, Canva u OpenOffice, etc, para crear un documento, o Photoshop, Gimp e Illustrator, etc, para editar imágenes. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

44. Creo diferentes tipos de contenido digital para otras personas; por ejemplo, edito carteles de actividades, modifico documentos, creo vídeos con varias imágenes desde mis distintos dispositivos electrónicos. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

11. ¿Cómo reutilizo recursos existentes (imágenes, vídeos, etc.) para crear nuevos contenidos?

45. Integro contenidos de otras personas en los contenidos que creo. Por ejemplo, inserto imágenes que descargo de internet en mis documentos, vídeos o presentaciones. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

46. Creo contenidos combinando recursos de varias fuentes. Por ejemplo, creo documentos o vídeos combinando imágenes que encuentro en Google, publicaciones online, datos estadísticos de diferentes fuentes, etc. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

47. Incorporo o adapto contenidos digitales generados por Inteligencia Artificial. Por ejemplo, modifico traducciones generadas en DeepL, creo imágenes con Dall-E o Stable Diffusion o evalúo cómo aprovechar textos de ChatGPT.

*

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

12. ¿Cómo respeto los derechos de autor?

48. Evito consumir contenidos obtenidos de forma ilegal, como libros o webs que facilitan la descarga de contenidos protegidos.

*

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

49. Respeto las licencias de uso de los contenidos digitales. Por ejemplo, no subo imágenes de las personas usuarias a redes sociales sin su permiso, o no utilizo contenido protegido por derechos de autoría. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

50. Soy capaz de explicar a otras personas los diferentes tipos de licencias (copyright, creative commons, copyleft) que existen y les ayudo a proteger sus contenidos digitales. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

13. ¿Cómo me relaciono con la programación?

51. Identifico qué aplicación o programa está causando que mi móvil u ordenador vaya lento y lo finalizo, por ejemplo, mediante el administrador de tareas. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

52. Manejo gestores de contenidos para la creación de sitios web o blogs, por ejemplo, WordPress, Blogger, Google Sites, etc. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

53. Depuro un programa cuando aparece un problema de código que hace que no funcione bien, tanto en mis dispositivos, como en los de los demás. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

SEGURIDAD

14. ¿Cómo protejo mis dispositivos?

54. Tengo instalado un antivirus, o detectores de software dañinos. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

55. Uso patrones de bloqueo (reconocimiento facial, huella dactilar) en mis dispositivos digitales y cambio mis contraseñas de usuario frecuentemente. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

56. Compruebo los datos personales (ubicación, imágenes, etc.) a los que accede una app en mi móvil y limito los permisos. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

15. ¿Cómo protejo mis datos?

57. Utilizo medidas de seguridad básicas a la hora de hacer gestiones o pagos online como, por ejemplo, no dar nunca el pin *
ni enviar una foto de la tarjeta de crédito, no facilitar nunca mi certificado digital a otras personas, mis contraseñas...

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

58. Limito el acceso de páginas web o aplicaciones móviles a mis datos personales. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

59. Utilizo los certificados digitales de autenticación y firma expedidos por las autoridades. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

16. ¿Cómo protejo mi salud y bienestar digitales?

60. Tengo hábitos posturales correctos, por ejemplo, me siento con una postura recta e intento levantarme de la silla cada cierto tiempo para estirar las piernas. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

61. Tomo medidas preventivas frente al clickbait, por ejemplo, no hago clic sobre noticias con títulos sensacionalistas como por ejemplo "El Gobierno aprueba la nueva Ley de Extranjería: papeles para todos los menas", acompañado de una imagen que representa a estos menores no acompañados como delincuentes peligrosos. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

62. Limito el número de horas que paso frente a la pantalla a diario, y fijo descansos, por ejemplo, pongo el móvil en modo no molestar cuando estoy leyendo o respeto el horario laboral y de conexión de mis compañeros/as de trabajo... *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

17. ¿Cómo protejo el medioambiente?

63. Limito el uso de material consumible, por ejemplo, evito imprimir innecesariamente o reparo mis dispositivos en vez de comprar nuevos. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

64. Reduzco el uso de energía de mis dispositivos, por ejemplo, bajando el brillo del móvil de noche, usando el wifi en vez de datos, cambiando la calidad de emisión en directo de un vídeo, apagando el ordenador por completo en lugar de ponerlo en suspensión... *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

65. Les hablo a mis personas cercanas sobre el impacto medioambiental de las tecnologías digitales, tales como el consumo de energía de los dispositivos que utilizo y les explico cómo reducirlo, por ejemplo, no dejando el ordenador encendido todo el día o borrando archivos con cierta frecuencia. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

18. ¿Cómo resuelvo problemas técnicos?

66. Identifico y resuelvo una incidencia simple con una cámara y/o micrófono cuando estoy en una videollamada de WhatsApp, Zoom, Teams, Meet, etc, por ejemplo, cuando la cámara está deshabilitada. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

67. Cuando detecto un problema técnico en mi dispositivo, como por ejemplo que el micrófono no funciona bien, busco la solución en internet y lo intento resolver por mí mismo/a. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

68. Soy capaz de ayudar a otras personas a resolver problemas técnicos en sus dispositivos, yendo paso a paso hasta que identifico el error y explorando varias alternativas hasta que doy con la solución. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

19. ¿Cómo doy respuesta a mis necesidades digitales a través de la tecnología?

69. Realizo transferencias o compras a través de plataformas digitales seguras. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

70. Adapto la configuración de mis dispositivos a mis necesidades, por ejemplo, cambiando el tamaño de las fuentes, utilizando la salida por voz, calibrando la pantalla o programando la luz nocturna si lo necesito. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

71. Soy capaz de guiar a otras personas a dar respuesta digital a sus propias necesidades personales, por ejemplo, enseñándoles a adaptar la configuración de sus dispositivos y a utilizar herramientas o a acceder a servicios digitales que ellos necesitan. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

20. ¿Cómo uso la tecnología de forma innovadora?

72. Utilizo aplicaciones en mi móvil u ordenador para llevar a cabo mis ideas creativas, por ejemplo, montar vídeos de difusión de actividades, hacer carteles interactivos cuando quiero difundir una actividad de mi centro... *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

73. Aprovecho los medios digitales para intentar dar respuesta a problemas sociales, ya sea colaborando con alguna donación a través de sistemas de pagos instantáneos, como el bizzum, o apoyando alguna campaña en change.org o Goteo. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

74. Sabría utilizar dispositivos inteligentes para realizar algunas tareas cotidianas, por ejemplo, controlar la calefacción, ajustar la intensidad de las luces o revisar cámaras de vigilancia de la casa, gestionar alarmas de seguridad, programar riegos, el robot de cocina, la aspiradora, etc. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

21. ¿Cómo mejoro mis competencias digitales?

75. Soy consciente de mis limitaciones en cuanto al uso de la tecnología y pido ayuda si lo necesito. Por ejemplo, acudo a un *
centro de competencias digitales en mi ciudad para que me orienten o pido ayuda a algún/a compañero/a que tiene
buenas competencias digitales

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

76. Realizo o he realizado algún curso de formación en competencias digitales, ya sea en plataformas online o presenciales *
o suelo ver vídeos tutoriales para aprender de manera autónoma.

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

77. Mis familiares, amistades o compañeras/os de trabajo recurren habitualmente a mí cuando necesitan ayuda con sus *
competencias digitales.

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

Muchas gracias por su colaboración, el resultado se está procesando

78. ¿Estaría interesado/a en participar en una propuesta formativa online gratuita en relación al uso de la tecnología en Servicios Sociales? Se hará constar la asistencia, el número de horas así como el contenido tratado. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

79. Si marcó **Sí**, por favor indique su correo electrónico

80. Puntuación obtenida *

NIVEL DE COMPETENCIAS DIGITALES EN SERVICIOS SOCIALES

**PUNTUACIÓN
ENTRE 0-21**

A1

PRINCIPIANTE

Las personas con este nivel siempre a través de la orientación y con ayuda, identifican, reconocen, recuerdan y realizan tareas sencillas en entornos digitales.

BÁSICO

Las personas con este nivel identifican, reconocen, recuerdan y realizan tareas sencillas en entornos digitales con cierta autonomía, aunque a veces necesiten orientación y ayuda.

A2

**PUNTUACIÓN
ENTRE 22-42**

**PUNTUACIÓN
ENTRE 43-63**

B1

INTERMEDIO

Las personas con este nivel resuelven problemas sencillos, comprenden y realizan tareas bien definidas y rutinarias en entornos digitales, por su cuenta.

AVANZADO

Las personas con este nivel resuelven problemas, comprenden y realizan tareas bien definidas y no habituales, de manera independiente y según sus propias necesidades.

B2

**PUNTUACIÓN
ENTRE 64-84**

**PUNTUACIÓN
ENTRE 85-105**

C1

EXPERTO

Las personas con este nivel aplican soluciones para resolver diversos problemas y realizar tareas variadas en entornos digitales y además guían a otras personas

para que también puedan hacerlo.

MUY EXPERTO

Las personas con este nivel, de acuerdo con sus propias necesidades y las de otras personas, y en contextos complejos, evalúan las soluciones más adecuadas para realizar, a través de su uso, tareas en entornos digitales, lo más idóneamente posible.

C2

**PUNTUACIÓN
ENTRE 106-126**

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

